

# **Piața serviciilor de comunicații electronice din România**

Raport de date statistice - semestrul II 2023

Reproducerea integrală sau parțială a conținutului acestui document este permisă în condițiile în care materialul reprodus sau citat va fi prezentat ca provenind din Raport privind datele statistice aferente pieței serviciilor de comunicații electronice din România în a doua jumătate a anului 2023, al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și însoțit de una din următoarele specificări:

- Sursa: Raport privind datele statistice aferente pieței serviciilor de comunicații electronice din România în a doua jumătate a anului 2023, al Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Sursa: ANCOM;
- O formulare clară cu același sens precum cele de mai sus.

# Cuprins

<b>Introducere și metodologie</b>	<b>4</b>
<b>Sinteză privind piața de comunicații electronice din România</b>	<b>6</b>
<hr/>	
<b>I. Telefonie fixă</b>	<b>7</b>
I.1. Piața de gros – furnizori, categorii de servicii, trafic	8
I.2. Piața cu amănuntul	13
I.2.1. Furnizori, abonați, linii de acces, rate de penetrare	13
I.2.2. Portabilitatea numerelor	17
I.2.3. Trafic	18
I.3. Informații din studii de piață	29
<b>II. Telefonie mobilă</b>	<b>30</b>
II.1. Piața de gros – categorii de servicii, trafic	31
II.2. Piața cu amănuntul	37
II.2.1. Utilizatori, cartele SIM, rate de penetrare	37
II.2.2. Portabilitatea numerelor	43
II.2.3. Trafic	44
II.3. Informații din studii de piață	60
<b>III. Internet fix și mobil</b>	<b>61</b>
III.1. Date generale – furnizori, categorii de servicii, rate de penetrare	62
III.2. Internet fix	71
III.2.1. Internet fix prin tehnologii de tip FTTx	81
III.3. Internet mobil	87
III.4. Informații din studii de piață	101
<b>IV. Linii închiriate și transmisiuni de date</b>	<b>105</b>
<b>V. Retransmisie TV</b>	<b>110</b>
V.1. Date generale – furnizori, abonați, rate de penetrare	111
V.2. Servicii de retransmisie TV furnizate prin rețele de cablu	120
V.3. Servicii de retransmisie TV recepționate în format digital	124
V.4. Informații din studii de piață	125
<b>VI. Servicii multiple, servicii cu valoare adăugată și alte servicii de comunicații electronice</b>	<b>127</b>
<b>VII. Venituri</b>	<b>132</b>
VII.1. Date generale	133
VII.2. Informații din studii de piață	141

## Introducere și metodologie

ANCOM publică periodic (semestrial), pe pagina publică a aplicației de date statistice<sup>1</sup>, rapoarte privind sectorul de comunicații electronice din România, având ca principal scop evidențierea tendințelor înregistrate atât la nivel global (la nivelul sectorului), cât și pentru fiecare categorie de servicii de comunicații electronice în parte.

Raportul privind principalii indicatori din sectorul de comunicații electronice din România, conținând date actualizate pentru perioada 1 ianuarie 2021 – 31 decembrie 2023, precum și evoluțiile înregistrate, este realizat pe baza datelor statistice raportate de furnizorii care au obligația de a transmite către ANCOM valorile indicatorilor corespunzători categoriilor de servicii de comunicații electronice, conform Deciziei președintelui ANCOM nr. 333/2013<sup>2</sup>.

În cuprinsul raportului, pentru fiecare categorie de servicii în parte, este evidențiat numărul de furnizori ale căror date statistice transmise au reprezentat baza de prelucrare și analiză în vederea obținerii indicatorilor agregați.

În ceea ce privește prelucrarea, analiza și prezentarea datelor, evoluțiile indicatorilor sunt prezentate la nivel de semestru și, în unele cazuri, la nivel de an și, în funcție de rectificările realizate de către furnizori pentru datele statistice raportate către Autoritate aferente perioadelor anterioare, raportul prezintă indicatorii actualizați/corecți corespunzător. În situația în care unii dintre furnizorii activi înregistrați la ANCOM nu și-au îndeplinit obligația de a raporta datele statistice, pentru prelucrarea datelor, ANCOM a utilizat valorile raportate de furnizorii respectivi pentru cea mai recentă raportare disponibilă. Ratele de penetrare sunt calculate pe baza datelor referitoare la populație, gospodării și locuințe publicate de către INS până la data redactării prezentului raport, astfel:

Indicatori	Pentru semestrul I 2021	Pentru semestrul II 2021	Pentru semestrul I 2022	Pentru semestrul II 2022	Pentru semestrul I 2023	Pentru semestrul II 2023
	Pentru 30.06.2021	Pentru 31.12.2021	Pentru 30.06.2022	Pentru 31.12.2022	Pentru 30.06.2023	Pentru 31.12.2023
<b>Populație</b> , din care:	<b>19.126.302</b>	<b>19.042.455</b>	<b>19.052.694</b>	<b>19.054.548</b>	<b>19.054.548</b>	<b>19.054.548</b>
- urban	10.129.874	9.959.068	9.952.061	9.940.887	9.940.887	9.940.887
- rural	8.996.428	9.083.387	9.100.633	9.113.661	9.113.661	9.113.661
<b>Gospodării</b> , din care:	<b>7.481.155</b>	<b>7.481.155</b>	<b>7.481.155</b>	<b>7.481.155</b>	<b>7.481.155</b>	<b>7.481.155</b>
- urban	4.215.125	4.215.125	4.215.125	4.215.125	4.215.125	4.215.125
- rural	3.266.030	3.266.030	3.266.030	3.266.030	3.266.030	3.266.030
<b>Locuințe</b> , din care:	<b>9.587.153</b>	<b>9.587.153</b>	<b>9.587.153</b>	<b>9.587.153</b>	<b>9.587.153</b>	<b>9.587.153</b>
- urban	5.313.188	5.313.188	5.313.188	5.313.188	5.313.188	5.313.188
- rural	4.273.965	4.273.965	4.273.965	4.273.965	4.273.965	4.273.965

<sup>1</sup> <https://statistica.ancom.ro/sscpds/public/alldocuments/report>

<sup>2</sup> Decizia președintelui ANCOM nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 319 din 3 iunie 2013;

Valorile prezentate ale indicatorilor agregați sunt, în general, rotunjite la o zecimală, excepție făcând cazurile în care este necesară o diferențiere față de valorile identice ale altor indicatori din aceeași categorie, însă pentru calcule au fost utilizate valorile absolute (nerotunjite).

Structura raportului este următoarea:

- I. Telefonie fixă**
- II. Telefonie mobilă**
- III. Internet fix și mobil**
- IV. Linii închiriate și transmisiuni de date**
- V. Retransmisie TV**
- VI. Servicii multiple, servicii cu valoare adăugată și alte servicii de comunicații electronice**
- VII. Venituri**

La finalul capitolelor I, II, III și V se regăsesc informații din studiile de piață privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali – persoane fizice, realizate la comanda ANCOM de către Metro Media Transilvania în perioada octombrie-decembrie 2021 pe un eșantion de 1.464 respondenți de 16 ani și peste, care au în gospodărie cel puțin un serviciu de comunicații electronice, eroarea maximă de eșantionare fiind de  $\pm 2,59\%$ , respectiv de către Go Beyond Data Research în perioada octombrie - decembrie 2022 pe un eșantion de 1.494 respondenți de 16 ani și peste, care au în gospodărie cel puțin un serviciu de comunicații electronice, eroarea maximă de eșantionare fiind de  $\pm 2,54\%$  și, respectiv, de către Metro Media Transilvania în perioada septembrie - octombrie 2023 pe un eșantion de 1.466 respondenți de 16 ani și peste, care au în gospodărie cel puțin un serviciu de comunicații electronice, eroarea maximă de eșantionare fiind de  $\pm 2,59\%$

Rapoartele de cercetare sunt disponibile la adresa <https://statistica.ancom.ro/sscpds/public/alldocuments/marketstudy?lang=ro>.

ANCOM are rolul de producător de date statistice oficiale în domeniul serviciilor de comunicații electronice și dorește să mulțumească furnizorilor de rețele și de servicii de comunicații electronice care și-au îndeplinit obligația de a raporta datele statistice, contribuind astfel la realizarea acestui raport, și invită persoanele interesate să transmită observații asupra oricărui aspect care ar putea îmbunătăți gradul de acuratețe a informațiilor culese sau procesul de prelucrare, analiză și prezentare a datelor, la adresa de e-mail [statistica@ancom.ro](mailto:statistica@ancom.ro).

## Sinteză privind piața de comunicații electronice din România în anul 2023

Evoluția pieței de comunicații electronice în anul 2023 reflectă adopția serviciilor de fibră optică și 5G, dar și continuarea scăderilor traficului de telefonie și mesagerie SMS.

- Scăderea numărului de linii de telefonie fixă (-12%) continuă, în principal pe seama utilizatorilor persoane fizice (-15%), numărul de linii aferente persoanelor juridice înregistrând o scădere de 6%; traficul total de voce efectuat din rețelele fixe s-a diminuat cu 14%
- Din cele peste 23,6 milioane cartele SIM active de telefonie mobilă, de pe aproape 20,4 milioane (86%) s-a utilizat și internetul mobil; creșterea numărului cartelelor SIM cu abonament (+995.000 în anul 2023, până la 68% din totalul cartelelor SIM active), a depășit scăderea cartelelor preplătite active (-936.000 în anul 2023), astfel că numărul total de cartele SIM active a înregistrat o ușoară creștere cu 0,2% în anul 2023
- Traficul de voce din rețelele mobile a continuat ritmul de scădere (-6%) față de anul 2022, până la 213 minute lunar pe cartelă SIM activă, iar durata medie a unui apel a pierdut 2 secunde în 2023, până la 2 minute și 55 secunde
- În medie lunară, de pe telefonul mobil, un locuitor a efectuat 90 apeluri din rețele mobile cu o durată cumulată de 4 ore și 22 minute, a transmis doar 16 mesaje SMS, însă a realizat trafic de internet de 10,4 GB
- Rata de penetrare a internetului fix a depășit 80% din gospodării (72% în mediul rural, 86% în urban), iar cea a internetului mobil, 113% din locuitori
- Numărul de conexiuni de internet fix a depășit 6,6 milioane (+4%), cu un ritm dublu de creștere în mediul rural (+6%) față de mediul urban (+3%)
- **Numărul conexiunilor Gigabit a crescut cu 20%, depășind 2 milioane, în principal pe fondul creșterii numărului conexiunilor cu fibră optică până în locuință/sediu (FTTH) la 5 milioane (+13%)**
- Peste 93% dintre conexiunile de internet fix permit viteze de descărcare de cel puțin 100 Mbps, aproape o treime (31%) fiind Gigabit (cel puțin 1 Gbps)
- Traficul total de internet fix a crescut cu 17%, iar traficul total de internet mobil cu 32%. Astfel, traficul mediu lunar per locuitor a ajuns în anul 2023 la 92 GB, din care 81 GB internet fix și 11 GB internet mobil
- Numărul conexiunilor active la internet mobil a înregistrat o ușoară creștere (+2%), în timp numărul conexiunilor 5G s-a triplat, ajungând la 2,3 milioane (11% din total)
- Tehologia 4G este la apogeu, asigurând cvasi-totalitatea traficului de internet mobil (95%), iar contribuția 5G a ajuns la 1,6%, pe măsura înlocuirii rețelelelor 3G
- Înlocuirea serviciilor prin satelit/DTH (-257.000 abonați) cu cele prin cablu (+236.000 abonați) a condus la o ușoară scădere (-1%) a numărului total de abonați la serviciile de retransmisie TV
- Veniturile totale din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice au scăzut cu 0,1% față de anul 2022, ajungând la o valoare de 16,9 miliarde lei (3,42 miliarde euro), însemnând o pondere de 1,06% în PIB. Evoluția este dată în special de reducerea veniturilor cu ridicata (wholesale) din telefonie mobilă.

Toate evoluțiile de mai sus sunt anuale și reflectă situația la 31.12.2023, raportată la 31.12.2022.

# I. Telefonie fixă<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Servicii de telefonie furnizate prin intermediul unor rețele publice terestre cu acces la punct fix sau cu mobilitate limitată;

## I.1. Piața de gros – furnizori, categorii de servicii, trafic

Tabel I.1.1. Numărul de furnizori operaționali la nivelul pieței de gros, în funcție de categoriile de servicii oferite în semestrul II 2023<sup>4</sup>

Indicator	sem II 2023
<b>Nr. total furnizori de servicii de origine</b>	<b>1</b>
<b>Nr. total furnizori de servicii de tranzit*</b>	<b>13</b>
<b>Nr. total furnizori de servicii de terminare</b>	<b>26</b>

\* inclusiv furnizori de servicii de tranzit către sau dinspre rețele de telefonie din afara României (servicii de tranzit internațional)

Tabel I.1.2.a. Dinamica volumelor de trafic furnizat la nivelul pieței de gros, în funcție de categoria de servicii oferite (origine, tranzit, terminare) prin intermediul rețelelor fixe, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

Indicator	sem I 2021		sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	mil. min./ mesaje	mil. min./ mesaje	evol. (%)	mil. min./ mesaje	evol. (%)	mil. min./ mesaje	evol. (%)	mil. min./ mesaje	evol. (%)	mil. min./ mesaje	evol. (%)	
<b>Trafic servicii de origine voce*</b>	<b>0,39</b>	<b>0,19</b>	<b>-51</b>	<b>0,13</b>	<b>-34</b>	<b>0,05</b>	<b>-57</b>	<b>0,01</b>	<b>-73</b>	<b>0,001</b>	<b>-94</b>	
<b>Trafic servicii de tranzit voce**</b>	<b>2.532</b>	<b>2.161</b>	<b>-15</b>	<b>2.246</b>	<b>+4</b>	<b>2.101</b>	<b>-6</b>	<b>1.925</b>	<b>-8</b>	<b>1.977</b>	<b>+3</b>	
<b>Trafic servicii de terminare voce***, din care:</b>	<b>1.482</b>	<b>1.373</b>	<b>-7</b>	<b>1.216</b>	<b>-11</b>	<b>1.131</b>	<b>-7</b>	<b>1.086</b>	<b>-4</b>	<b>1.029</b>	<b>-5</b>	
- originat în rețele fixe și mobile din România	1.390	1.305	-6	1.163	-11	1.081	-7	1.046	-3	991	-5	
- originat în afara României	92	67	-27	53	-21	50	-6	41	-19	38	-7	
<b>Trafic servicii de terminare SMS</b>	<b>0,49</b>	<b>0,47</b>	<b>-3</b>	<b>0,38</b>	<b>-18</b>	<b>0,36</b>	<b>-7</b>	<b>0,34</b>	<b>-5</b>	<b>0,33</b>	<b>-2</b>	

\* prin intermediul procedurii de (pre)selectare a transportatorului, cartelelor preplătite sau virtuale și către numere verzi; exclusiv traficul originat și terminat în rețelele publice fixe proprii (traficul din servicii de origine auto-furnizate);

\*\* inclusiv trafic din servicii de tranzit furnizate de operatorii de rețele publice mobile de telefonie;

\*\*\* exclusiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08 și 09; exclusiv traficul de voce originat și terminat în rețelele publice fixe proprii (traficul din servicii de terminare auto-furnizate).

<sup>4</sup> Numărul de furnizori operaționali la o anumită dată reprezintă numărul furnizorilor care au raportat valori mai mari decât „0” în cazul indicatorilor „număr de abonați”/„număr de linii” sau „volum de trafic” pentru serviciul furnizat, după caz. Astfel, numărul furnizorilor care pot oferi anumite categorii de servicii la o anumită dată, dar care nu au înregistrat abonați/trafic în perioada de raportare ar putea fi mai mare;



Tabel I.1.2.b. *Dinamica volumelor de trafic furnizat la nivelul pieței de gros, în funcție de categoria de servicii oferite (originare, tranzit, terminare) prin intermediul rețelelor fixe, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021		2022		2023	
	mil. min./mesaje	mil. min./mesaje	evol. (%)	mil. min./mesaje	evol. (%)	mil. min./mesaje
<b>Trafic servicii de originare voce*</b>	<b>0,6</b>	<b>0,1</b>	<b>-76</b>	<b>0,02</b>	<b>-89</b>	
<b>Trafic servicii de tranzit voce**</b>	<b>4.693</b>	<b>4.171</b>	<b>-11</b>	<b>3.903</b>	<b>-6</b>	
<b>Trafic servicii de terminare voce***, din care:</b>	<b>2.855</b>	<b>2.302</b>	<b>-19</b>	<b>2.115</b>	<b>-8</b>	
- originat în rețele fixe și mobile din România	2.696	2.209	-18	2.037	-8	
- originat în afara României	159	94	-41	78	-17	
<b>Trafic servicii de terminare SMS</b>	<b>0,95</b>	<b>0,72</b>	<b>-25</b>	<b>0,67</b>	<b>-7</b>	

\* prin intermediul procedurii de (pre)selectare a transportatorului, cartelelor preplătite sau virtuale și către numere verzi; exclusiv traficul originat și terminat în rețelele publice fixe proprii (traficul din servicii de originare auto-furnizate);

\*\* inclusiv trafic din servicii de tranzit furnizate de operatorii de rețele publice mobile de telefonie;

\*\*\* exclusiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08 și 09; exclusiv traficul de voce originat și terminat în rețelele publice fixe proprii (traficul din servicii de terminare auto-furnizate).

Tabel I.1.3.a. *Structura și dinamica volumului total de trafic de tranzit furnizat la nivelul pieței de gros prin intermediul rețelelor de telefonie, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem I 2021		sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Volum total trafic de tranzit voce*, din care:</b>	<b>2.532</b>	<b>2.161</b>	<b>-15</b>	<b>2.246</b>	<b>+4</b>	<b>2.101</b>	<b>-6</b>	<b>1.925</b>	<b>-8</b>	<b>1.977</b>	<b>+3</b>	
<b>- tranzit național, din care:</b>	<b>39</b>	<b>53</b>	<b>+35</b>	<b>54</b>	<b>+2</b>	<b>47</b>	<b>-12</b>	<b>51</b>	<b>+9</b>	<b>61</b>	<b>+18</b>	
- către rețele fixe	25	30	+18	40	+35	36	-9	36	-1	40	+11	
- către rețele mobile	14	23	+66	14	-41	11	-21	16	+43	21	+34	
<b>- tranzit internațional, din care:</b>	<b>2.493</b>	<b>2.108</b>	<b>-15</b>	<b>2.192</b>	<b>+4</b>	<b>2.054</b>	<b>-6</b>	<b>1.874</b>	<b>-9</b>	<b>1.917</b>	<b>+2</b>	
- între două rețele din afara României	525	570	+9	552	-3	494	-11	519	+5	656	+26	
- dinspre rețele din afara României către rețele din România (tranzit internațional de intrare)	1.748	1.317	-25	1.451	+10	1.376	-5	1.202	-13	1.121	-7	
- dinspre rețele din România către rețele din afara României (tranzit internațional de ieșire)	220	221	+0,4	189	-14	184	-3	153	-17	140	-9	

\* inclusiv trafic din servicii de tranzit furnizate de operatorii de rețele publice mobile de telefonie.

Tabel I.1.3.b. Structura și dinamica volumului total de trafic de tranzit furnizat la nivelul pieței de gros prin intermediul rețelelor de telefonie, în perioada 2021 – 2023

Indicator	2021	2022	evol. (%)	2023	evol. (%)
	mil. min.	mil. min.		mil. min.	
<b>Volum total trafic de tranzit*</b> , din care:	<b>4.693</b>	<b>4.347</b>	<b>-7</b>	<b>3.903</b>	<b>-10</b>
- <b>tranzit național</b> , din care:	<b>92</b>	<b>101</b>	<b>+10</b>	<b>112</b>	<b>+11</b>
- către rețele fixe	54	76	+39	75	-1
- către rețele mobile	37	25	-34	37	+48
- <b>tranzit internațional</b> , din care:	<b>4.601</b>	<b>4.246</b>	<b>-8</b>	<b>3.791</b>	<b>-11</b>
- între două rețele din afara României	1.095	1.046	-4	1.175	+12
- dinspre rețele din afara României către rețele din România (tranzit internațional de intrare)	3.065	2.827	-8	2.323	-18
- dinspre rețele din România către rețele din afara României (tranzit internațional de ieșire)	441	373	-15	293	-22

\* inclusiv trafic din servicii de tranzit furnizate de operatorii de rețele publice mobile de telefonie.

Fig. I.1.1.a. Dinamica volumului total de trafic realizat la nivelul pieței de gros, în funcție de categoria de servicii oferite (originare, tranzit, terminare), în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

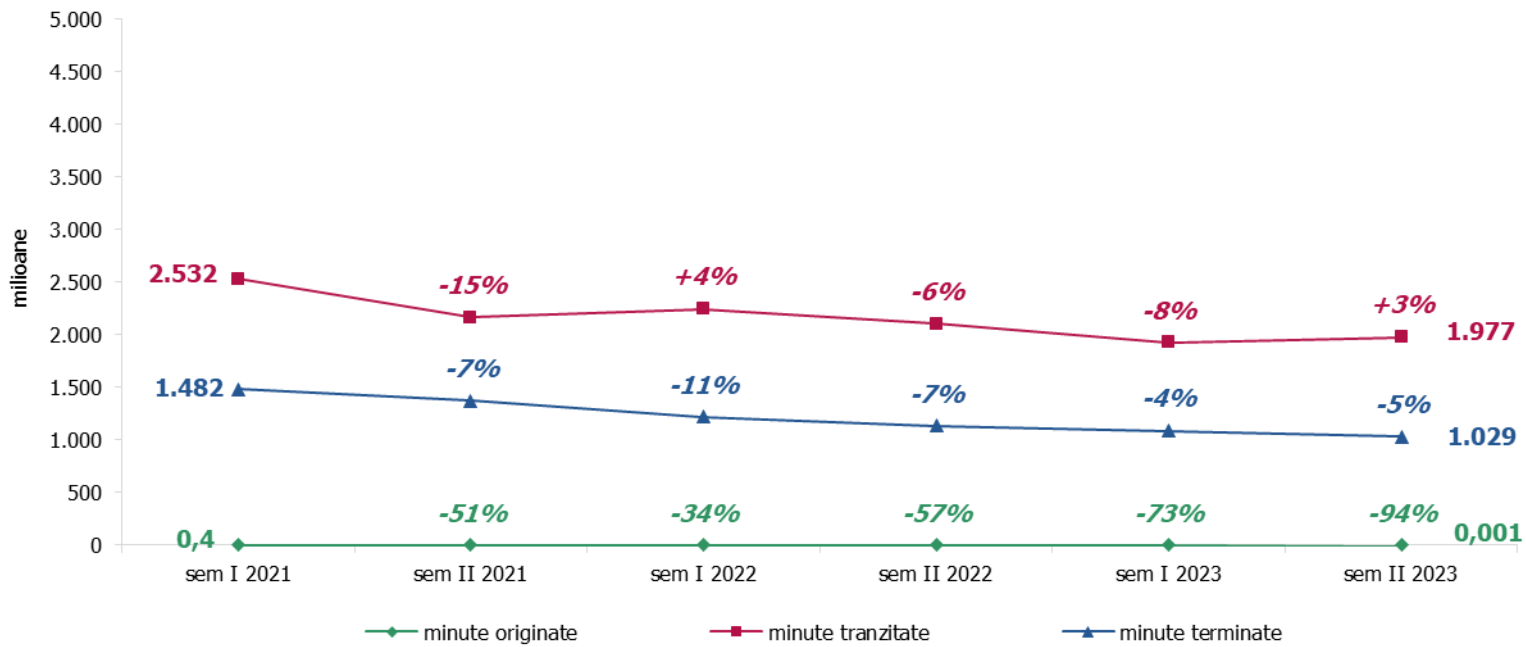


Fig. I.1.1.b. *Dinamica volumului total de trafic realizat la nivelul pieței de gros, în funcție de categoria de servicii oferite (originare, tranzit, terminare), în perioada 2021 – 2023*

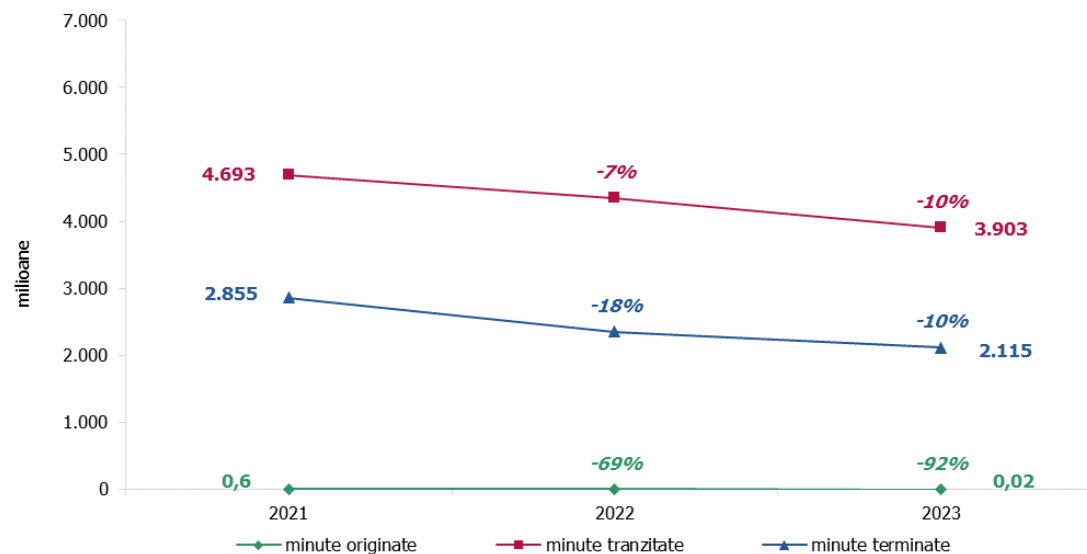


Fig. I.1.2.a. *Dinamica volumului de trafic terminat în rețelele proprii, în funcție de locul de originare, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

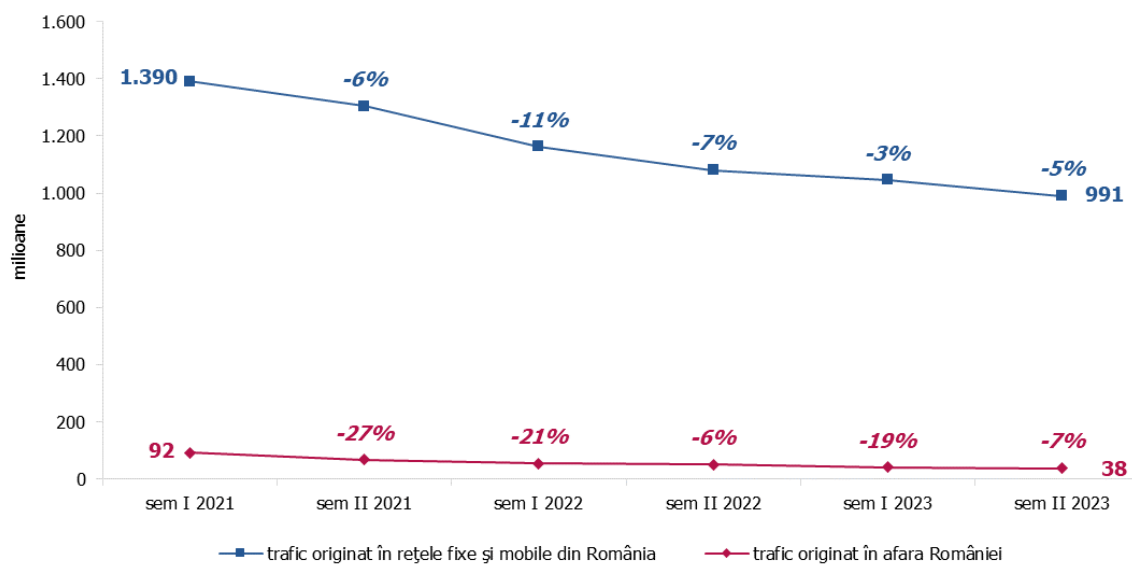
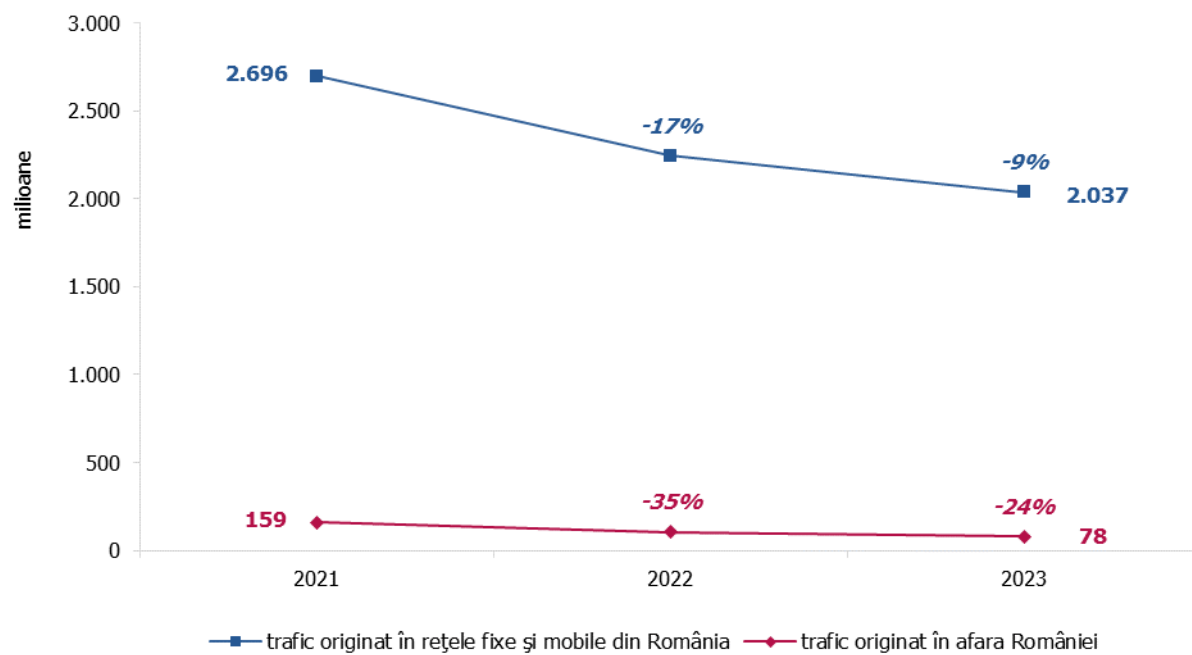


Fig. I.1.2.b. *Dinamica volumului de trafic terminat în rețelele proprii, în funcție de locul de originare, în perioada 2021 – 2023*



## I.2. Piața cu amănuntul

### I.2.1. Furnizori, abonați, linii de acces, rate de penetrare

Tabel I.2.1. Numărul de furnizori servicii de telefonie fixă operaționali, în funcție de serviciile oferite, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
<b>Nr. total furnizori<sup>5</sup>, din care:</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>37</b>
Pentru servicii de acces*	18	20	20	19	20	19

\* furnizorul instalează linia telefonică; inclusiv linii de acces de tip VoIP „gestionat”.

Tabel I.2.2.a. Dinamica numărului de abonați/linii acces la serviciile de telefonie fixă<sup>6</sup> și rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 gospodării, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

Indicator	30.06.2021		31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	abonați	linii	abonați	linii	abonați	linii	abonați	linii	abonați	linii	abonați	linii
<b>Număr total linii de acces/abonați (mil.), din care:</b>	<b>2,32</b>	<b>2,79</b>	<b>2,13</b>	<b>2,61</b>	<b>1,94</b>	<b>2,42</b>	<b>1,78</b>	<b>2,22</b>	<b>1,62</b>	<b>2,08</b>	<b>1,50</b>	<b>1,96</b>
- aparținând furnizorilor alternativi (mil.)	1,48	1,85	1,35	1,73	1,25	1,63	1,19	1,55	1,12	1,51	1,08	1,46
<i>Dinamica numărului de linii de acces/abonați (%)</i>	-	-	-8	-7	-9	-7	-9	-8	-9	-6	-7	-6
<b>Rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de gospodării (%)<sup>7</sup></b>	<b>28,1</b>		<b>25,6</b>		<b>23,0</b>		<b>20,5</b>		<b>18,9</b>		<b>17,4</b>	
<b>Rata de penetrare a telefoniei fixe la 100 de locuințe (%)<sup>8</sup></b>	<b>21,9</b>		<b>20,0</b>		<b>18,0</b>		<b>16,0</b>		<b>14,7</b>		<b>13,6</b>	

Tabel I.2.2.b. Dinamica numărului de abonați/linii acces la serviciile de telefonie fixă<sup>9</sup> în perioada 31.12.2021 – 31.12.2023

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	abonați	linii	abonați	linii	abonați	linii
<b>Număr total linii de acces/abonați (mil.)</b>	<b>2,13</b>	<b>2,61</b>	<b>1,78</b>	<b>2,22</b>	<b>1,50</b>	<b>1,96</b>
<i>Dinamica numărului de linii de acces/abonați (%)</i>	-	-	-17	-15	-16	-12

<sup>5</sup> Numărul de furnizori operaționali la o anumită dată reprezintă numărul furnizorilor care au raportat valori mai mari decât „0” în cazul indicatorilor „număr de abonați”/„număr de linii” sau „volum de trafic” pentru un anumit serviciu, după caz. Astfel, numărul furnizorilor care pot oferi anumite categorii de servicii la o anumită dată, dar care nu au înregistrat abonați/trafic în perioada de raportare ar putea fi mai mare;

<sup>6</sup> Prin rețelele fixe proprii, respectiv prin acces la bucla locală; inclusiv linii instalate în vederea furnizării de servicii de telefonie fixă prin tehnologie VoIP gestionat, de tipul „homezone/officezone”; pentru calculul numărului total de linii de acces, liniile ISDN au fost înmulțite cu numărul de canale aferente (2 canale în cazul liniilor ISDN-BRA și 30 canale în cazul liniilor ISDN-PRA);

<sup>7</sup> Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 de gospodării = nr. linii telefonice aferente utilizatorilor finali - persoane fizice/nr. total de gospodării din România\*100; nr. de gospodării, pe baza datelor INS;

<sup>8</sup> Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 de locuințe = nr. linii telefonice aferente utilizatorilor finali - persoane fizice/nr. total de locuințe din România\*100; nr. de locuințe, pe baza datelor INS;

<sup>9</sup> Prin rețelele fixe proprii, respectiv prin acces la bucla locală; inclusiv linii instalate în vederea furnizării de servicii de telefonie fixă prin tehnologie VoIP gestionat, de tipul „homezone/officezone”; pentru calculul numărului total de linii de acces, liniile ISDN au fost înmulțite cu numărul de canale aferente (2 canale în cazul liniilor ISDN-BRA și 30 canale în cazul liniilor ISDN-PRA);

Fig. I.2.1.a. *Dinamica numărului de abonați/linii acces la serviciile de telefonie fixă în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*

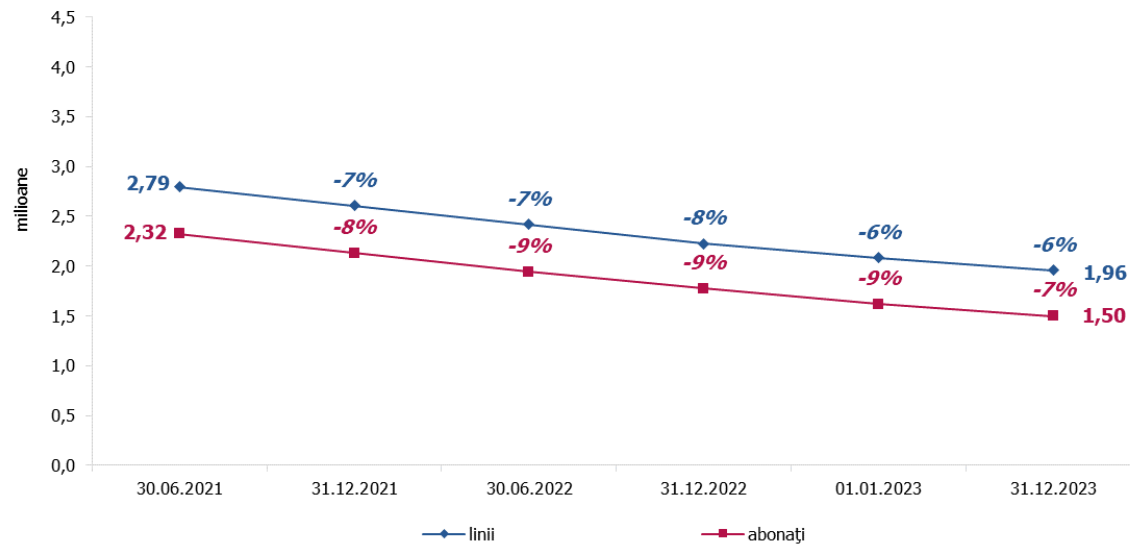


Fig. I.2.1.b. *Dinamica numărului de abonați/linii acces la serviciile de telefonie fixă în perioada 31.12.2021 – 31.12.2023*

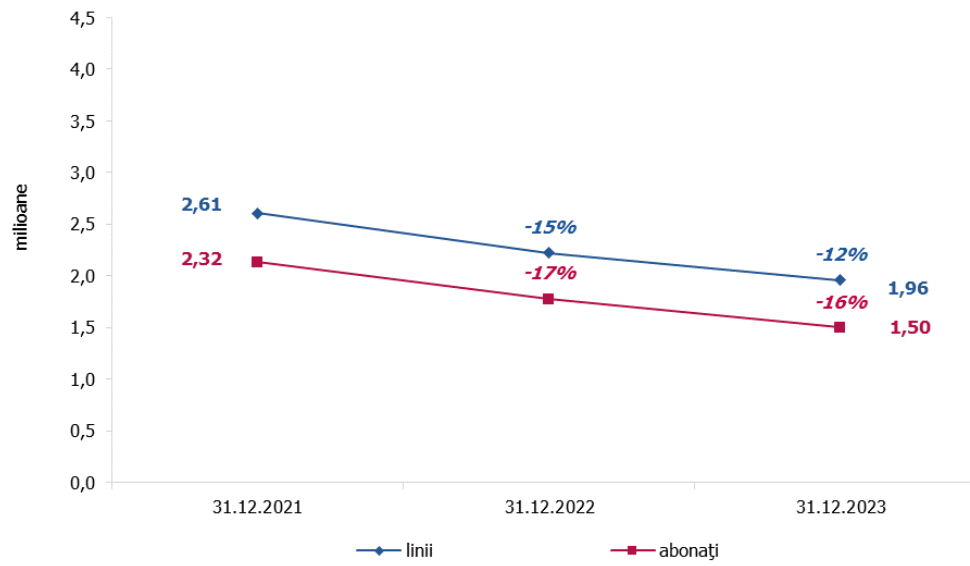


Fig. I.2.2. Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 de gospodării<sup>10</sup>, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

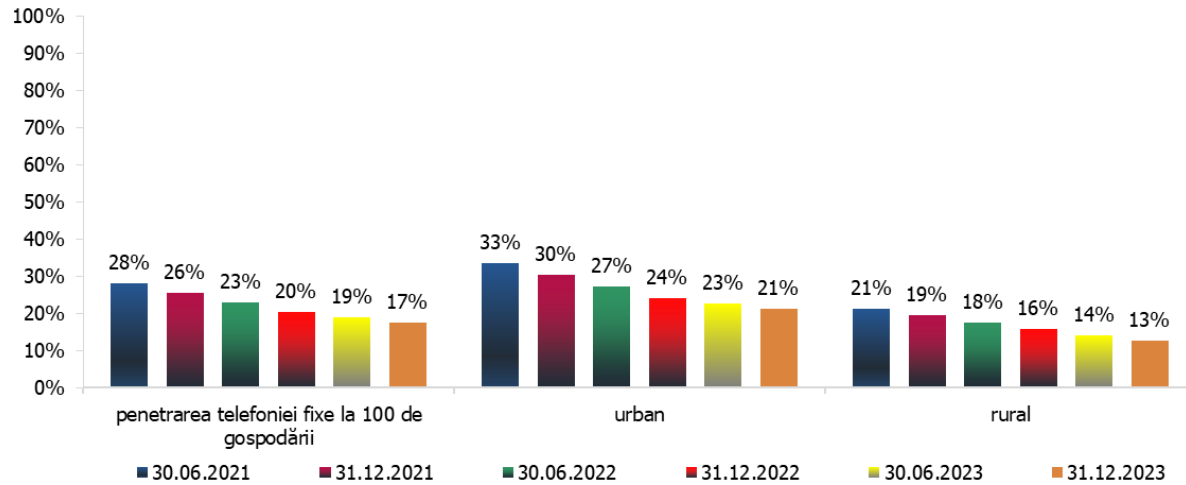
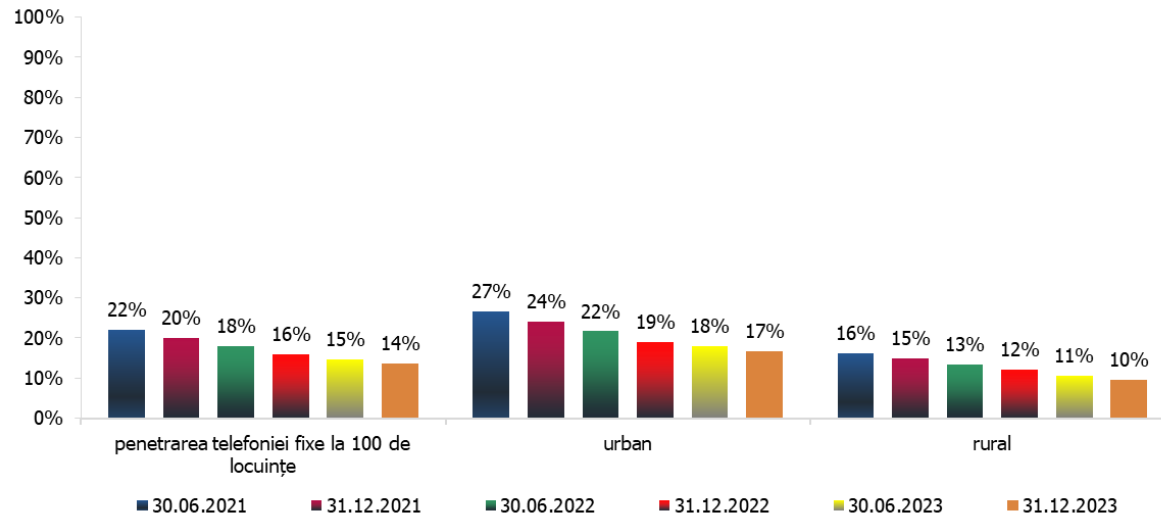


Fig. I.2.3. Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă la 100 de locuințe<sup>11</sup>, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023



<sup>10</sup> Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă, la 100 gospodării, la nivel urban/rural = nr. linii telefonice aferente utilizatorilor finali - persoane fizice/nr. total de gospodării din mediul rural/urban din România\*100; nr. de gospodării din mediul urban/rural din România, pe baza datelor INS;

<sup>11</sup> Rata de penetrare a serviciilor de telefonie fixă, la 100 locuințe, la nivel urban/rural = nr. linii telefonice aferente utilizatorilor finali - persoane fizice/nr. total de locuințe din mediul rural/urban din România\*100; nr. de locuințe din mediul urban/rural din România, pe baza datelor INS;

Tabel I.2.3.a. *Dinamica numărului de linii de acces de servicii de telefonie fixă, în funcție de categoria de clienți, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*

Indicator	30.06.2021		31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	milioane	milioane	evol. (%)	milioane	evol. (%)	milioane	evol. (%)	milioane	evol. (%)	milioane	evol. (%)	
<b>Nr. total linii de acces, din care:</b>	<b>2,79</b>	<b>2,61</b>	<b>-7</b>	<b>2,42</b>	<b>-7</b>	<b>2,22</b>	<b>-8</b>	<b>2,08</b>	<b>-6</b>	<b>1,96</b>	<b>-6</b>	
- persoane fizice	2,10	1,91	-9	1,72	-10	1,53	-11	1,41	-8	1,30	-8	
- persoane juridice	0,69	0,69	+0,2	0,69	-0,1	0,69	-0,02	0,67	-3	0,65	-2	

Tabel I.2.3.b. *Dinamica numărului de linii de acces de servicii de telefonie fixă, în funcție de categoria de clienți, în perioada 31.12.2021 – 31.12.2023*

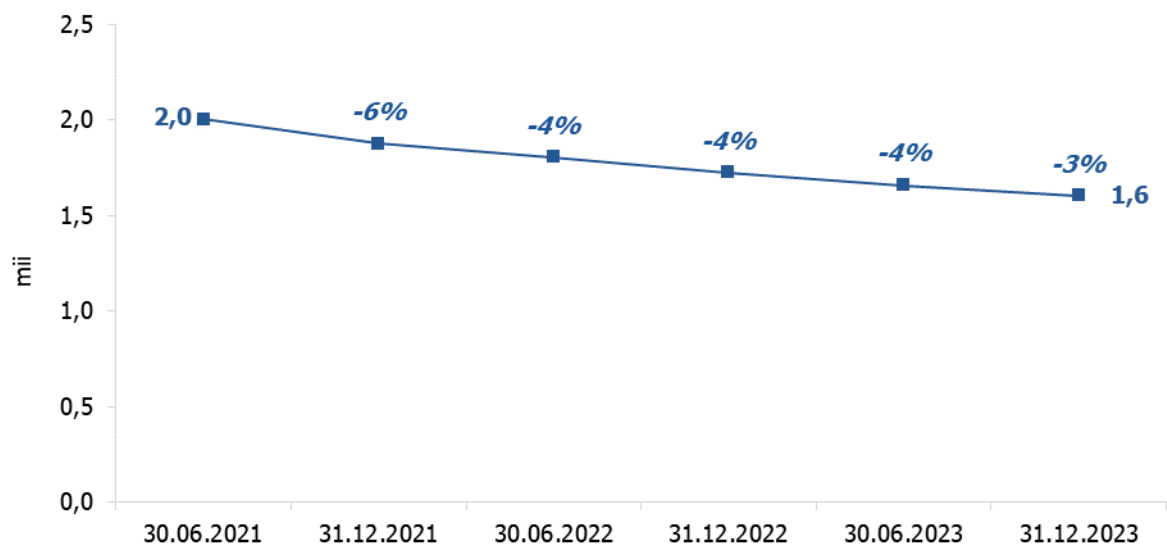
Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	milioane	milioane	evol. (%)	milioane	evol. (%)	
<b>Nr. total linii de acces, din care:</b>	<b>2,61</b>	<b>2,22</b>	<b>-15</b>	<b>1,96</b>	<b>-12</b>	
- persoane fizice	1,91	1,53	-20	1,30	-15	
- persoane juridice	0,69	0,69	-0,1	0,65	-6	

Tabel I.2.4. *Structura numărului total de linii de acces instalate, în funcție de categoria de clienți, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
<b>Nr. total linii de acces, din care:</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
- persoane fizice	75,3%	73,4%	71,4%	68,9%	67,9%	66,6%
- persoane juridice	24,7%	26,6%	28,6%	31,1%	32,1%	33,4%



Fig. I.2.4. *Dinamica numărului de linii telefonice alocate telefoanelor publice cu plată în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*



## I.2.2. Portabilitatea numerelor

Tabel I.2.5. *Numărul de tranzacții (portări) la nivel semestrial, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem I 2021		sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
Numărul de tranzacții (portări) corespunzătoare numerelor de telefonie fixă	34,6		20,3	-41	36,7	+81	44,3	+21	29,5	-33	38,8	+32

Tabel I.2.6. *Numărul cumulativ de tranzacții (portări)\* până la datele de referință din tabel*

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	sem I 2022	sem II 2022	sem I 2023	sem II 2023
	mii	mii	mii	mii	mii	mii
Numărul total de portări corespunzătoare numerelor de telefonie fixă	946	967	1.003	1.048	1.077	1.116

\* indicatorul se referă la numărul total de portări corespunzătoare numerelor de telefonie fixă, realizate începând cu data de 21 octombrie 2008 până la data de referință respectivă; există numere care au trecut prin mai multe procese de portare.

