

**Analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate la asigurători
în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA
în trimestrul I al anului 2020**

În conformitate cu prevederile Normei A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare, stipulate la articolul 5 alin.(11) lit. c)¹, societățile de asigurare au obligația de a transmite la A.S.F. trimestrial, în format electronic, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările trimestrului I al anului 2020 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor stipulate la articolul 5 alin. (12) din Norma A.S.F. nr. 18/2017², raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul I al anului 2020 de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea obligatorie auto RCA în perioada de raportare s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare în termenul precizat anterior (14.05.2020).

2. Aspecte generale privind piața asigurărilor obligatorii RCA

Potrivit Art. 11 alin. (1) din Legea nr. 132/2017³, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea păgubită pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-un contract de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

¹ Art. 5 alin. (11) lit. c) din Norma A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare: ”Societățile transmit trimestrial către A.S.F. următoarele raportări: (...) c) ”Situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România)”, care conține dosarele de daună avizate în baza contractelor RCA în perioada de raportare, se transmite numai de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA și se întocmește conform precizărilor primite din partea structurii organizatorice care centralizează datele”;

² Art. 5 alin. (12) din Norma A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare: ”Raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice.”

³ Art. 11 alin. (1) din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie: ”Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile dovedite suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat.”

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a acestuia, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- b) pagube materiale;
- c) pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat;
- d) cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită.

Pentru trimestrul I al anului 2020, analiza dosarelor de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA a fost efectuată pe baza prevederilor legale incidente și a situațiilor transmise de societățile de asigurare privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA în perioada analizată, care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii.

2.1. Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020

Din analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 rezultă că au fost avizate **92.381 dosare de daună** la asigurătorii autorizați să practice asigurarea obligatorie auto RCA, cu 6,29% mai puține dosare decât cele avizate în trimestrul IV al anului 2019.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul I al anului 2020, față de trimestrul IV al anului 2019 este prezentată detaliat, pe societăți, în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 1: Situația numărului dosarelor de daună avizate la societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA în trimestrul I al anului 2020, comparativ cu trimestrul IV al anului 2019

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. IV 2019	Pondere numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. IV 2019 în numărul total al dosarelor RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. I 2020	Pondere numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. I 2020 în numărul total al dosarelor RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. I 2020 față de Trim. IV 2019 (%)
1	Allianz Ţiriac S.A.	5.614	5,69%	4.479	4,85%	-20,22%
2	Asirom VG S.A.	4.104	4,16%	3.782	4,10%	-7,85%
3	City Insurance S.A.	34.731	35,23%	33.252	36,00%	-4,26%
4	Euroins S.A.	33.917	34,41%	34.341	37,17%	1,25%
5	Generali România S.A.	3.456	3,51%	2.585	2,80%	-25,20%
6	Grawe România S.A.	2.145	2,18%	2.135	2,31%	-0,47%
7	Groupama S.A.	5.329	5,41%	4.004	4,33%	-24,86%
8	Omniasig VIG S.A.	8.149	8,26%	6.941	7,51%	-14,82%
9	Uniqa Asigurări S.A.	1.135	1,15%	862	0,93%	-24,05%
	Total	98.580	100,00%	92.381	100,00%	-6,288%

