



COMUNICAT

ANRE a aplicat amenzi contravenționale furnizorilor de energie electrică și gaze naturale în valoare totală de 2.365.000 lei pentru nerespectarea reglementărilor ANRE

În perioada **ianuarie – octombrie 2021**, în baza **sesizărilor și reclamațiilor** clienților finali, în paralel cu celelalte tipuri de acțiuni de control, ANRE a efectuat și un număr de **749** de acțiuni de control de tip **supraveghere** la furnizorii de energie electrică și gaze naturale, din care 534 în domeniul energiei electrice și 215 în domeniul gazelor naturale.

În urma constatărilor efectuate, ANRE a sancționat principalii furnizori de energie electrică și gaze naturale, aplicând amenzi contravenționale în valoare totală de **2.365.000 lei**.

Principalii furnizori de energie electrică și gaze naturale au fost:

HIDROELECTRICA a fost sancționată cu amendă în valoare de **1.550.000 lei** în principal pentru:

- Nerespectarea termenului de 5 zile pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, după ce clientul final a acceptat condițiile de furnizare propuse de furnizor;
- Neîndeplinirea obligației de a furniza corect și complet datele și informațiile solicitate de ANRE și să îndeplinescă măsurile dispuse de aceasta.

ENEL ENERGIE MUNTENIA a fost sancționată cu amendă în valoare de **410.000 lei** (320.000 lei în domeniul energiei electrice; 90.000 lei în domeniul gazelor naturale) în principal pentru:

- Nerespectarea termenului de maximum 21 de zile pentru schimbarea furnizorului;
- Nerespectarea termenului de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare pentru transmiterea clientului final a facturii cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată.

ENEL ENERGIE a fost sancționată cu amendă în valoare de **190.000 lei** (140.000 lei în domeniul energiei electrice; 50.000 lei în domeniul gazelor naturale) în principal pentru:

- Nerespectarea termenului de maximum 21 de zile pentru schimbarea furnizorului;
- Nerespectarea termenului de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare pentru transmiterea clientului final a facturii cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată;
- Neinclusiunea în factură a tuturor informațiilor prevăzute în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali.

EON ENERGIE ROMÂNIA a fost sancționată cu amendă în valoare de **105.000 lei** (90.000 lei în domeniul gazelor naturale; 15.000 lei în domeniul energiei electrice) în principal pentru:

- Nerespectarea obligației de a pune la dispoziția celor interesați, în scris, prin intermediul punctului unic de contact/punctelor de informare regională/locală, și în format electronic, prin intermediul paginii proprii de internet, a ofertelor-tip definite pe fiecare categorie de client final;

- Nerespectarea obligației de a furniza gaze naturale în baza unui contract de furnizare încheiat cu clientul final;
- Nerespectarea obligației de a încheia contractele de furnizare a gazelor naturale, pe baza documentelor legale prezentate de solicitant.

ENGIE ROMÂNIA a fost sancționată cu amendă în valoare de **90.000 lei** în domeniul gazelor naturale, în principal pentru nerespectarea termenului de 15 zile de răspuns la sesizările adresate de consumatori cu privire la facturi.

CEZ VÂNZARE a fost sancționată cu amendă în valoare de **20.000 lei** (10.000 în domeniul energiei electrice; 10.000 în domeniul gazelor naturale) în principal pentru:

- Nerespectarea termenului de 5 zile pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, după ce clientul final a acceptat condițiile de furnizare propuse de furnizor;
- Nerespectarea termenului de maximum 21 de zile pentru schimbarea furnizorului.

Activitatea de control a ANRE se desfășoară prin **acțiuni de control**, care pot fi, după caz, de tip **inspecție, verificare sau supraveghere**.

Acțiunea de control de tip supraveghere are drept scop constatarea modului în care persoanele fizice/juridice ce activează în domeniul energiei își îndeplinesc atribuțiile și responsabilitățile conferite prin actele normative în vigoare, pe bază de documente, date, informații etc., instrumentate în mod continuu de către compartimentele din cadrul ANRE, în îndeplinirea atribuțiilor specifice acestora.

Precizăm că amenziile contravenționale aplicate de ANRE se constituie integral ca venit la bugetul de stat.

Direcția relații internaționale, comunicare, relația cu Parlamentul

București, 26.11.2021