### I.2.3. Trafic

Tabel I.2.7.a. *Dinamica volumului de trafic realizat prin intermediul rețelelor fixe din România, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem I 2021		sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	mil. min./ mesaje	mil. min./ mesaje	evol. (%)	mil. min./ mesaje	evol. (%)	mil. min./ mesaje	evol. (%)	mil. min./ mesaje	evol. (%)	mil. min./ mesaje	evol. (%)	
<b>Trafic de voce*</b> , din care:	<b>870</b>	<b>754</b>	<b>-13</b>	<b>687</b>	<b>-9</b>	<b>617</b>	<b>-10</b>	<b>576</b>	<b>-7</b>	<b>548</b>	<b>-5</b>	
- către rețele fixe**	425	352	-17	312	-11	268	-14	237	-12	218	-8	
- către rețele mobile	399	373	-6	349	-6	323	-8	315	-2	308	-2	
- către rețele din afara României și sateliți	46	29	-36	26	-13	26	+3	24	-7	22	-10	
<b>Trafic mesaje SMS</b>	<b>0,59</b>	<b>0,61</b>	<b>+3</b>	<b>0,56</b>	<b>-7</b>	<b>0,50</b>	<b>-11</b>	<b>0,50</b>	<b>+1</b>	<b>0,45</b>	<b>-11</b>	

\* exclusiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08 și 09;

\*\* trafic voce local + trafic voce interjudețean realizat atât prin intermediul rețelelor proprii, cât și prin intermediul rețelelor altor operatori, inclusiv volumul de trafic realizat prin intermediul telefoanelor publice cu plată;

Tabel I.2.7.b. *Dinamica volumului de trafic realizat prin intermediul rețelelor fixe din România, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021		2022		2023	
	mil. min./mesaje	mil. min./mesaje	evol. (%)	mil. min./mesaje	evol. (%)	mil. min./mesaje
<b>Trafic de voce*</b> , din care:	<b>1.624</b>	<b>1.304</b>	<b>-20</b>	<b>1.124</b>	<b>-14</b>	
- către rețele fixe**	777	580	-25	455	-22	
- către rețele mobile	773	672	-13	623	-7	
- către rețele din afara României și sateliți	75	52	-31	46	-11	
<b>Trafic mesaje SMS</b>	<b>1,20</b>	<b>1,06</b>	<b>-11</b>	<b>0,95</b>	<b>-10</b>	

\* exclusiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08 și 09;

\*\* trafic voce local + trafic voce interjudețean realizat atât prin intermediul rețelelor proprii, cât și prin intermediul rețelelor altor operatori, inclusiv volumul de trafic realizat prin intermediul telefoanelor publice cu plată;

Fig. I.2.5.a. *Dinamica volumului de trafic de voce realizat prin intermediul rețelelor fixe din România, în funcție de destinația apelurilor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

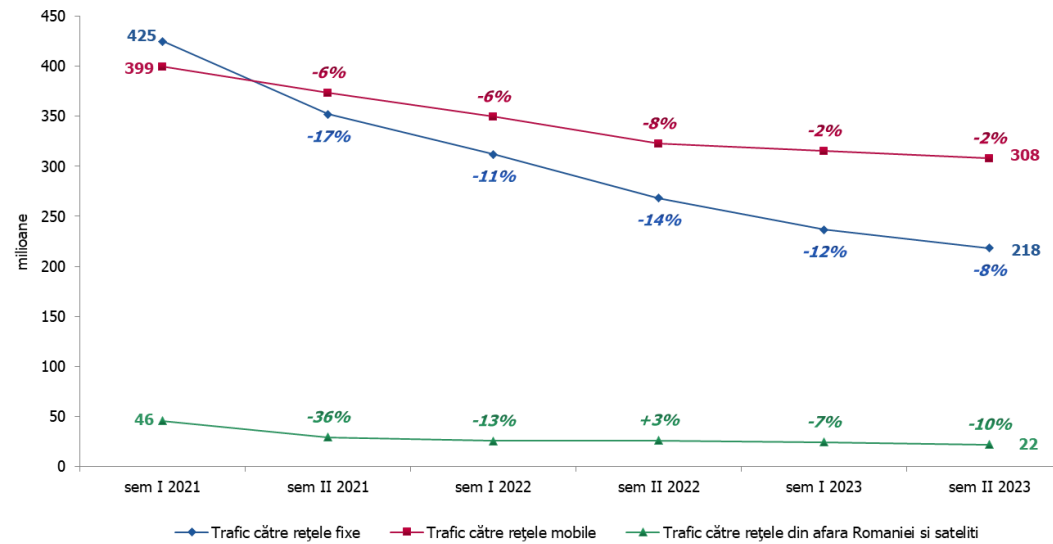


Fig. I.2.4.b. *Dinamica volumului de trafic de voce realizat prin intermediul rețelelor fixe din România, în funcție de destinația apelurilor, în perioada 2021 – 2023*

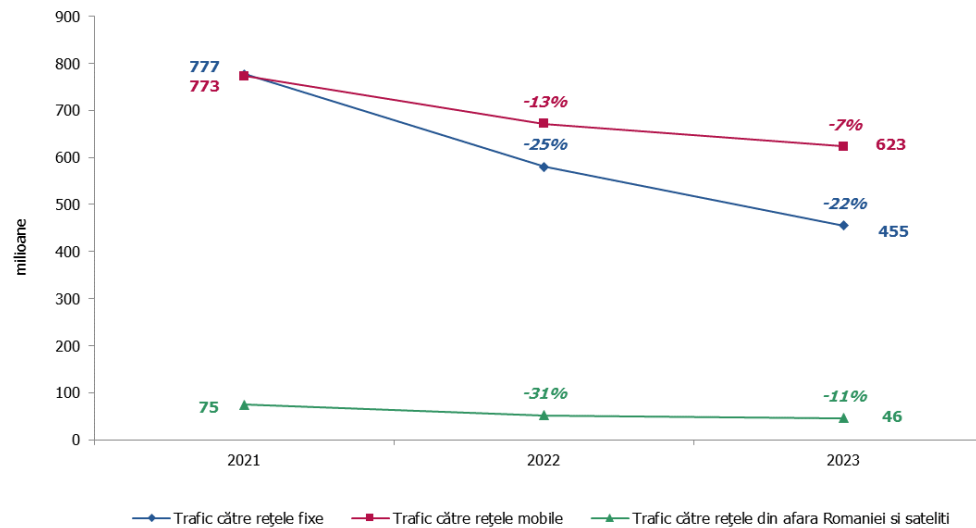


Fig. I.2.6.a. Structura volumului de trafic de voce realizat prin intermediul rețelelor fixe din România, în funcție de destinația apelurilor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

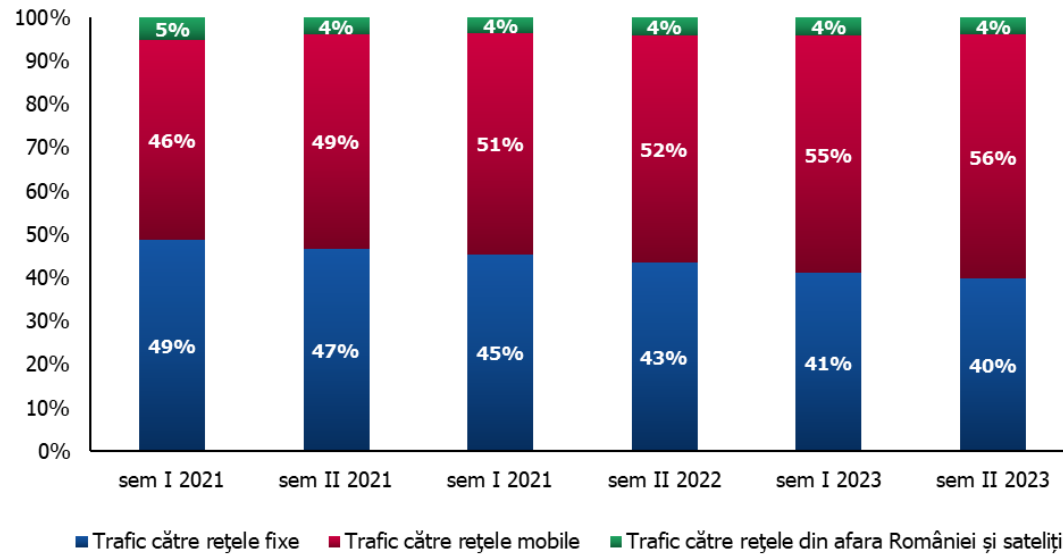
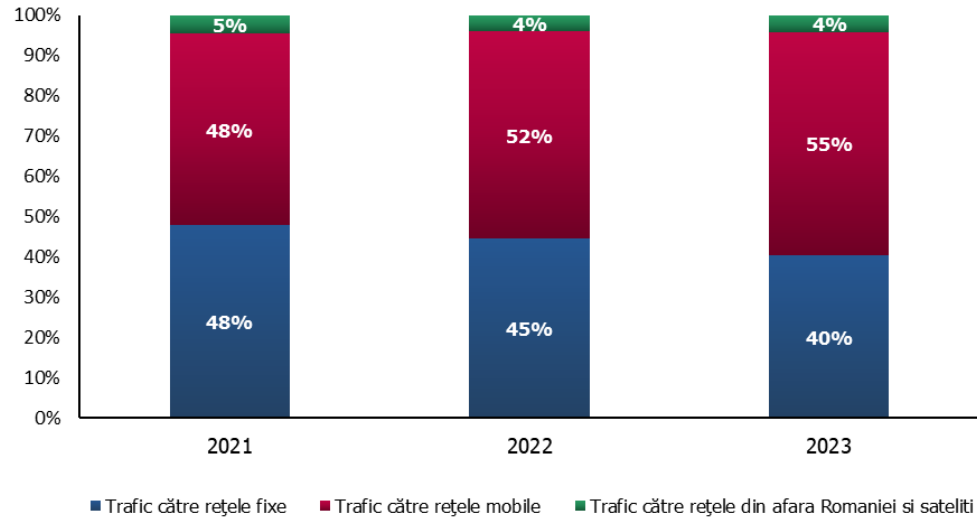


Fig. I.2.5.b. Structura volumului de trafic de voce realizat prin intermediul rețelelor fixe din România, în funcție de destinația apelurilor, în perioada 2021 – 2023



Tabel I.2.8.a. *Dinamica volumului de trafic de voce realizat prin rețelele fixe proprii, în funcție de destinația apelurilor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem I 2021		sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Trafic de voce prin rețele proprii*</b> , din care:	<b>854</b>	<b>741</b>	<b>-13</b>	<b>675</b>	<b>-9</b>	<b>603</b>	<b>-11</b>	<b>560</b>	<b>-7</b>	<b>535</b>	<b>-4</b>	
- în rețele fixe proprii**	274	229	-17	201	-12	174	-13	152	-13	151	-0,1	
- către alte rețele fixe	146	119	-18	107	-10	90	-16	79	-13	63	-21	
- către rețele mobile	392	366	-7	343	-6	315	-8	307	-3	300	-2	
- către rețele din afara României și sateliți	41	28	-32	24	-13	24	-1	23	-5	21	-7	

\* exclusiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08, 09, respectiv către numere care nu fac parte din PNN alocate pentru alte servicii;

\*\* inclusiv volumul de trafic realizat prin intermediul telefoanelor publice cu plată.

Tabel I.2.8.b. *Dinamica volumului de trafic de voce realizat prin rețelele fixe proprii, în funcție de destinația apelurilor, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021		2022		2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Trafic de voce prin rețele proprii*</b> , din care:	<b>1.595</b>	<b>1.278</b>	<b>-20</b>	<b>1.095</b>	<b>-14</b>	
- în rețele fixe proprii**	503	375	-25	303	-19	
- către alte rețele fixe	265	197	-26	141	-28	
- către rețele mobile	758	658	-13	607	-8	
- către rețele din afara României și sateliți	69	48	-30	44	-9	

\* exclusiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08, 09, respectiv către numere care nu fac parte din PNN alocate pentru alte servicii;

\*\* inclusiv volumul de trafic realizat prin intermediul telefoanelor publice cu plată.

Tabel I.2.9.a. Durata medie a unui apel de voce realizat prin intermediul rețelelor fixe<sup>12</sup>, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

Indicator	sem I 2021		sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	min:sec	min:sec	evol. (%)	min:sec	evol. (%)	min:sec	evol. (%)	min:sec	evol. (%)	min:sec	evol. (%)	
<b>Durata medie a unui apel originat în rețelele fixe</b>	<b>02:57</b>	<b>02:46</b>	<b>-6</b>	<b>02:43</b>	<b>-2</b>	<b>02:37</b>	<b>-4</b>	<b>02:36</b>	<b>-1</b>	<b>02:33</b>	<b>-2</b>	
- către rețele fixe	03:28	03:19	-4	03:16	-2	03:04	-6	03:22	+10	03:06	-8	
- către rețele mobile	02:27	02:19	-5	02:18	-1	02:17	-1	02:16	-1	02:13	-2	
- către rețele din afara României și sateliți	05:11	04:52	-6	04:46	-2	03:47	-21	04:58	+32	04:30	-10	

Tabel I.2.9.b. Durata medie a unui apel de voce realizat prin intermediul rețelelor fixe<sup>13</sup>, în perioada 2021 – 2023

Indicator	2021		2022		2023	
	min:sec	min:sec	evol. (%)	min:sec	evol. (%)	
<b>Durata medie a unui apel originat în rețelele fixe</b>	<b>02:52</b>	<b>02:40</b>	<b>-7</b>	<b>02:35</b>	<b>-3</b>	
- către rețele fixe	03:24	03:10	-7	03:14	+2	
- către rețele mobile	02:23	02:17	-4	02:14	-2	
- către rețele din afara României și sateliți	05:03	04:13	-17	04:44	+12	

<sup>12</sup> Raportul dintre numărul de minute și numărul de apeluri; valoarea rezultată a fost transformată în minute și secunde (min:sec);

<sup>13</sup> Raportul dintre numărul de minute și numărul de apeluri; valoarea rezultată a fost transformată în minute și secunde (min:sec);

Fig. I.2.7.a. Evoluția duratei medii a unui apel realizat prin intermediul rețelelor fixe, în funcție de destinație, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

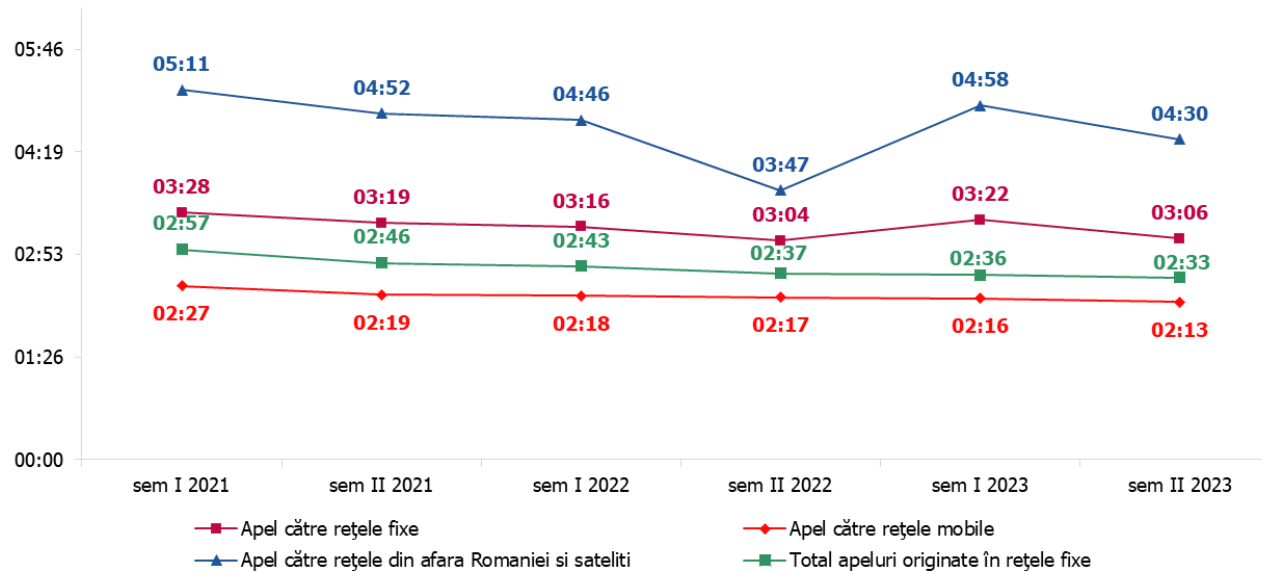
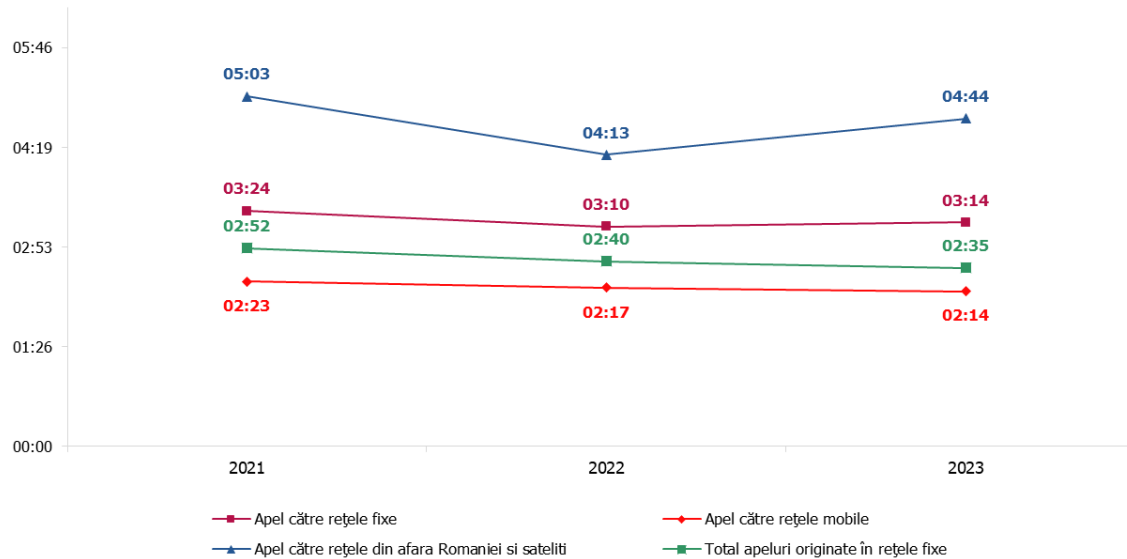


Fig. I.2.6.b. Evoluția duratei medii a unui apel realizat prin intermediul rețelelor fixe, în funcție de destinație, în perioada 2021 - 2023



Tabel I.2.10.a. Traficul mediu lunar realizat de utilizatorii de servicii de telefonie fixă, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

Indicator	sem I 2021			sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	val. abs.	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)
Nr. mediu de linii de acces la serviciile de telefonie fixă <sup>14</sup> (mil.)	2,91	2,70	-7	2,51	-7	2,32	-8	2,15	-7	2,02	-6		
Trafic de voce în rețele fixe (mil. min.)	870	754	-13	687	-9	617	-10	576	-7	548	-5		
<b>Trafic de voce lunar mediu per linie de acces<sup>15</sup>, din care:</b>	<b>50min</b>	<b>47min</b>	<b>-7</b>	<b>46min</b>	<b>-2</b>	<b>44min</b>	<b>-3</b>	<b>45min</b>	<b>+1</b>	<b>45min</b>	<b>+1</b>		
- către rețele fixe	24min	22min	-11	21min	-5	19min	-7	18min	-5	18min	-2		
- către rețele mobile	23min	23min	+1	23min	+1	23min	-0,1	24min	+5	25min	+4		
- către rețele din afara României și sateliți	3min	2min	-31	2min	-6	2min	+11	2min	+0,05	2min	-4		
<b>Trafic de voce lunar mediu per locuitor<sup>16</sup> - minute</b>	<b>8min</b>	<b>7min</b>	<b>-13</b>	<b>6min</b>	<b>-9</b>	<b>5min</b>	<b>-10</b>	<b>5min</b>	<b>-7</b>	<b>5min</b>	<b>-5</b>		
<b>Trafic de voce lunar mediu per locuitor<sup>17</sup> - apeluri</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-7</b>	<b>2</b>	<b>-7</b>	<b>2</b>	<b>-7</b>	<b>2</b>	<b>-6</b>	<b>2</b>	<b>-3</b>		

Tabel I.2.10.b. Traficul mediu lunar realizat de utilizatorii de servicii de telefonie fixă, în perioada 2021 – 2023

Indicator	2021			2022		2023	
	val. abs.	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)
Nr. mediu de linii de acces la serviciile de telefonie fixă <sup>18</sup> (mil.)	2,82	2,41	-14	2,10	-13		
Trafic de voce în rețele fixe (mil. min.)	1.624	1.304	-20	1.124	-14		
<b>Trafic de voce lunar mediu per linie de acces<sup>19</sup>, din care:</b>	<b>48min</b>	<b>45min</b>	<b>-6</b>	<b>45min</b>	<b>-0,4</b>		
- către rețele fixe	23min	20min	-13	18min	-9		
- către rețele mobile	20min	17min	-24	25min	+7		
- către rețele din afara României și sateliți	2min	2min	-31	2min	+3		
<b>Trafic de voce lunar mediu per locuitor<sup>20</sup> - minute</b>	<b>7min</b>	<b>6min</b>	<b>-20</b>	<b>5min</b>	<b>-14</b>		
<b>Trafic de voce lunar mediu per locuitor<sup>21</sup> - apeluri</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-14</b>	<b>2</b>	<b>-11</b>		

<sup>14</sup> Medie aritmetică dintre numărul total de linii de acces la începutul și la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>15</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice fixe la nivelul pieței cu amănuntul în decursul unui semestru, numărul mediu de linii de acces din semestrul respectiv și numărul de luni aferente unui semestru (6 luni); valoarea rezultată a fost transformată în ore și minute;

<sup>16</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice fixe la nivelul pieței cu amănuntul în decursul unui semestru, populația României și numărul de luni aferente unui semestru (6 luni); populația României, pe baza datelor INS; valoarea rezultată a fost transformată în ore și minute;

<sup>17</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de apeluri de trafic originat în rețele publice fixe la nivelul pieței cu amănuntul în decursul unui semestru, populația României și numărul de luni aferente unui semestru (6 luni); populația României, pe baza datelor INS;

<sup>18</sup> Medie aritmetică dintre numărul total de linii de acces la începutul, mijlocul și la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>19</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice fixe la nivelul pieței cu amănuntul în decursul unui an, numărul mediu de linii de acces din anul respectiv și numărul de luni aferente unui an (12 luni); valoarea rezultată a fost transformată în ore și minute;

<sup>20</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice fixe la nivelul pieței cu amănuntul în decursul unui an, populația României și numărul de luni aferente unui an (12 luni); populația României, pe baza datelor INS; valoarea rezultată a fost transformată în ore și minute;

<sup>21</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de apeluri de trafic originat în rețele publice fixe la nivelul pieței cu amănuntul în decursul unui an, populația României și numărul de luni aferente unui an (12 luni); populația României, pe baza datelor INS;



Fig. I.2.8.a. Traficul de voce lunar mediu per linie de acces în funcție de categoria de clienți - persoane fizice sau persoane juridice, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

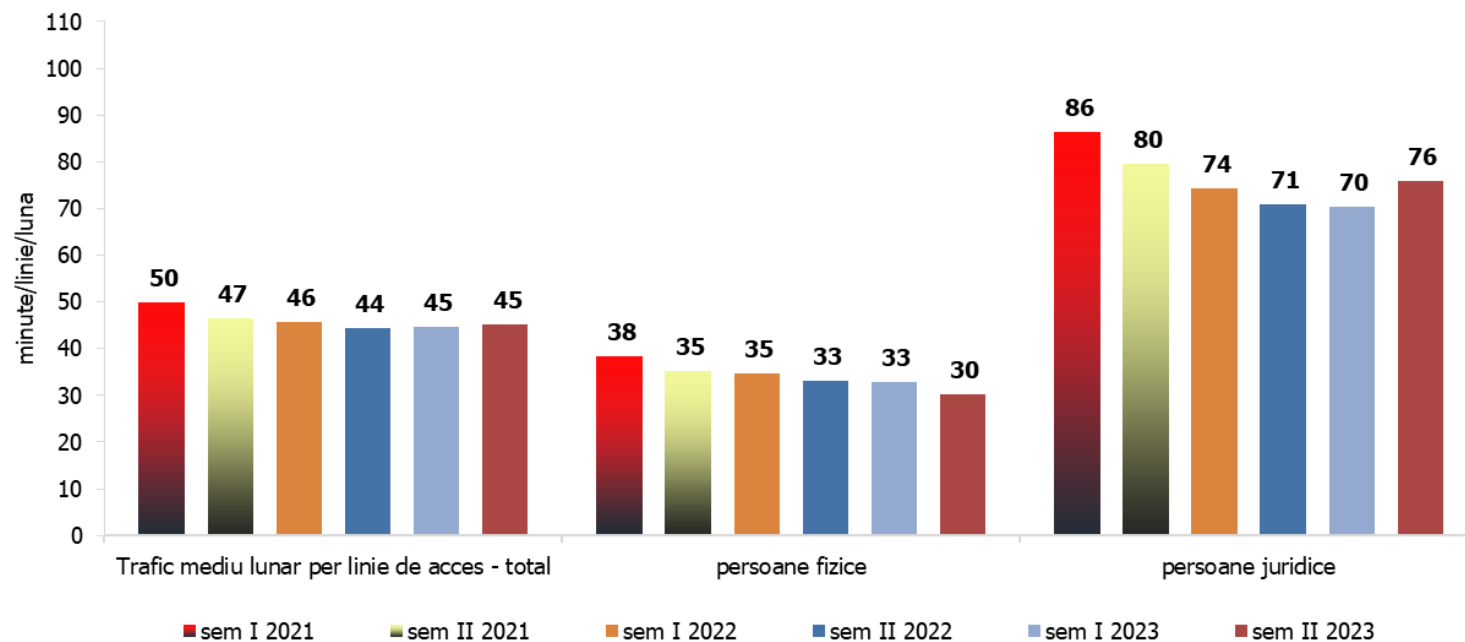


Fig. I.2.7.b. Traficul de voce mediu lunar per linie de acces în funcție de categoria de clienți - persoane fizice sau persoane juridice, în perioada 2021 – 2023

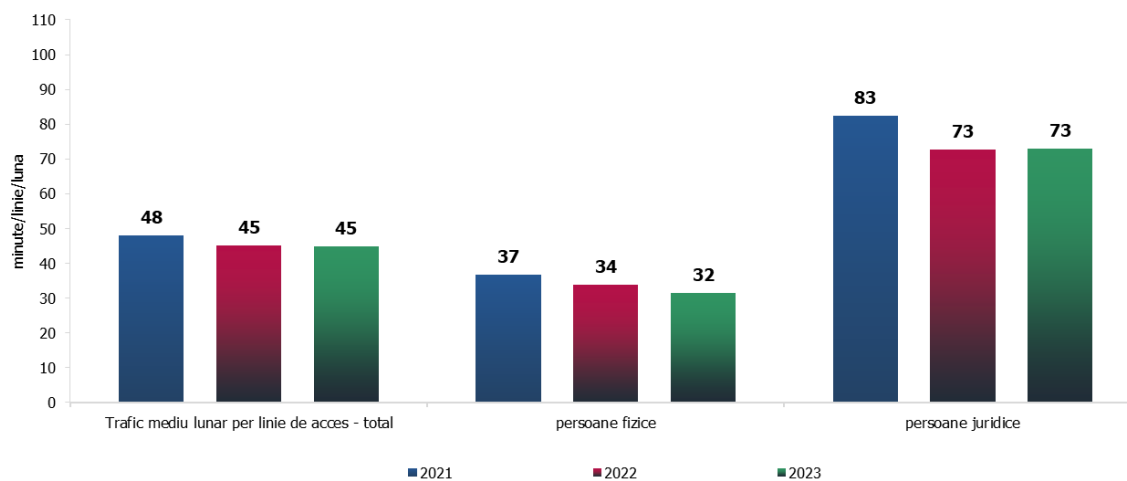


Fig. I.2.9.a. Gradul de concentrare a pieței serviciilor de telefonie fixă<sup>22</sup>, în funcție de cotele de piață calculate pe baza volumului total de trafic originat de utilizatorii finali, respectiv pe baza numărului total de abonați și, respectiv, a numărului total de linii de acces, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

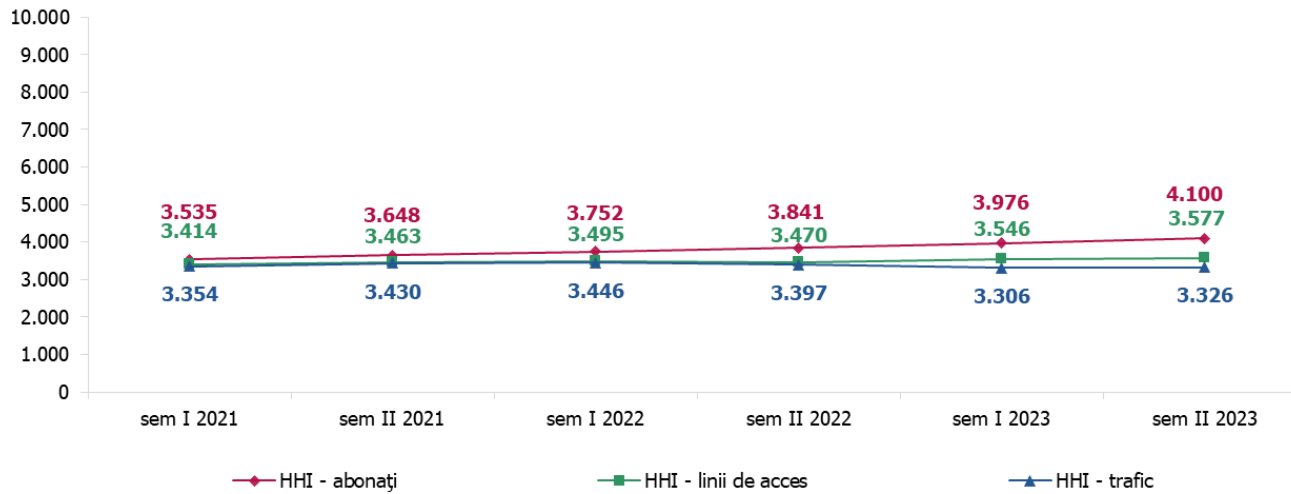
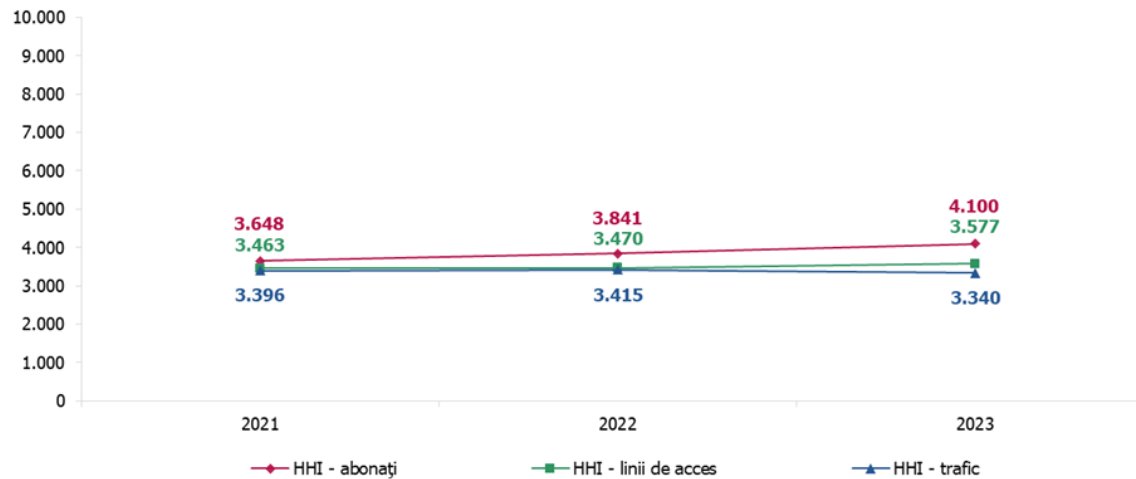


Fig. I.2.8.b. Gradul de concentrare a pieței serviciilor de telefonie fixă, în funcție de cotele de piață calculate pe baza volumului total de trafic originat de utilizatorii finali, respectiv pe baza numărului total de abonați și, respectiv, a numărului total de linii de acces, în perioada 2021 – 2023



<sup>22</sup> Gradul de concentrare a pieței a fost calculat pe baza indicelui Herfindahl – Hirschman (HHI) și reprezintă suma pătratelor cotelor de piață deținute de furnizori. În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate în calculul HHI. Dacă  $HHI < 1.000$ , gradul de concentrare a pieței este mic; dacă  $1.000 < HHI < 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este moderat; dacă  $HHI > 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este mare; o valoare a HHI de 10.000 este specifică situației de monopol.