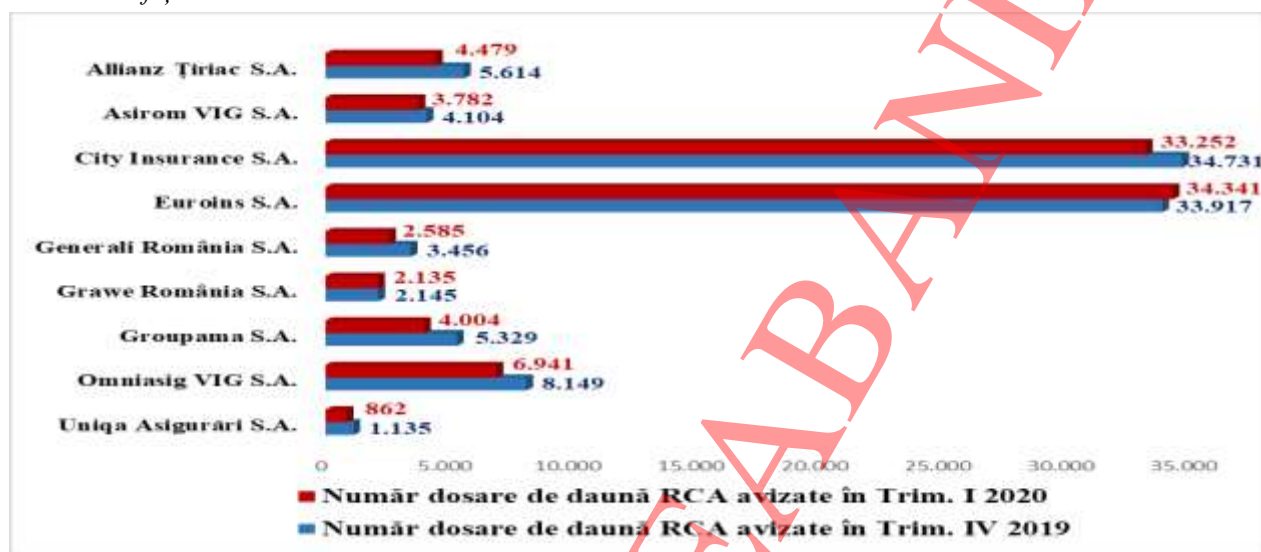
- cele mai multe dosare de daună au fost avizate în trimestrul I al anului 2020 la societatea Euroins S.A., respectiv 34.341 dosare, care reprezintă 37,17% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață;
- două societăți de asigurare au cumulată 73,17% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020, și anume: Euroins S.A. (37,17%) și City Insurance

S.A. (36,00%). Celelalte societăți de asigurare analizate au înregistrat fiecare procente sub 7,52% din numărul total al dosarelor de daună RCA.

- **societatea Euroins S.A. este singura societate care a înregistrat creștere a numărului dosarelor de daună avizate** cu 1,25% în trimestrul I al anului 2020 față de trimestrul IV al anului 2019, celelalte societăți analizate înregistrând scăderi ale acestuia.

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul I al anului 2020 față de trimestrul IV al anului 2019 este prezentată în graficul de mai jos:

Grafic nr. 1: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul I al anului 2020 față de trimestrul IV al anului 2019



Raportat la numărul contractelor de asigurare RCA aflate în vigoare la data de 31.03.2020, situația numărului dosarelor de daună avizate este prezentată în tabelul nr. 2.

Tabel nr. 2: Situația numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020 raportat la numărul contractelor RCA în vigoare la data de 31.03.2020, încheiate de societățile de asigurare autorizate pentru acest tip de asigurare

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în Trim. I 2020	Pondereea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. I 2020 în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață RCA (%)	*Numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 31.03.2020	Pondereea numărului contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 31.03.2020 în numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la 31.03.2020 (%)	Pondereea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. I 2020 în numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 31.03.2020 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	4.479	4,85%	314.726	5,33%	1,42%
2	Asirom VG S.A.	3.782	4,10%	255.831	4,33%	1,48%
3	City Insurance S.A.	33.252	36,00%	1.905.533	32,26%	1,75%
4	Euroins S.A.	34.341	37,17%	2.612.962	44,24%	1,31%
5	Generali România S.A.	2.585	2,80%	124.082	2,10%	2,08%
6	Grawe România S.A.	2.135	2,31%	123.791	2,10%	1,72%
7	Groupama S.A.	4.004	4,33%	209.190	3,54%	1,91%
8	Omniasig VIG S.A.	6.941	7,51%	318.062	5,38%	2,18%
9	Uniqa Asigurări S.A.	862	0,93%	42.661	0,72%	2,02%
	Total	92.381	100,00%	5.906.838	100,00%	1,56%

* Conform informațiilor transmise de societățile de asigurare la A.S.F. și confirmate de către direcția de specialitate din cadrul A.S.F. la data de 30.06.2020;

Din analiza datelor din tabelul nr. 2 se constată următoarele:

- la nivelul pieței asigurărilor RCA, ponderea numărului de dosare de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 în numărul total al contractelor aflate în vigoare la data de 31.03.2020 este de 1,56%;
- aceleași două societăți de asigurare care dețin 73,17% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioada analizată, respectiv City Insurance S.A. și Euroins S.A. dețin cumulativ o pondere ridicată și din numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la data de 31.03.2020, respectiv 76,50%, și anume: City Insurance S.A. (32,26%) și Euroins S.A. (44,24%), celelalte societăți de asigurare analizate având fiecare procente sub 5,40%;
- societățile Omniasig VIG S.A., Generali România S.A. și Uniqa Asigurări S.A. dețin cele mai mari ponderi ale numărului total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020 în numărul total al contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la data de 31.03.2020, acestea fiind cuprinse între 2,02% și 2,18%;
- societățile City Insurance S.A. și Euroins S.A., care au înregistrat cele mai multe dosare de daună avizate în trimestrul I al anului 2020, dețin ponderi de 1,75% respectiv de 1,31% ale dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020 în numărul contractelor de asigurare în vigoare la 31.03.2020.

2.2. Reglementările legale aferente contractelor de asigurare RCA în baza cărora au fost avizate dosarele de daună

Dosarele de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 au avut la bază următoarele reglementări legale aferente contractelor de asigurare RCA:

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie; Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România și Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind autorizarea și monitorizarea societăților de asigurare și reasigurare (99,30% dosare);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie; Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România (0,46% dosare);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România; Ordinul C.S.A. nr. 5/2010 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule; Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea

obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (0,24% dosare).

2.3. Obiectul pretențiilor de despăgubire și modalitatea de soluționare a dosarelor de daună

Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020, se constată următoarele:

- ✓ 80.465 dosare (87,10%) au fost avizate pentru pagube materiale;
- ✓ 3.121 dosare (3,38%) au fost avizate pentru vătămări corporale/decese;
- ✓ 8.795 dosare (9,52%) reprezintă dosare de regres.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., dosarele de daună RCA avizate se prezentau în următoarele stadii de soluționare:

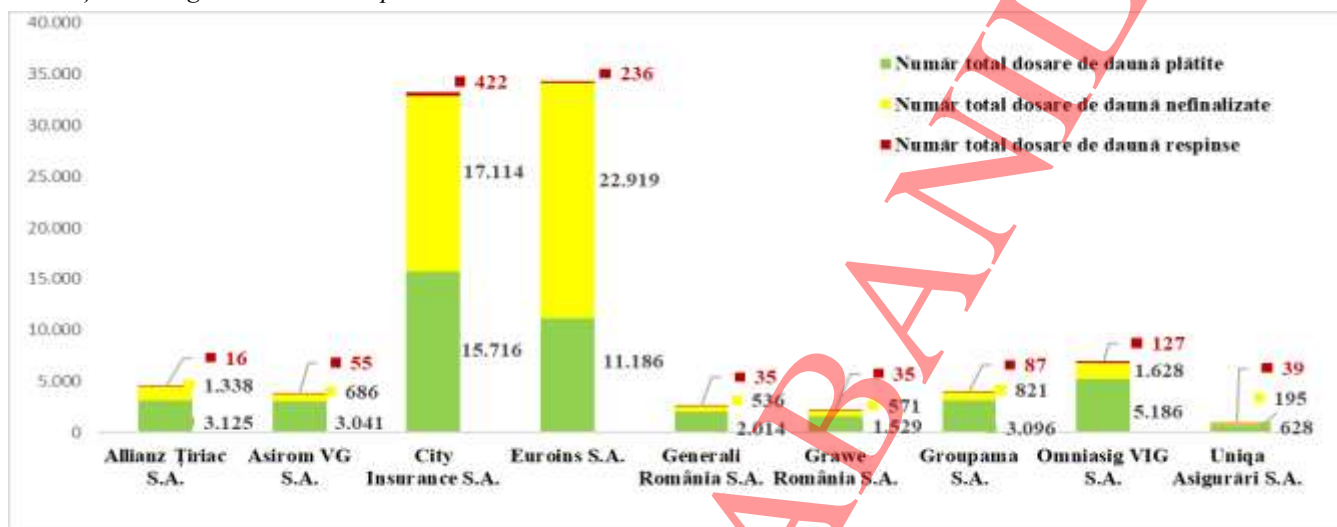
- 49,28% din total piață RCA (45.521 dosare) sunt dosare soluționate prin plată;
- 49,59% din total piață RCA (45.808 dosare) sunt dosare nefinalizate;
- 1,13% din total piață RCA (1.052 dosare) sunt dosare respinse de la plată.

