

COMUNICAT DE PRESĂ

**În anul 2022, ANRE a soluționat un număr de 39001 reclamații și a aplicat amenzi
contravenționale operatorilor economici din sectorul energiei,
în valoare totală de 37.293.684 lei**

În anul 2022, am primit și am soluționat în cadrul autorității un număr de 39001 reclamații formulate de persoane fizice și juridice beneficiare ale serviciilor prestate de operatorii economici din sectoarele energiei electrice și gazelor naturale dintre care 25974 de reclamații au fost înregistrate în sectorul energiei electrice, iar în sectorul gazelor naturale 13027.

Tendința de adresare a reclamațiilor se menține în creștere față de anii anteriori, prin comparație cu anul 2021, în anul 2022, fiind înregistrată o creștere a numărului de reclamații de 64%, generată de problemele întâmpinate de consumatori în piața concurențială de energie electrică și de gaze naturale, cel mai adesea fiind semnalate aspecte legate de emiterea și facturarea propriu-zisă a energiei electrice și gazelor naturale cu aplicarea schemelor de compensare și a plafonărilor de către furnizori, de contractarea energiei electrice și gazelor naturale, de problemele apărute la racordarea la sistemele/rețelele de gaze naturale/energie electrică a utilizatorilor, inclusiv a prosumatorilor, dar și aspecte legate de instalarea grupurilor de măsurare, precum și de citirea indexului afișat de acestea.

Top 5 probleme reclamate în sectorul energiei electrice

Nr.crt .	Denumire	Număr
1	Facturare energie electrică piața concurențială	14940
2	Contractare energie electrică piața concurențială	2980
3	Prosumator - Aspecte comerciale, contract, reguli de comercializare	1403
4	Citire grup de măsurare	1304
5	Realizare branșament, racord	1302

Top 5 probleme reclamate în sectorul gazelor naturale

Nr.crt .	Denumire	Număr
1	Facturare gaze naturale	9544
2	Racordare la sistemele de gaze naturale	1187
3	Contractare gaze naturale piața liberă	982
4	FUI	773
5	Citire contor	504

Top 5 Furnizori de energie electrică reclamați

Nr.crt.	Furnizor reclamat	Număr probleme
1	ENEL ENERGIE MUNTENIA	5769
2	ELECTRICA FURNIZARE	4160
3	SPEEH HIDROELECTRICA	3998
4	ENEL ENERGIE	3555
5	E.ON ENERGIE ROMÂNIA	1224

Top 5 Furnizori de gaze naturale reclamați		
Nr.crt.	Furnizor	Număr probleme
1	ENGIE ROMANIA	4414
2	E.ON ENERGIE ROMANIA	3296
3	ENEL ENERGIE	713
4	ENEL ENERGIE MUNTENIA	706
5	ELECTRICA FURNIZARE	447

Top 5 Distribuitori de energie electrică reclamați		
Nr.crt.	Distribuitor reclamat	Număr probleme
1	E-DISTRIBUTIE MUNTENIA	3090
2	DISTRIBUTIE ENERGIE ELECTRICA ROMANIA	2325
3	E-DISTRIBUTIE BANAT	911
4	E-DISTRIBUTIE DOBROGEA	616
5	DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA	506

Top 5 Distribuitori de gaze naturale reclamați		
Nr.crt.	Distribuitor	Număr probleme
1	DISTRIGAZ SUD RETELE	1137
2	DELGAZ GRID	274
3	PREMIER ENERGY (FOSTA PETROMDISTRIBGAZE)	172
4	MEGACONSTRUCT	52
5	GAZ VEST	29

Pe parcursul anului 2022, în urma acțiunilor de control efectuate, am aplicat un număr de **2.776 de sancțiuni contravenționale** operatorilor economici din sectorul energiei, în valoare totală de **37.193.684 lei**.

În domeniul **energiei electrice**, am aplicat un număr de **2.371 sancțiuni contravenționale**, în valoare de **25.723.684 lei**, principalele fapte contravenționale săvârșite fiind:

- Nerespectarea obligației de citire a indexului aparatului de măsură a energiei electrice al clientului casnic, la un interval de maxim 3 luni, în vederea emiterii facturii de regularizare;