Fig. I.2.10. Cotele de piață<sup>23</sup> ale principalilor furnizori de servicii de telefonie fixă, calculate pe baza numărului de abonați, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

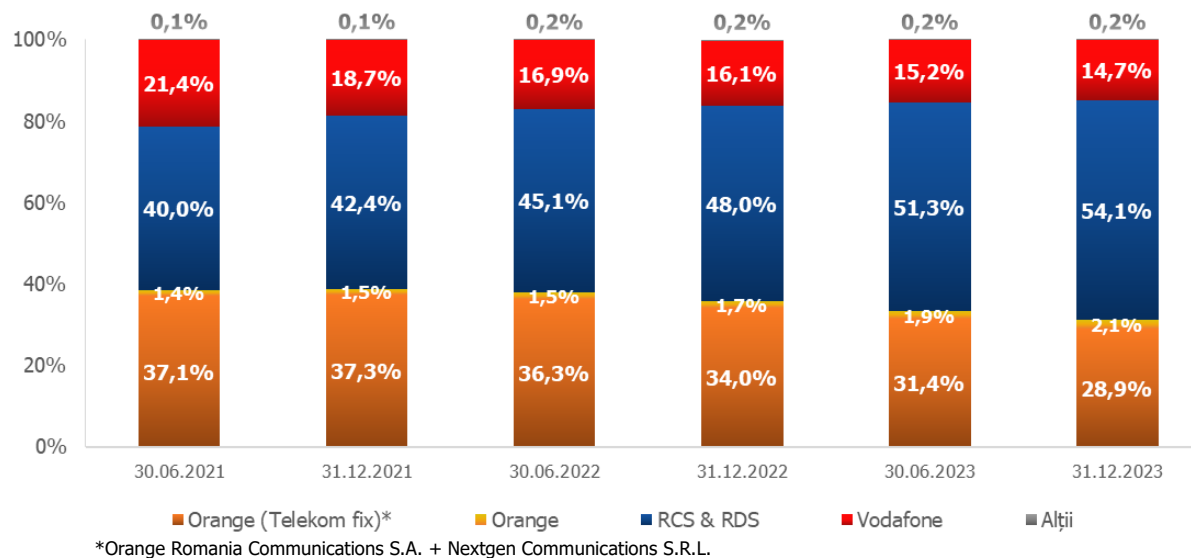
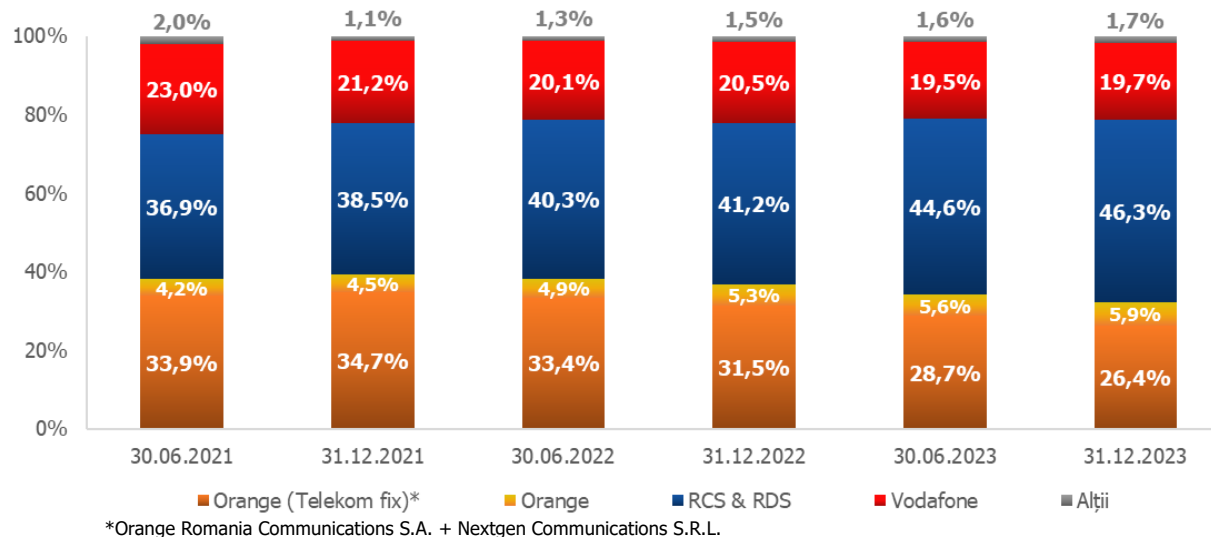


Fig. I.2.11. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie fixă, calculate pe baza numărului de linii de acces, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023



<sup>23</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate;

Fig. I.2.12.a. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie fixă, calculate pe baza traficului total de voce, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

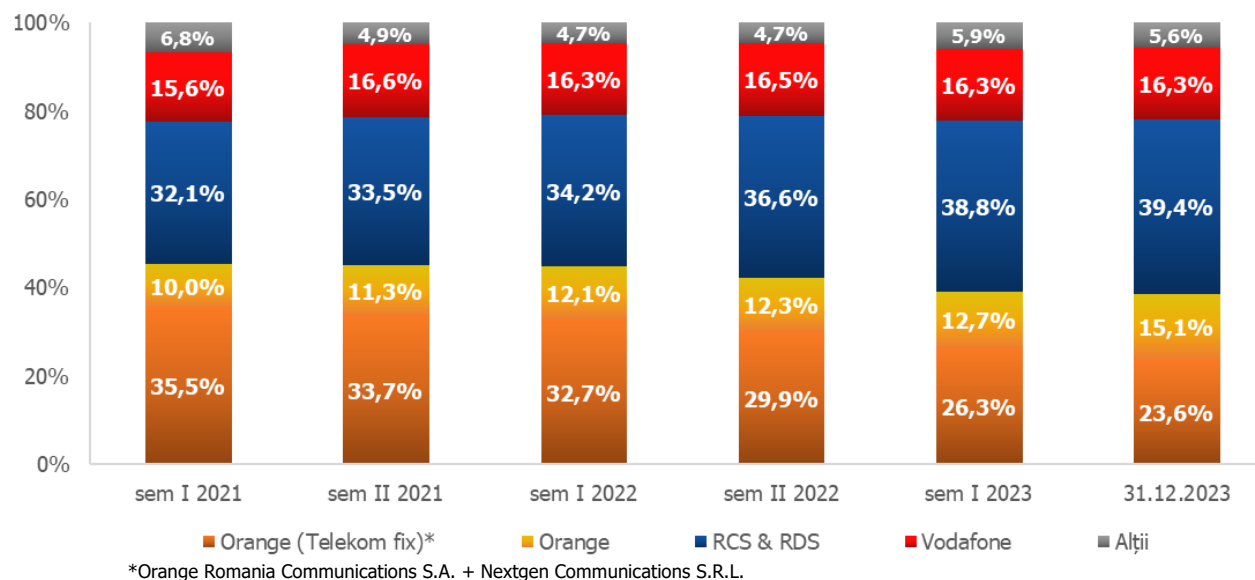
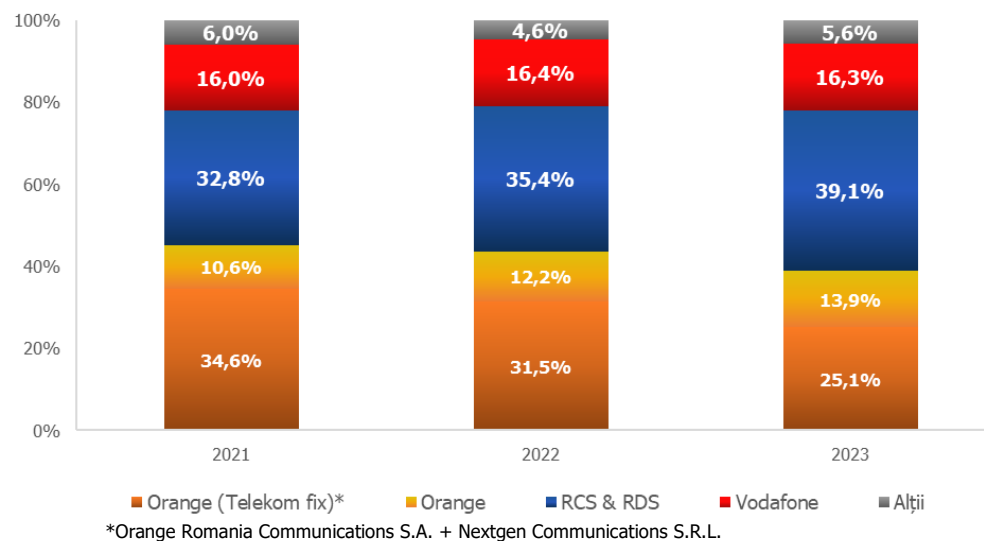
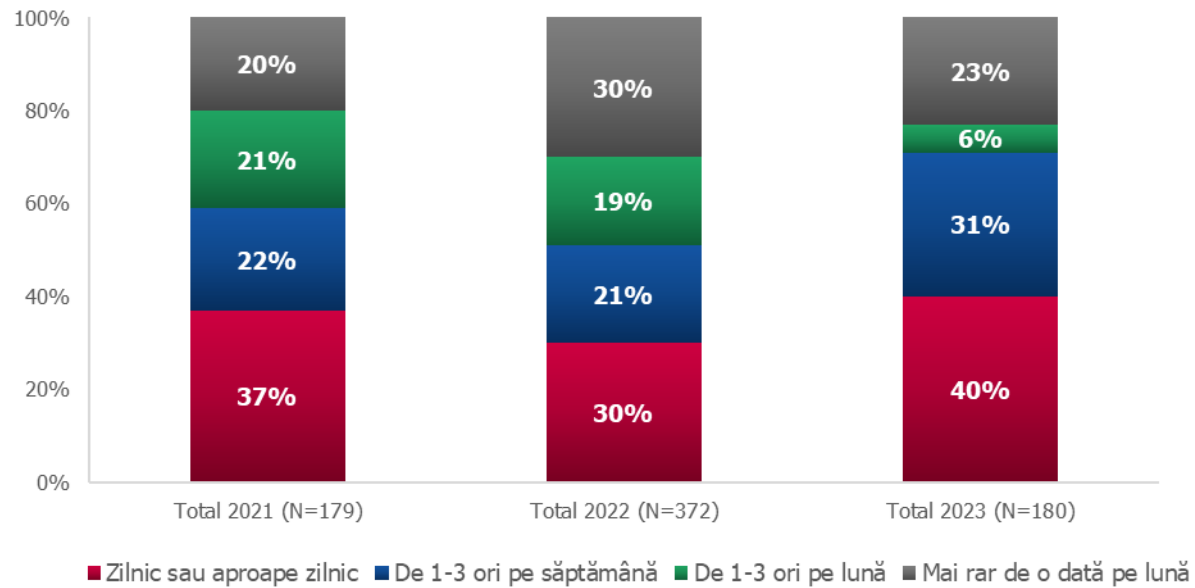


Fig. I.2.12.b. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie fixă, calculate pe baza traficului total de voce, în perioada 2021 – 2023



### I.3. Informații din studii de piață

Fig. I.3.1. Cât de des folosiți telefonia fixă?



*N=respondenți care dețin sau utilizează serviciul de telefonie fixă*

## **II. Telefonie mobilă<sup>24</sup>**

---

<sup>24</sup> Servicii de telefonie furnizate prin intermediul unor rețele publice mobile terestre

## II.1. Piața de gros – categorii de servicii, trafic

Tabel II.1.1.a. *Dinamica volumului total de trafic de voce terminat în rețelele mobile, în funcție de originea apelurilor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem. I 2021		sem. II 2021		sem. I 2022		sem. II 2022		sem. I 2023		sem. II 2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Trafic de voce terminat în rețele mobile de telefonie<sup>25</sup>, din care:</b>	<b>17.413</b>	<b>16.936</b>	<b>-3</b>	<b>16.068</b>	<b>-5</b>	<b>15.907</b>	<b>-1</b>	<b>15.874</b>	<b>-0,2</b>	<b>15.307</b>	<b>-4</b>	
a) trafic originat în rețele publice fixe și mobile din România, din care:	16.156	15.787	-2	14.956	-5	14.609	-2	14.702	+1	14.256	-3	
a1) trafic originat în rețele publice fixe proprii	149	144	-3	105	-27	96	-9	98	+3	102	+4	
b) trafic originat în afara României	1.257	1.149	-9	1.112	-3	1.298	+17	1.173	-10	1.052	-10	

Tabel II.1.1.b. *Dinamica volumului total de trafic de voce terminat în rețelele mobile, în funcție de originea apelurilor, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021		2022		2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Trafic de voce terminat în rețele mobile de telefonie<sup>26</sup>, din care:</b>	<b>34.349</b>	<b>31.975</b>	<b>-7</b>	<b>31.182</b>	<b>-2</b>	
a) trafic originat în rețele publice fixe și mobile din România, din care:	31.943	29.565	-7	28.957	-2	
a1) trafic originat în rețele publice fixe proprii	293	201	-31	200	-0,4	
b) trafic originat în afara României	2.406	2.410	+0,2	2.224	-8	

<sup>25</sup> Nu este inclus volumul de trafic originat și terminat în rețele proprii mobile terestre din România (traficul din servicii de terminare auto-furnizate), respectiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08, 09, respectiv către numere care nu fac parte din PNN alocate pentru alte servicii; este inclus traficul terminat către utilizatorii operatorilor de rețele mobile virtuale (MVNO) și traficul terminat către utilizatorii aflați în roaming național;

<sup>26</sup> Nu este inclus volumul de trafic originat și terminat în rețele proprii mobile terestre din România (traficul din servicii de terminare auto-furnizate), respectiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08, 09, respectiv către numere care nu fac parte din PNN alocate pentru alte servicii; este inclus traficul terminat către utilizatorii operatorilor de rețele mobile virtuale (MVNO) și traficul terminat către utilizatorii aflați în roaming național;

Fig. II.1.1.a. *Evoluția volumului total de trafic de voce terminat în rețelele mobile provenit din alte rețele, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

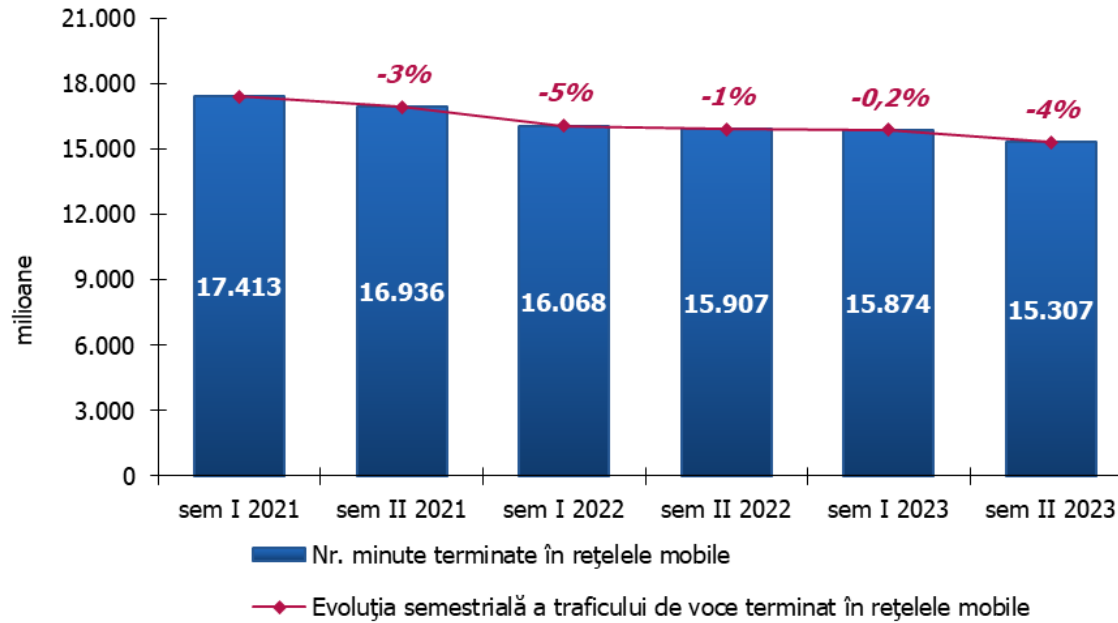


Fig. II.1.1.b. *Evoluția volumului total de trafic de voce terminat în rețelele mobile provenit din alte rețele, în perioada 2021 – 2023*

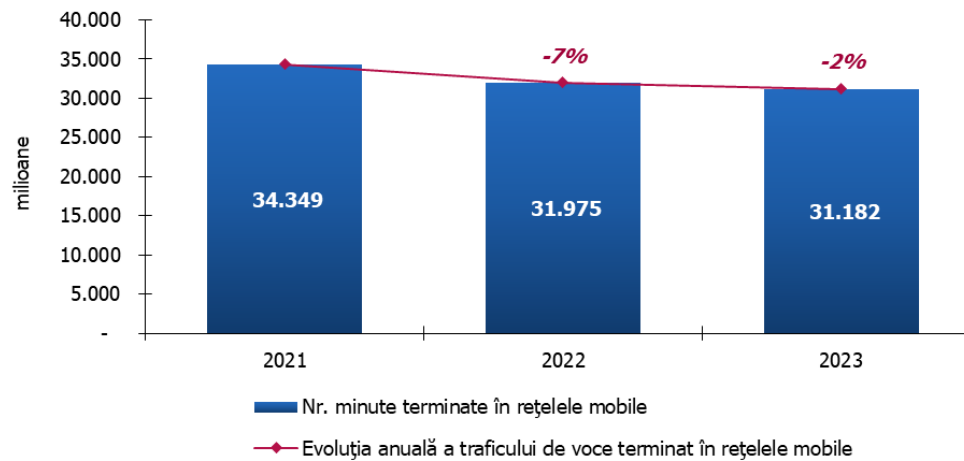




Fig. II.1.2.a. Evoluția volumului total de trafic de voce terminat în rețelele mobile, în funcție de originea apelurilor (în România, în afara României), în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

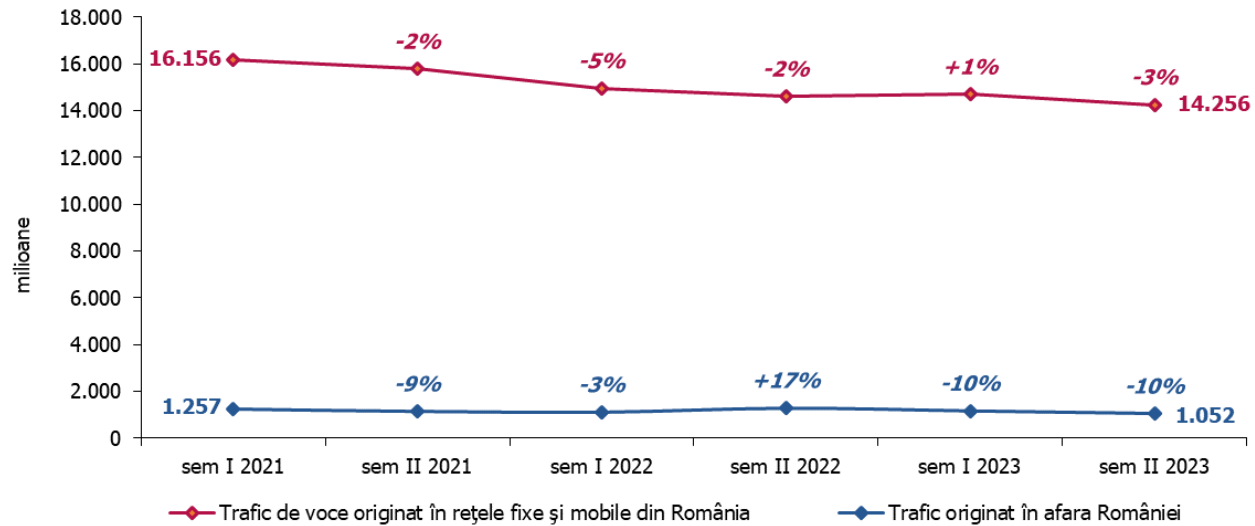
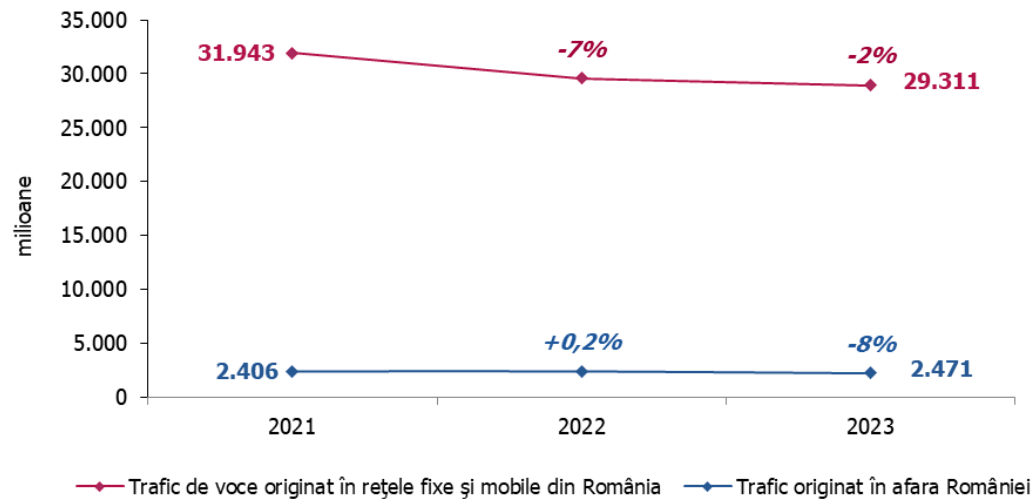


Fig. II.1.2.b. Evoluția volumului total de trafic de voce terminat în rețelele mobile, în funcție de originea apelurilor (în România, în afara României), în perioada 2021 – 2023



Tabel II.1.2.a. *Dinamica volumului de trafic de mesaje scrise și mesaje multimedia terminat<sup>27</sup> în rețelele mobile, în funcție de locul originării (în România, în afara României), în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem. I 2021		sem. II 2021		sem. I 2022		sem. II 2022		sem. I 2023		sem. II 2023	
	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	
<b>Trafic mesaje SMS terminate în rețelele mobile de telefonie, din care:</b>	<b>1.058</b>	<b>1.056</b>	<b>-0,2</b>	<b>934</b>	<b>-12</b>	<b>840</b>	<b>-10</b>	<b>750</b>	<b>-11</b>	<b>728</b>	<b>-3</b>	
a) trafic originat în rețele publice fixe și mobile din România, din care:	1.007	990	-2	877	-11	783	-11	699	-11	670	-4	
a1) trafic originat în rețele publice fixe proprii	0,4	0,3	-9	0,3	-10	0,2	-18	0,2	-3	0,2	-24	
b) trafic originat în afara României	51	65	+29	57	-13	56	-1	51	-10	58	+15	
<b>Trafic mesaje MMS terminate în rețelele mobile de telefonie</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>-4</b>	<b>2,8</b>	<b>+109</b>	<b>1,1</b>	<b>-62</b>	<b>0,4</b>	<b>-62</b>	<b>0,3</b>	<b>-38</b>	

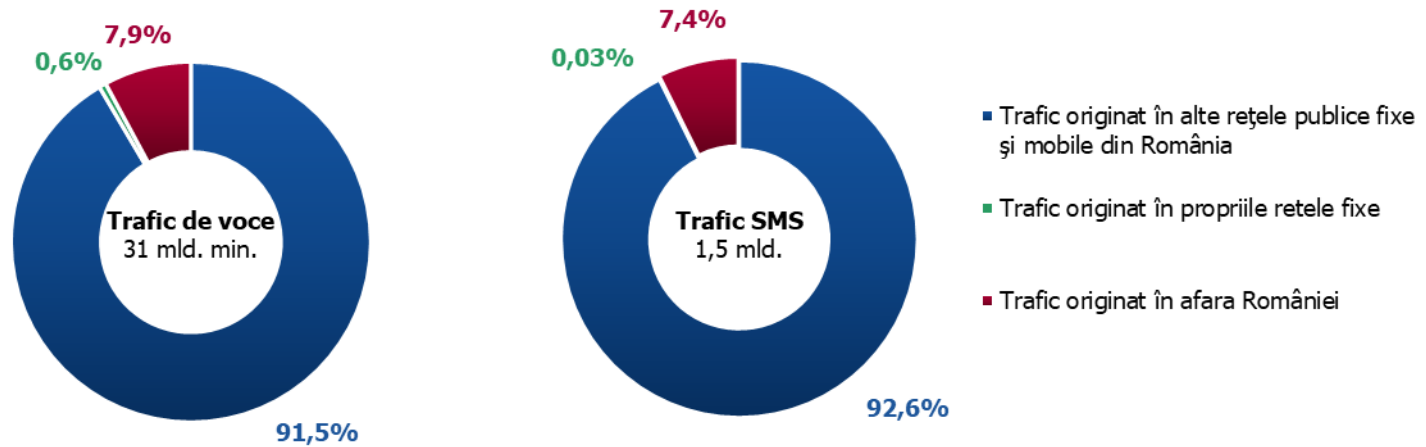
Tabel II.1.2.b. *Dinamica volumului de trafic de mesaje scrise și mesaje multimedia terminat<sup>28</sup> în rețelele mobile, în funcție de locul originării (în România, în afara României), în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021	2022		2023	
	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)
<b>Trafic mesaje SMS terminate în rețelele mobile de telefonie, din care:</b>	<b>2.114</b>	<b>1.773</b>	<b>-16</b>	<b>1.478</b>	<b>-17</b>
a) trafic originat în rețele publice fixe și mobile din România, din care:	1.997	1.659	-17	1.369	-18
a1) trafic originat în rețele publice fixe proprii	0,7	0,5	-22	0,4	-23
b) trafic originat în afara României	116	114	-2	109	-4
<b>Trafic mesaje MMS terminate în rețelele mobile de telefonie</b>	<b>2,8</b>	<b>3,9</b>	<b>+41</b>	<b>0,7</b>	<b>-83</b>

<sup>27</sup> Nu este inclus volumul de trafic originat și terminat în rețele proprii mobile terestre din România (traficul din servicii de terminare auto-furnizate), respectiv traficul efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08, 09, respectiv către numere care nu fac parte din PNN alocate pentru alte servicii); este inclus traficul terminat către utilizatorii operatorilor de rețele mobile virtuale (MVNO) și traficul terminat către utilizatorii aflați în roaming național;

<sup>28</sup> Nu este inclus volumul de trafic originat și terminat în rețele proprii mobile terestre din România (traficul din servicii de terminare auto-furnizate), respectiv traficul efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08, 09, respectiv către numere care nu fac parte din PNN alocate pentru alte servicii); este inclus traficul terminat către utilizatorii operatorilor de rețele mobile virtuale (MVNO) și traficul terminat către utilizatorii aflați în roaming național;

Fig. II.1.3. Structura volumului total de trafic terminat în rețelele mobile în funcție de originea apelurilor (în România, în afara României), în anul 2023



Tabel II.1.3.a. Dinamica volumului de trafic realizat prin roaming internațional „inbound”<sup>29</sup> în rețelele mobile de telefonie, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

Indicator	sem. I 2021	sem. II 2021	sem. I 2022		sem. II 2022		sem. I 2023		sem. II 2023	
	mil.	mil.	mil.	evol. sem. I 2022/ sem. I 2021 (%)	mil.	evol. sem. II 2022/ sem. II 2021 (%)	mil.	evol. sem. I 2023/ sem. I 2022 (%)	mil.	evol. sem. II 2023/ sem. II 2022 (%)
<b>Trafic voce roaming internațional „inbound” (mil. minute), din care:</b>	<b>436</b>	<b>636</b>	<b>516</b>	<b>+18</b>	<b>745</b>	<b>+17</b>	<b>552</b>	<b>+7</b>	<b>662</b>	<b>-11</b>
a) apeluri efectuate (mil. minute)	222	330	262	+18	377	+14	282	+8	339	-10
b) apeluri primite (mil. minute)	215	305	254	+18	368	+21	269	+6	322	-13
<b>Trafic SMS roaming internațional „inbound” (mil. mesaje)</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>+47</b>	<b>37</b>	<b>+7</b>	<b>27</b>	<b>-23</b>	<b>31</b>	<b>-16</b>
<b>Trafic acces la internet și transmisiuni de date (inclusiv MMS) roaming internațional „inbound” (TB; 1 TB = 1.000 GB)</b>	<b>5.717</b>	<b>11.390</b>	<b>11.253</b>	<b>+97</b>	<b>23.367</b>	<b>+105</b>	<b>18.044</b>	<b>+60</b>	<b>28.750</b>	<b>+23</b>

<sup>29</sup> Traficul de voce/SMS/MMS/alte servicii de comunicații electronice realizat în rețeaua proprie a furnizorului de către abonații furnizorilor de servicii de telefonie mobilă din alte state (vizitatori) ca urmare a utilizării rețelei pentru a efectua și a primi apeluri/SMS/MMS sau pentru a beneficia de alte servicii de comunicații electronice pe teritoriul României;

Tabel II.1.3.b. *Dinamica volumului de trafic voce/SMS/MMS realizat prin roaming internațional „inbound”<sup>30</sup> în rețelele mobile de telefonie, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021	2022		2023	
	val. abs.	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)
<b>Trafic voce roaming internațional „inbound” (mil. minute), din care:</b>	<b>1.072</b>	<b>1.261</b>	<b>+18</b>	<b>1.213</b>	<b>-4</b>
a) apeluri efectuate (mil. minute)	552	638	+16	622	-3
b) apeluri primite (mil. minute)	520	622	+20	592	-5
<b>Trafic SMS roaming internațional „inbound” (mil. mesaje)</b>	<b>59</b>	<b>72</b>	<b>+23</b>	<b>58</b>	<b>-20</b>
<b>Trafic acces la internet și transmisiuni de date (inclusiv MMS) roaming internațional „inbound” (TB; 1 TB = 1.000 GB)</b>	<b>17.107</b>	<b>34.620</b>	<b>+102</b>	<b>46.794</b>	<b>+35</b>

<sup>30</sup> Traficul de voce/SMS/MMS/alte servicii de comunicații electronice realizat în rețeaua proprie a furnizorului de către abonații furnizorilor de servicii de telefonie mobilă din alte state (vizitatori) ca urmare a utilizării rețelei pentru a efectua și a primi apeluri/SMS/MMS sau pentru a beneficia de alte servicii de comunicații electronice pe teritoriul României;

## II.2. Piața cu amănuntul

### II.2.1. Utilizatori, cartele SIM, rate de penetrare

Tabel II.2.1.a. *Dinamica numărului total de „utilizatori” (cartele SIM „active”) în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023. Rata de penetrare a serviciilor de telefonie mobilă*

Indicator	30.06.2021			31.12.2021			30.06.2022			31.12.2022			30.06.2023			31.12.2023		
	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	mil.	evol. (%)
<b>Total utilizatori (utilizatori pe bază de abonamente și cartele preplătite „valabile”)<sup>31</sup>, din care:</b>	<b>26,6</b>	<b>26,9</b>	<b>+1,1</b>	<b>27,3</b>	<b>27,5</b>	<b>+1,5</b>	<b>27,5</b>	<b>27,5</b>	<b>+0,6</b>	<b>26,5</b>	<b>26,7</b>	<b>-3,5</b>	<b>26,7</b>	<b>26,7</b>	<b>+0,5</b>			
<b>Total utilizatori „activi” (utilizatori pe bază de abonamente și cartele preplătite „active”)<sup>32</sup>, din care:</b>	<b>22,6</b>	<b>23,1</b>	<b>+2,1</b>	<b>23,2</b>	<b>23,5</b>	<b>+0,4</b>	<b>23,5</b>	<b>23,5</b>	<b>+1,3</b>	<b>23,4</b>	<b>23,6</b>	<b>-0,7</b>	<b>23,6</b>	<b>23,6</b>	<b>+0,9</b>			
- utilizatori pe bază de abonament, din care:	13,8	14,1	+2,2	14,5	14,9	+2,6	14,9	14,9	+3,1	15,4	15,9	+3,2	15,9	15,9	+3,4			
- utilizatori pe bază de abonament – persoane fizice	10,7	11,0	+2,6	11,3	11,7	+2,8	11,7	11,7	+3,7	12,1	12,6	+3,5	12,6	12,6	+4,2			
- utilizatori pe bază de abonament – persoane juridice	3,1	3,2	+0,8	3,2	3,2	+2,0	3,2	3,2	+0,9	3,3	3,3	+1,9	3,3	3,3	+0,4			
- utilizatori pe bază de cartele preplătite „valabile”, din care:	12,8	12,8	-0,2	12,8	12,5	+0,2	12,5	12,5	-2,2	11,1	10,7	-11,4	10,7	10,7	-3,5			
- utilizatori pe bază de cartele preplătite „active”	8,8	9,0	+1,8	8,7	8,6	-3,1	8,6	8,6	-1,6	7,9	7,6	-7,3	7,6	7,6	-3,9			
<b>Rata de penetrare cartele SIM „active” la 100 locuitori<sup>33</sup> (%)</b>	<b>118</b>	<b>121</b>		<b>122</b>	<b>123</b>		<b>123</b>	<b>123</b>		<b>123</b>	<b>124</b>		<b>124</b>	<b>124</b>				

Tabel II.2.1.b. *Dinamica numărului total de „utilizatori” (cartele SIM „active”) în perioada 31.12.2021 – 31.12.2023. Rata de penetrare a serviciilor de telefonie mobilă*

Indicator	31.12.2021			31.12.2022			31.12.2023		
	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	mil.	evol. (%)
<b>Total utilizatori (utilizatori pe bază de abonamente și cartele preplătite „valabile”), din care:</b>	<b>26,9</b>	<b>27,5</b>	<b>+2,1</b>	<b>26,7</b>	<b>26,7</b>	<b>-3,0</b>			
<b>Total utilizatori „activi” (utilizatori pe bază de abonamente și cartele preplătite „active”), din care:</b>	<b>23,1</b>	<b>23,5</b>	<b>+1,7</b>	<b>23,6</b>	<b>23,6</b>	<b>+0,2</b>			
- utilizatori pe bază de abonament, din care:	14,1	14,9	+5,8	15,9	15,9	+6,7			
- utilizatori pe bază de abonament – persoane fizice	11,0	11,7	+6,6	12,6	12,6	+7,9			
- utilizatori pe bază de abonament – persoane juridice	3,2	3,2	+2,9	3,3	3,3	+2,2			
- utilizatori pe bază de cartele preplătite „valabile”, din care:	12,8	12,5	-1,9	10,7	10,7	-14,5			
- utilizatori pe bază de cartele preplătite „active”	9,0	8,6	-4,7	7,6	7,6	-11,0			
<b>Rata de penetrare cartele SIM „active” la 100 locuitori (%)</b>	<b>121</b>	<b>123</b>		<b>124</b>	<b>124</b>				

<sup>31</sup> Cartelele SIM preplătite „valabile” reprezintă numărul de cartele SIM (corespunzătoare cartelelor preplătite) aflate în perioada de valabilitate la sfârșitul perioadei de raportare;

<sup>32</sup> Cartelele SIM preplătite „active” reprezintă numărul de cartele SIM (corespunzătoare cartelelor preplătite) aflate în perioada de valabilitate la sfârșitul perioadei de raportare, exclusiv numărul de cartele SIM prin intermediul cărora nu s-a realizat trafic tarifaribil (inițiere/recepționare apeluri/servicii SMS/servicii MMS/servicii de acces mobil la internet) până la sfârșitul perioadei de raportare;

<sup>33</sup> Rata de penetrare a cartelelor SIM „active” la 100 locuitori = nr. de cartele SIM „active”/populația României\*100; populația României, pe baza datelor INS;

Fig. II.2.1. Structura numărului de cartele preplătite din punct de vedere al utilizării, la data de 31.12.2023

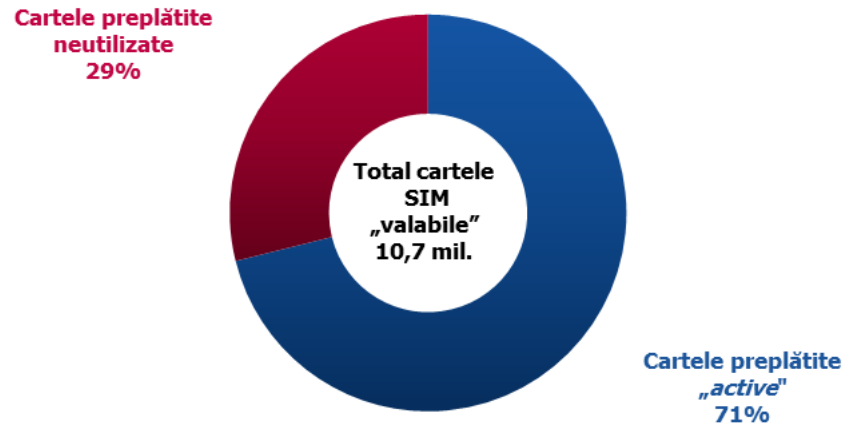


Fig. II.2.2. Evoluția numărului total de „utilizatori” de servicii de telefonie mobilă și a ratei de penetrare a serviciilor de telefonie mobilă (cartele SIM „active”), în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

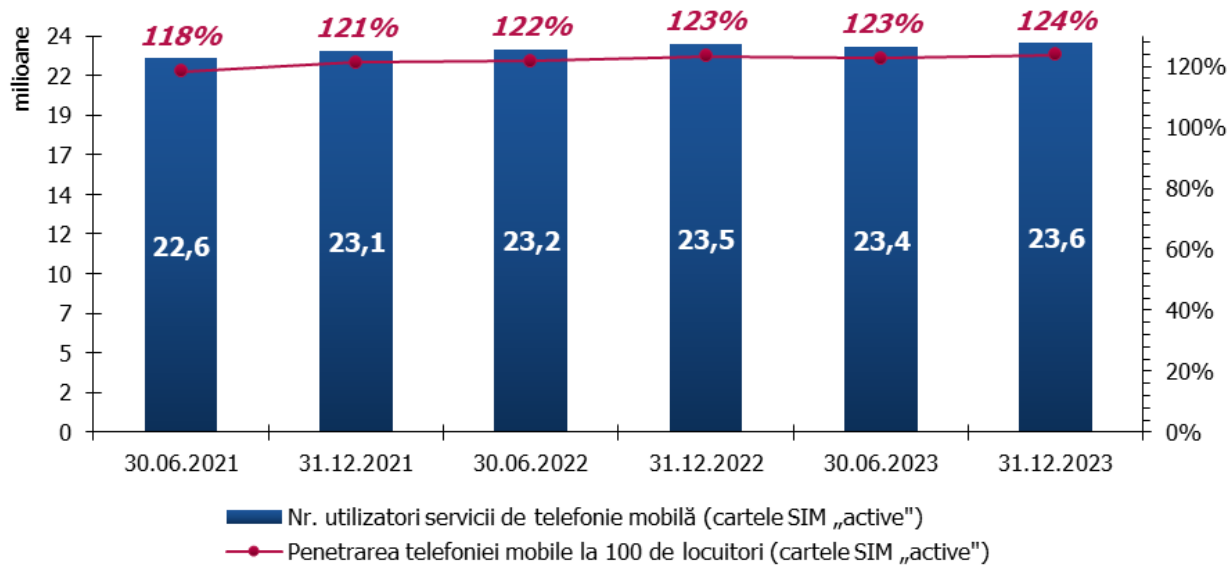


Fig. II.2.3. *Dinamica numărului de „utilizatori” de servicii de telefonie mobilă (cartele SIM „active”), în funcție de modalitatea de plată utilizată și de categoria de utilizatori, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*

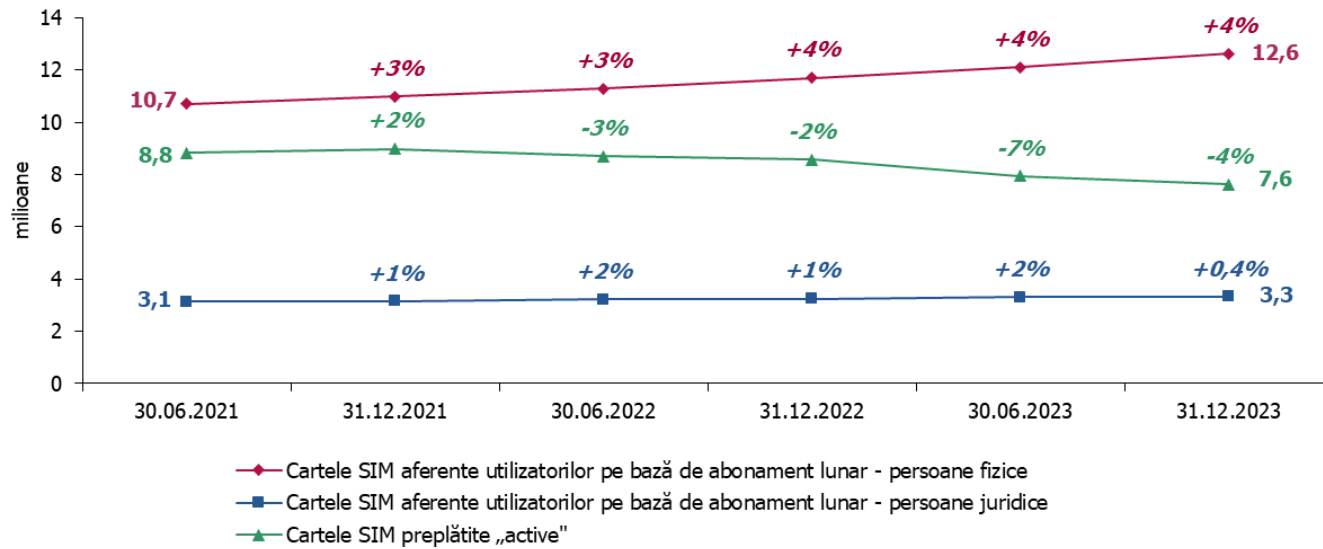


Fig. II.2.4. *Structura numărului de „utilizatori” de servicii de telefonie mobilă (cartele SIM „active”), în funcție de modalitatea de plată utilizată și de categoria de utilizatori, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*

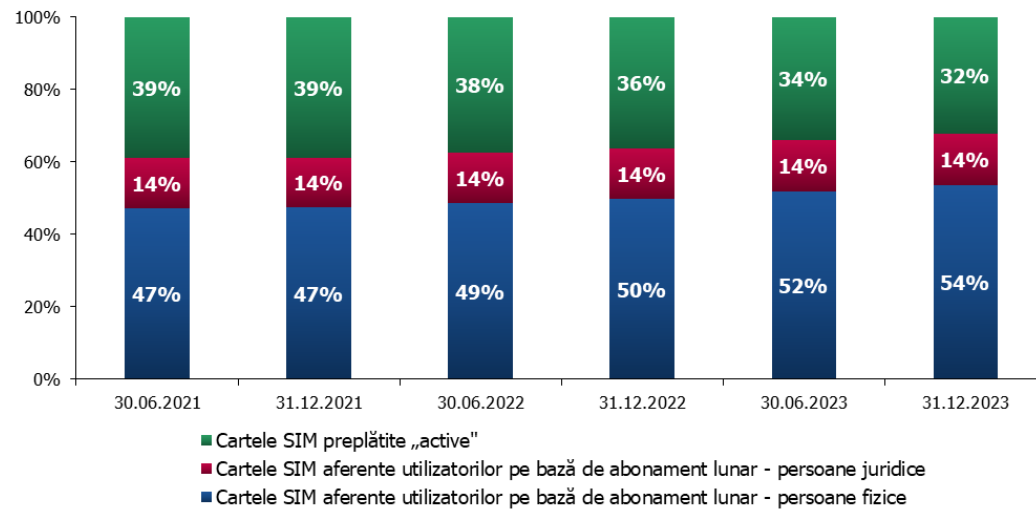


Fig. II.2.5.1. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza numărului total de cartele SIM „active”, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

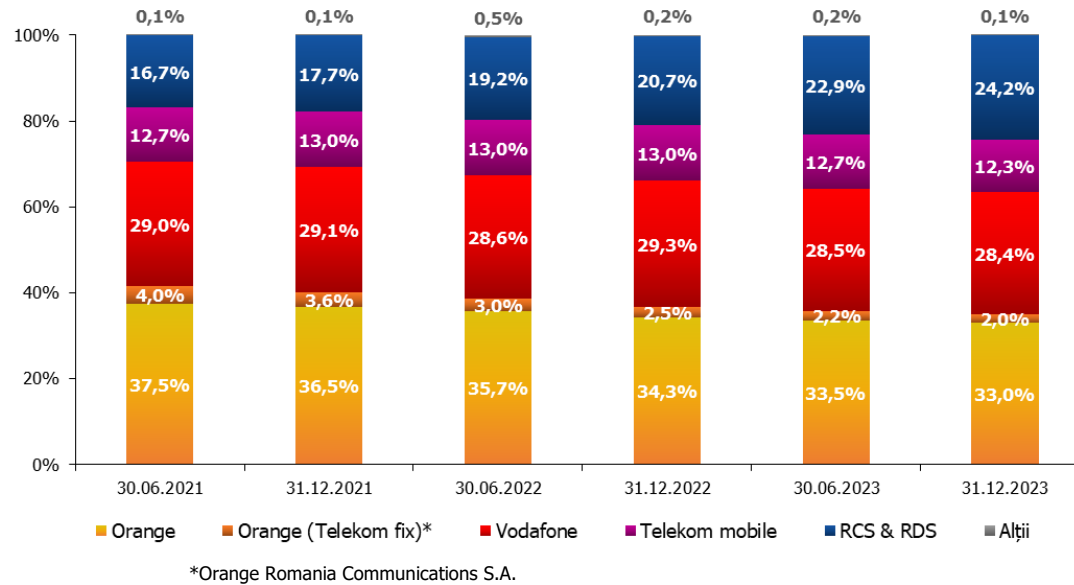


Fig. II.2.5.2. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza numărului total de cartele SIM cu abonament persoane fizice și juridice, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