Tabel nr. 3. Distribuția pe societăți de asigurare a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020, funcție de soluția stabilită, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea ponderilor înregistrate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Trim. I 2020	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la nivel de piață în Trim. I 2020 (%)	Număr total dosare de daună plătite	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. I 2020 (%)	Număr total dosare de daună nefinalizate	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. I 2020 (%)	Număr total dosare de daună respinse	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA respinse de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. I 2020 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	4.479	4,85%	3.125	69,77%	1.338	29,87%	16	0,36%
2	Asirom VG S.A.	3.782	4,10%	3.041	80,41%	686	18,14%	55	1,45%
3	City Insurance S.A.	33.252	36,00%	15.716	47,26%	17.114	51,47%	422	1,27%
4	Euroins S.A.	34.341	37,17%	11.186	32,57%	22.919	66,74%	236	0,69%
5	Generali România S.A.	2.585	2,80%	2.014	77,91%	536	20,74%	35	1,35%
6	Grawe România S.A.	2.135	2,31%	1.529	71,62%	571	26,74%	35	1,64%
7	Groupama S.A.	4.004	4,33%	3.096	77,32%	821	20,50%	87	2,17%
8	Omniasig VIG S.A.	6.941	7,51%	5.186	74,72%	1.628	23,45%	127	1,83%
9	Uniqa Asigurări S.A.	862	0,93%	628	72,85%	195	22,62%	39	4,52%
	Total	92.381	100,00%	45.521	49,28%	45.808	49,59%	1.052	1,13%

- **cel mai mare procent de dosare plătite** până la data raportărilor a înregistrat societatea de asigurare Asiom VIG S.A., respectiv 80,41% din numărul total al dosarelor avizate la această societate în trimestrul I al anului 2020;
- **cele mai multe dosare nefinalizate, din dosarele de daună RCA avizate**, până la data raportărilor au fost înregistrate pentru societatea Euroins S.A. (66,74%), respectiv City Insurance (51,47%), celelalte societăți analizate înregistrând procente sub 30%.

Grafic nr. 2: Modalitatea de soluționare (la data transmiterii raportărilor către A.S.F.) a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare autorizate pentru RCA în trimestrul I al anului 2020



Din punct de vedere al **obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite** pînă la data transmiterii raportărilor către A.S.F., se constată că 92,02% au fost avizate pentru pagube materiale, 1,35% au fost avizate pentru vătămări corporale / decese, iar 6,63% au fost dosare de regres.

Motivele neachitării pînă la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.05.2020) a dosarelor de daună avizate în trim. I 2020, sunt următoarele:

- 1,74% din dosarele neachitate sunt raportate de societăți ca fiind dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată;
- 98,26% din dosarele neachitate sunt raportate de societăți ca fiind dosare incomplete.

Tabel nr. 4: Motivele neachitării pînă la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a dosarelor de daună avizate în trim. I 2020, cu evidențierea obiectului pretențiilor de despăgubire

Nr. crt.	Motivele neachitării dosarelor de daună avizate în trim. I 2020	Număr total dosare nefinalizate pînă la data raportărilor	Ponderea numărului dosarelor nefinalizate funcție de motivul raportat în numărul total al dosarelor de daună nefinalizate	Pagube materiale	Regres	Vătămări corporale / Deces
	Total	45.808	100,00%	37.768	5.692	2.348
1	Număr dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată	798	1,74%	75	16	707
2	Număr dosare incomplete la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.05.2020)	45.010	98,26%	37.693	5.676	1.641

În ceea ce privește **obiectul pretențiilor de despăgubire** în dosarele nefinalizate, rezultă că 82,45% sunt dosare avizate pentru pagube materiale, 12,43% sunt dosare de regres, iar 5,12% sunt dosare avizate pentru vătămări corporale și deces.