- Nerespectarea prevederilor legale privind racordarea prosumatorilor la rețeaua de distribuție a energiei electrice;
- Nerespectarea obligației de a transmite furnizorilor indexul echipamentului de măsurare, în vederea regularizării obligațiilor de plată, ca urmare a schimbării efective a furnizorului de energie electrică;
- Nerespectarea prevederilor legale privind racordarea clienților la rețeaua de distribuție a energiei electrice;
- Nerespectarea prevederilor legale privind calitatea tehnică a energiei electrice din standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- Integrarea, cu mari întârzieri, în sistemul de măsurare inteligentă (SMI) a contoarelor inteligente instalate la locurile de consum și neasigurarea disponibilității continue a datelor de măsurare a energiei electrice;
- Nerespectarea obligației de transmitere, în termen de 15 zile lucrătoare de la înregistrare, a răspunsului la sesizările consumatorilor referitoare la facturile de energie electrică și plata compensațiilor aferente în cazul depășirii termenului;
- Nerespectarea obligației de a returna clientului final sumele datorate, în termen de 5 zile de la data emiterii facturii cu decontul final de lichidare, în situația în care se înregistrează un sold negativ;
- Nerespectarea conținutului facturii de energie electrică;
- Nerespectarea termenului de 5 zile pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;
- Nerespectarea prevederilor legale privind schimbarea furnizorului de energie electrică;
- Nerespectarea prevederilor legale privind perioada de facturare a energiei electrice;
- Nerespectarea obligației de a emite facturi aferente consumului de energie electrică conținând schema de sprijin prevăzută de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 118/2021, aprobată prin Legea nr. 259/2021.

În domeniul **gazelor naturale**, am aplicat un număr de **405 sancțiuni contravenționale** în valoare de **11.470.000 lei**, principalele fapte contravenționale săvârșite fiind:

- Nerespectarea prevederilor legale privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- Nerespectarea obligației de emiterie a avizului tehnic de racordare în termen de 30 de zile de la primirea unei cereri de racordare corecte și complete;
- Nerespectarea obligației de gestionare, actualizare și asigurare a trasabilității documentelor/documentațiilor aferente obiectivelor sistemului de distribuție, inclusiv cu modificările, înlocuirile, reparațiile și intervențiile efectuate;
- Nerespectarea obligației de transmitere, în termen de 15 zile lucrătoare de la înregistrare, a răspunsului la sesizările consumatorilor referitoare la facturile de gaze naturale și plata compensațiilor aferente în cazul depășirii termenului;
- Nerespectarea obligației de a emite factura cu decontul final de lichidare și de a o transmite clientului final în termen de maximum 42 de zile de la data schimbării efective a furnizorului;
- Nerespectarea obligației de a emite facturi aferente consumului de gaze naturale conținând schema de sprijin prevăzută de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 118/2021, aprobată prin Legea nr. 259/2021.

ENERGIE ELECTRICĂ

Top furnizori sancționați

NR	Nume furnizor	Valoare sancțiuni (lei)
1	ELECTRICA FURNIZARE	760.000
2	ENEL ENERGIE MUNTENIA	500.000
3	E.ON ENERGIE ROMÂNIA	475.000
4	ENEL ENERGIE	470.000
5	HIDROELECTRICA	365.000
6	CEZ VÂNZARE	90.000

Top operatori de distribuție sancționați

NR	Nume operator	Valoare sancțiuni (lei)
1	DEER	2.745.000
2	E-DISTRIBUȚIE DOBROGEA	2.050.000
3	E-DISTRIBUȚIE MUNTENIA	1.860.000
4	E-DISTRIBUȚIE BANAT	1.650.000
5	DISTRIBUȚIE ENERGIE OLTENIA	1.200.000
6	DELGAZ GRID	890.000

GAZE NATURALE

Top furnizori sancționați

NR	Nume furnizor	Valoare sancțiuni (lei)
1	CEZ VÂNZARE	500.000
2	E.ON ENERGIE ROMÂNIA	450.000
3	ENGIE ROMÂNIA	400.000
4	ENEL ENERGIE	370.000
5	ELECTRICA FURNIZARE	350.000
6	ENEL ENERGIE MUNTENIA	320.000

Top operatori de distribuție sancționați

NR	Nume operator	Valoare sancțiuni (lei)
1	DISTRIGAZ SUD REȚELE	460.000
2	DELGAZ GRID	180.000
3	EURO SEVEN INDUSTRY	140.000
4	PREMIER ENERGY	50.000

Producători gaze naturale sancționați

NR	Nume operator	Valoare sancțiuni (lei)
1	BLACK SEA OIL&GAS	3.400.000
2	GAS PLUS DACIA	3.400.000
3	PETRO VENTURES RESOURCES	3.400.000

Precizez că ANRE va continua să monitorizeze respectarea prevederilor legale în vigoare pentru a sancționa orice încălcări care afectează consumatorii de energie electrică și gaze naturale.

Dumitru Chiriță,

Preşedinte al ANRE

26.01.2023