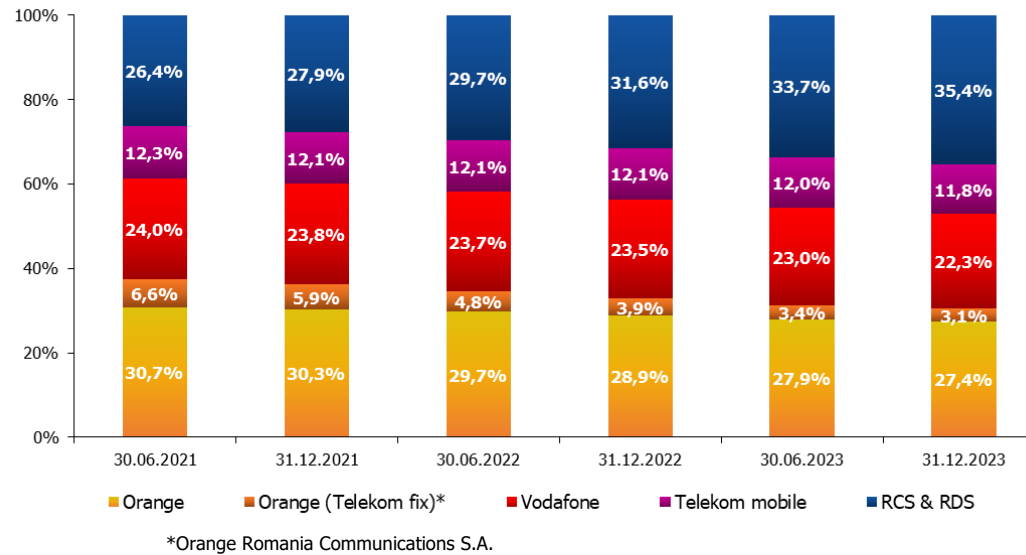




Fig. II.2.5.3. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza numărului total de cartele SIM cu abonament persoane fizice, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

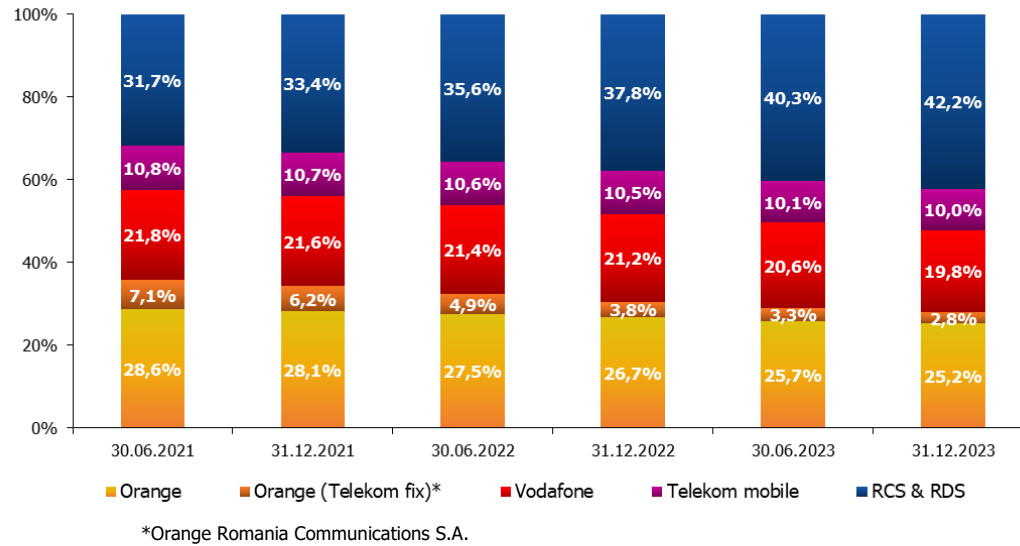


Fig. II.2.5.4. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza numărului total de cartele SIM cu abonament persoane juridice, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

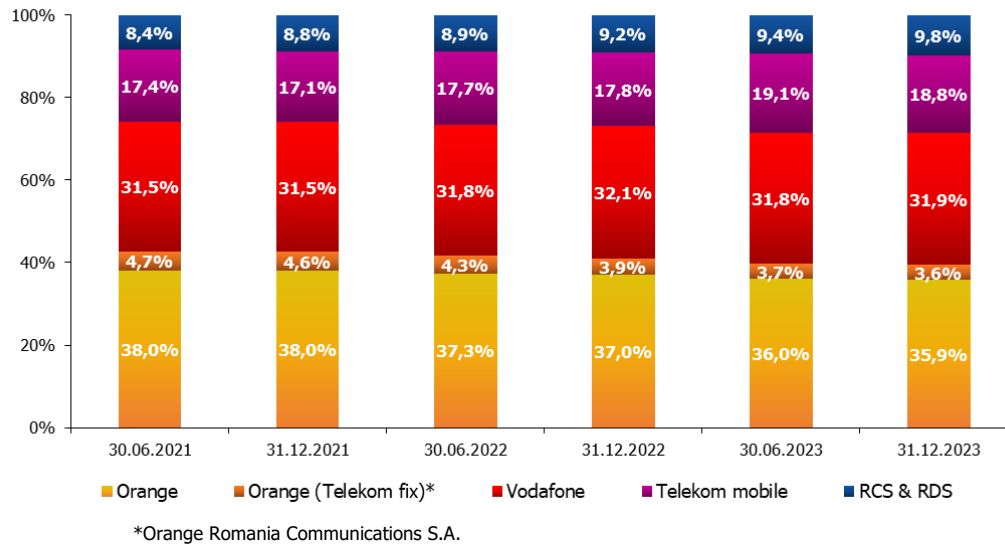
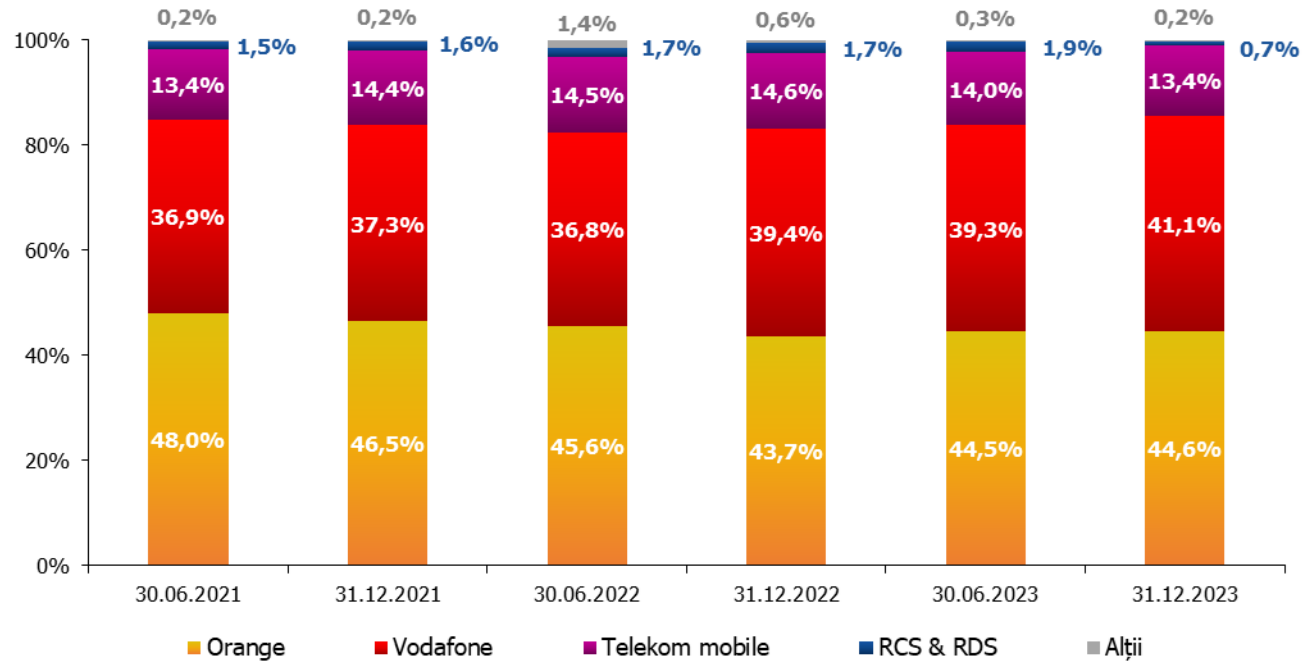


Fig. II.2.5.5. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza numărului total de cartele SIM preplătite active, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023



Tabel II.2.2. Numărul de abonați la serviciile de telefonie mobilă (titulari de contract pentru servicii pe bază de abonament) și numărul de cartele SIM alocate acestora, la data de 31.12.2023

Indicator	Persoane fizice	Persoane juridice	Nr. total abonați/cartele SIM pe bază de abonament
Nr. abonați la serviciile de telefonie mobilă (mil.)	7,1	0,5	7,6
Nr. cartele SIM alocate (mil.)	12,6	3,3	15,9
Nr. mediu de cartele SIM/abonat	1,78	6,89	2,11

## II.2.2. Portabilitatea numerelor

Tabel II.2.3. Numărul de tranzacții (portări) la nivel semestrial. Evoluție în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

Indicator	sem. I 2021		sem. II 2021		sem. I 2022		sem. II 2022		sem. I 2023		sem. II 2023	
	mii		mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
Numărul de tranzacții (portări) corespunzătoare numerelor de telefonie mobilă	516		535	+4	577	+8	679	+18	746	+10	727	-2

Tabel II.2.4. Numărul total de tranzacții (portări)\* până la datele de referință din tabel

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
Numărul total de portări corespunzătoare numerelor de telefonie mobilă (mii)	6.888	7.423	8.000	8.679	9.425	10.152

\* indicatorul se referă la numărul total de portări realizate până la data respectivă, începând cu data de 21 octombrie 2008; există numere care au trecut prin mai multe procese de portare.

## II.2.3. Trafic

Tabel II.2.5.a. *Dinamica volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali prin intermediul rețelelor mobile<sup>34</sup>, în funcție de destinația apelurilor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem. I 2021		sem. II 2021		sem. I 2022		sem. II 2022		sem. I 2023		sem. II 2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Trafic total voce (exclusiv roaming internațional)</b> , din care:	<b>34.940</b>	<b>33.522</b>	<b>-4</b>	<b>32.525</b>	<b>-3</b>	<b>31.422</b>	<b>-3</b>	<b>30.521</b>	<b>-3</b>	<b>29.592</b>	<b>-3</b>	
- în rețele mobile proprii	18.002	17.236	-4	16.672	-3	16.092	-3	15.535	-3	14.869	-4	
- către alte rețele publice mobile terestre	14.939	14.418	-3	14.152	-2	13.727	-3	13.548	-1	13.322	-2	
- către rețele publice fixe <sup>35</sup>	1.104	1.044	-6	974	-7	927	-5	833	-10	819	-2	
- către rețele din afara României și sateliți	895	835	-7	746	-11	693	-7	604	-13	582	-4	

Tabel II.2.5.b. *Dinamica volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali prin intermediul rețelelor mobile<sup>36</sup>, în funcție de destinația apelurilor, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021			2022			2023		
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)		
<b>Trafic total voce (exclusiv roaming internațional)</b> , din care:	<b>68.473</b>	<b>63.984</b>	<b>-7</b>	<b>60.113</b>	<b>-6</b>				
- în rețele mobile proprii	35.238	32.764	-7	30.404	-7				
- către alte rețele publice mobile terestre	29.357	27.879	-5	26.870	-4				
- către rețele publice fixe <sup>37</sup>	2.148	1.901	-11	1.653	-13				
- către rețele din afara României și sateliți	1.730	1.439	-17	1.186	-18				

<sup>34</sup> Inclusiv volumul de trafic realizat de către utilizatorii furnizorilor de servicii de telefonie mobilă, atunci când terminalele acestora sunt înregistrate în rețelele altor furnizori din România, cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming național, respectiv acorduri de acces la rețeaua mobilă cu furnizorii de rețele mobile virtuale; exclusiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08 și 09, precum și traficul către numere care fac parte din Planul național de numerotație (PNN) alocate pentru alte servicii;

<sup>35</sup> Inclusiv trafic originat către abonații serviciilor de telefonie fixă de tip „homezone”/abonații serviciilor convergente ai furnizorilor de servicii de telefonie mobilă;

<sup>36</sup> Inclusiv volumul de trafic realizat de către utilizatorii furnizorilor de servicii de telefonie mobilă, atunci când terminalele acestora sunt înregistrate în rețelele altor furnizori din România, cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming național, respectiv acorduri de acces la rețeaua mobilă cu furnizorii de rețele mobile virtuale; exclusiv volumul de trafic efectuat către numere naționale non-geografice din domeniile 08 și 09, precum și traficul către numere care fac parte din Planul național de numerotație (PNN) alocate pentru alte servicii;

<sup>37</sup> Inclusiv trafic originat către abonații serviciilor de telefonie fixă de tip „homezone”/abonații serviciilor convergente ai furnizorilor de servicii de telefonie mobilă;

Fig. II.2.6.a. *Dinamica volumului total de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali în rețelele mobile în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

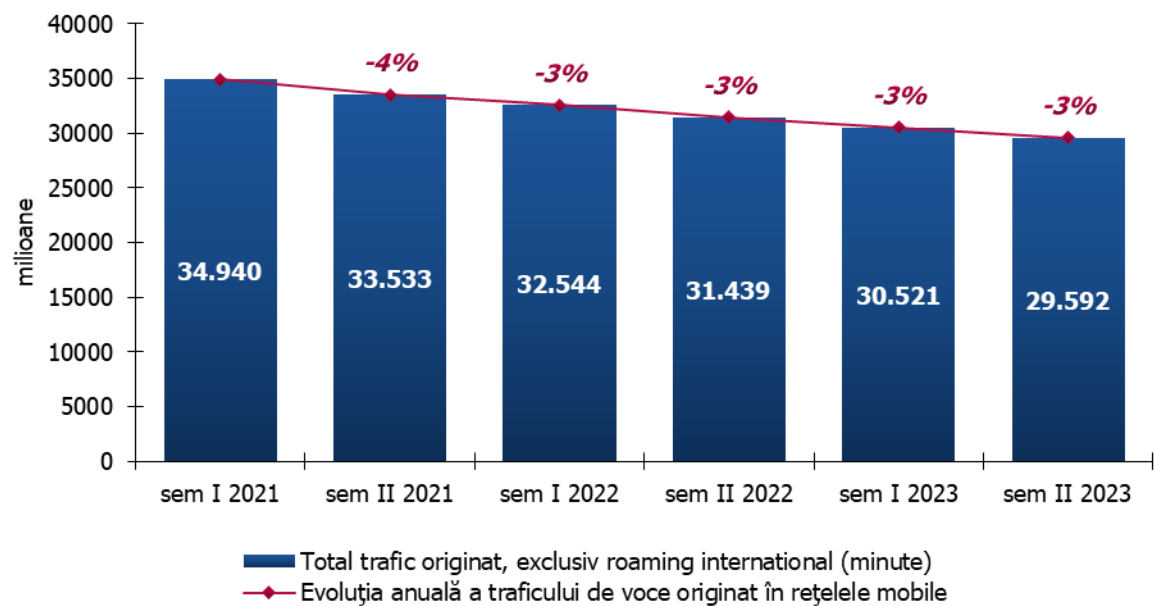


Fig. II.2.6.b. *Dinamica volumului total de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali în rețelele mobile în perioada 2021 – 2023*

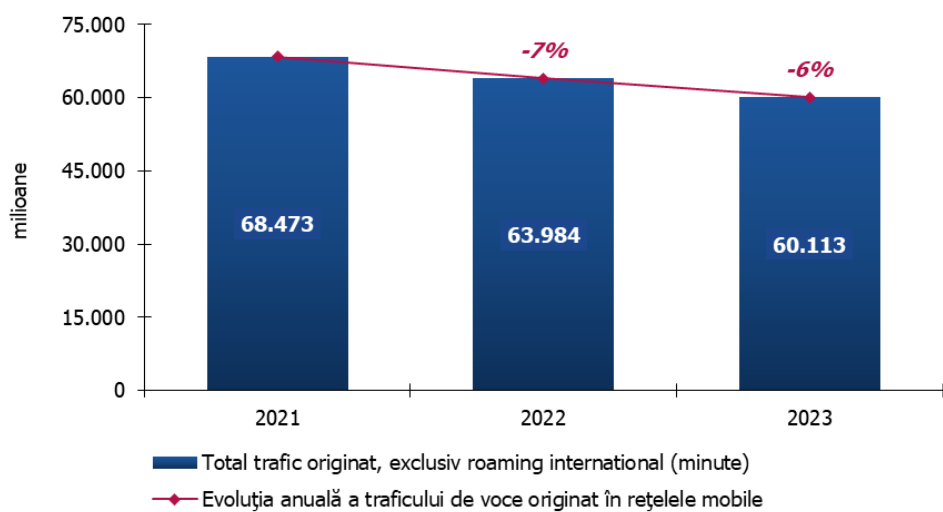


Fig. II.2.7.a. *Dinamica volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali în rețelele mobile, în funcție de destinația apelurilor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

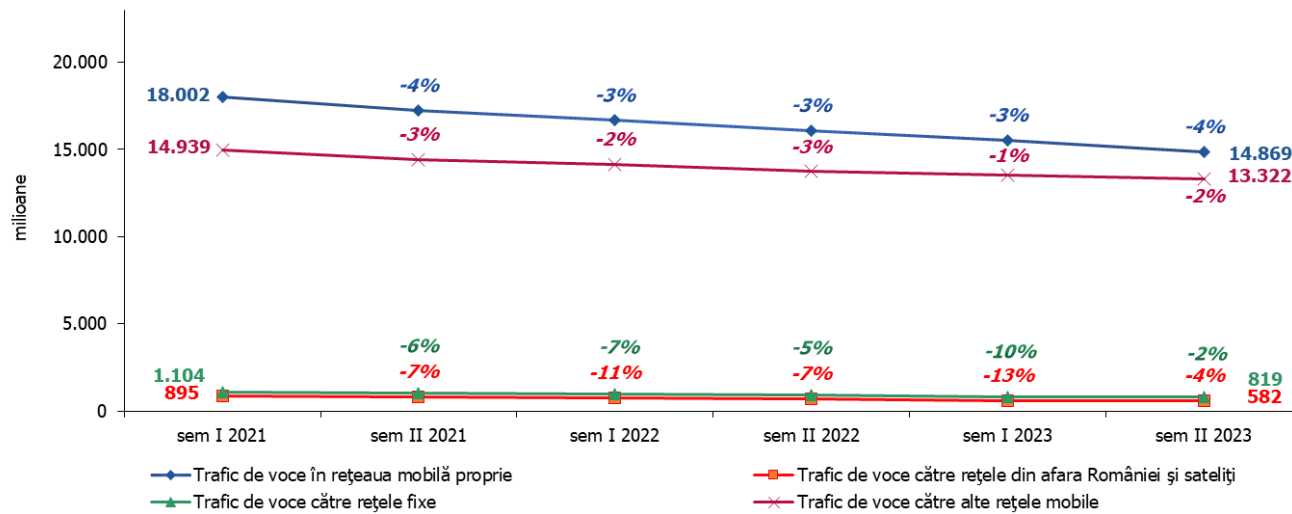


Fig. II.2.7.b. *Dinamica volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali în rețele publice mobile, în funcție de destinația apelurilor, în perioada 2021 – 2023*

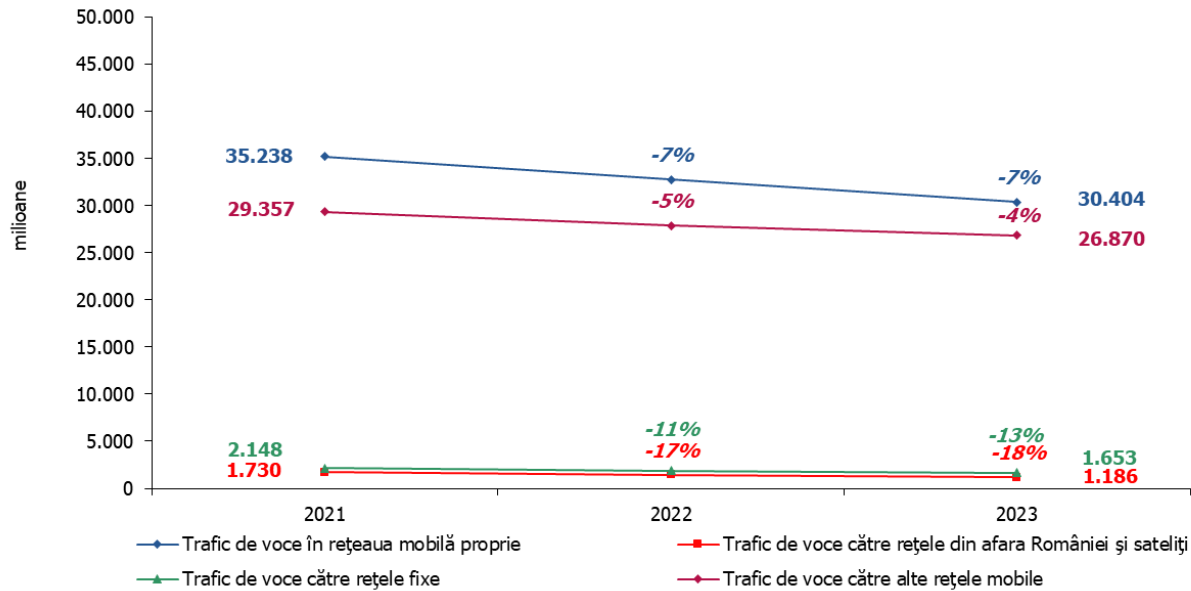


Fig. II.2.8.a. Structura volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali prin intermediul rețelelor mobile, în funcție de destinația apelurilor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

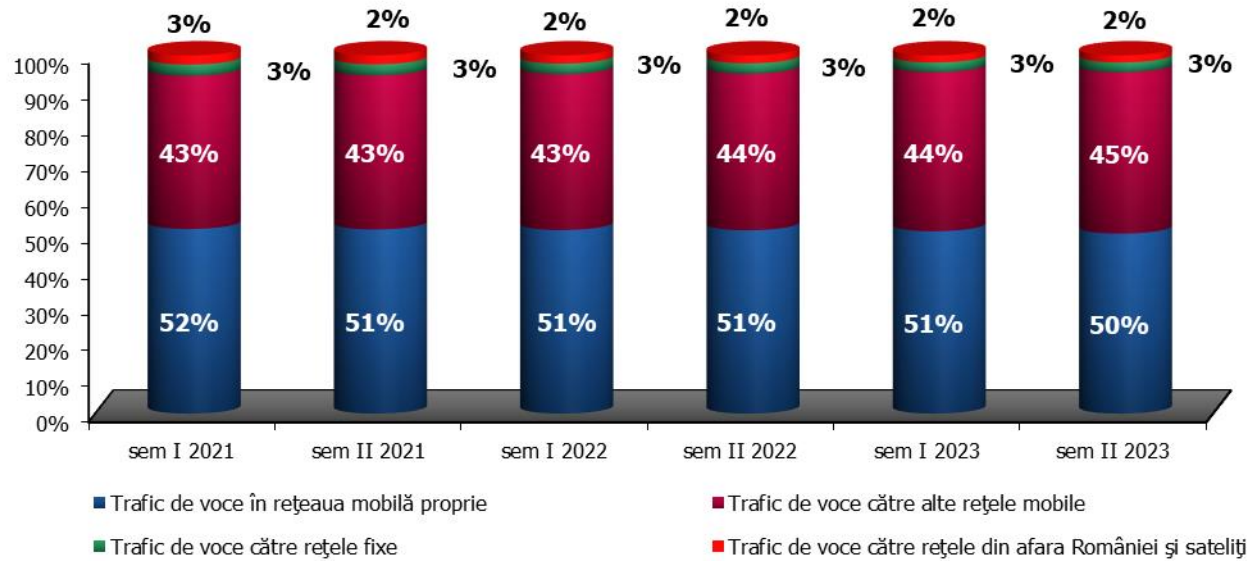


Fig. II.2.8.b. Structura volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali prin intermediul rețelelor mobile, în funcție de destinația apelurilor, în perioada 2021 – 2023

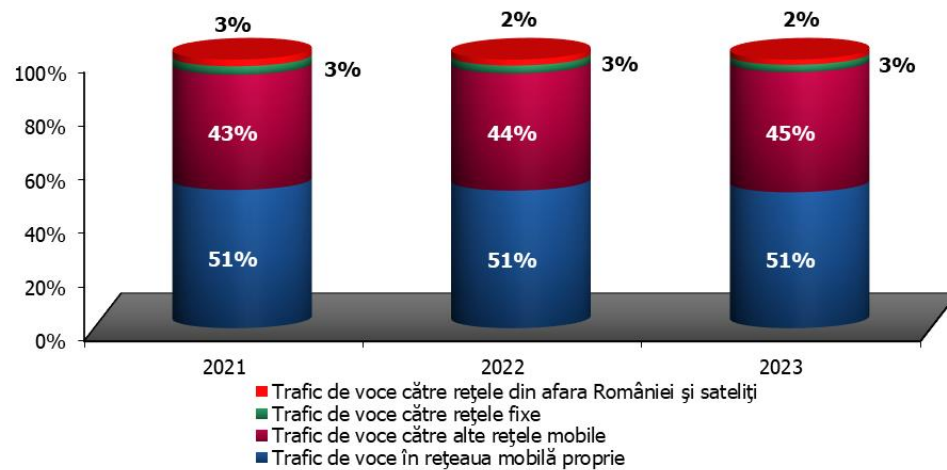


Fig. II.2.9. Structura volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat de utilizatorii finali prin intermediul rețelelor mobile, în funcție de categoria de utilizatori, în anul 2023

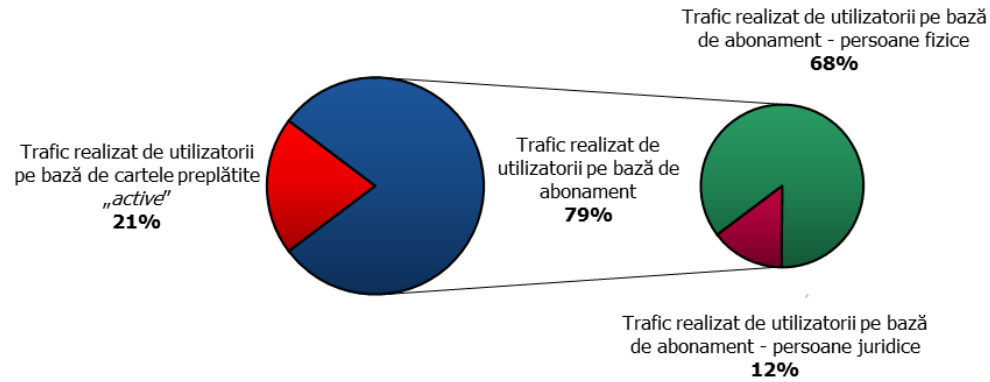


Fig. II.2.10.a. Evoluția volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat prin rețelele mobile și a duratei medii a unui apel originat (min:sec), în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

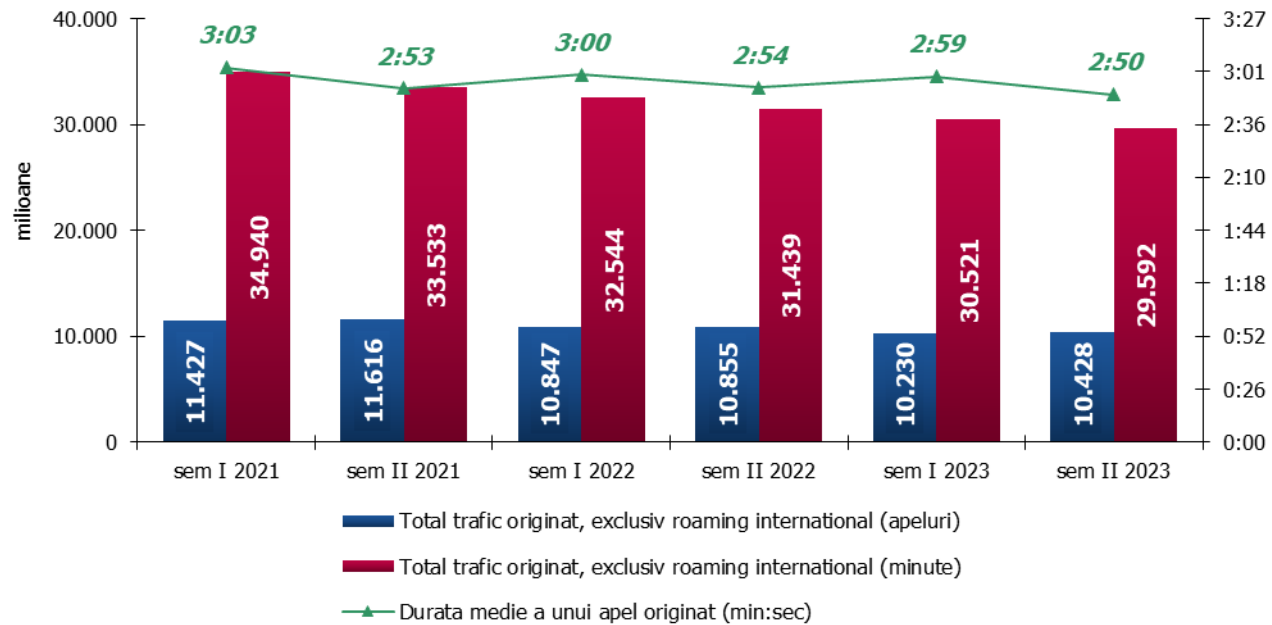
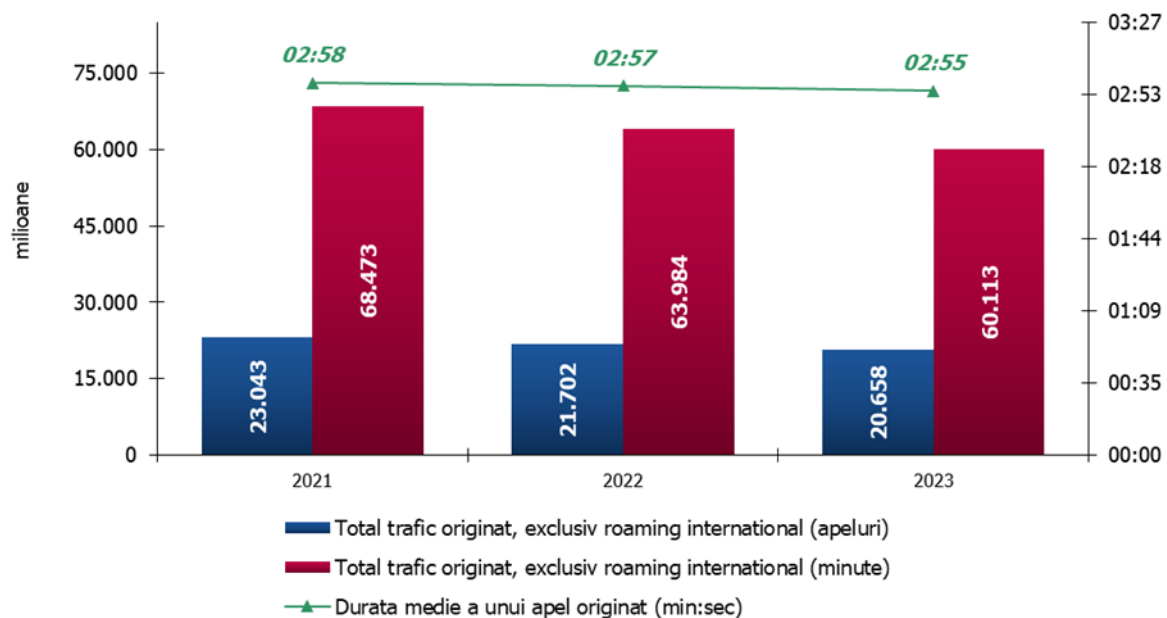




Fig. II.2.10.b. Evoluția volumului de trafic de voce (exclusiv roaming internațional) realizat prin rețelele mobile și a duratei medii a unui apel originat (min:sec), în perioada 2021 – 2023



Tabel II.2.6.a. Durata medie a unui apel realizat prin intermediul rețelelor mobile (exclusiv roaming internațional), în funcție de destinație, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

Indicator	sem. I 2021	sem. II 2021	sem. I 2022	sem. II 2022	sem. I 2023	sem. II 2023
<b>Durata medie a unui apel (min:sec)<sup>38</sup></b>	<b>03:03</b>	<b>02:53</b>	<b>03:00</b>	<b>02:54</b>	<b>02:59</b>	<b>02:50</b>
- în rețelele mobile proprii (min:sec)	02:56	02:46	02:53	02:49	02:53	02:43
- către alte rețele publice mobile terestre (min:sec)	03:07	02:57	03:04	02:56	03:04	02:56
- către rețele publice fixe <sup>39</sup> (min:sec)	03:23	03:14	03:14	03:08	03:04	03:02
- către rețele din afara României și cu transmisie prin satelit (min:sec)	05:28	04:38	04:58	04:18	04:38	04:09

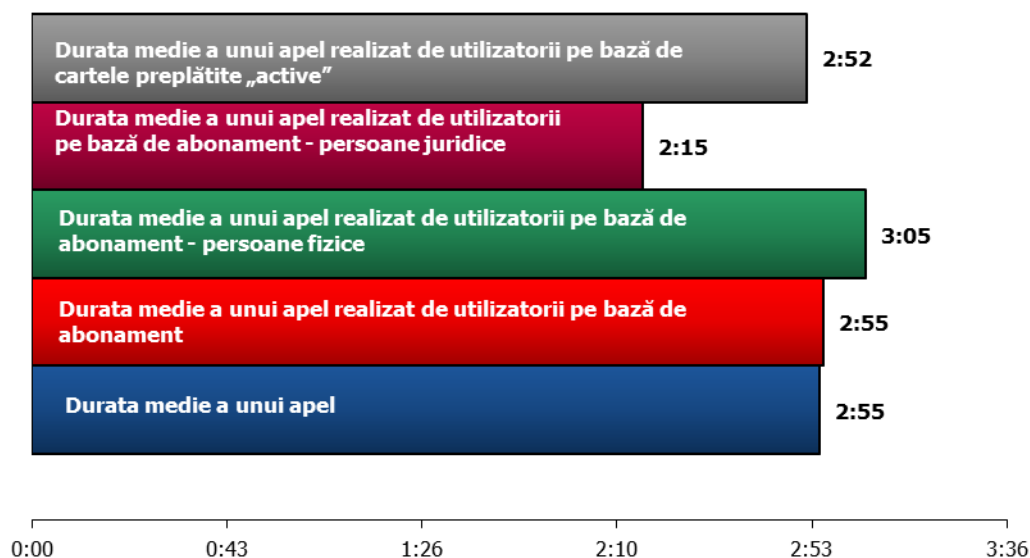
<sup>38</sup> Raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice mobile și numărul de apeluri originat în rețele publice mobile, inclusiv traficul originat de utilizatorii proprii atunci când terminalele acestora sunt înregistrate în rețelele altor furnizori din România, cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming național sau acorduri de furnizare a accesului la rețeaua mobilă; valoarea rezultată a fost transformată în minute și secunde;

<sup>39</sup> Inclusiv volumul de trafic originat către abonații serviciilor de telefonie fixă de tip „homezone”;

Tabel II.2.6.b. Durata medie a unui apel realizat prin intermediul rețelelor mobile (exclusiv roaming internațional), în funcție de destinație, în perioada 2021 – 2023

Indicator	2021	2022	2023
<b>Durata medie a unui apel (min:sec)</b>	<b>02:58</b>	<b>02:57</b>	<b>02:55</b>
- în rețelele mobile proprii (min:sec)	02:51	02:51	02:48
- către alte rețele publice mobile terestre (min:sec)	03:02	03:00	03:00
- către rețele publice fixe (min:sec)	03:18	03:11	03:03
- către rețele din afara României și sateliți (min:sec)	05:02	04:39	04:23

Fig. II.2.11. Durata medie a unui apel realizat prin intermediul rețelelor mobile (exclusiv roaming internațional), în funcție de categoria de utilizatori, în anul 2023



Tabel II.2.7.a. *Dinamica volumului de trafic de mesaje scrise (SMS)/mesaje multimedia (MMS)/apeluri video realizate prin intermediul rețelelor mobile (exclusiv roaming internațional)*<sup>40</sup> în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

Indicator	sem. I 2021			sem. II 2021		sem. I 2022		sem. II 2022		sem. I 2023		sem. II 2023	
	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)
Trafic total mesaje SMS	2.786	2.609	-6	2.304	-12	2.124	-8	1.868	-12	1.730	-7		
Trafic total mesaje MMS	3,7	3,7	-2	5,0	+35	3,2	-36	2,2	-31	1,7	-24		
Trafic apeluri video (minute)	0,63	0,57	-10	0,70	+22	0,91	+32	0,91	-0,05	1,03	+13		

Tabel II.3.7.b. *Dinamica volumului de trafic de mesaje scrise (SMS)/mesaje multimedia (MMS)/apeluri video 3G realizate prin intermediul rețelelor mobile (exclusiv roaming internațional)*<sup>41</sup> în perioada 2021 – 2023

Indicator	2021		2022		2023		
	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)
Trafic total mesaje SMS	5.395	4.427	-18	3.598	-19		
Trafic total mesaje MMS	7,4	8,1	+11	5,5	-33		
Trafic apeluri video 3G (minute)	1,2	1,6	+33	1,9	+14		

<sup>40</sup> Inclusiv volumul de trafic de roaming național realizat de către utilizatorii proprii ai furnizorilor de servicii de telefonie mobilă, atunci când terminalele acestora sunt înregistrate în rețelele altor furnizori din România, cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming național sau acorduri de furnizare a accesului la rețeaua mobilă;

<sup>41</sup> Inclusiv volumul de trafic de roaming național realizat de către utilizatorii proprii ai furnizorilor de servicii de telefonie mobilă, atunci când terminalele acestora sunt înregistrate în rețelele altor furnizori din România, cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming național sau acorduri de furnizare a accesului la rețeaua mobilă;

Fig. II.2.12. Structura volumului de trafic de mesaje scrise (SMS) (exclusiv roaming), în funcție de destinație, în anul 2023

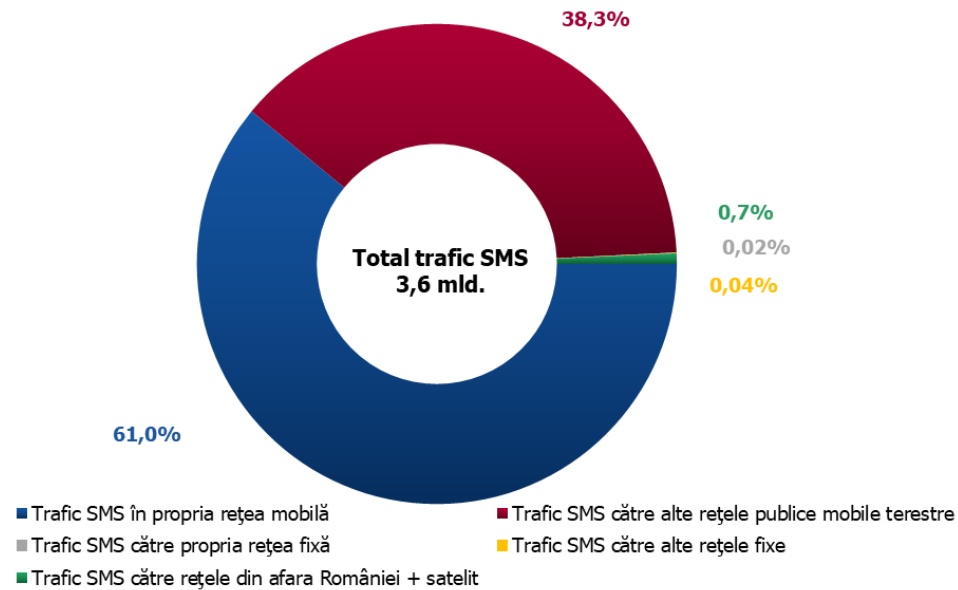
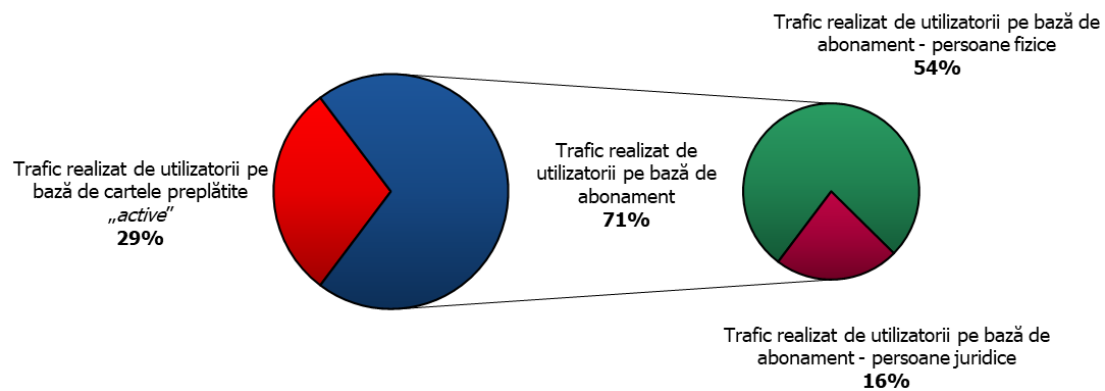


Fig. II.2.13. Structura volumului de trafic SMS (exclusiv roaming internațional) realizat prin intermediul rețelelor mobile, în funcție de categoria de utilizatori, în anul 2023



Tabel II.2.8.a. *Traficul mediu lunar de servicii de telefonie mobilă (exclusiv roaming internațional) per cartelă SIM „activă” și locuitor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