Tabel nr. 5: Repartiția pe societăți a dosarelor de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul I al anului 2020 și neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea motivelor neachitării acestora

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare nefinalizate până la data raportărilor - avizate pentru pagube materiale în Trim. I 2020	Număr dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată	Număr dosare incomplete la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.05.2020)
1	Allianz Tiriac SA	1.270	0	1.270
2	Asirom VIG SA	409	1	408
3	City Insurance SA	13.790	23	13.767
4	Euroins SA	19.377	11	19.366
5	Generali România SA	420	0	420
6	Grawe România SA	465	0	465
7	Groupama SA	608	12	596
8	Omniasig VIG SA	1.275	28	1.247
9	Uniqa Asigurări SA	154	0	154
	Total	37.768	75	37.693
	<i>Pondere numărului dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale și nefinalizate pentru fiecare dintre motivele raportate, în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)</i>	100,00%	0,20%	99,80%

2.4. Investigații suplimentare

În trimestrul I al anului 2020 au fost efectuate investigații suplimentare în vederea soluționării în 1.395 dosare de daună, acestea reprezentând 1,51% din numărul dosarelor de daună avizate în perioada analizată.

2.5. Statutul juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA

Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020, se constată că 71,89% dintre dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 28,11% au fost avizate de către persoane juridice.

Față de trimestrul IV al anului 2019, în trimestrul I al anului 2020 se constată o scădere cu 0,15% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele fizice și o creștere cu 0,39% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate, așa cum este evidențiat în tabelul nr. 6:

Tabel nr. 6.: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020 față de trimestrul IV al anului 2019, funcție de statutul juridic al persoanelor prejudiciate

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane fizice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane fizice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane juridice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)
Trimestrul IV al anului 2019	98.580	70.982	72,00%	27.598	28,00%
Trimestrul I al anului 2020	92.381	66.412	71,89%	25.969	28,11%
<i>Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. I 2020 față de Trim. IV 2019</i>	-6.288%	-6,44%	-0,15%	-5,90%	0,39%

3. Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F pentru dosarele avizate în trimestrul I al anului 2020

3.1. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. pentru dosarele avizate în trimestrul I al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 7.

Pentru cele 45.521 dosare de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost achitate valori de despăgubire în sumă totală de 229.440.669 lei, din care: 193.223.318 lei (84,21% din total) pentru pagube materiale, 13.290.276 lei (5,79% din total) pentru vătămări corporale și deces și 22.927.075 lei (10,00% din total) pentru dosare de regres.

Tabel nr. 7. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F pentru dosarele avizate în trimestrul I al anului 2020, cu evidențierea obiectului acestora

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA plătite în Trim. I 2020	Valoarea totală a despăgubirilor plătite pentru dosarele de daună RCA în Trim. I 2020 (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale plătite de societate în valoarea totală a despăgubirilor plătite la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA plătite pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru pagube materiale (lei)	Număr dosare plătite pentru vătămări corporale/ deces	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru vătămări corporale / deces (lei)	Număr dosare plătite pentru regres	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru regres (lei)
1	Allianz Tîriac SA	3.125	17.147.977	7,47%	3.035	15.665.616	27	551.939	63	930.422
2	Asirom VIG SA	3.041	18.214.256	7,94%	2.762	14.457.381	92	2.072.678	187	1.684.197
3	City Insurance SA	15.716	75.386.585	32,86%	14.051	56.409.857	211	6.927.074	1.454	12.049.654
4	Euroins SA	11.186	45.822.975	19,97%	10.555	42.532.580	65	550.736	566	2.739.659
5	Generali România SA	2.014	13.900.781	6,06%	1.855	12.706.270	13	219.762	146	974.749
6	Grawe România SA	1.529	9.308.364	4,06%	1.403	8.325.491	11	54.425	115	928.448
7	Groupama SA	3.096	18.505.490	8,07%	2.874	16.519.101	66	899.441	156	1.086.948
8	Omniasig VIG SA	5.186	27.128.719	11,82%	4.780	22.974.853	124	1.925.864	282	2.228.002
9	Uniqa Asigurări SA	628	4.025.522	1,75%	573	3.632.169	4	88.357	51	304.996
	Total piață RCA	45.521	229.440.669	100,00%	41.888	193.223.318	613	13.290.276	3.020	22.927.075
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite pentru fiecare obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite în trimestru (%)</i>	100,00%			92,02%		1,35%		6,63%	
	<i>Ponderea valorilor despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA pentru fiecare obiect al despăgubirii în valoarea totală a despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA în trimestru (%)</i>		100,00%			84,21%		5,79%		10,00%