<b>Indicator</b>	<b>sem. I 2021</b>	<b>sem. II 2021</b>	<b>sem. I 2022</b>	<b>sem. II 2022</b>	<b>sem. I 2023</b>	<b>sem. II 2023</b>
Nr. mediu de utilizatori „activi” de servicii telefonie mobilă <sup>42</sup> (mil.)	22,7	22,9	23,2	23,4	23,4	23,5
Trafic de voce originat, exclusiv roaming internațional „outbound” originat (mil. min.)	34.940	33.533	32.544	31.439	30.521	29.592
<b>Trafic de voce lunar mediu originat per cartelă SIM „activă”<sup>43</sup></b>	<b>4ore 17min</b>	<b>4ore 04min</b>	<b>3ore 54min</b>	<b>3ore 44min</b>	<b>3ore 37min</b>	<b>3ore 30min</b>
<i>Evoluția semestrială a traficului de voce mediu lunar originat per cartelă SIM „activă” (%)</i>	-	-5	-4	-4	-3	-3
Trafic mesaje SMS, exclusiv roaming internațional „outbound” originat (mil.)	2.786	2.609	2.304	2.124	1.868	1.730
<b>Nr. mediu SMS/utilizator/lună<sup>44</sup></b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<i>Evoluția semestrială a traficului SMS mediu lunar originat per cartelă SIM „activă” (%)</i>	-	-8	-12	-9	-11	-8
Populația României (mil.)	19,2	19,1	19,1	19,1	19,1	19,1
<b>Trafic de voce lunar mediu originat per locuitor - minute<sup>45</sup></b>	<b>5ore 04min</b>	<b>4ore 53min</b>	<b>4ore 45min</b>	<b>4ore 35min</b>	<b>4ore 27min</b>	<b>4ore 19min</b>
<i>Evoluția semestrială a traficului de voce mediu lunar originat per locuitor - minute (%)</i>	-	-4	-3	-3	-3	-3
<b>Trafic de voce lunar mediu originat per locuitor - apeluri<sup>46</sup></b>	<b>99</b>	<b>101</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>89</b>	<b>91</b>
<i>Evoluția semestrială a traficului de voce mediu lunar originat per locuitor - apeluri (%)</i>	-	+2	-6	+0,1	-6	+2
<b>Nr. mediu SMS/locuitor/lună<sup>47</sup></b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>15</b>
<i>Evoluția semestrială a traficului SMS mediu lunar originat per locuitor (%)</i>	-	-6	-12	-8	-12	-7

<sup>42</sup> Medie aritmetică dintre numărul total de cartele SIM „active” la începutul și la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>43</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice mobile la nivelul pieței cu amănuntul în anul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul mediu de utilizatori „activi” de servicii de telefonie mobilă și numărul de luni aferente unui semestru (6 luni); valoarea rezultată a fost transformată în ore și minute;

<sup>44</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de mesaje scrise (SMS) realizat prin intermediul rețelelor publice mobile în anul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul mediu de utilizatori „activi” de servicii telefonie mobilă și numărul de luni aferente unui semestru (6 luni);

<sup>45</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice mobile la nivelul pieței cu amănuntul în semestrul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul de locuitori și numărul de luni aferente unui semestru (6 luni); valoarea rezultată a fost transformată în ore și minute;

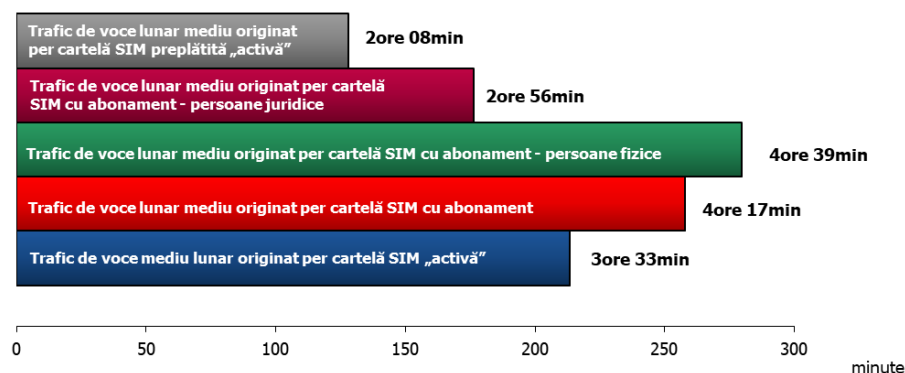
<sup>46</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total apeluri de trafic originat în rețele publice mobile la nivelul pieței cu amănuntul în semestrul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul de locuitori și numărul de luni aferente unui semestru (6 luni);

<sup>47</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de mesaje scrise (SMS) realizat prin intermediul rețelelor publice mobile în semestrul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul de locuitori și numărul de luni aferente unui semestru (6 luni);

Tabel II.2.8.b. Traficul mediu lunar de servicii de telefonie mobilă (exclusiv roaming internațional) per cartelă SIM „activă” și locuitor, în perioada 2021 – 2023

Indicator	2021	2022	2023
Nr. mediu de utilizatori „activi” de servicii telefonie mobilă <sup>48</sup> (mil.)	23,0	23,2	23,5
Trafic de voce originat, exclusiv roaming internațional „outbound” originat (mil. min.)	68.463	63.984	60.113
<b>Trafic de voce mediu lunar originat per cartelă SIM „activă”<sup>49</sup></b>	<b>4ore 08min</b>	<b>3ore 49min</b>	<b>3ore 33min</b>
<i>Evoluția anuală a traficului de voce mediu lunar originat per cartelă SIM „activă” (%)</i>	-	-8	-7
Trafic mesaje SMS, exclusiv roaming internațional „outbound” originat (mil.)	5.395	4.428	3.598
<b>Nr. mediu SMS/utilizator/lună<sup>50</sup></b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
<i>Evoluția anuală a traficului SMS mediu lunar originat per cartelă SIM „activă” (%)</i>	-	-19	-19
Populația României (mil.)	19,1	19,1	19,1
<b>Trafic de voce lunar mediu originat per locuitor - minute<sup>51</sup></b>	<b>4ore 59min</b>	<b>4ore 39min</b>	<b>4ore 22min</b>
<i>Evoluția anuală a traficului de voce mediu lunar originat per locuitor - minute (%)</i>	-	-6	-6
<b>Trafic de voce lunar mediu originat per locuitor - apeluri<sup>52</sup></b>	<b>101</b>	<b>95</b>	<b>90</b>
<i>Evoluția anuală a traficului de voce mediu lunar originat per locuitor - apeluri (%)</i>	-	-6	-5
<b>Nr. mediu SMS/locuitor/lună<sup>53</sup></b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>16</b>
<i>Evoluția anuală a traficului SMS mediu lunar originat per locuitor (%)</i>	-	-18	-19

Fig. II.2.14. Traficul mediu lunar de voce realizat de un utilizator „activ” de servicii de telefonie mobilă (exclusiv roaming internațional), în funcție de categoria de utilizatori, în anul 2023



<sup>48</sup> Medie aritmetică dintre numărul total de cartele SIM „active” la începutul, la mijlocul și la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>49</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice mobile la nivelul pieței cu amănuntul în anul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul mediu de utilizatori „activi” de servicii de telefonie mobilă și numărul de luni aferente (12 luni); valoarea rezultată a fost transformată în ore și minute;

<sup>50</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de mesaje scrise (SMS) realizat prin intermediul rețelelor publice mobile în anul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul mediu de utilizatori „activi” de servicii telefonie mobilă și numărul de luni aferente (12 luni);

<sup>51</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de minute de trafic originat în rețele publice mobile la nivelul pieței cu amănuntul în anul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul de locuitori și numărul de luni aferente (12 luni); valoarea rezultată a fost transformată în ore și minute;

<sup>52</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de apeluri de trafic originat în rețele publice mobile la nivelul pieței cu amănuntul în anul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul de locuitori și numărul de luni aferente (12 luni);

<sup>53</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de mesaje scrise (SMS) realizat prin intermediul rețelelor publice mobile în anul respectiv (exclusiv roaming internațional „outbound” originat), numărul de locuitori și numărul de luni aferente (12 luni);

Fig. II.2.15.a. Gradul de concentrare a pieței serviciilor de telefonie mobilă<sup>54</sup>, în funcție de cotele de piață calculate pe baza numărului total de utilizatori (cartele SIM „active”), pe baza traficului total de voce originat, respectiv pe baza traficului mesaje scrise (SMS) originat, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

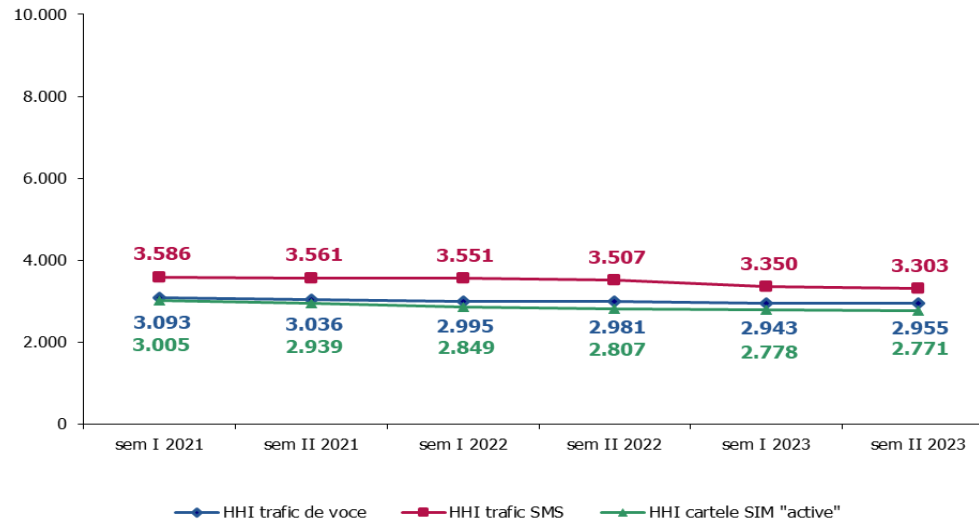
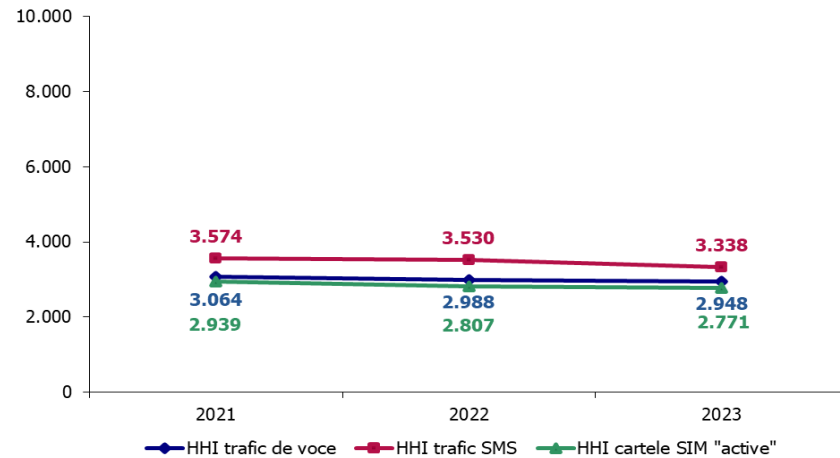
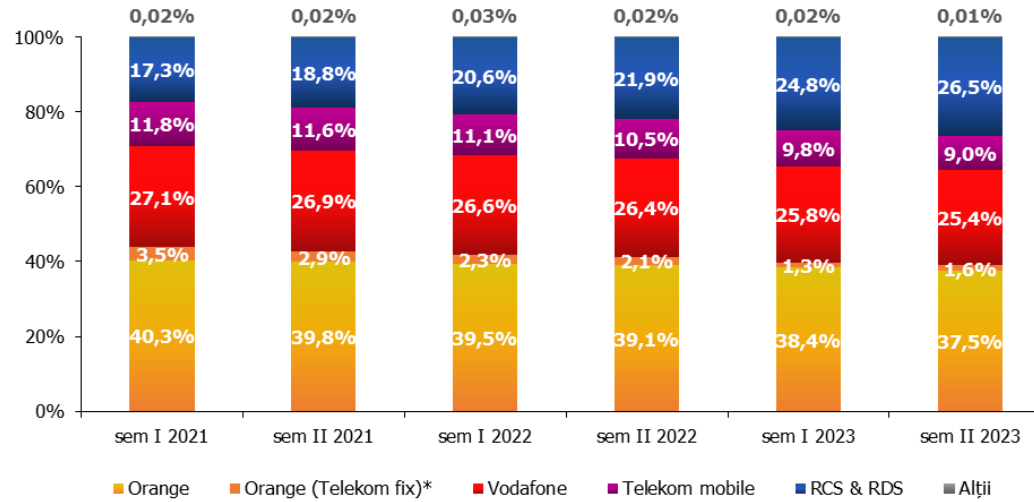


Fig. II.3.15.b. Gradul de concentrare a pieței serviciilor de telefonie mobilă, în funcție de cotele de piață calculate pe baza numărului total de utilizatori (cartele SIM „active”), pe baza traficului total de voce originat, respectiv pe baza traficului mesaje scrise (SMS) originat, în perioada 2021 – 2023



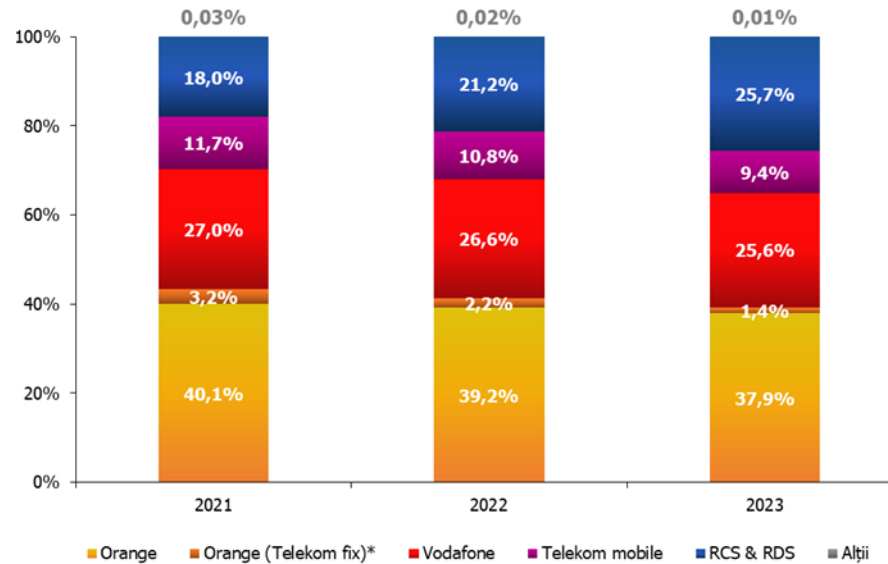
<sup>54</sup> Gradul de concentrare a pieței a fost calculat pe baza indicelui Herfindahl – Hirschman (HHI) și reprezintă suma pătratelor cotelor de piață deținute de furnizori. În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate în calculul HHI. Dacă  $HHI < 1.000$ , gradul de concentrare a pieței este mic; dacă  $1.000 < HHI < 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este moderat; dacă  $HHI > 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este mare; dacă  $HHI = 10.000$  există monopol;

Fig. II.2.16.a. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza traficului total de voce (exclusiv roaming), în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023



\*Orange Romania Communications S.A.

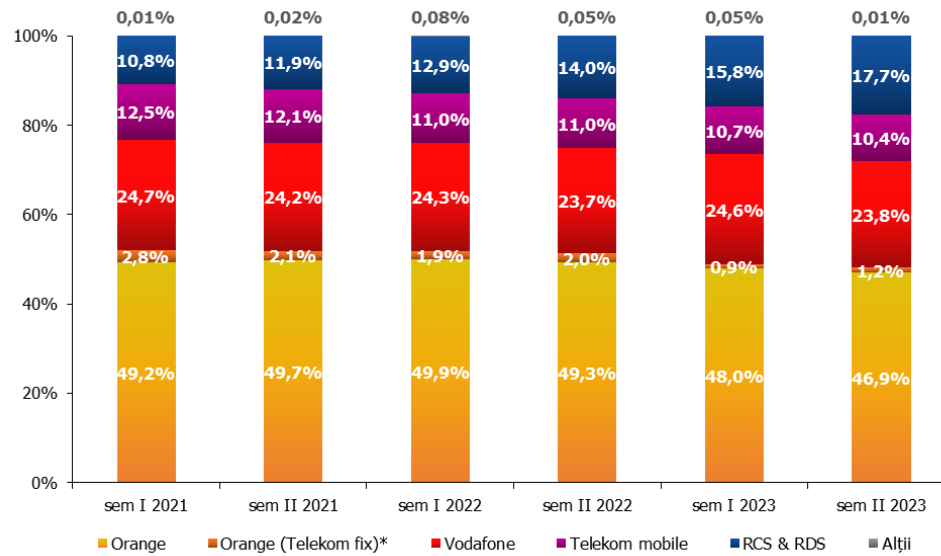
Fig. II.3.16.b. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza traficului total de voce (exclusiv roaming), în perioada 2021 – 2023



\*Orange Romania Communications S.A.

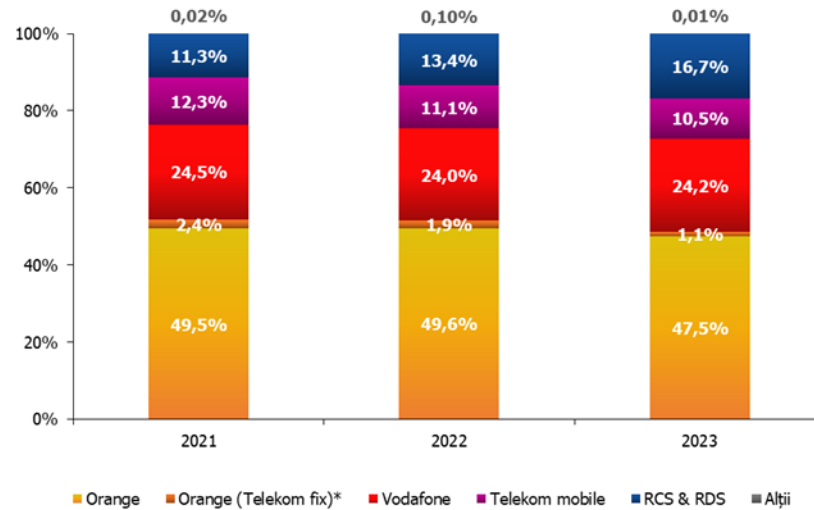


Fig. II.2.17.a. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza traficului total de SMS (exclusiv roaming), în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023



\*Orange Romania Communications S.A.

Fig. II.3.17.b. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de telefonie mobilă, calculate pe baza traficului total de SMS (exclusiv roaming), în perioada 2021 – 2023



\*Orange Romania Communications S.A.

Tabel II.2.9.a. *Dinamica volumului de trafic realizat în roaming internațional „outbound”<sup>55</sup>: voce, SMS, MMS, internet și transmisiuni de date, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem. I 2021	sem. II 2021	sem. I 2022		sem. II 2022		sem. I 2023		sem. II 2023	
	val. abs.	val. abs.	val. abs.	evol. sem. I 2022/ sem. I 2021 (%)	val. abs.	evol. sem. II 2022/ sem. II 2021 (%)	val. abs.	evol. sem. I 2023/ sem. I 2022 (%)	val. abs.	evol. sem. II 2023/ sem. II 2022 (%)
<b>Trafic voce (mil. minute)</b>	<b>1.972</b>	<b>1.912</b>	<b>1.770</b>	<b>-10</b>	<b>1.652</b>	<b>-14</b>	<b>1.513</b>	<b>-15</b>	<b>1.503</b>	<b>-9</b>
a) apeluri efectuate (mil. minute)	956	950	887	-7	843	-11	765	-14	780	-7
b) apeluri primite (mil. minute)	1.016	963	883	-13	810	-16	749	-15	723	-11
<b>Trafic SMS trimise (milioane)</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>-8</b>	<b>53</b>	<b>-12</b>	<b>43</b>	<b>-15</b>	<b>44</b>	<b>-17</b>
<b>Trafic MMS trimise și primite (milioane)</b>	<b>0,11</b>	<b>0,17</b>	<b>0,27</b>	<b>+151</b>	<b>0,26</b>	<b>+57</b>	<b>0,09</b>	<b>-67</b>	<b>0,09</b>	<b>-67</b>
<b>Trafic internet și transmisiuni de date (inclusiv MMS) (TB; 1 TB = 1.000 GB)</b>	<b>14.074</b>	<b>21.071</b>	<b>23.014</b>	<b>+64</b>	<b>36.200</b>	<b>+72</b>	<b>37.490</b>	<b>+63</b>	<b>46.353</b>	<b>+28</b>

Tabel II.2.9.b. *Dinamica volumului de trafic realizat în roaming internațional „outbound”: trafic de voce, trafic de mesaje scrise (SMS), trafic de mesaje multimedia (MMS) și trafic internet și transmisiuni de date, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021		2022		2023		
	val. abs.	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)	val. abs.	evol. (%)
<b>Trafic voce (mil. minute)</b>	<b>3.884</b>	<b>3.422</b>	<b>-12</b>	<b>3.017</b>	<b>-12</b>		
a) apeluri efectuate (mil. minute)	1.906	1.730	-9	1.545	-11		
b) apeluri primite (mil. minute)	1.979	1.693	-14	1.472	-13		
<b>Trafic SMS trimise (milioane)</b>	<b>116</b>	<b>104</b>	<b>-10</b>	<b>88</b>	<b>-16</b>		
<b>Trafic MMS trimise și primite (milioane)</b>	<b>0,27</b>	<b>0,53</b>	<b>+93</b>	<b>0,17</b>	<b>-67</b>		
<b>Trafic internet și transmisiuni de date (inclusiv MMS) (TB; 1 TB = 1.000 GB)</b>	<b>35.145</b>	<b>59.214</b>	<b>+68</b>	<b>83.843</b>	<b>+42</b>		

<sup>55</sup> Traficul de voce/SMS/MMS/alte servicii de comunicații electronice realizat de către abonații proprii ai furnizorului în rețelele publice mobile ale unor operatori din alte state ca urmare a utilizării rețelelor pentru a efectua și primi apeluri/ SMS/MMS sau pentru a beneficia de alte servicii de comunicații electronice atunci când se află pe teritoriul statelor respective;

Fig. II.3.18. *Dinamica volumului de trafic roaming internațional „outbound”, în perioada 2021 – 2023*

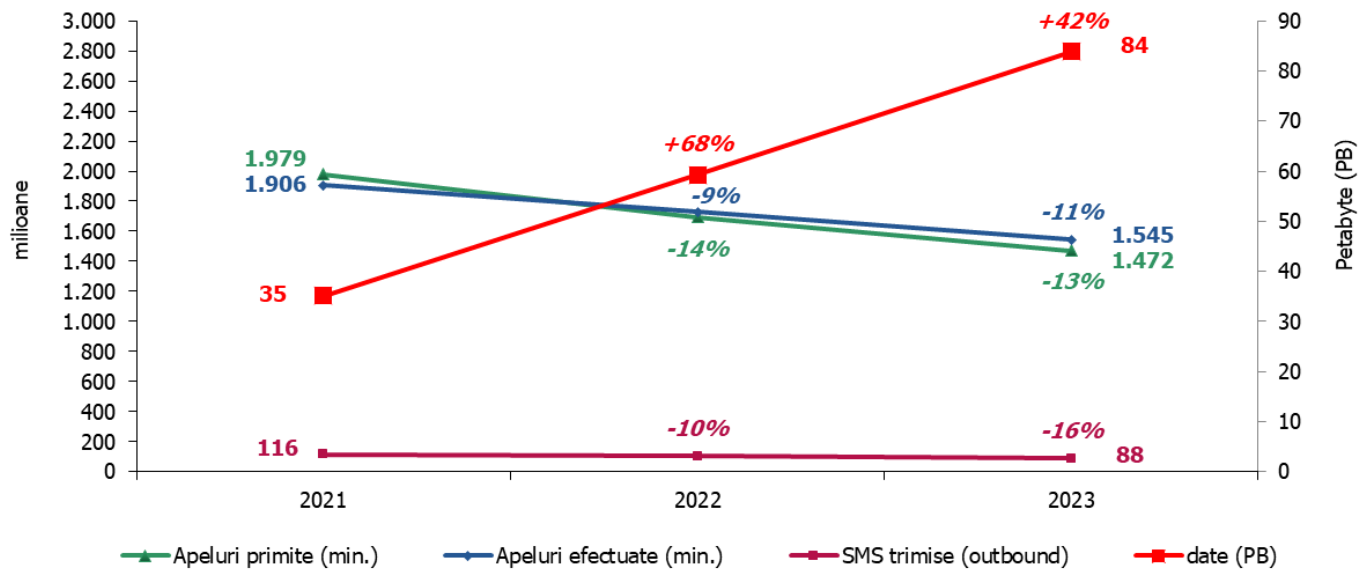
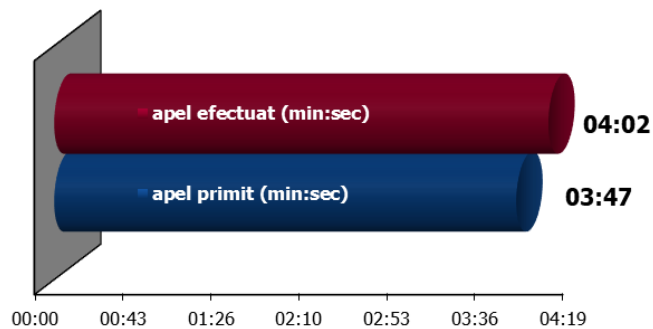


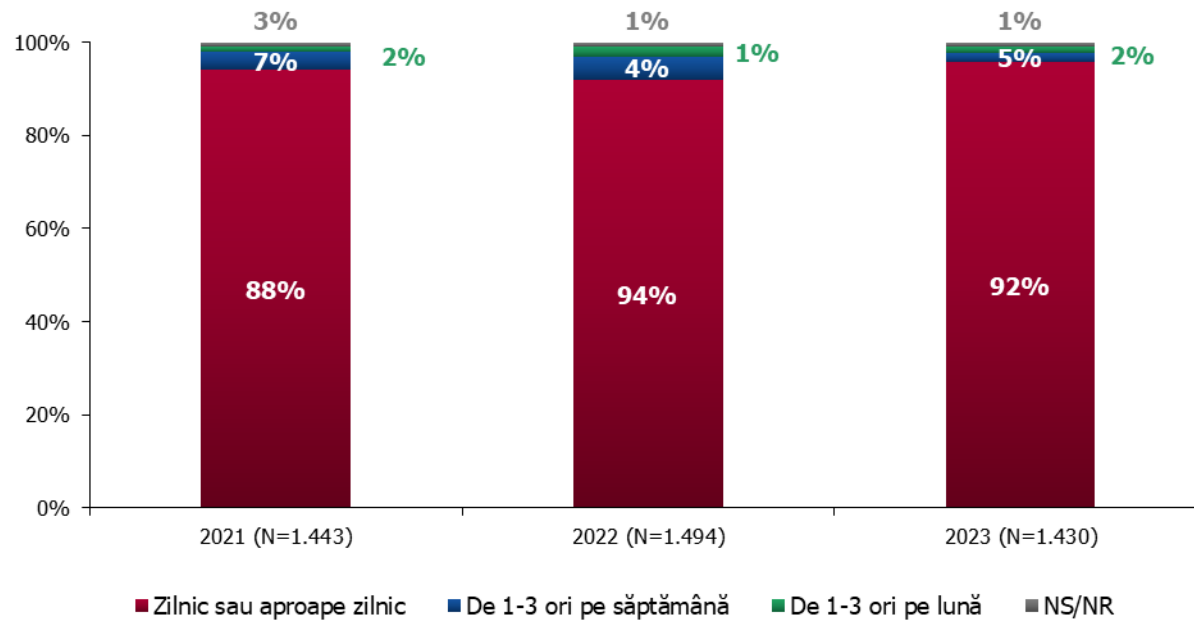
Fig. II.2.19. *Durata medie a unui apel realizat în roaming internațional „outbound”<sup>56</sup>: apel efectuat și apel primit, în anul 2023*



<sup>56</sup> Raportul dintre numărul total de minute de trafic efectuat/primit în roaming internațional „outbound” și numărul de apeluri efectuate/primate în roaming internațional „outbound”; valoarea rezultată a fost transformată în minute și secunde.

## II.3. Informații din studii de piață

Fig. II.3.1. Cât de des folosiți serviciile de telefonie mobilă?



*N=respondenți care dețin sau utilizează serviciul de telefonie mobilă*

## **III. Internet fix și mobil**

### III.1. Date generale – furnizori, categorii de servicii, rate de penetrare

Tabel III.1.1. Număr furnizori servicii de internet operaționali, în funcție de modalitatea de acces utilizată pentru conectare, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
<b>Nr. total furnizori operaționali</b> , din care:	<b>443</b>	<b>416</b>	<b>399</b>	<b>372</b>	<b>347</b>	<b>330</b>
- <b>internet fix</b>	<b>441</b>	<b>413</b>	<b>396</b>	<b>369</b>	<b>344</b>	<b>327</b>
- <b>internet mobil</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Tabel III.1.2.a. Dinamica numărului de conexiuni la internet, în funcție de modalitatea de conectare utilizată, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021		31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	mil.		mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)
<b>INTERNET FIX<sup>57</sup></b>												
<b>Conexiuni la internet fix<sup>58</sup></b>	<b>5,85</b>	<b>6,10</b>	<b>+4</b>	<b>6,22</b>	<b>+2</b>	<b>6,37</b>	<b>+2</b>	<b>6,49</b>	<b>+2</b>	<b>6,63</b>	<b>+2</b>	
<b>INTERNET MOBIL<sup>59</sup></b>												
<b>Conexiuni active la internet mobil – total 2G, 3G, 4G, 5G</b> , din care:	<b>20,22</b>	<b>20,88</b>	<b>+3</b>	<b>20,95</b>	<b>+0,3</b>	<b>21,17</b>	<b>+1</b>	<b>21,31</b>	<b>+1</b>	<b>21,50</b>	<b>+1</b>	
- conexiuni 4G, 5G, din care:	14,42	15,68	+9	15,79	+1	16,00	+1	15,88	-1	17,08	+8	
- pe bază de abonamente	10,35	11,23	+9	11,46	+2	11,69	+2	11,81	+1	12,93	+10	
- pe bază de cartele preplătite	4,07	4,45	+9	4,33	-3	4,31	-1	4,07	-5	4,15	+2	

Tabel III.1.2.b. Dinamica numărului de conexiuni la internet, în funcție de modalitatea de conectare utilizată, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	mil.		mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)
<b>INTERNET FIX</b>						
<b>Conexiuni la internet fix</b>	<b>6,10</b>		<b>6,37</b>	<b>+4</b>	<b>6,63</b>	<b>+4</b>
<b>INTERNET MOBIL</b>						
<b>Conexiuni active internet mobil – total 2G, 3G, 4G, 5G</b> , din care:	<b>20,88</b>		<b>21,17</b>	<b>+1</b>	<b>21,50</b>	<b>+2</b>
- conexiuni 4G, 5G, din care:	15,68		16,00	+2	17,08	+7
- pe bază de abonamente	11,23		11,69	+4	12,93	+11
- pe bază de cartele preplătite	4,45		4,31	-3	4,15	-4

<sup>57</sup> Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet fix furnizate contra-cost, corespunzătoare numărului de abonamente servicii de internet;

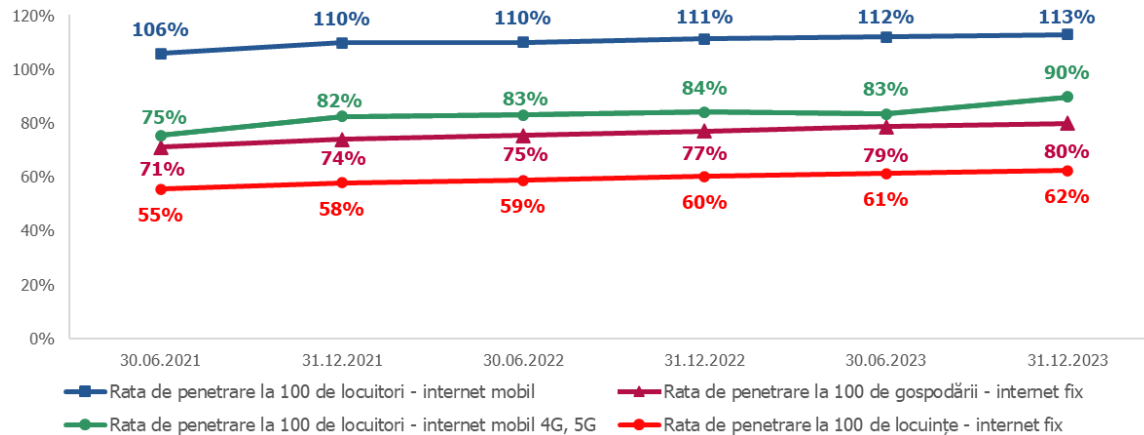
<sup>58</sup> Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet fix cu viteză mai mare de 144 kbps; au fost raportate conexiunile de acces la internet fix în funcție de viteza „best-effort” (viteza maximă care poate fi atinsă la un moment dat) specificată în contractele încheiate cu utilizatorii finali, și anume conexiunile pentru care lățimea de bandă a canalului nu este garantată, ci variază în funcție de factori endogeni sau exogeni (numărul de utilizatori, traficul realizat, condiții atmosferice etc.), iar în cazul în care în contractele încheiate cu utilizatorii finali pentru conexiunile în bandă simetrică nu este specificată decât viteza garantată, conexiunile respective au fost raportate în funcție de aceasta;

<sup>59</sup> Sunt incluse conexiunile pentru serviciile de acces la internet mobil furnizate contra-cost, corespunzătoare numărului de abonamente servicii de internet, numărului de utilizatori servicii de telefonie mobilă care aveau activată contra cost o extraopțiune de date, numărului de cartele preplătite pentru acces exclusiv la internet și, respectiv, numărului de utilizatori de servicii de telefonie mobilă pe bază de abonament/cartele preplătite care au realizat trafic tarificabil de date/au accesat cel puțin o dată, contra cost, serviciile de acces la internet în perioada de raportare, în cazul activării în mod gratuit, automat sau la cerere, a opțiunii de date;

Tabel III.1.3. Rata de penetrare a serviciilor de internet, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
Conexiuni la internet fix - persoane fizice (mil.)	5,31	5,53	5,63	5,76	5,87	5,99
<b>Rata de penetrare la 100 de gospodării<sup>60</sup> (%)</b>	<b>71,0</b>	<b>74,0</b>	<b>75,3</b>	<b>77,0</b>	<b>78,5</b>	<b>80,1</b>
<b>Rata de penetrare la 100 de locuințe<sup>61</sup> (%)</b>	<b>55,4</b>	<b>57,7</b>	<b>58,7</b>	<b>60,1</b>	<b>61,3</b>	<b>62,5</b>
Conexiuni la internet fix - persoane fizice, URBAN (mil.)	3,33	3,43	3,45	3,51	3,56	3,63
<b>Rata de penetrare la 100 de gospodării - URBAN (%)</b>	<b>78,9</b>	<b>81,3</b>	<b>81,9</b>	<b>83,2</b>	<b>84,5</b>	<b>86,1</b>
<b>Rata de penetrare la 100 de locuințe - URBAN (%)</b>	<b>62,6</b>	<b>64,5</b>	<b>65,0</b>	<b>66,0</b>	<b>67,1</b>	<b>68,3</b>
Conexiuni la internet fix - persoane fizice, RURAL (mil.)	1,98	2,11	2,18	2,25	2,31	2,36
<b>Rata de penetrare la 100 de gospodării - RURAL (%)</b>	<b>60,7</b>	<b>64,5</b>	<b>66,7</b>	<b>69,0</b>	<b>70,8</b>	<b>72,2</b>
<b>Rata de penetrare la 100 de locuințe - RURAL (%)</b>	<b>46,4</b>	<b>49,3</b>	<b>51,0</b>	<b>52,7</b>	<b>54,1</b>	<b>55,2</b>
Conexiuni active la internet mobil (mil.)	20,22	20,88	20,95	21,17	21,31	21,50
<b>Rata de penetrare la 100 de locuitori<sup>62</sup> (%)</b>	<b>106</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>111</b>	<b>112</b>	<b>113</b>
Conexiuni active la internet mobil 4G, 5G (mil.)	14,42	15,68	15,79	16,00	15,88	17,08
<b>Rata de penetrare la 100 de locuitori - 4G, 5G (%)</b>	<b>75,4</b>	<b>82,3</b>	<b>82,9</b>	<b>83,9</b>	<b>83,3</b>	<b>89,7</b>

Fig. III.1.1. Rata de penetrare a conexiunilor de internet, în funcție de modalitatea de conectare utilizată, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023



<sup>60</sup> Rata de penetrare la 100 de gospodării a serviciilor de acces la internet fix, respectiv rata de penetrare la nivel urban/rural la 100 de gospodării urban/rural = nr. conexiuni la internet fix aferente utilizatorilor finali - persoane fizice, respectiv nr. conexiuni la internet fix aferente utilizatorilor finali - persoane fizice din mediul urban, respectiv rural/nr. total de gospodării din România, respectiv număr de gospodării din mediul urban/rural\*100; nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS;

<sup>61</sup> Rata de penetrare la 100 de locuințe a serviciilor de acces la internet fix, respectiv rata de penetrare la nivel urban/rural la 100 de locuințe urban/rural = nr. conexiuni la internet fix aferente utilizatorilor finali - persoane fizice, respectiv nr. conexiuni la internet fix aferente utilizatorilor finali - persoane fizice din mediul urban, respectiv rural/nr. total de locuințe din România, respectiv număr de locuințe din mediul urban/rural\*100; nr. de locuințe din România, pe baza datelor INS;

<sup>62</sup> Rata de penetrare la 100 de locuitori a serviciilor de acces la internet mobil = nr. total conexiuni la internet mobil /populația României\*100; populația României, pe baza datelor INS;

Tabel III.1.4.a. *Dinamica traficului de internet, în funcție de modalitatea de conectare, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem I 2021			sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	abs.	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)
Trafic semestrial de internet fix (mii PB <sup>63</sup> )	5,8	7,1	+22	7,5	+6	8,2	+9	9,1	+11	9,3	+2		
<b>Trafic lunar mediu pe locuitor<sup>64</sup> – internet fix (GB/locuitor/lună)</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>+22</b>	<b>66</b>	<b>+6</b>	<b>72</b>	<b>+9</b>	<b>80</b>	<b>+11</b>	<b>81</b>	<b>+2</b>		
<b>Trafic zilnic mediu pe locuitor – internet fix (MB/locuitor/zi)</b>	<b>1.690</b>	<b>2.065</b>	<b>+22</b>	<b>2.188</b>	<b>+6</b>	<b>2.393</b>	<b>+9</b>	<b>2.662</b>	<b>+11</b>	<b>2.715</b>	<b>+2</b>		
Trafic semestrial de internet mobil (mii PB)	0,67	0,82	+22	0,84	+3	1,01	+20	1,11	+9	1,34	+22		
<b>Trafic lunar mediu pe locuitor – internet mobil (GB/locuitor/lună)</b>	<b>5,8</b>	<b>7,2</b>	<b>+23</b>	<b>7,4</b>	<b>+3</b>	<b>8,8</b>	<b>+20</b>	<b>9,7</b>	<b>+9</b>	<b>11,8</b>	<b>+22</b>		
<b>Trafic zilnic mediu pe locuitor – internet mobil (MB/locuitor/zi)</b>	<b>195</b>	<b>239</b>	<b>+23</b>	<b>246</b>	<b>+3</b>	<b>295</b>	<b>+20</b>	<b>323</b>	<b>+9</b>	<b>392</b>	<b>+22</b>		

Tabel. III.1.4.b. *Dinamica traficului de internet, în funcție de modalitatea de conectare, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021		2022		2023	
	abs.	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.
Trafic anual de internet fix (mii PB)	12,9	15,7	+21	18,4	+17	
<b>Trafic lunar mediu pe locuitor<sup>65</sup> – internet fix (GB/locuitor/lună)</b>	<b>56</b>	<b>69</b>	<b>+22</b>	<b>81</b>	<b>+17</b>	
<b>Trafic zilnic mediu pe locuitor - internet fix (MB/locuitor/zi)</b>	<b>1.877</b>	<b>2.290</b>	<b>+22</b>	<b>2.688</b>	<b>+17</b>	
Trafic anual de internet mobil (mii. PB)	1,49	1,86	+24	2,45	+32	
<b>Trafic lunar mediu pe locuitor – internet mobil (GB/locuitor/lună)</b>	<b>6,5</b>	<b>8,1</b>	<b>+25</b>	<b>10,7</b>	<b>+32</b>	
<b>Trafic zilnic mediu pe locuitor - internet mobil (MB/locuitor/zi)</b>	<b>217</b>	<b>271</b>	<b>+25</b>	<b>357</b>	<b>+32</b>	

<sup>63</sup> 1 PB (Petabyte) = 1.000 TB (Terabytes);<sup>64</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic din perioada de referință, populația României și numărul de luni aferente (6 luni); populația României, pe baza datelor INS;<sup>65</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic din perioada de referință, populația României și numărul de luni aferente (12 luni); populația României, pe baza datelor INS;



Fig. III.1.2.a. Traficul de internet, în funcție de modalitatea de conectare, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