Se constată că valoarea medie a sumelor achitate cu titlu de despăgubire în dosarele plătite până la data transmiterii raportărilor este de:

- 4.613 lei pentru pagube materiale;
- 21.681 lei pentru vătămări corporale/deces;
- 7.592 lei pentru regres.

3.2. Situația despăgubirilor oferite de asigurători în cazul dosarelor de daună nefinalizate (neachitate) până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., 45.808 dosare de daună nu erau finalizate, valorile despăgubirilor oferite de către asigurători ridicându-se la suma totală de 13.949.477 lei, din care 11.247.488 lei (80,63%) în dosare de daună avizate pentru pagube materiale, 2.695.755 lei (19,33%) în dosare de daună avizate pentru vătămări corporale și deces, 6.234 lei (0,04%) în dosare de daună de regres, situație prezentată în tabelul nr. 8.

Tabel nr. 8: Situația despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestrul I al anului 2020, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., funcție de obiectul despăgubirii solicitate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate în Trim. I 2020 până la data transmiterii raportărilor	Valoarea totală a despăgubirilor oferite de către societate pentru dosarele de daună RCA nefinalizate în Trim. I 2020 până la data transmiterii raportărilor (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale oferite de societate în dosarele de daună nefinalizate din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători pentru dosarele nefinalizate la nivel de piață RCA (%)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru vătămări corporale/deces	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru vătămări corporale/deces (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru Regres	Valoarea despăgubirilor oferite de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru Regres (lei)
1	Allianz Tiriac SA	1.338	5.260.827	37,71%	1.270	4.524.967	57	732.609	11	3.251
2	Asirom VIG SA	686	2.815.700	20,18%	409	1.555.392	170	1.260.308	107	0
3	City Insurance SA	17.114	38.901	0,28%	13.790	38.901	1.237	0	2.087	0
4	Euroins SA	22.919	0	0,00%	19.377	0	571	0	2.971	0
5	Generali România SA	536	1.304.841	9,35%	420	1.103.401	33	201.440	83	0
6	Grawe România SA	571	1.679.240	12,04%	465	1.676.257	33	0	73	2.983
7	Groupama SA	821	2.105.303	15,09%	608	2.105.303	100	0	113	0
8	Omniasig VIG SA	1.628	399.261	2,86%	1.275	0	135	399.261	218	0
9	Unică Asigurări SA	195	345.404	2,49%	154	243.267	12	102.137	29	0
	Total piață RCA	45.808	13.949.477	100,01%	37.768	11.247.488	2.348	2.695.755	5.692	6.234
	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate pentru fiecare obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)	100,00%			82,45%		5,13%		12,42%	
	Ponderea valorilor despăgubirilor oferite în dosarele de daună RCA nefinalizate pentru fiecare obiect al despăgubirii din valoarea totală a despăgubirilor oferite de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)		100,00%			80,63%		19,33%		0,04%

4. Analiza indicatorului durată medie de plată a dosarelor de daună

Analiza se efectuează pentru dosarele de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul I al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F..

Astfel, din cele **45.521 dosare de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor, 41.888 dosare au avut ca obiect al despăgubirii pagubele materiale, acestea fiind avizate în baza următoarelor reglementări legale:**

- Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, respectiv 41.861 dosare de daună (99,94%);
- Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie, respectiv 22 dosare de daună (0,05%);
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, respectiv 5 dosare de daună (0,01%)

Pentru dosarele de daună avizate în baza Ordonanței de urgență nr. 54/2016 și a Legii nr. 136/1995, acest indicator se calcula ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății dosarelor și data primirii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, document solicitat de către asiguratorul RCA și prevăzut de reglementările RCA (*art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011⁴, respectiv art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014⁵, art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016⁶*).