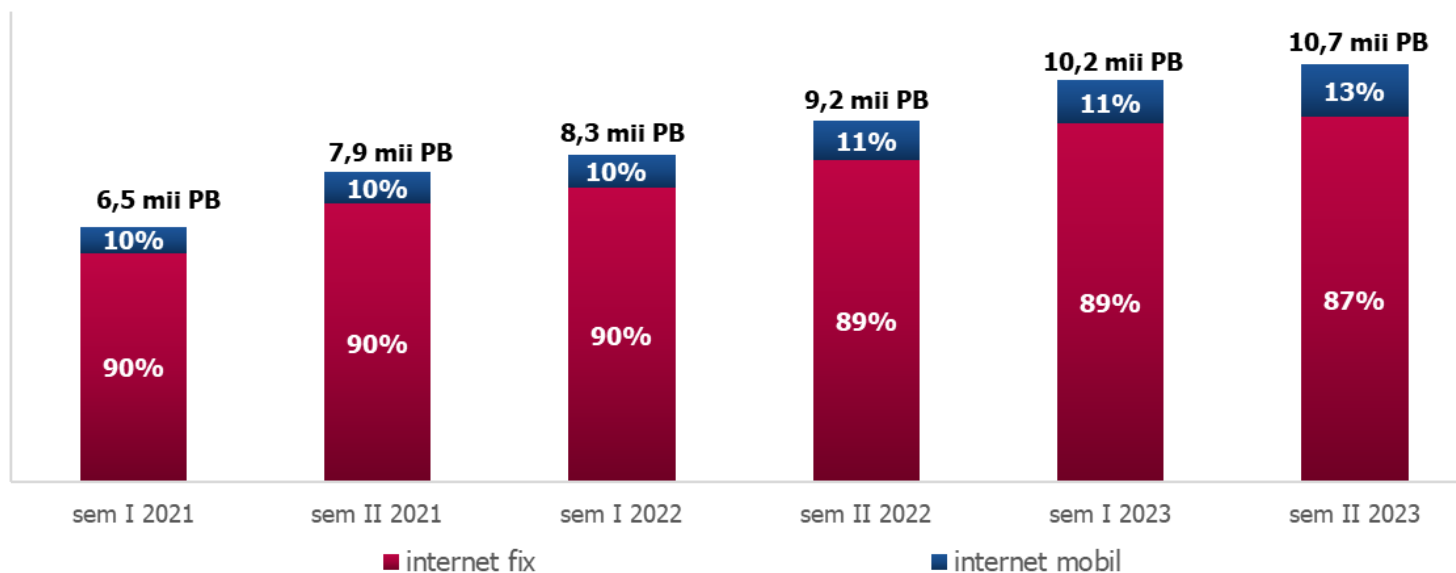


Fig. III.1.2.b. Traficul de internet, în funcție de modalitatea de conectare, în perioada 2021 – 2023

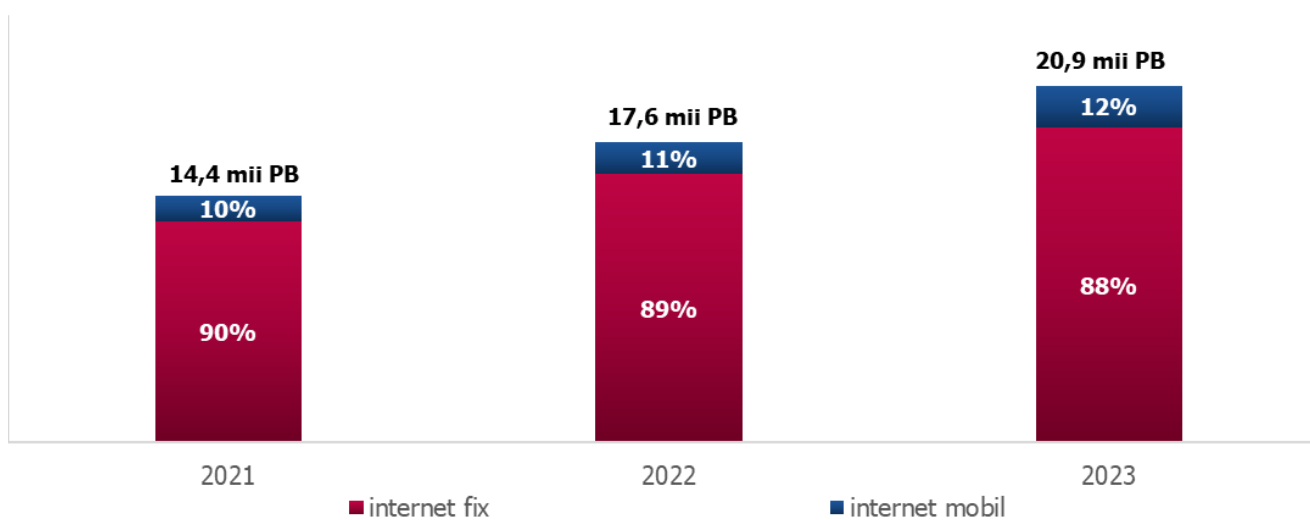


Fig. III.1.3.a. *Dinamica traficului de internet, în funcție de modalitatea de conectare, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

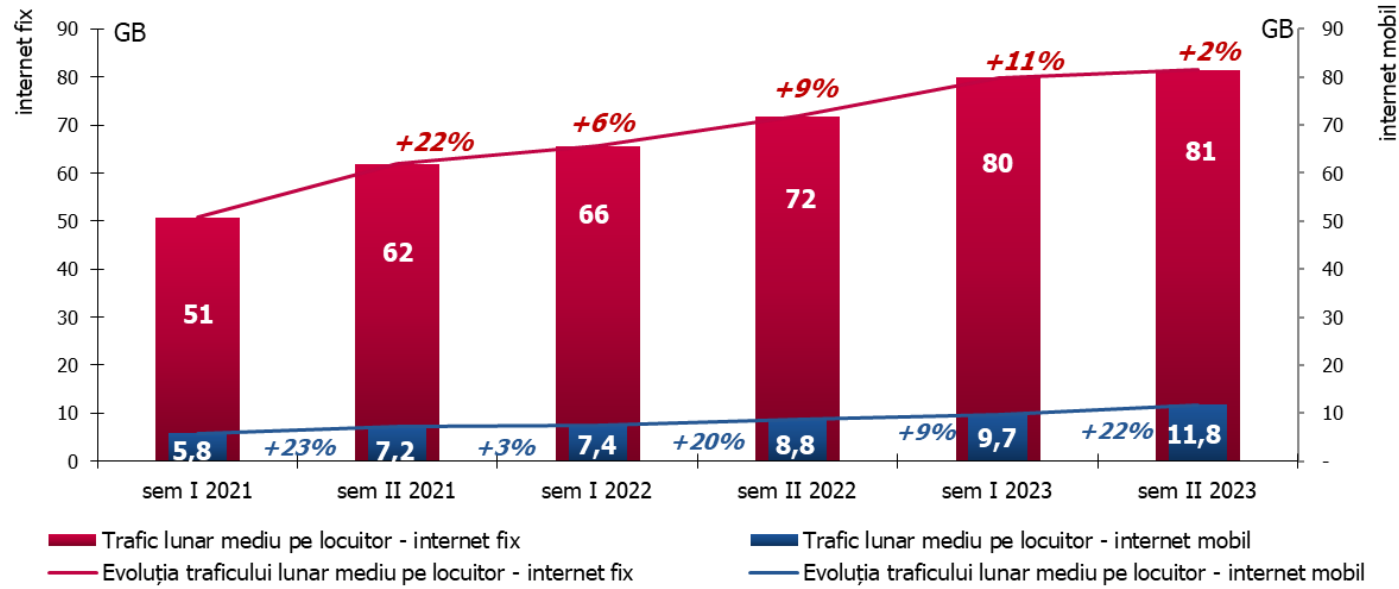


Fig. III.1.3.b. *Dinamica traficului de internet, în funcție de modalitatea de conectare, în perioada 2021 – 2023*

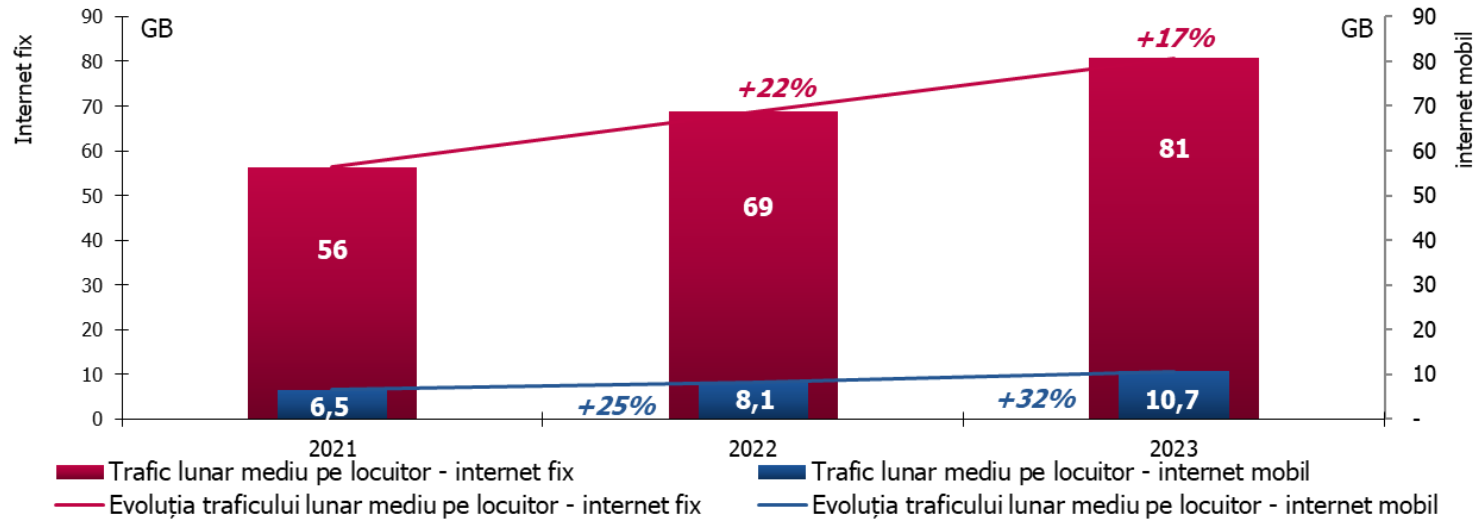


Fig. III.1.4. Gradul de concentrare a pieței serviciilor de internet<sup>66</sup>, în funcție de cotele de piață calculate pe baza numărului de conexiuni, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

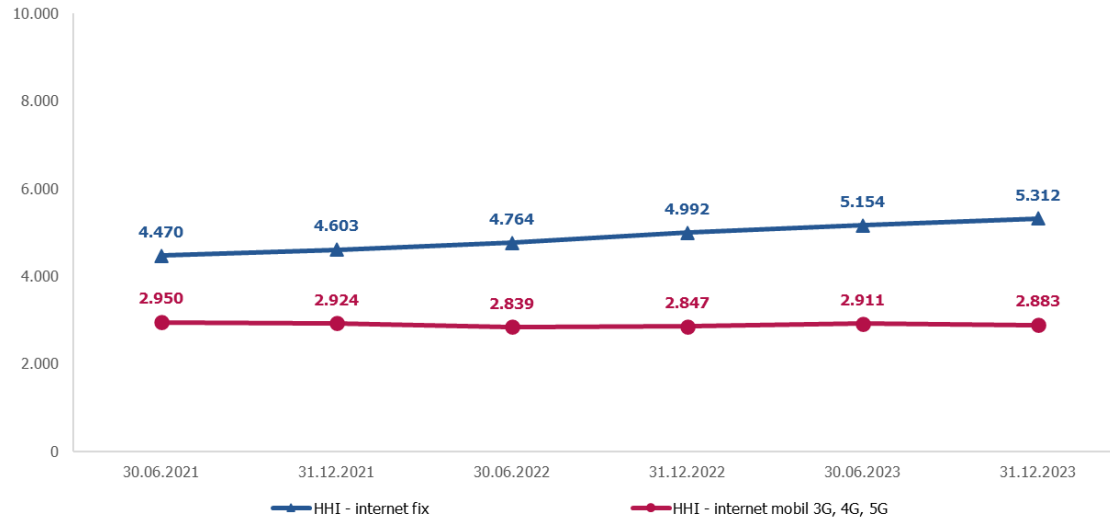
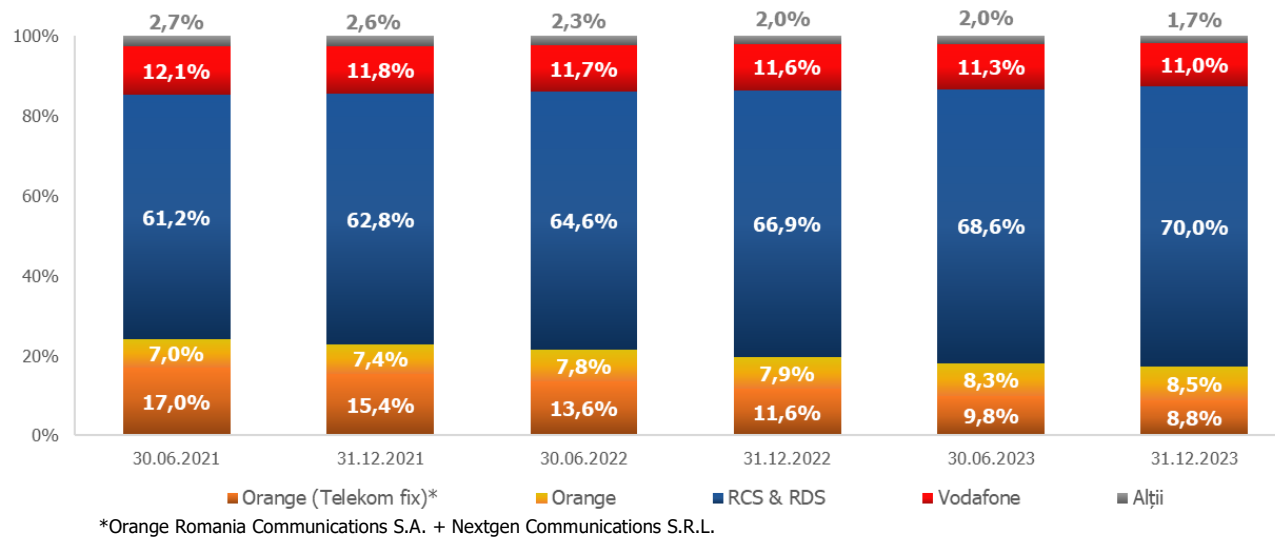


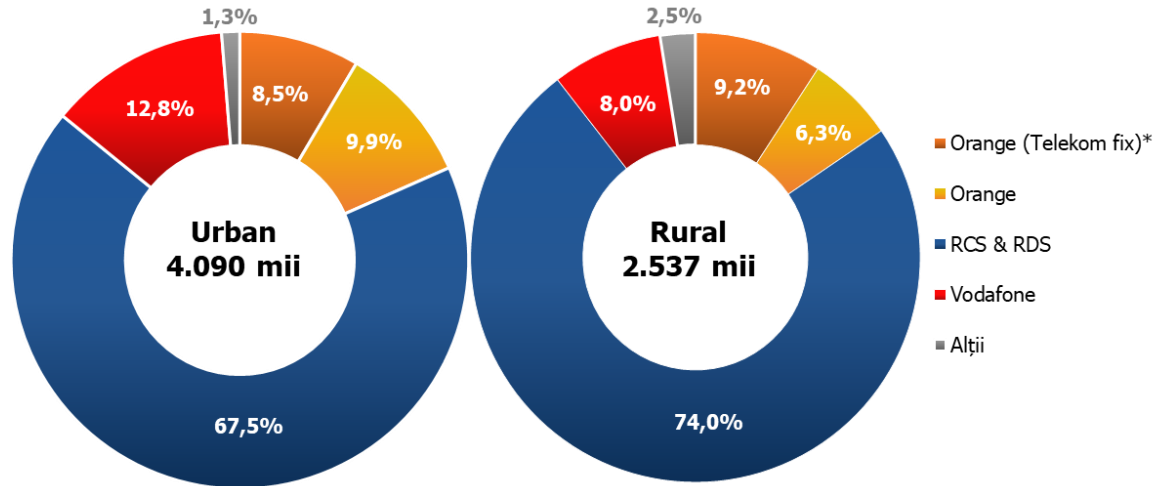
Fig. III.1.5. Cotele de piață<sup>67</sup> ale principalilor furnizori de internet fix, calculate pe baza numărului de conexiuni, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023



<sup>66</sup> Gradul de concentrare a pieței a fost calculat pe baza indicelui Herfindahl – Hirschman (HHI) și reprezintă suma pătratelor cotelor de piață deținute de furnizori. În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate în calculul HHI. Dacă  $HHI < 1.000$ , gradul de concentrare a pieței este mic; dacă  $1.000 < HHI < 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este moderat; dacă  $HHI > 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este mare; o valoare a HHI de 10.000 este specifică situației de monopol;

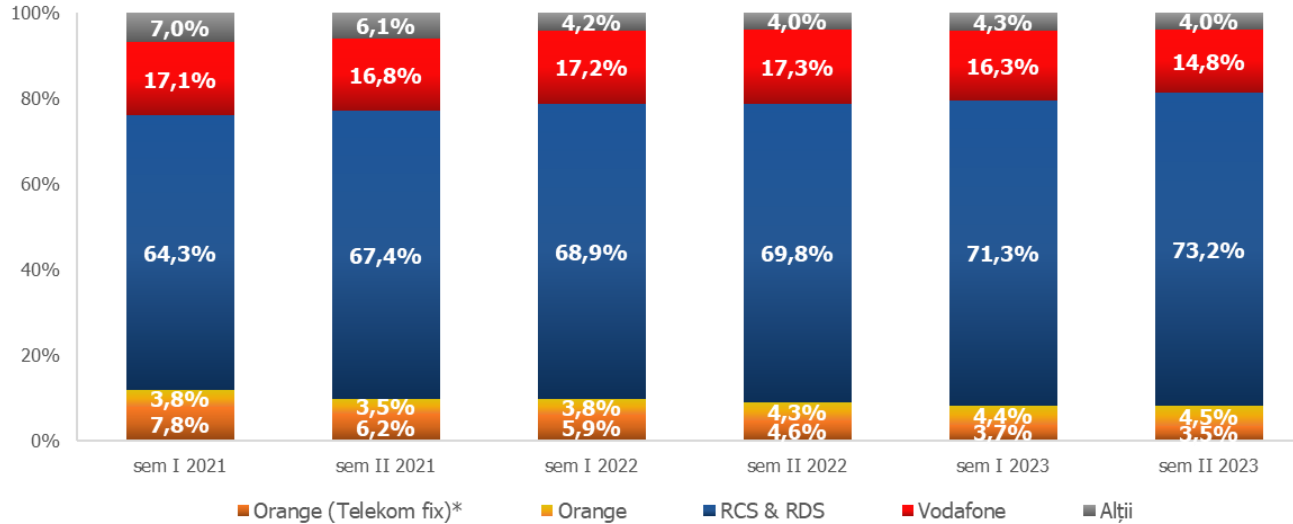
<sup>67</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate;

Fig. III.1.6. Cotele de piață<sup>68</sup> ale principalilor furnizori de internet fix, calculate pe baza numărului de conexiuni, în funcție de mediul de reședință, la data de 31.12.2023



\*Orange Romania Communications S.A. + Nextgen Communications S.R.L.

Fig. III.1.7.a. Cotele de piață<sup>69</sup> ale principalilor furnizori de internet fix, calculate pe baza traficului de internet fix, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

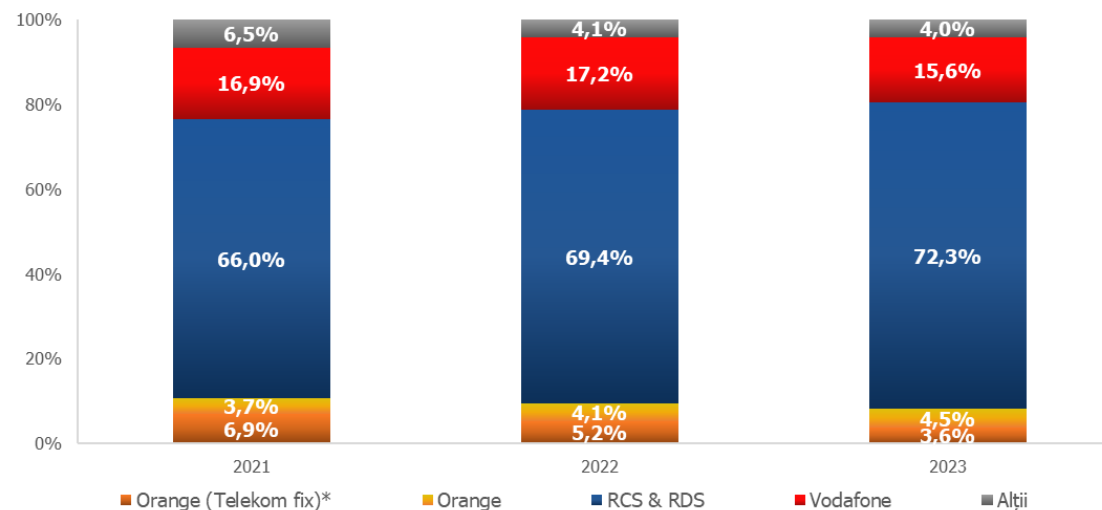


\*Orange Romania Communications S.A. + Nextgen Communications S.R.L.

<sup>68</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate;

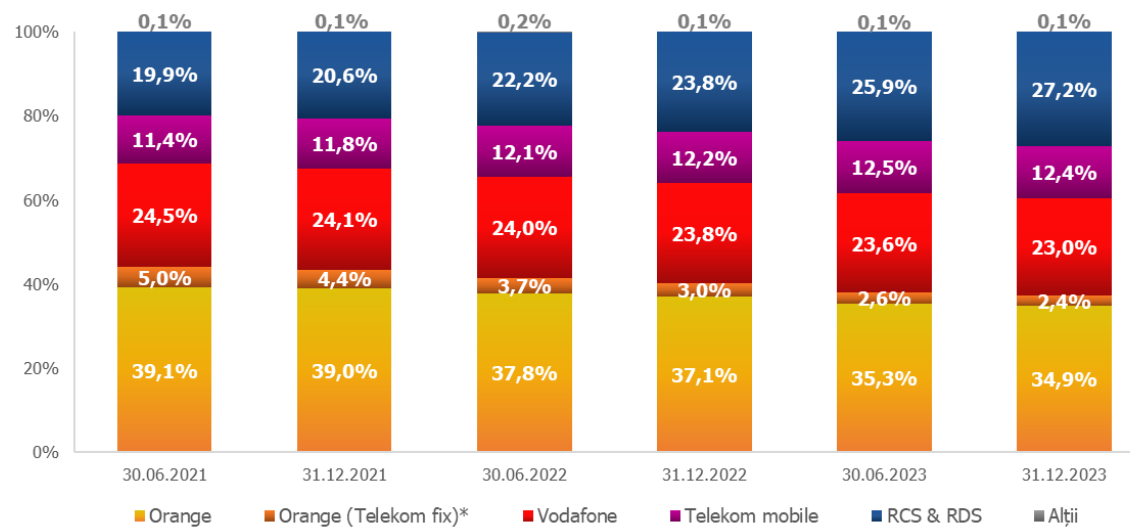
<sup>69</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate;

Fig. III.1.7.b. Cotele de piață<sup>70</sup> ale principalilor furnizori de internet fix, calculate pe baza traficului de internet fix, în perioada 2021 – 2023



\*Orange Romania Communications S.A. + Nextgen Communications S.R.L.

Fig. III.1.8. Cotele de piață ale principalilor furnizori de internet mobil, calculate pe baza numărului de conexiuni active, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023



\*Orange Romania Communications S.A.

<sup>70</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate;

Fig. III.1.9.a. Cotele de piață<sup>71</sup> ale principalilor furnizori de internet mobil, calculate pe baza traficului de internet mobil, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

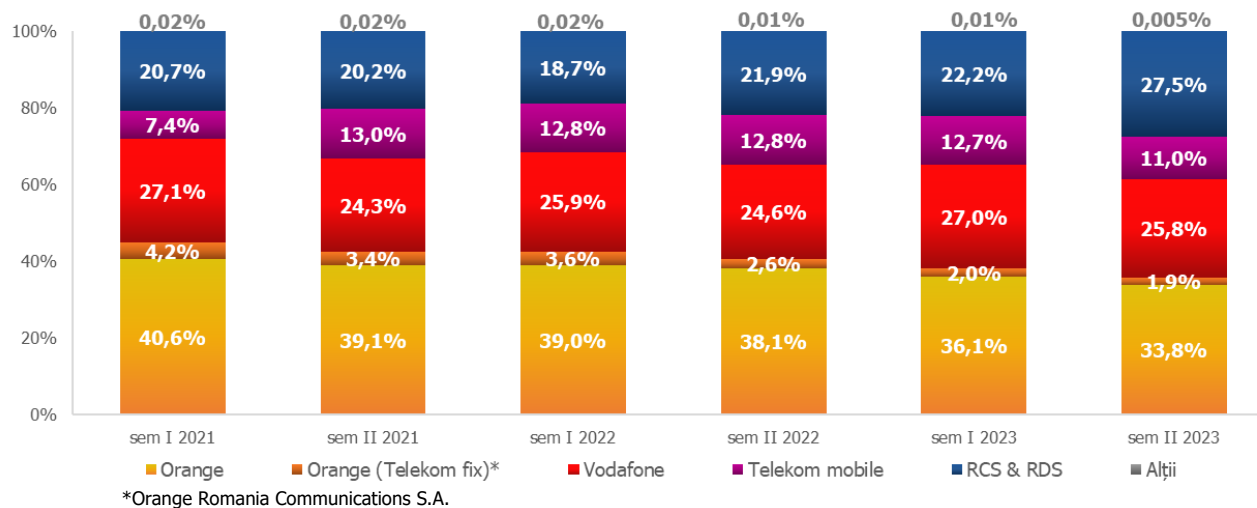
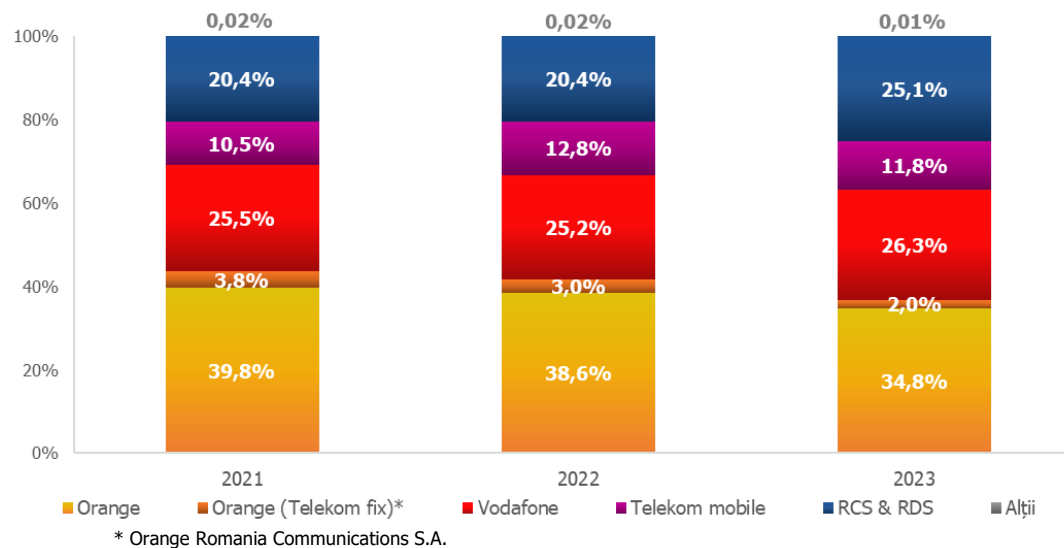


Fig. III.1.9.b. Cotele de piață ale principalilor furnizori de internet mobil, calculate pe baza traficului de internet mobil, în perioada 2021 – 2023



<sup>71</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate;

## III.2. Internet fix<sup>72</sup>

Tabel III.2.1. Număr furnizori servicii de internet fix operaționali, în funcție de modalitatea de acces utilizată pentru conectare, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
<b>Nr. total furnizori operaționali - internet fix, din care:</b>	<b>441</b>	<b>413</b>	<b>396</b>	<b>369</b>	<b>344</b>	<b>327</b>
- cablu coaxial	12	10	10	10	11	12
- FTTH	174	174	174	163	163	164
- FTTB	116	114	108	104	97	89
- radio	102	92	94	89	84	82
- xDSL	4	4	5	5	4	4
- cablu UTP/FTP	228	205	192	172	151	137
- cu SIM <sup>73</sup>	3	3	3	3	3	3
- alte mijloace	7	8	9	9	7	6

Tabel III.2.2. Număr furnizori servicii de internet fix operaționali, în funcție de viteza de transfer, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
<b>Nr. total furnizori operaționali - internet fix, din care:</b>	<b>441</b>	<b>413</b>	<b>396</b>	<b>369</b>	<b>344</b>	<b>327</b>
>144kbps <30Mbps	293	281	264	252	249	239
≥30Mbps <100Mbps	221	208	195	182	166	158
≥100Mbps	146	146	141	151	150	151

Tabel III.2.3.a. Dinamica numărului de conexiuni la internet fix, în funcție de categoria de clienți, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
	mii	mii evol. (%)	mii evol. (%)	mii evol. (%)	mii evol. (%)	mii evol. (%)
<b>Conexiuni la internet fix, din care:</b>	<b>5.852</b>	<b>6.101</b>	<b>6.221</b>	<b>6.366</b>	<b>6.489</b>	<b>6.627</b>
a) abonați - persoane fizice	5.310	5.533 +4	5.631 +2	5.759 +2	5.875 +2	5.990 +2
b) abonați - persoane juridice	542	568 +5	591 +4	606 +3	614 +1	637 +4

<sup>72</sup> Sunt considerate conexiunile de acces la internet fix cu viteză mai mare de 144 kbps; au fost raportate conexiunile de acces la internet fix în funcție de viteza „best-effort” (viteza maximă care poate fi atinsă la un moment dat) specificată în contractele încheiate cu utilizatorii finali, și anume conexiunile pentru care lățimea de bandă a canalului nu este garantată, ci variază în funcție de factori endogeni sau exogeni (numărul de utilizatori, traficul realizat, condiții atmosferice etc.), precum și conexiunile de acces la internet fix cu viteză garantată, în bandă simetrică;

<sup>73</sup> Furnizori de conexiuni de acces la internet fix pe bază de cartele SIM, prin intermediul tehnologiilor 2G/3G/4G/5G;

Tabel III.2.3.b. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix, în funcție de categoria de clienți, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	mii		mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
<b>Conexiuni la internet fix</b> , din care:	<b>6.101</b>		<b>6.366</b>	<b>+4</b>	<b>6.627</b>	<b>+4</b>
a) abonați - persoane fizice	5.533		5.759	+4	5.990	+4
b) abonați - persoane juridice	568		606	+7	637	+5

Tabel III.2.4.a. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix, în funcție de categoria de clienți și mediul de reședință, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

Indicator	30.06.2021			31.12.2021			30.06.2022			31.12.2022			30.06.2023			31.12.2023		
	mii			mii	evol. (%)		mii	evol. (%)		mii	evol. (%)		mii	evol. (%)		mii	evol. (%)	
<b>Conexiuni la internet fix</b> , din care:	<b>5.852</b>			<b>6.101</b>	<b>+4</b>		<b>6.221</b>	<b>+2</b>		<b>6.366</b>	<b>+2</b>		<b>6.489</b>	<b>+2</b>		<b>6.627</b>	<b>+2</b>	
<b>- urban, din care:</b>	<b>3.751</b>			<b>3.866</b>	<b>+3</b>		<b>3.913</b>	<b>+1</b>		<b>3.976</b>	<b>+2</b>		<b>4.034</b>	<b>+1</b>		<b>4.119</b>	<b>+2</b>	
- persoane fizice	3.327			3.426	+3		3.453	+1		3.507	+2		3.563	+2		3.631	+2	
- persoane juridice	424			439	+4		460	+5		470	+2		472	+0,4		488	+4	
<b>- rural, din care:</b>	<b>2.101</b>			<b>2.235</b>	<b>+6</b>		<b>2.309</b>	<b>+3</b>		<b>2.389</b>	<b>+3</b>		<b>2.454</b>	<b>+3</b>		<b>2.508</b>	<b>+2</b>	
- persoane fizice	1.983			2.107	+6		2.178	+3		2.253	+3		2.312	+3		2.359	+2	
- persoane juridice	118			128	+9		131	+2		137	+5		142	+4		149	+5	

Tabel III.2.4.b. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix, în funcție de categoria de clienți și mediul de reședință, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	mii		mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
<b>Conexiuni la internet fix</b> , din care:	<b>6.101</b>		<b>6.366</b>	<b>+4</b>	<b>6.627</b>	<b>+4</b>
<b>- urban, din care:</b>	<b>3.866</b>		<b>3.976</b>	<b>+3</b>	<b>4.119</b>	<b>+4</b>
- persoane fizice	3.426		3.507	+2	3.631	+4
- persoane juridice	439		470	+7	488	+4
<b>- rural, din care:</b>	<b>2.235</b>		<b>2.389</b>	<b>+7</b>	<b>2.508</b>	<b>+5</b>
- persoane fizice	2.107		2.253	+7	2.359	+5
- persoane juridice	128		137	+7	149	+9



Tabel III.2.5.a. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix, în funcție de viteza de transfer” și mediul de reședință, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

Viteza de transfer	Indicator	30.06.2021			31.12.2021			30.06.2022			31.12.2022			30.06.2023			31.12.2023		
		mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	
<30Mbps	<b>Total</b>	<b>671</b>	<b>643</b>	<b>-4</b>	<b>576</b>	<b>-10</b>	<b>499</b>	<b>-13</b>	<b>414</b>	<b>-17</b>	<b>341</b>	<b>-18</b>							
	- urban	268	270	+1	255	-5	234	-8	204	-13	178	-13							
	- rural	403	373	-7	321	-14	265	-18	209	-21	163	-22							
≥30Mbps <100Mbps	<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>275</b>	<b>-22</b>	<b>197</b>	<b>-28</b>	<b>166</b>	<b>-16</b>	<b>153</b>	<b>-8</b>	<b>140</b>	<b>-9</b>							
	- urban	156	146	-6	129	-11	115	-11	106	-8	98	-8							
	- rural	198	129	-35	68	-48	51	-25	47	-7	42	-11							
≥100Mbps	<b>Total, din care:</b>	<b>4.828</b>	<b>5.183</b>	<b>+7</b>	<b>5.448</b>	<b>+5</b>	<b>5.700</b>	<b>+5</b>	<b>5.922</b>	<b>+4</b>	<b>6.146</b>	<b>+4</b>							
	<b>≥1Gbps*</b>	<b>1.118</b>	<b>1.349</b>	<b>+21</b>	<b>1.517</b>	<b>+12</b>	<b>1.710</b>	<b>+13</b>	<b>1.876</b>	<b>+10</b>	<b>2.058</b>	<b>+10</b>							
	- urban	3.327	3.450	+4	3.528	+2	3.627	+3	3.724	+3	3.843	+3							
	- rural	1.500	1.733	+15	1.920	+11	2.074	+8	2.198	+6	2.303	+5							

\* conexiunile de 1 Gbps sau mai mult înseamnă viteze „best effort” de cel puțin 940 Mbps protocol de transport și cel puțin 60 Mbps protocol „overhead/semnalizare”

Tabel III.2.5.b. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix, în funcție de viteza de transfer” și mediul de reședință, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

Viteza de transfer	Indicator	31.12.2021			31.12.2022			31.12.2023		
		mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
<30Mbps	<b>Total</b>	<b>643</b>	<b>499</b>	<b>-22</b>	<b>341</b>	<b>-32</b>				
	- urban	270	234	-13	178	-24				
	- rural	373	265	-29	163	-38				
≥30Mbps <100Mbps	<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>166</b>	<b>-40</b>	<b>140</b>	<b>-16</b>				
	- urban	146	115	-21	98	-15				
	- rural	129	51	-61	42	-17				
≥100Mbps	<b>Total, din care:</b>	<b>5.183</b>	<b>5.700</b>	<b>+10</b>	<b>6.146</b>	<b>+8</b>				
	<b>≥1Gbps*</b>	<b>1.349</b>	<b>1.710</b>	<b>+27</b>	<b>2.058</b>	<b>+20</b>				
	- urban	3.450	3.627	+5	3.843	+6				
	- rural	1.733	2.074	+20	2.303	+11				

\* conexiunile de 1 Gbps sau mai mult înseamnă viteze „best effort” de cel puțin 940 Mbps protocol de transport și cel puțin 60 Mbps protocol „overhead/semnalizare”

Fig. III.2.1.a. Evoluția conexiunilor la internet fix, în funcție de viteza de transfer, la perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

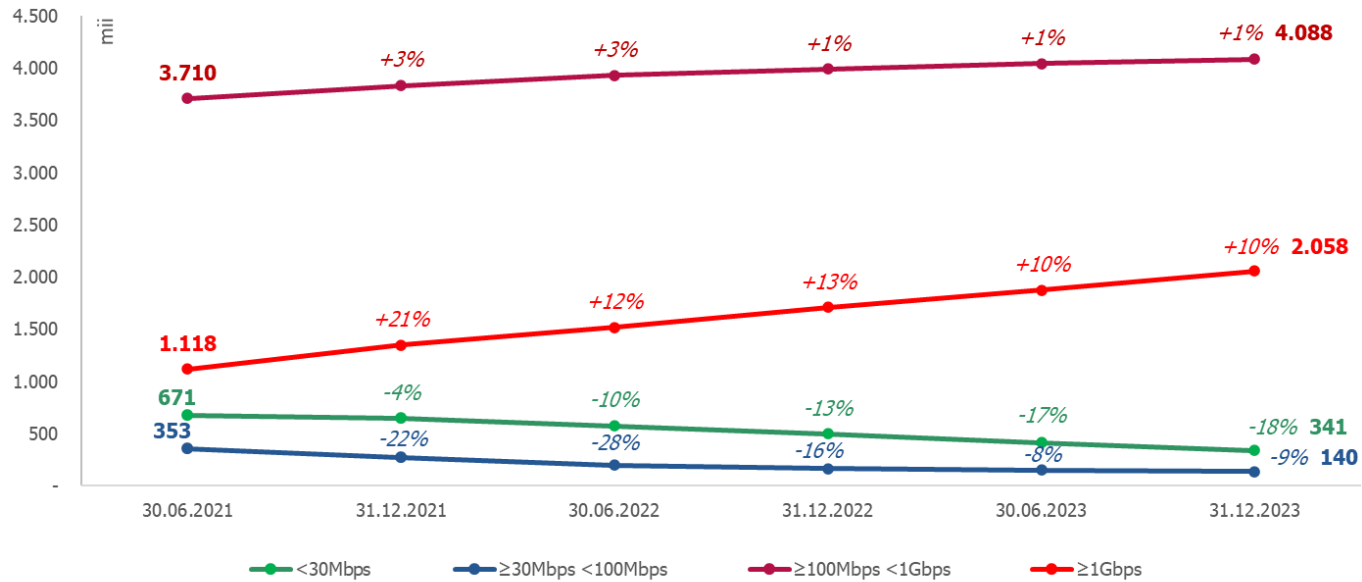
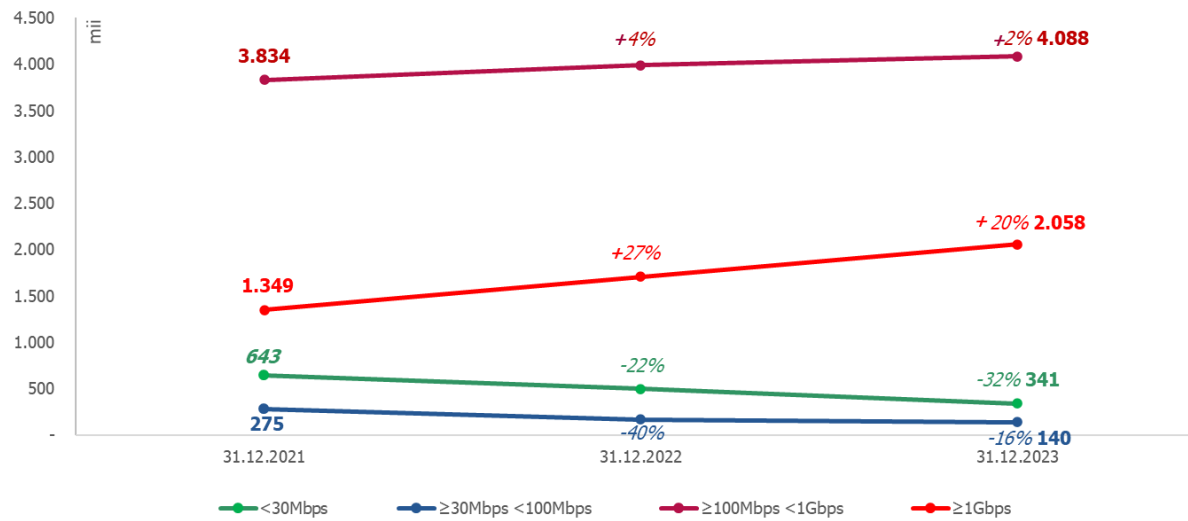


Fig. III.2.1.b. Evoluția conexiunilor la internet fix, în funcție de viteza de transfer, la perioada 31.12.2021 – 31.12.2023



Tabel III.2.6. Servicii de acces la internet furnizate prin locații de tip „hotspot”, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021			31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
Nr. locații cu acces la internet de tip Wi-Fi „hotspot” (mii)	5,2	5,1	-3	5,3	+4	5,0	-5	4,1	-18	4,7	+15		

Tabel III.2.7.a. Dinamica traficului lunar mediu de internet fix, per conexiune, per locuitor, respectiv per gospodărie, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023

Indicator	sem I 2021			sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	abs.	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)
Trafic semestrial download și upload (mii PB)	5,8	7,1	+22	7,5	+6	8,2	+9	9,1	+11	9,3	+2		
<b>Trafic lunar mediu pe conexiune<sup>74</sup> (GB)</b>	<b>169</b>	<b>198</b>	<b>+17</b>	<b>203</b>	<b>+3</b>	<b>217</b>	<b>+7</b>	<b>237</b>	<b>+9</b>	<b>237</b>	<b>-0,1</b>		
<b>Trafic lunar mediu pe locuitor<sup>75</sup> (GB)</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>+22</b>	<b>66</b>	<b>+6</b>	<b>72</b>	<b>+9</b>	<b>80</b>	<b>+11</b>	<b>81</b>	<b>+2</b>		
<b>Trafic lunar mediu pe gospodărie<sup>76</sup> (GB)</b>	<b>130</b>	<b>158</b>	<b>+22</b>	<b>167</b>	<b>+6</b>	<b>183</b>	<b>+9</b>	<b>203</b>	<b>+11</b>	<b>207</b>	<b>+2</b>		

Tabel III.2.7.b. Dinamica traficului lunar mediu de internet fix, per conexiune, per locuitor, respectiv per gospodărie, în perioada 2021 – 2023

Indicator	2021		2022		2023	
	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)
Trafic anual download și upload (mii PB)	12,9		15,7	+21	18,4	+17
<b>Trafic lunar mediu pe conexiune<sup>77</sup> (GB)</b>	<b>183</b>		<b>210</b>	<b>+15</b>	<b>237</b>	<b>+13</b>
<b>Trafic lunar mediu pe locuitor<sup>78</sup> (GB)</b>	<b>56</b>		<b>69</b>	<b>+22</b>	<b>81</b>	<b>+17</b>
<b>Trafic lunar mediu pe gospodărie<sup>79</sup> (GB)</b>	<b>144</b>		<b>175</b>	<b>+21</b>	<b>205</b>	<b>+17</b>

<sup>74</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic (download și upload), numărul mediu de conexiuni pentru perioada de referință și numărul de luni aferente (6 luni); numărul mediu de conexiuni reprezintă media aritmetică dintre numărul total de conexiuni „active” la începutul și la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>75</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic (download și upload), populația României și numărul de luni aferente (6 luni); populația României, pe baza datelor INS;

<sup>76</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic (download și upload), nr. total de gospodării din România și numărul de luni aferente (6 luni); nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS;

<sup>77</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic (download și upload), numărul mediu de conexiuni pentru perioada de referință și numărul de luni aferente (12 luni); numărul mediu de conexiuni reprezintă media aritmetică dintre numărul total de conexiuni „active” la începutul și la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>78</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic (download și upload), populația României și numărul de luni aferente (12 luni); populația României, pe baza datelor INS;

<sup>79</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic (download și upload), nr. total de gospodării din România și numărul de luni aferente (12 luni); nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS;

Fig. III.2.2.a. *Dinamica traficului lunar mediu de internet fix, per conexiune, per locuitor, respectiv per gospodărie, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

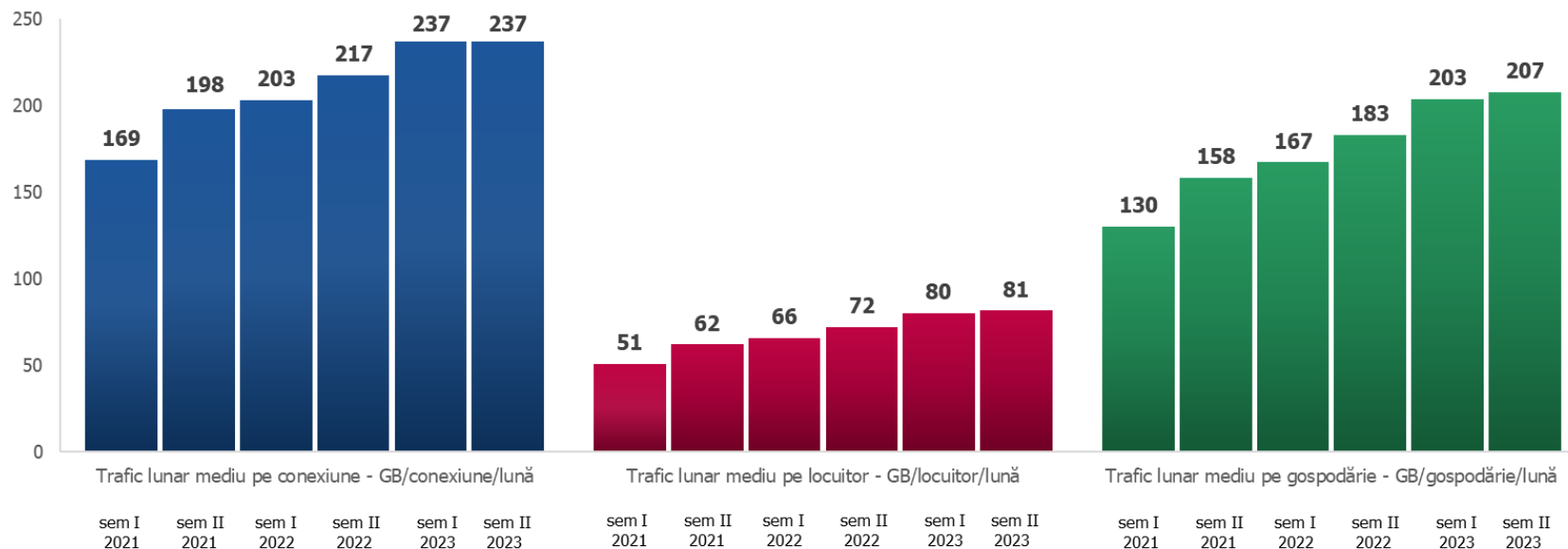


Fig. III.2.2.b. *Dinamica traficului lunar mediu de internet fix, per conexiune, per locuitor, respectiv per gospodărie, în perioada 2021 – 2023*

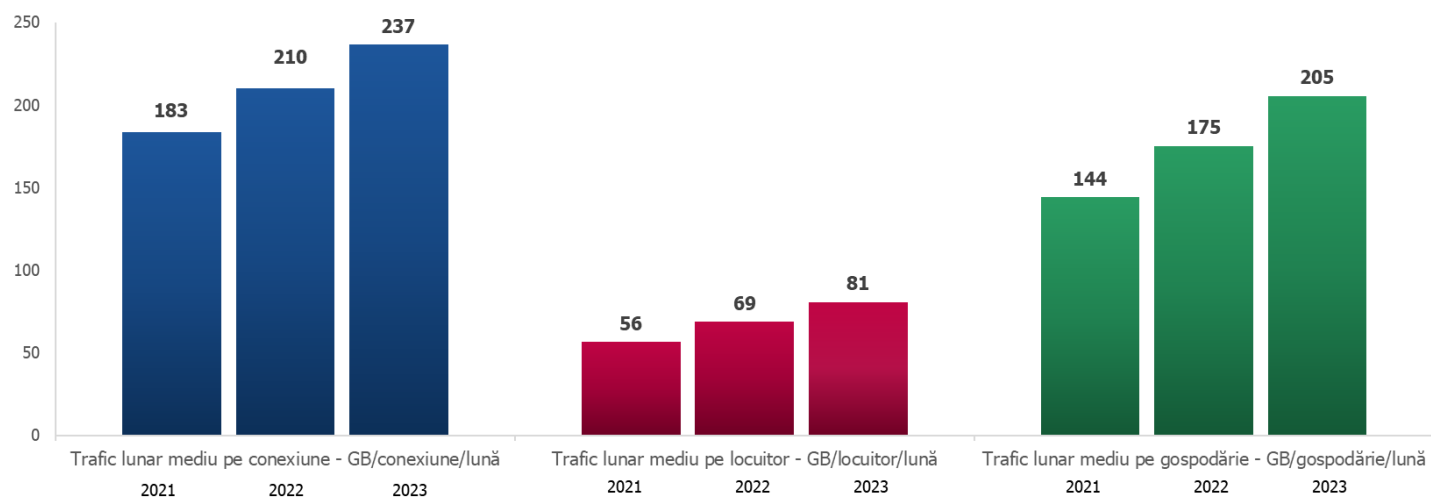


Fig. III.2.3. *Dinamica structurii numărului total de conexiuni la internet fix, în funcție de modalitatea de acces utilizată pentru conectare, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

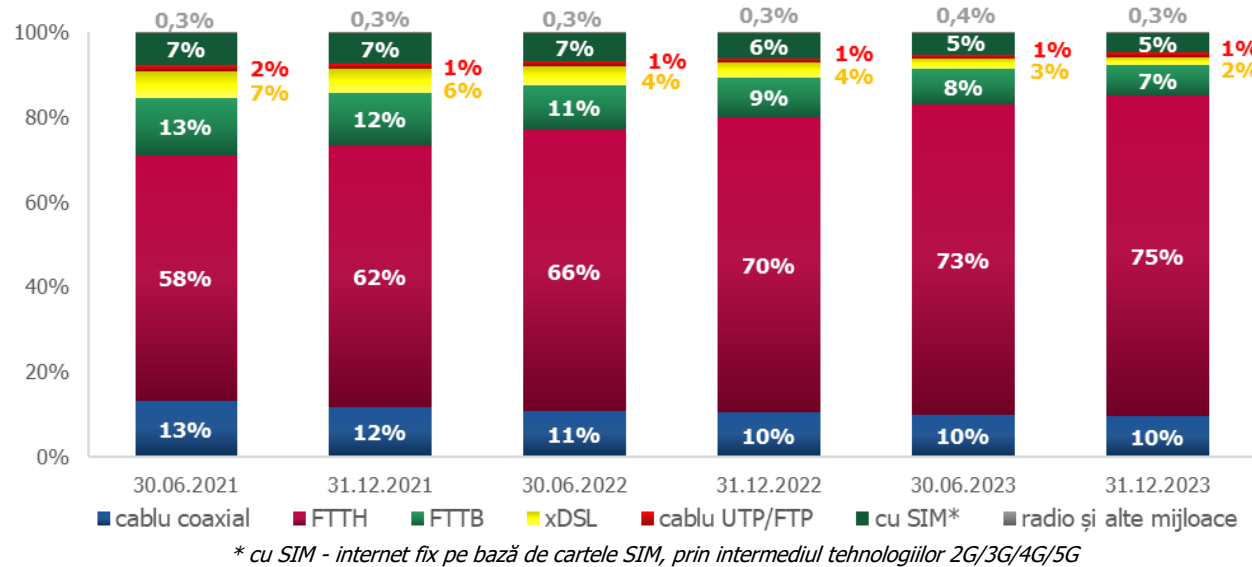


Fig. III.2.4. *Evoluția structurii conexiunilor la internet fix, în funcție de vitezele de transfer, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

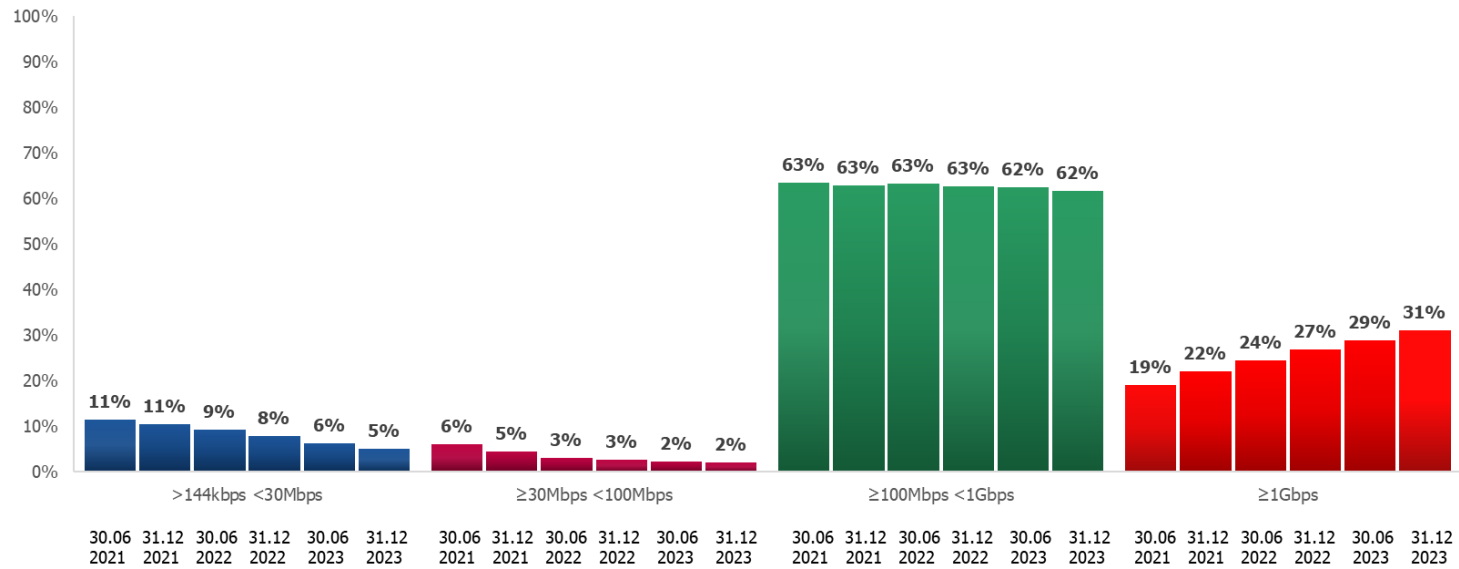


Fig. III.2.5. Structura numărului de conexiuni la internet fix, în funcție de mediul de reședință și vitezele de transfer, la data de 31.12.2023

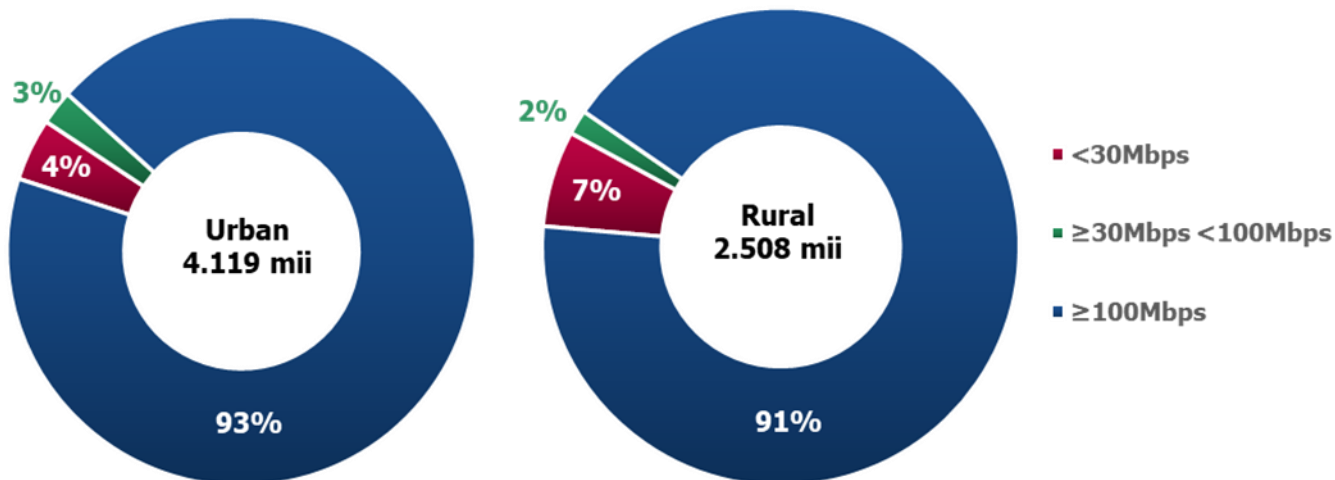


Fig. III.2.6. Structura numărului de conexiuni la internet fix, în funcție de categoria de clienți și vitezele de transfer, la data de 31.12.2023

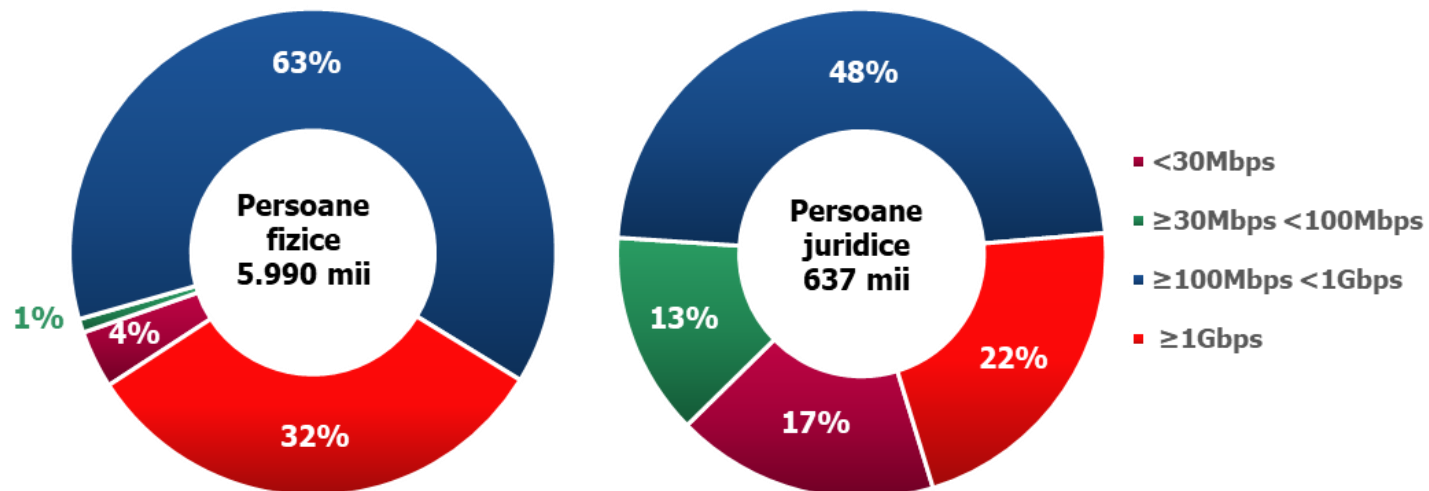


Fig. III.2.7. Rata de penetrare a conexiunilor la internet fix cu viteza de transfer  $\geq 100\text{Mbps}$ , în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

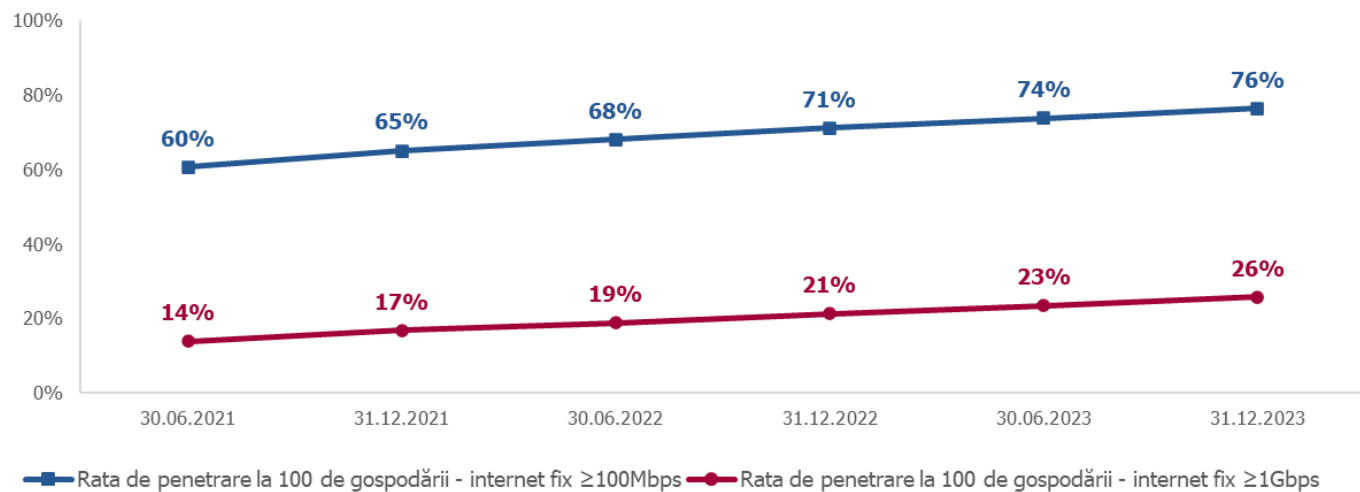
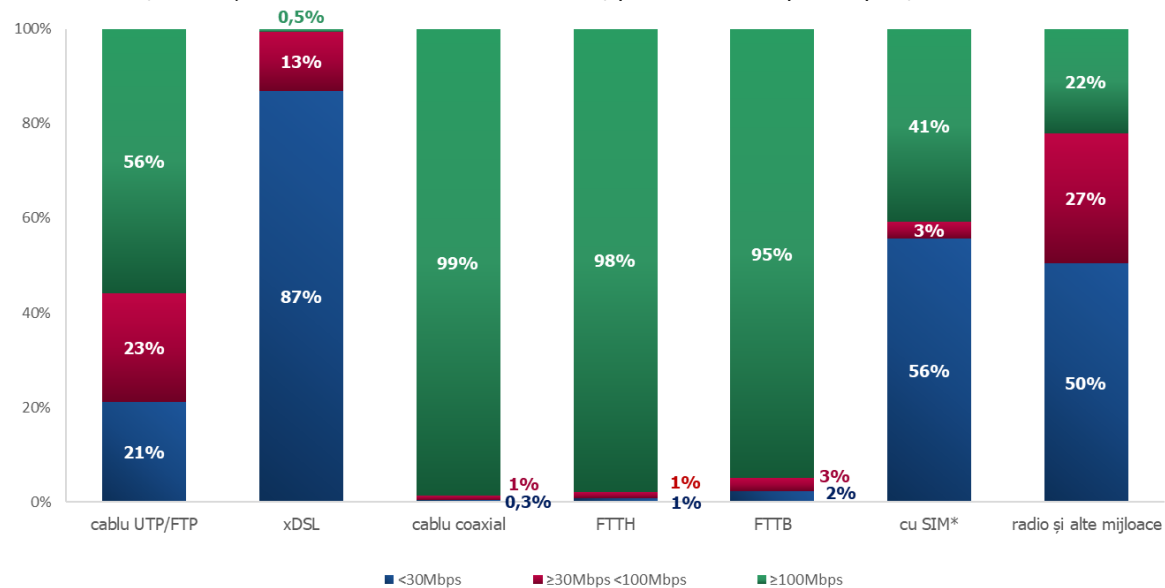


Fig. III.2.8. Structura conexiunilor la internet fix, în funcție de vitezele de transfer furnizate, pentru fiecare tip de suport, la data de 31.12.2023



\* cu SIM - internet fix pe bază de cartele SIM, prin intermediul tehnologiilor 2G/3G/4G/5G

Fig. III.2.9. Structura conexiunilor la internet fix, în funcție de viteza de transfer de cel puțin 1 Gbps, pe tipuri de suport, la data de 31.12.2023

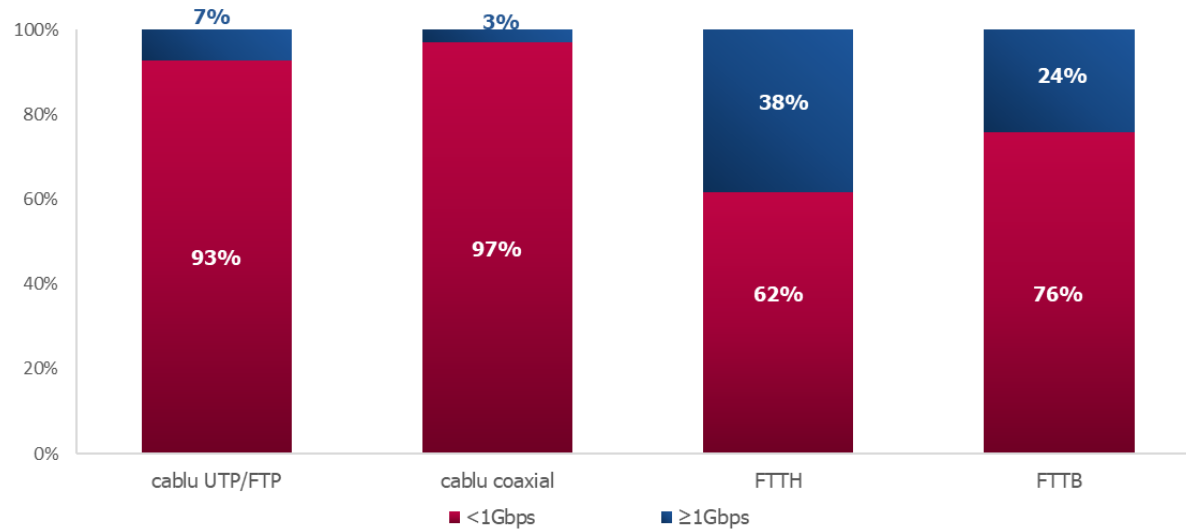
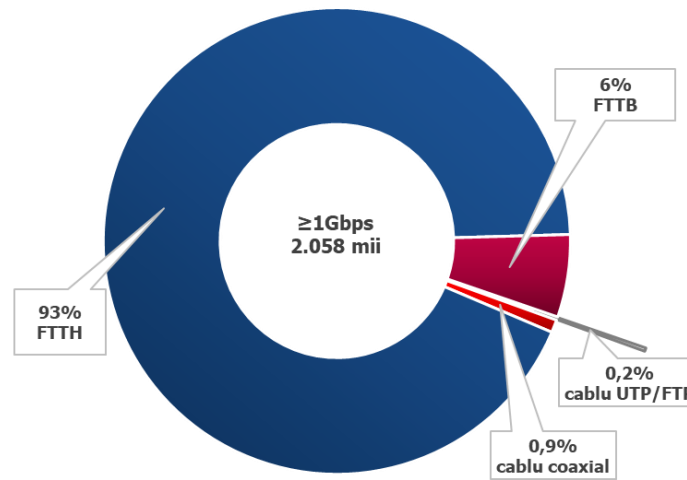


Fig. III.2.10. Structura conexiunilor la internet fix cu viteze de transfer de cel puțin 1Gbps, în funcție de tipul de suport, la data de 31.12.2023





### III.2.1. Internet fix prin tehnologii de tip FTTx<sup>80</sup>

Tabel III.2.8. Ponderea numărului de conexiuni de tip FTTx în număr total de conexiuni de acces la internet, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
Conexiuni la internet fix (mii), din care:	5.852	6.101	6.221	6.366	6.489	6.627
<b>FTTx (mii)</b>	<b>5.381</b>	<b>5.622</b>	<b>5.769</b>	<b>5.950</b>	<b>6.118</b>	<b>6.285</b>
<b>Pondere FTTx (%)</b>	<b>91,9</b>	<b>92,2</b>	<b>92,7</b>	<b>93,5</b>	<b>94,3</b>	<b>94,8</b>

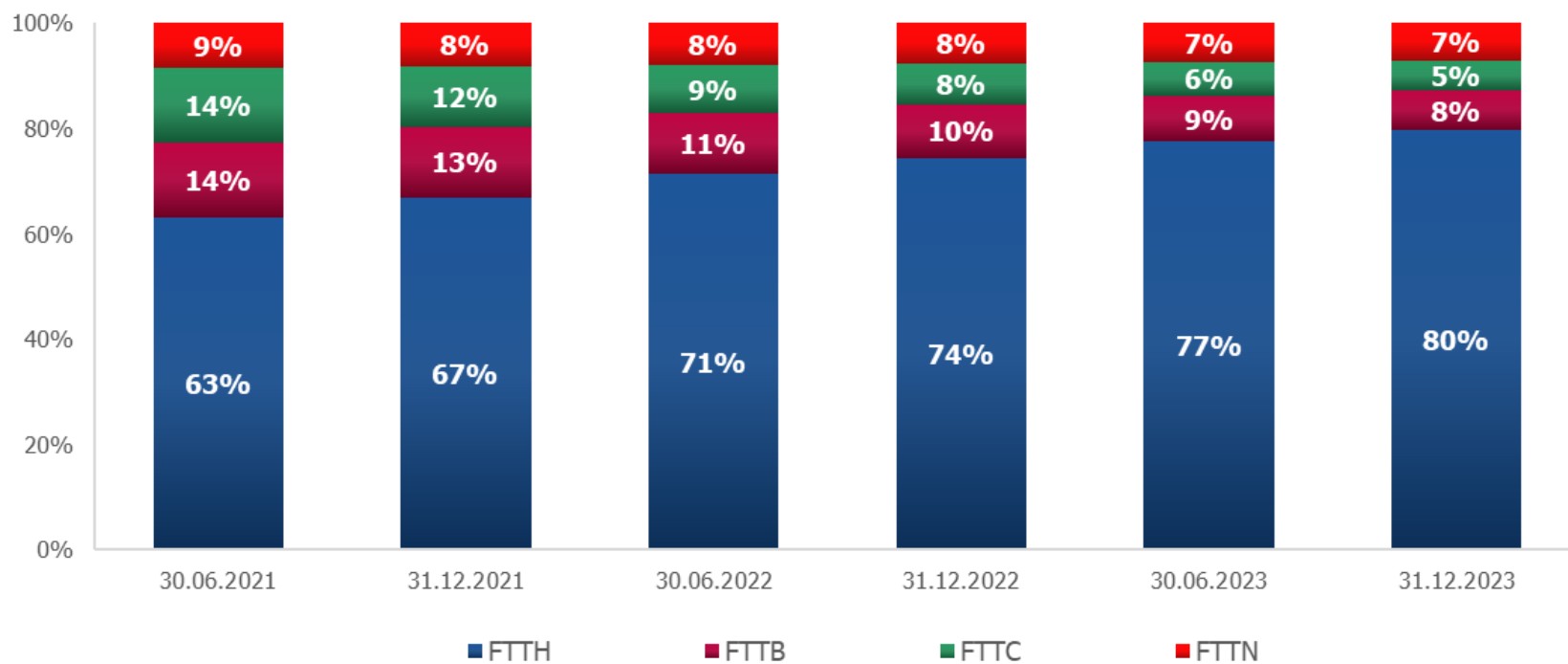
Tabel III.2.9. Structura numărului de conexiuni la internet fix prin intermediul tehnologiilor de tip FTTx, în funcție de viteza de transfer, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Viteza de transfer	Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
<30Mbps	Total (mii), din care:	671	643	576	499	414	341
	<b>FTTx (mii)</b>	<b>414</b>	<b>380</b>	<b>323</b>	<b>262</b>	<b>205</b>	<b>155</b>
	<i>Pondere FTTx (%)</i>	<i>61,6</i>	<i>59,0</i>	<i>56,0</i>	<i>52,5</i>	<i>49,6</i>	<i>45,4</i>
≥30Mbps <100Mbps	Total (mii), din care:	353	275	197	166	153	140
	<b>FTTx (mii)</b>	<b>323</b>	<b>248</b>	<b>173</b>	<b>144</b>	<b>133</b>	<b>118</b>
	<i>Pondere FTTx (%)</i>	<i>91,4</i>	<i>90,2</i>	<i>88,0</i>	<i>86,9</i>	<i>86,7</i>	<i>84,1</i>
≥100Mbps	Total (mii), din care:	4.828	5.183	5.448	5.700	5.922	6.146
	<b>FTTx (mii)</b>	<b>4.644</b>	<b>4.995</b>	<b>5.273</b>	<b>5.544</b>	<b>5.780</b>	<b>6.013</b>
	<i>Pondere FTTx (%)</i>	<i>96,2</i>	<i>96,4</i>	<i>96,8</i>	<i>97,3</i>	<i>97,6</i>	<i>97,8</i>

<sup>80</sup> Tehnologiile de tip FTTx se referă la FTTH/FTTB/FTTC/FTTN, în funcție de proximitatea fibrei optice față de locuința/sediul utilizatorului final, astfel:

- FTTH (*Fiber to the Home*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până în locuința/sediul utilizatorului final (fibră optică ajunge până la cel puțin 2 metri de locuința/clădirea utilizatorului final);
- FTTB (*Fiber to the Building*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la clădirea/scara de la locuința/sediul utilizatorului final, accesul la acesta fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace;
- FTTC (*Fiber to the Cabinet/Curb*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul stradal - fibră optică ajunge la o distanță mai mică de 300 m de locuința/sediul utilizatorului final, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace;
- FTTN (*Fiber to the Node*) = dacă segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul stradal - fibră optică ajunge la o distanță mai mare de 300 m de locuința/sediul utilizatorului final, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte mijloace;

Fig. III.2.11. Structura conexiunilor la internet fix prin intermediul tehnologiilor de tip FTTx, în funcție de de tipul de tehnologie, la perioada 30.06.2021 - 31.12.2023



Tabel III.2.10.a. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix prin intermediul tehnologiilor de tip FTTx, în funcție de tipul de tehnologie și categoria de clienți, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

	Indicator	30.06.2021			31.12.2021			30.06.2022			31.12.2022			30.06.2023			31.12.2023		
		mii	mii	evol. (%)	mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)		
<b>Total conexiuni,</b> din care:	<b>FTTx</b> , din care:	<b>5.381</b>	<b>5.622</b>	<b>+4</b>	<b>5.769</b>	<b>+3</b>	<b>5.950</b>	<b>+3</b>	<b>6.118</b>	<b>+3</b>	<b>6.285</b>	<b>+3</b>	<b>6.118</b>	<b>+3</b>	<b>6.285</b>	<b>+3</b>	<b>6.285</b>	<b>+3</b>	
	FTTH	3.387	3.765	+11	4.118	+9	4.431	+8	4.740	+7	5.000	+6	4.740	+7	5.000	+6	5.000	+6	
	FTTB	778	752	-3	660	-12	600	-9	538	-10	489	-9	538	-10	489	-9	489	-9	
	FTTC/FTTN	1.216	1.106	-9	991	-10	919	-7	841	-9	795	-5	841	-9	795	-5	795	-5	
<b>Persoane fizice</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>4.940</b>	<b>5.167</b>	<b>+5</b>	<b>5.298</b>	<b>+3</b>	<b>5.469</b>	<b>+3</b>	<b>5.630</b>	<b>+3</b>	<b>5.776</b>	<b>+3</b>	<b>5.630</b>	<b>+3</b>	<b>5.776</b>	<b>+3</b>	<b>5.776</b>	<b>+3</b>	
	FTTH	3.095	3.450	+11	3.780	+10	4.076	+8	4.364	+7	4.593	+5	4.364	+7	4.593	+5	4.593	+5	
	FTTB	727	702	-3	612	-13	553	-10	493	-11	449	-9	493	-11	449	-9	449	-9	
	FTTC/FTTN	1.119	1.014	-9	906	-11	840	-7	773	-8	734	-5	773	-8	734	-5	734	-5	
<b>Persoane juridice</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>440</b>	<b>456</b>	<b>+4</b>	<b>471</b>	<b>+3</b>	<b>481</b>	<b>+2</b>	<b>488</b>	<b>+1</b>	<b>509</b>	<b>+4</b>	<b>488</b>	<b>+1</b>	<b>509</b>	<b>+4</b>	<b>509</b>	<b>+4</b>	
	FTTH	292	314	+7	338	+8	355	+5	376	+6	407	+8	376	+6	407	+8	407	+8	
	FTTB	51	50	-2	48	-3	47	-3	45	-4	41	-9	45	-4	41	-9	41	-9	
	FTTC/FTTN	97	92	-5	85	-8	79	-7	68	-15	62	-9	68	-15	62	-9	62	-9	

Tabel III.2.10.b. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix prin intermediul tehnologiilor de tip FTTx, în funcție de tipul de tehnologie și categoria de clienți, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

	Indicator	31.12.2021			31.12.2022			31.12.2023		
		mii	mii	evol. (%)	mii	mii	evol. (%)	mii	mii	evol. (%)
<b>Total conexiuni,</b> din care:	<b>FTTx</b> , din care:	<b>5.622</b>	<b>5.950</b>	<b>+6</b>	<b>6.285</b>	<b>+6</b>	<b>5.622</b>	<b>+6</b>	<b>6.285</b>	<b>+6</b>
	FTTH	3.765	4.431	+18	5.000	+13	3.765	+18	5.000	+13
	FTTB	752	600	-20	489	-18	752	-20	489	-18
	FTTC/FTTN	1.106	919	-17	795	-13	1.106	-17	795	-13
<b>Persoane fizice</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>5.167</b>	<b>5.469</b>	<b>+6</b>	<b>5.776</b>	<b>+6</b>	<b>5.167</b>	<b>+6</b>	<b>5.776</b>	<b>+6</b>
	FTTH	3.450	4.076	+18	4.593	+13	3.450	+18	4.593	+13
	FTTB	702	553	-21	449	-19	702	-21	449	-19
	FTTC/FTTN	1.014	840	-17	734	-13	1.014	-17	734	-13
<b>Persoane juridice</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>456</b>	<b>481</b>	<b>+6</b>	<b>509</b>	<b>+6</b>	<b>456</b>	<b>+6</b>	<b>509</b>	<b>+6</b>
	FTTH	314	355	+13	407	+15	314	+13	407	+15
	FTTB	50	47	-6	41	-13	50	-6	41	-13
	FTTC/FTTN	92	79	-14	62	-22	92	-14	62	-22

Fig. III.2.12.a. Evoluția conexiunilor la internet fix prin intermediul tehnologiilor de tip FTTx, în funcție de tipul de tehnologie, la perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

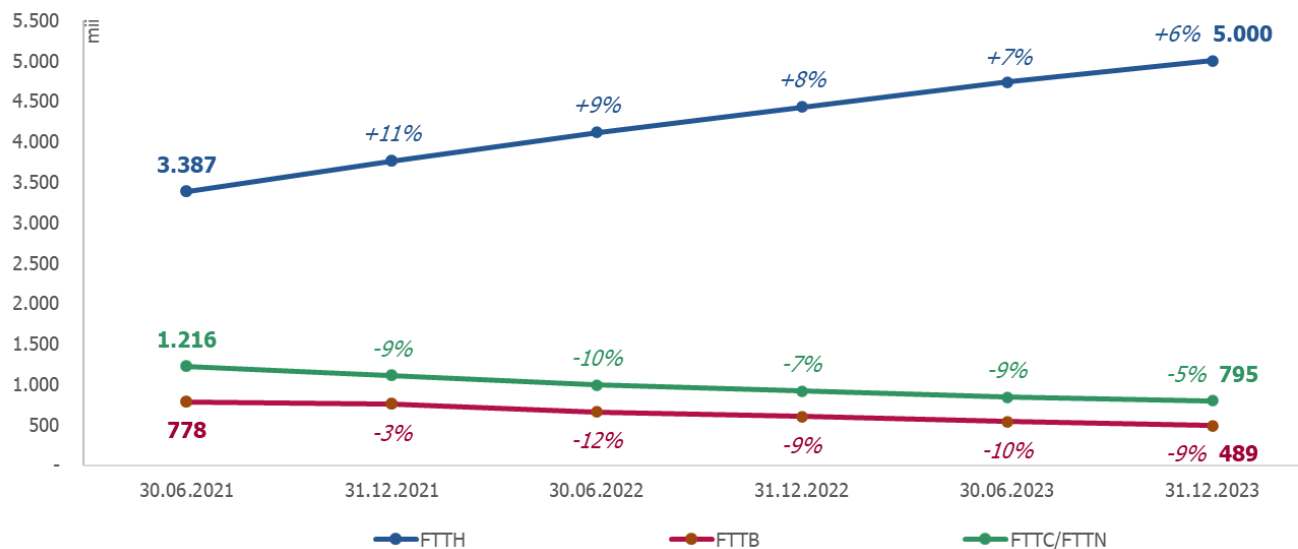
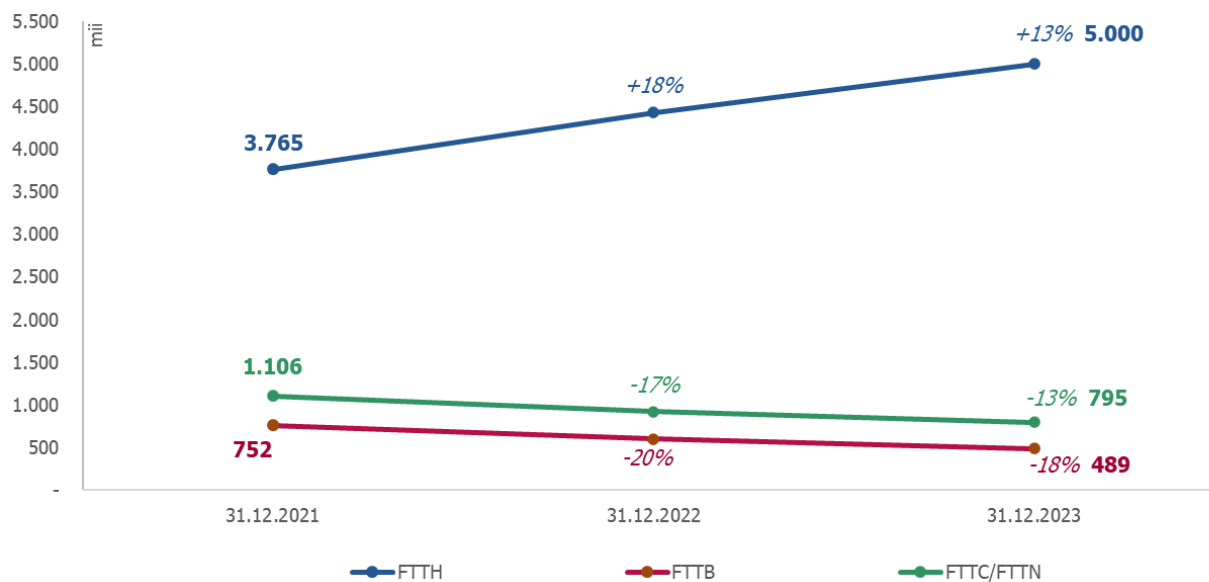


Fig. III.2.12.b. Evoluția conexiunilor la internet fix prin intermediul tehnologiilor de tip FTTx, în funcție de tipul de tehnologie, la perioada 31.12.2021 - 31.12.2023



Tabel III.2.11.a. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix prin intermediul tehnologiilor de tip FTTx, în funcție de viteza de transfer, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

Viteza de transfer	Indicator	30.06.2021	31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
		mii	mii	evol.(%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
<b>&lt;30Mbps</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>414</b>	<b>380</b>	<b>-8</b>	<b>323</b>	<b>-15</b>	<b>262</b>	<b>-19</b>	<b>205</b>	<b>-22</b>	<b>155</b>	<b>-25</b>
	FTTH	31	35	+13	38	+8	35	-9	39	+14	34	-14
	FTTB	19	19	+1	18	-3	18	-5	16	-6	11	-34
	FTTC/FTTN	364	326	-10	266	-18	210	-21	149	-29	110	-27
<b>≥30Mbps &lt;100Mbps</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>323</b>	<b>248</b>	<b>-23</b>	<b>173</b>	<b>-30</b>	<b>144</b>	<b>-17</b>	<b>133</b>	<b>-8</b>	<b>118</b>	<b>-11</b>
	FTTH	82	86	+5	83	-3	78	-6	78	+1	74	-6
	FTTB	33	32	-1	29	-10	19	-36	17	-9	14	-20
	FTTC/FTTN	209	130	-38	61	-53	48	-21	37	-22	30	-19
<b>≥100Mbps &lt;1Gbps</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>3.526</b>	<b>3.646</b>	<b>+3</b>	<b>3.756</b>	<b>+3</b>	<b>3.833</b>	<b>+2</b>	<b>3.904</b>	<b>+2</b>	<b>3.955</b>	<b>+1</b>
	FTTH	2.252	2.396	+6	2.590	+8	2.728	+5	2.871	+5	2.975	+4
	FTTB	631	599	-5	507	-15	452	-11	392	-13	347	-11
	FTTC/FTTN	643	650	+1	659	+1	654	-0,8	641	-2	632	-1
<b>≥1Gbps</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>1.118</b>	<b>1.349</b>	<b>+21</b>	<b>1.517</b>	<b>+12</b>	<b>1.710</b>	<b>+13</b>	<b>1.876</b>	<b>+10</b>	<b>2.058</b>	<b>+10</b>
	FTTH	1.022	1.247	+22	1.407	+13	1.591	+13	1.751	+10	1.917	+9
	FTTB	95	101	+6	105	+4	112	+6	112	+1	118	+5
	FTTC/FTTN	0,4	0,5	+27	5	+839	8	+67	13	+63	23	+84