⁴ Art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: "Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."

⁵ Art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: "Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."

⁶ Art. 20 alin. (1) și alin. (4) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie:

(1) "În termen de 30 de zile de la data înaintării cererii de despăgubire de către asigurat ori de către partea prejudiciată, dar nu mai târziu de 3 luni de la data avizării daunei, asiguratorul RCA este obligat:

a) fie să răspundă cererii părții solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedește răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea RCA, iar prejudiciul a fost cuantificat; b) fie să notifice părții prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire."

4) "Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la alin. (1) sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asiguratorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu

Având în vedere procentul foarte mic de dosare de daună avizate pentru pagube materiale și plătite de către societățile de asigurare în baza Legii nr. 136/1995 și a Ordonanței de urgență nr. 54/2016, respectiv 0,06%, calculul acestui indicator nu mai este relevant.

Pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017, respectiv pentru 99,94% din dosarele de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., s-a calculat indicatorul durată medie de plată, ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință **data plății raportat la data cererii de despăgubire**,

Din analiza raportărilor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, rezultă următoarele:

- durata medie de plată este de 16,41 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Uniqa Asigurări S.A., respectiv 2,42 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A., respectiv 27,49 zile/dosar;

Tabel nr. 9: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul I al anului 2020, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

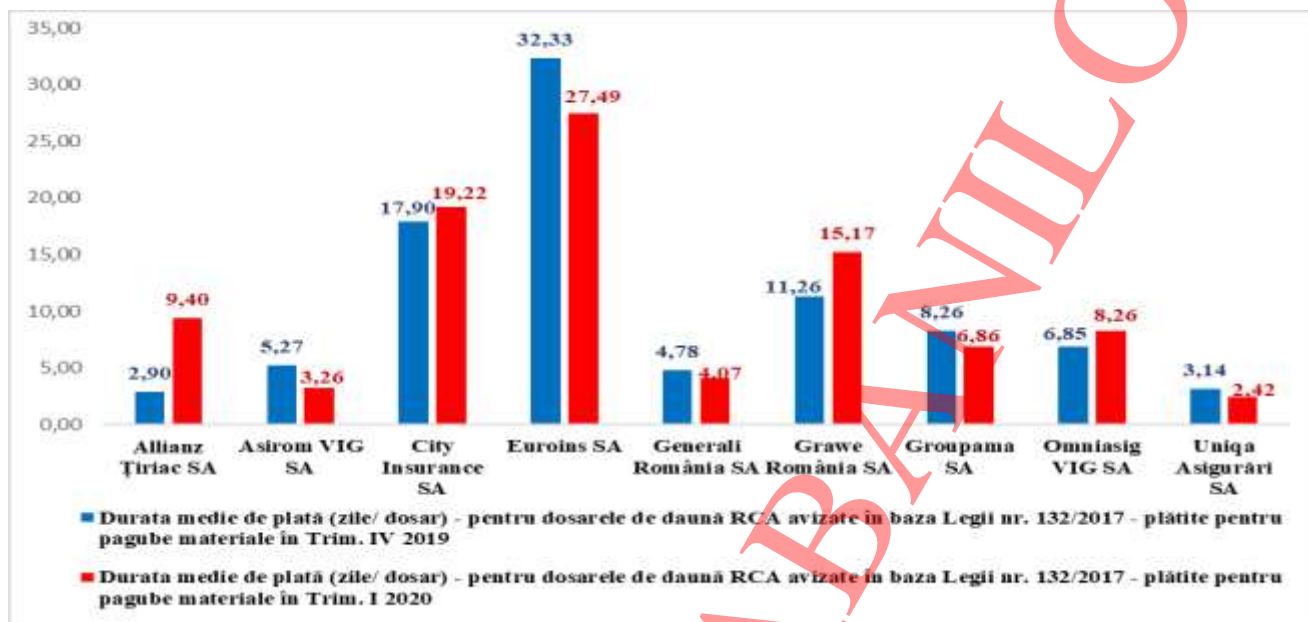
Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în <u>Trim. I 2020</u> până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată** (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	3.029	9,40
2	Asirom VG S.A.	2.759	3,26
3	City Insurance S.A.	14.046	19,22
4	Euroins S.A.	10.550	27,49
5	Generali România S.A.	1.852	4,07
6	Grawe România S.A.	1.403	15,17
7	Groupama S.A.	2.874	6,86
8	Omniasig VIG S.A.	4.777	8,26
9	Uniqa Asigurări S.A.	571	2,42
	Total	41.861	16,41

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească; documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F.”

Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată, pentru dosarele de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017, prezentată comparativ cu valorile aferente trimestrului IV al anului 2019 este prezentată în graficul nr. 3:

Grafic nr. 3: Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată, pentru dosarele de daună avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017, prezentată comparativ cu valorile trimestrului IV al anului 2019, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire



Din punct de vedere al termenului de plată pentru dosarele de daună avizate în baza Legii nr. 132/2017, legislația aplicabilă prevede la art. 21 alin. (4) un termen de plată pentru societățile de asigurare de zece zile de la data acceptării ofertei de despăgubire de către persoana prejudiciată, textul de lege stipulând următoarele: *”Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în termen de 10 zile de la data acceptării ofertei de despăgubire prevăzută la alin. (1) lit. a) sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească. (...).”*

Din analiza datelor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, întrucât nu s-a identificat existența unor documente exprese care să ateste acceptarea ofertei de despăgubire de către persoanele prejudiciate, s-a considerat că oferta a fost acceptată în toate cazurile în care s-a constatat identitate între sumele ofertate de către asigurător, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate, rezultând astfel că, în **40,29%** din dosare (16.866 dosare) se poate considera că există acceptul ofertei de despăgubire, prevăzută la art. 21 alin. (4) din Legea nr. 132/2017.

În aceste condiții, calculul indicatorului durată medie de plată evidențiază:

- durata medie de plată la nivel de piață RCA este de 14,94 zile/dosar;
- pentru societățile de asigurare City Insurance S.A. și Omniasig VIG S.A. nu a fost identificat niciun dosar de daună în care să existe identitate între sumele ofertate de către

- asigurător, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate;
- cea mai mică durată medie de plată a fost de 2,32 zile /dosar la societatea Uniqa Asigurări SA;
 - cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A. (25,06 zile/dosar)
 - în considerarea acestei ipoteze, de existență a acceptului ofertei de despăgubire, se observă că societățile Euroins SA și Grawe România S.A. au înregistrat durate medii de plată mai mari de 10 zile, durată limită care reprezintă termenul maxim prevăzut de lege pentru achitarea despăgubirilor.

Tabel nr. 10: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul I al anului 2020, în baza Legii nr. 132/2017, cu evidențierea dosarelor de daună în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în Trim. I 2020 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Numărul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	3.029	1.523	6,47	1.506	12,37
2	Asirom VG S.A.	2.759	2,46	2,80	313	6,88
3	City Insurance S.A.	14.046	0	0,00	14.046	19,22
4	Euroins S.A.	10.550	8.079	25,06	2.471	35,43
5	Generali România S.A.	1.852	1.089	3,67	763	4,64
6	Grawe România S.A.	1.403	1.010	12,75	393	21,40
7	Groupama S.A.	2.874	2.316	6,45	558	8,54
8	Omniasig VIG S.A.	4.777	0	0,00	4.777	8,26
9	Uniqa Asigurări S.A.	571	403	2,32	168	2,64
	Total	41.861	16.866	14,94	24.995	17,40
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite, în funcție de suma achitată, în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017</i>	100,00%	40,29%		59,71%	

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Pentru celelalte dosare de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale, respectiv pentru 59,71% din total, nu a fost identificată existența acceptului ofertei de despăgubire, constatându-se diferențe între sumele ofertate/achitate și cele solicitate.

Pentru aceste situații legislația nu prevede în mod expres un termen de plată. Totuși, s-a calculat o durată medie de plată a acestor dosare de daună, rezultând următoarele:

- durata medie la nivel de piață este de 17,40 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Uniqa Asigurări S.A., respectiv 2,64 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins S.A. (35,43 zile/dosar), urmată de Grawe România S.A. (21,40 zile/dosar).

Grafic nr. 4: Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul I al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, cu evidențierea celor în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