Tabel III.2.11.b. *Dinamica numărului de conexiuni la internet fix prin intermediul tehnologiilor de tip FTTx, în funcție de viteza de transfer, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

Viteza de transfer	Indicator	31.12.2021	31.12.2022		31.12.2023	
		mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
<b>&lt;30Mbps</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>380</b>	<b>262</b>	<b>-31</b>	<b>155</b>	<b>-41</b>
	FTTH	35	35	-2	34	-2
	FTTB	19	18	-7	11	-38
	FTTC/FTTN	326	210	-36	110	-47
<b>≥30Mbps &lt;100Mbps</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>248</b>	<b>144</b>	<b>-42</b>	<b>118</b>	<b>-18</b>
	FTTH	86	78	-9	74	-5
	FTTB	32	19	-42	14	-27
	FTTC/FTTN	130	48	-63	30	-37
<b>≥100Mbps &lt;1Gbps</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>3.646</b>	<b>3.833</b>	<b>+5</b>	<b>3.955</b>	<b>+3</b>
	FTTH	2.396	2.728	+14	2.975	+9
	FTTB	599	452	-25	347	-23
	FTTC/FTTN	650	654	+0,5	632	-3
<b>≥1Gbps</b>	<b>FTTx</b> , din care:	<b>1.349</b>	<b>1.710</b>	<b>+27</b>	<b>2.058</b>	<b>+20</b>
	FTTH	1.247	1.591	+28	1.917	+21
	FTTB	101	112	+10	118	+6
	FTTC/FTTN	0,5	8	+1.467	23	+200

### III.3. Internet mobil

Tabel III.3.1.a. *Dinamica numărului total de conexiuni active la internet mobil, în funcție de tehnologie, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

Indicator	30.06.2021			31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
<b>Conexiuni la internet mobil (cartele SIM),</b> din care:	<b>20.220</b>	<b>20.880</b>	<b>+3</b>	<b>20.952</b>	<b>+0,3</b>	<b>21.174</b>	<b>+1</b>	<b>21.308</b>	<b>+1</b>	<b>21.495</b>	<b>+1</b>		
3G, 4G, 5G, din care:	17.692	18.240	+3	18.323	+0,5	18.202	-1	17.579	-3	18.574	+6		
4G, 5G	14.424	15.676	+9	15.791	+1	15.995	+1	15.881	-1	17.084	+8		
5G	53	239	+354	409	+71	723	+77	1.507	+108	2.290	+52		

Tabel III.3.1.b. *Dinamica numărului total de conexiuni active la internet mobil, în funcție de tehnologie, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
<b>Conexiuni la internet mobil (cartele SIM),</b> din care:	<b>20.880</b>		<b>21.174</b>	<b>+1</b>	<b>21.495</b>	<b>+2</b>
3G, 4G, 5G, din care:	18.240		18.202	-0,2	18.574	+2
4G, 5G	15.676		15.995	+2	17.084	+7
5G	239		723	+203	2.290	+217

Fig. III.3.1.a. Evoluția conexiunilor active la internet mobil, în funcție de tipul de tehnologie folosit, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

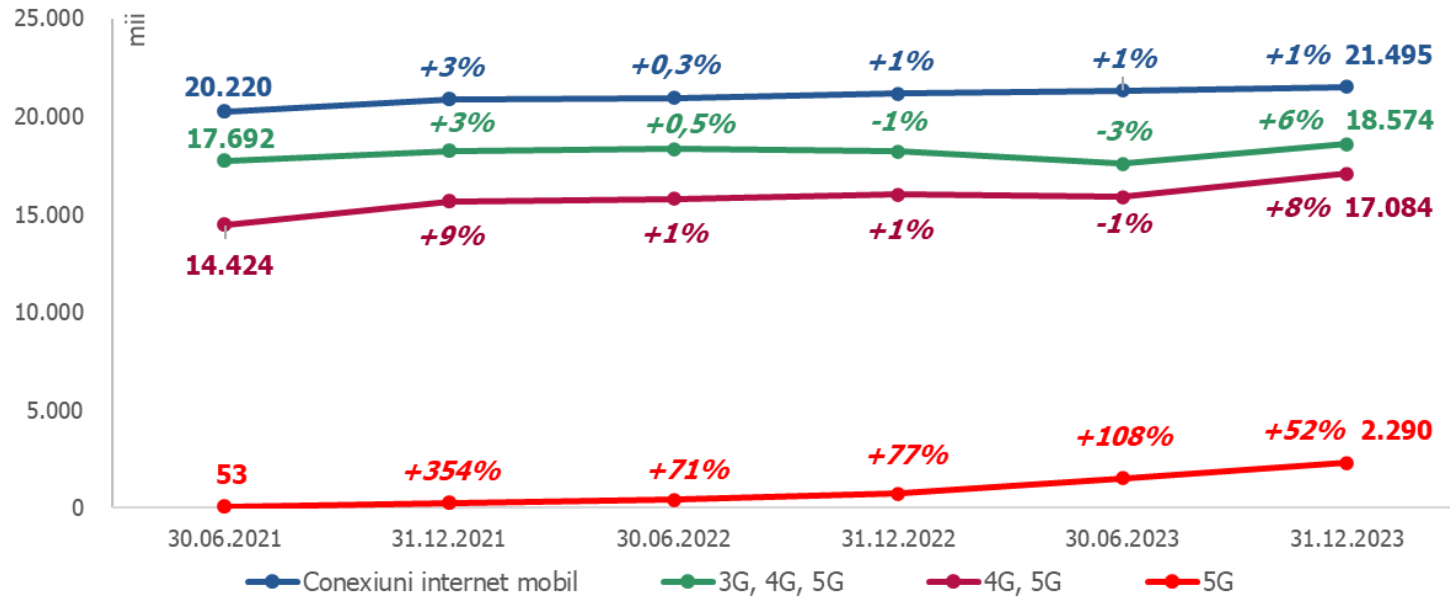


Fig. III.3.1.b. Evoluția conexiunilor active la internet mobil, în funcție de tipul de tehnologie folosit, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023

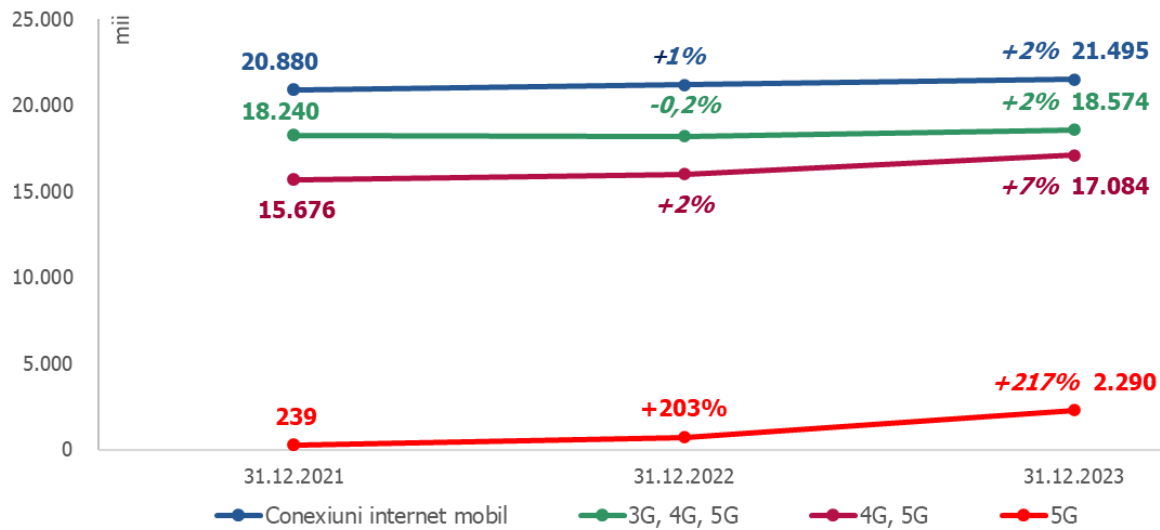




Fig. III.3.2.a. *Evoluția conexiunilor active la internet mobil 5G, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*

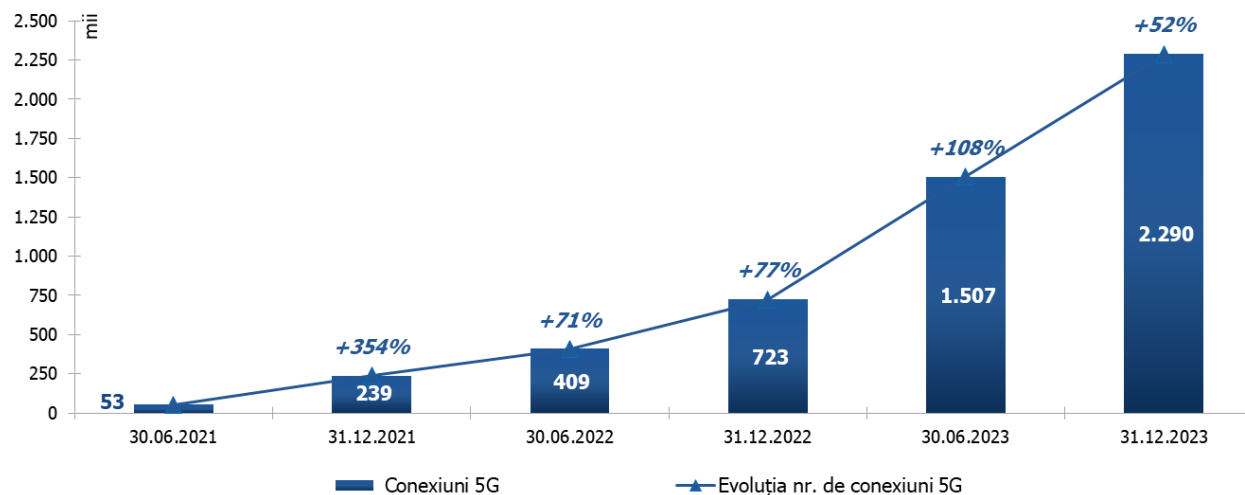


Fig. III.3.2.b. *Evoluția conexiunilor active la internet mobil 5G, în perioada 31.12.2021 – 31.12.2023*

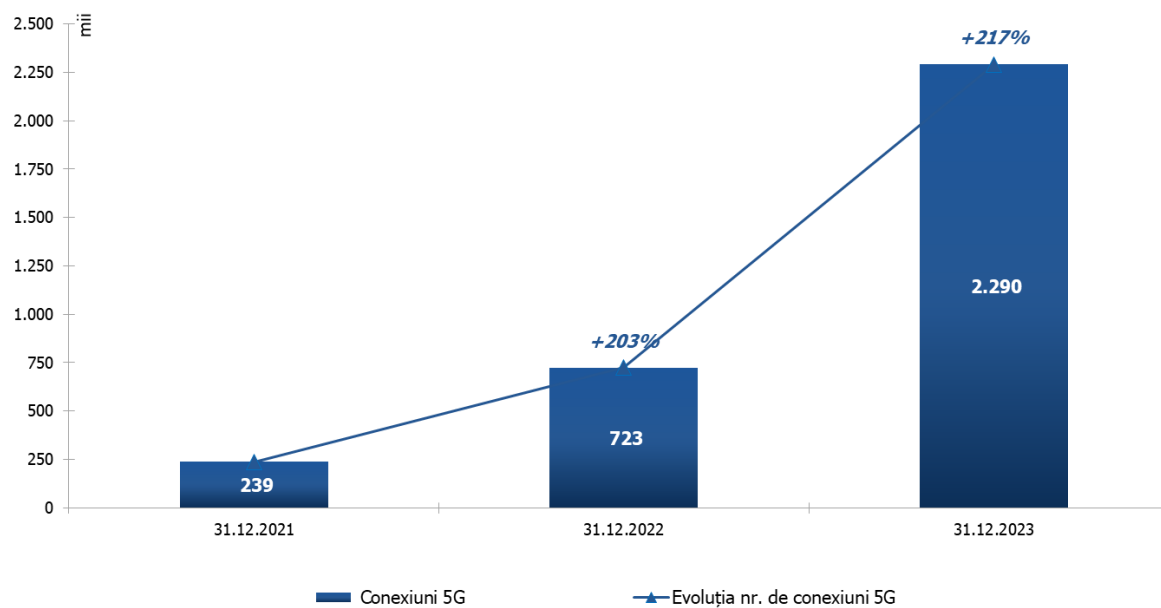


Fig. III.3.3. Structura numărului total de conexiuni active la internet mobil, în funcție de tehnologie, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

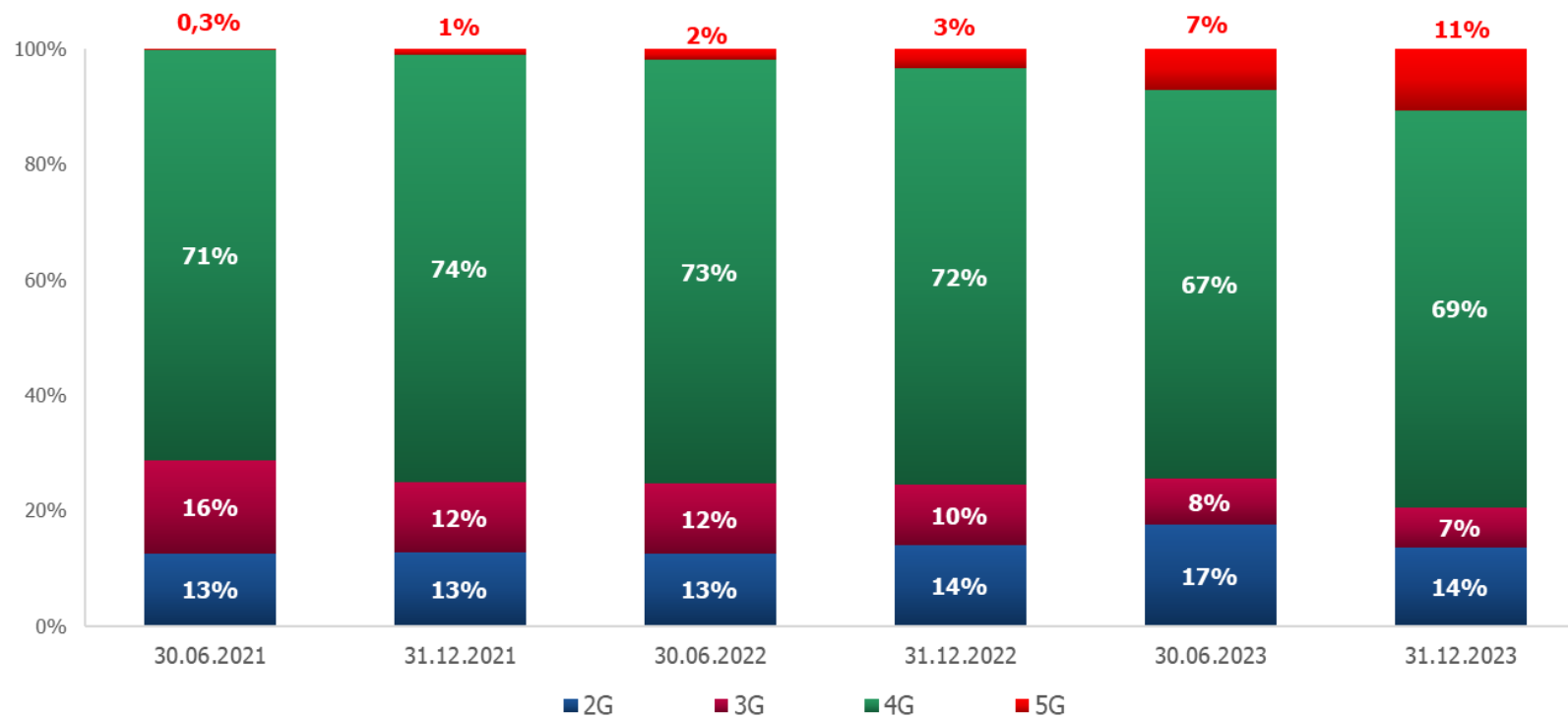
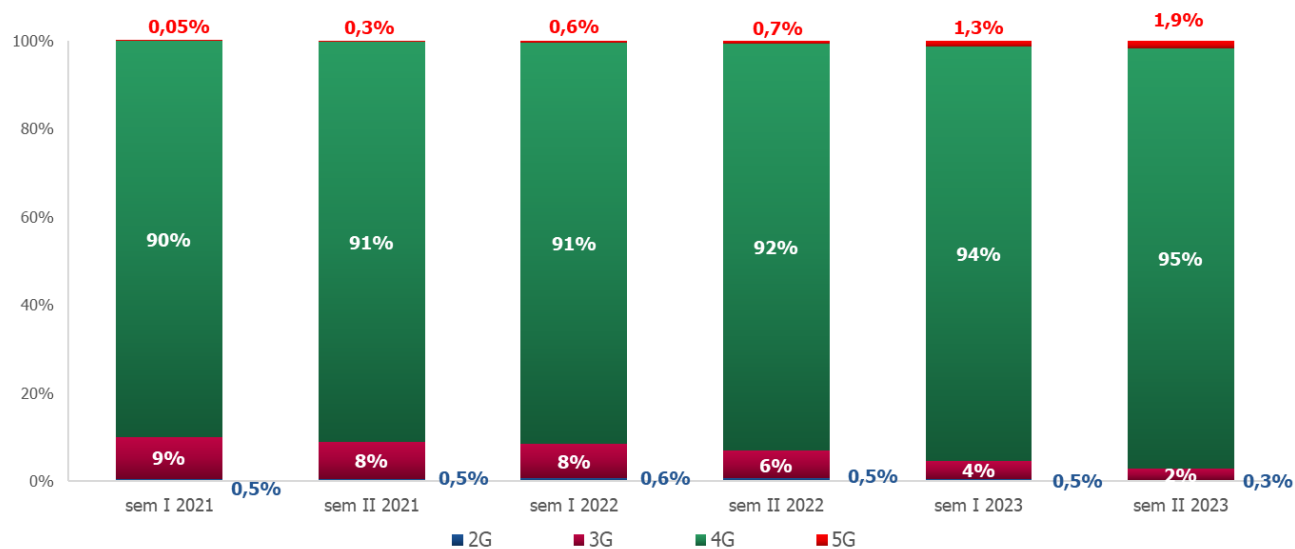
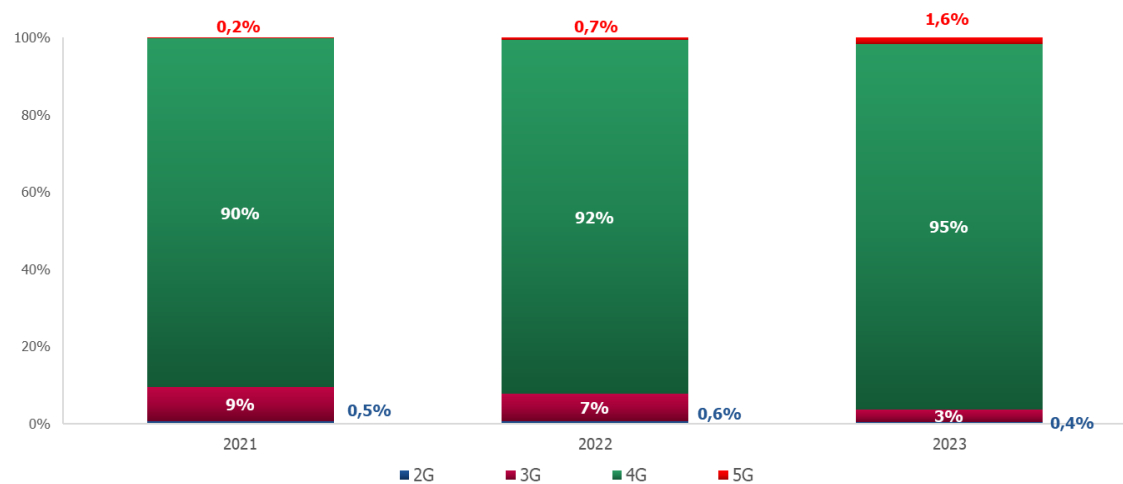


Fig. III.3.4.a. Structura traficului semestrial de internet mobil, în funcție de tehnologie, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023



\*inclusiv traficul realizat prin conexiuni de acces la internet fix pe bază de cartele SIM, care nu a putut fi determinat separat

Fig. III.3.4.b. Structura traficului anual de internet mobil, în funcție de tehnologie, în perioada 2021 – 2023



\*inclusiv traficul realizat prin conexiuni de acces la internet fix pe bază de cartele SIM, care nu a putut fi determinat separat

Fig. III.3.5. Rata de penetrare la 100 de locuitori a conexiunilor active la internet mobil 3G, 4G, 5G în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

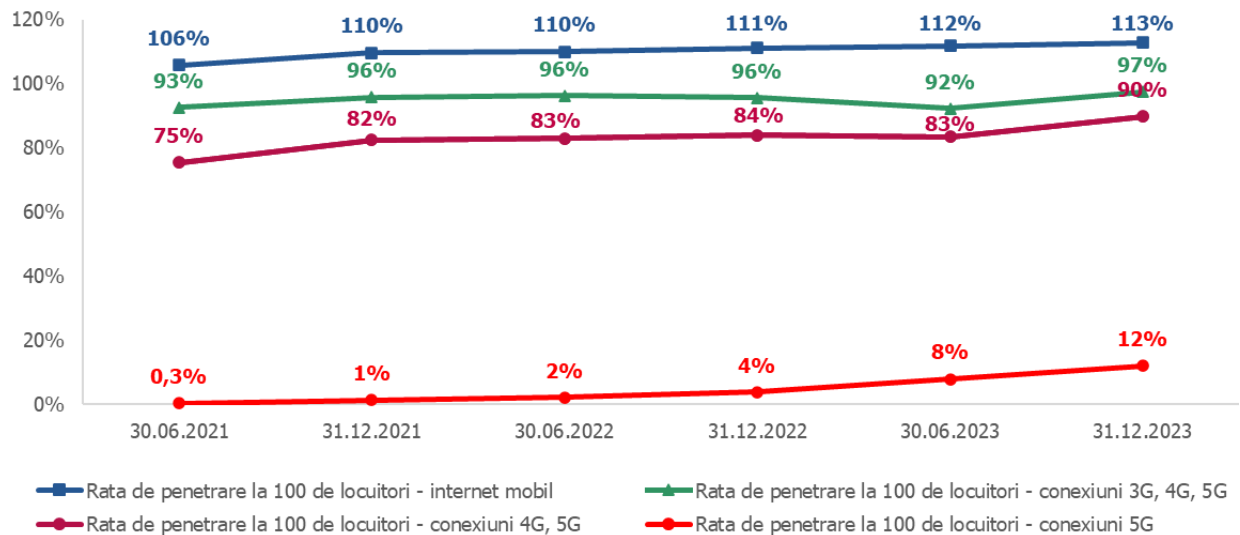
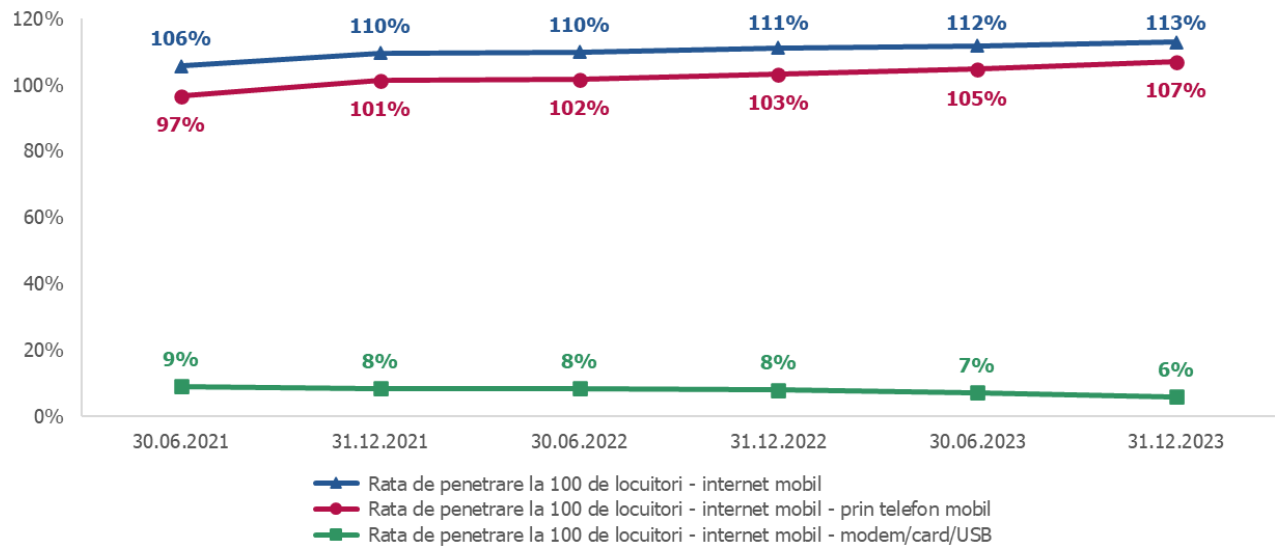


Fig. III.3.6. Evoluția ratei de penetrare a conexiunilor active la internet mobil, în funcție de modul de furnizare, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023<sup>81</sup>



<sup>81</sup> Rata de penetrare a conexiunilor de acces la internet mobil la 100 de locuitori = nr. conexiuni active de acces la internet mobil/populația României\*100; populația României, pe baza datelor INS;

Tabel III.3.2. Conexiuni la internet mobil active, în funcție de modalitatea de conectare și tehnologie, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

	Perioada		Conexiuni la internet mobil, din care:	3G, 4G, 5G din care:	4G, 5G din care:	Trafic semestrial	Trafic lunar mediu per cartelă SIM <sup>82</sup>	Trafic lunar mediu per locuitor <sup>83</sup>
			mii SIM	mii SIM	mii SIM	PB	GB/SIM/lună	GB/locuitor/lună
<b>Internet mobil, din care:</b>	<b>2023</b>	<b>31.12</b>	<b>21.495</b>	<b>18.574</b>	<b>17.084</b>	<b>1.344</b>	<b>10,5</b>	<b>11,8</b>
		<b>30.06</b>	<b>21.308</b>	<b>17.579</b>	<b>15.881</b>	<b>1.107</b>	<b>8,7</b>	<b>9,7</b>
	<b>2022</b>	<b>31.12</b>	<b>21.174</b>	<b>18.202</b>	<b>15.995</b>	<b>1.011</b>	<b>8,0</b>	<b>8,8</b>
		<b>30.06</b>	<b>20.952</b>	<b>18.323</b>	<b>15.791</b>	<b>844</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>
	<b>2021</b>	<b>31.12</b>	<b>20.880</b>	<b>18.240</b>	<b>15.676</b>	<b>821</b>	<b>6,7</b>	<b>7,2</b>
		<b>30.06</b>	<b>20.220</b>	<b>17.692</b>	<b>14.424</b>	<b>672</b>	<b>5,5</b>	<b>5,8</b>
<b>Telefon mobil, din care:</b>	<b>2023</b>	<b>31.12</b>	<b>20.388</b>	<b>18.066</b>	<b>16.717</b>	<b>1.311</b>	<b>10,8</b>	<b>11,5</b>
		<b>30.06</b>	<b>19.947</b>	<b>16.989</b>	<b>15.456</b>	<b>1.072</b>	<b>9,0</b>	<b>9,4</b>
	<b>2022</b>	<b>31.12</b>	<b>19.659</b>	<b>17.453</b>	<b>15.458</b>	<b>978</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>
		<b>30.06</b>	<b>19.359</b>	<b>17.498</b>	<b>15.196</b>	<b>815</b>	<b>7,0</b>	<b>7,1</b>
	<b>2021</b>	<b>31.12</b>	<b>19.294</b>	<b>17.358</b>	<b>15.048</b>	<b>797</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>
		<b>30.06</b>	<b>18.486</b>	<b>16.506</b>	<b>13.652</b>	<b>647</b>	<b>5,9</b>	<b>5,6</b>
Telefon mobil – cu plata unui abonament/ (extra)opțiuni dedicat(e) pentru internet	<b>2023</b>	<b>31.12</b>	19.973	17.663	16.383	1.309	11,1	11,4
		<b>30.06</b>	19.462	16.539	15.085	1.070	9,2	9,4
	<b>2022</b>	<b>31.12</b>	19.140	16.972	15.070	974	8,5	8,5
		<b>30.06</b>	18.859	17.010	14.822	811	7,2	7,1
	<b>2021</b>	<b>31.12</b>	18.829	16.908	14.747	793	7,2	6,9
		<b>30.06</b>	18.012	16.050	13.404	641	6,0	5,6
Telefon mobil – cu plata pe „unitatea de consum”	<b>2023</b>	<b>31.12</b>	416	403	334	2	0,7	0,02
		<b>30.06</b>	485	451	371	2	0,7	0,02
	<b>2022</b>	<b>31.12</b>	519	481	387	5	1,5	0,04
		<b>30.06</b>	500	488	375	5	1,6	0,04
	<b>2021</b>	<b>31.12</b>	465	450	301	4	1,6	0,04
		<b>30.06</b>	474	456	248	5	1,8	0,05
<b>Modem/ card/USB (direct de pe laptop/PC/alt dispozitiv similar)</b>	<b>2023</b>	<b>31.12</b>	<b>1.107</b>	<b>508</b>	<b>367</b>	<b>34</b>	<b>4,5</b>	<b>0,3</b>
		<b>30.06</b>	<b>1.361</b>	<b>590</b>	<b>425</b>	<b>34</b>	<b>4,0</b>	<b>0,3</b>
	<b>2022</b>	<b>31.12</b>	<b>1.515</b>	<b>750</b>	<b>538</b>	<b>33</b>	<b>3,5</b>	<b>0,3</b>
		<b>30.06</b>	<b>1.594</b>	<b>825</b>	<b>595</b>	<b>29</b>	<b>3,0</b>	<b>0,2</b>
	<b>2021</b>	<b>31.12</b>	<b>1.586</b>	<b>883</b>	<b>628</b>	<b>24</b>	<b>2,4</b>	<b>0,2</b>
		<b>30.06</b>	<b>1.734</b>	<b>1.186</b>	<b>772</b>	<b>25</b>	<b>2,3</b>	<b>0,2</b>

<sup>82</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic din perioada de referință, numărul mediu de conexiuni „active” pentru perioada de referință și numărul de luni aferente (6 luni); numărul mediu de conexiuni „active” reprezintă media aritmetică dintre numărul total de conexiuni „active” la începutul și, respectiv, la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>83</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic din perioada de referință, populația României și numărul de luni aferente (6 luni);

Fig. III.3.7.a. Evoluția conexiunilor active la internet mobil – prin telefon mobil, în funcție de tipul de tehnologie folosit, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

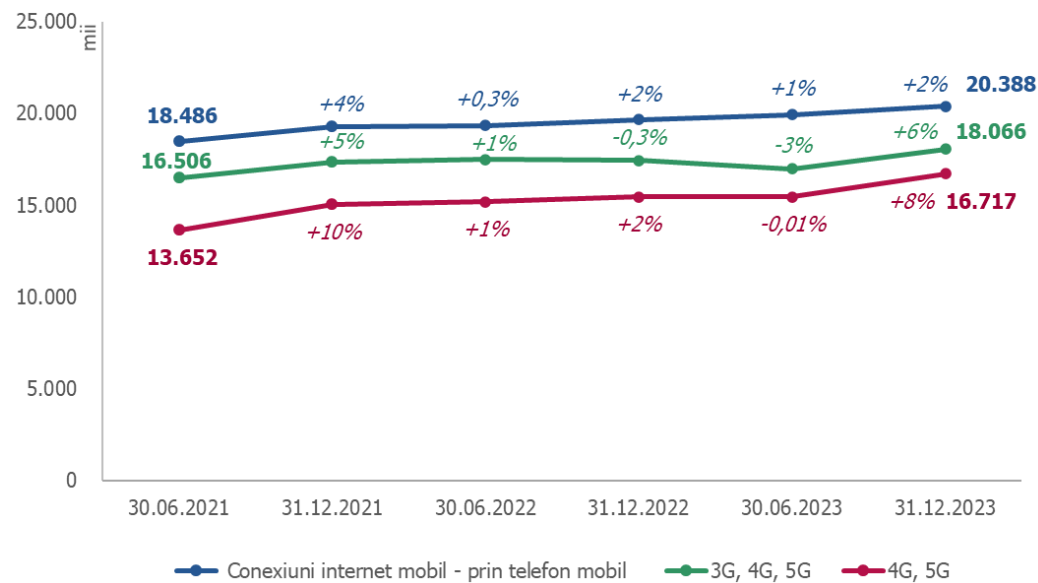


Fig. III.3.7.b. Evoluția conexiunilor active la internet mobil – prin telefon mobil, în funcție de tipul de tehnologie folosit, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023

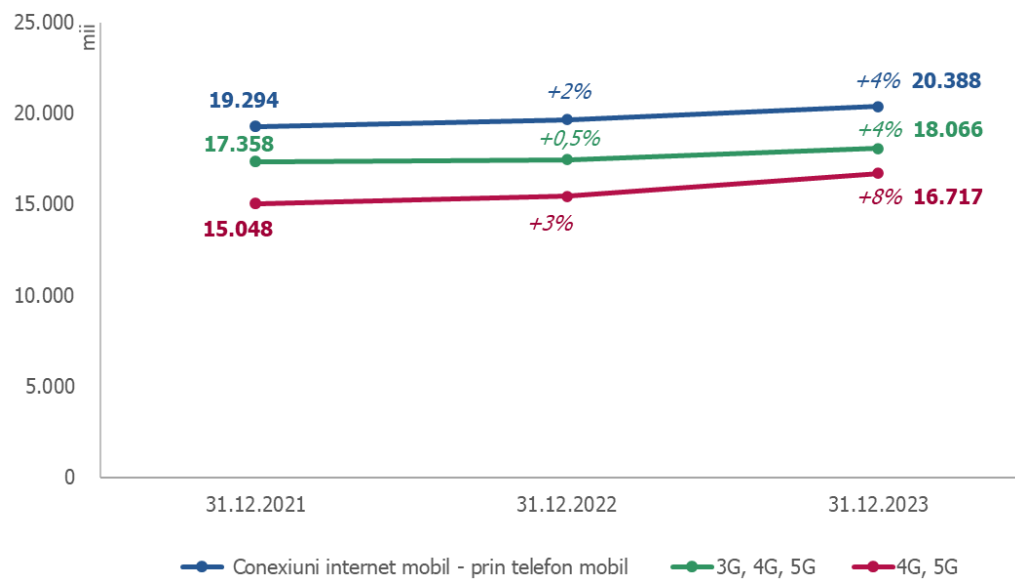


Fig. III.3.8.a. Evoluția conexiunilor active la internet mobil - prin modem/card/USB (direct de pe laptop/PC/alt dispozitiv similar), în funcție de tipul de tehnologie folosit, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

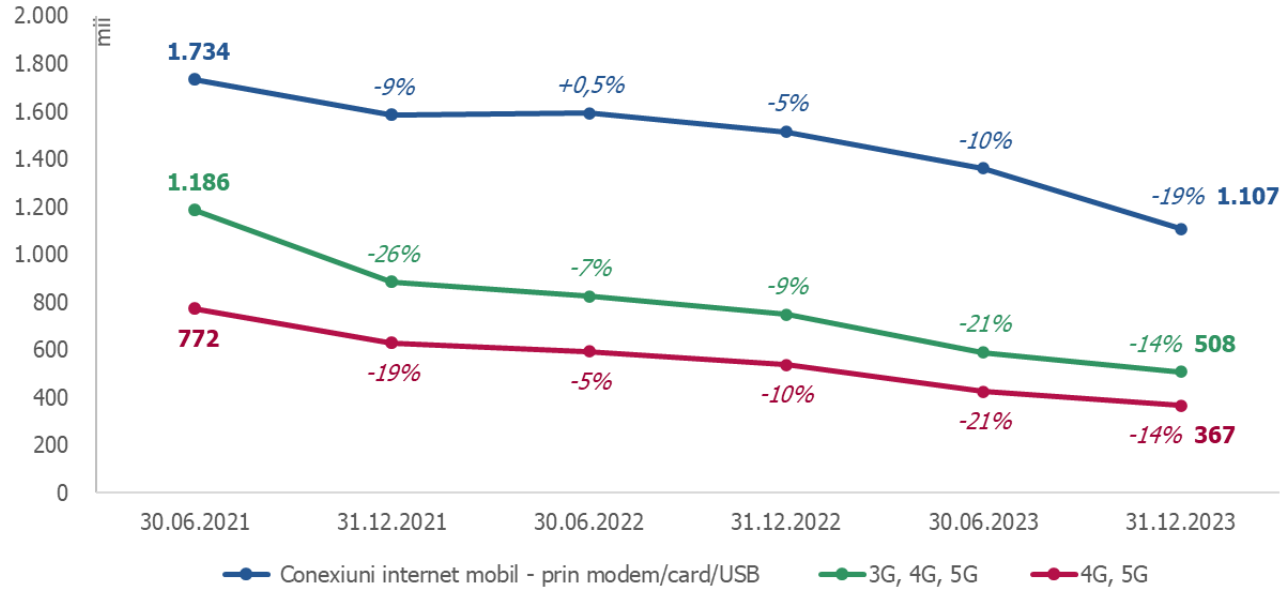
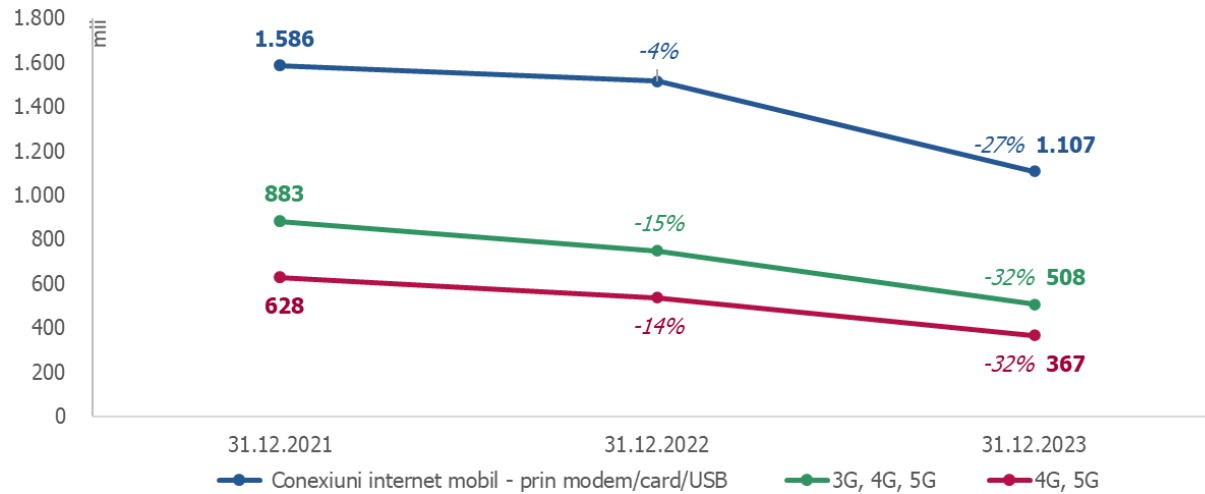


Fig. III.3.8.b. Evoluția conexiunilor active la internet mobil - prin modem/card/USB (direct de pe laptop/PC/alt dispozitiv similar), în funcție de tipul de tehnologie folosit, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023



Tabel III.3.3.a. *Dinamica traficului lunar mediu de internet mobil, per cartelă SIM activă, respectiv per locuitor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem I 2021			sem II 2021			sem I 2022			sem II 2022			sem I 2023		sem II 2023	
	abs.	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	
<b>Trafic semestrial (PB)</b>	<b>672</b>	<b>821</b>	<b>+22</b>	<b>844</b>	<b>+3</b>	<b>1.011</b>	<b>+20</b>	<b>1.107</b>	<b>+9</b>	<b>1.344</b>	<b>+22</b>					
Trafic lunar mediu pe cartelă SIM activă (GB) <sup>84</sup>	5,5	6,7	+20	6,7	+1	8,0	+19	8,7	+9	10,5	+21					
Trafic lunar mediu pe locuitor (GB) <sup>85</sup> , din care:	5,8	7,2	+23	7,4	+3	8,8	+20	9,7	+9	11,8	+22					
- pe telefonul mobil	5,6	7,0	+24	7,1	+3	8,6	+20	9,4	+10	11,5	+22					

Tabel III.3.3.b. *Dinamica traficului lunar mediu de internet mobil, per cartelă SIM activă, respectiv per locuitor, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021		2022		2023	
	abs.	abs.	evol. (%)	abs.	evol. (%)	abs.
<b>Trafic anual (PB)</b>	<b>1.493</b>	<b>1.855</b>	<b>+24</b>	<b>2.451</b>	<b>+32</b>	
Trafic lunar mediu pe cartelă SIM (GB) <sup>86</sup>	6,1	7,4	+21	9,6	+30	
Trafic lunar mediu pe locuitor (GB) <sup>87</sup> , din care:	6,5	8,1	+25	10,7	+32	
- pe telefonul mobil	6,3	7,8	+25	10,4	+33	

<sup>84</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic din perioada de referință, numărul mediu de conexiuni „active” pentru perioada de referință și numărul de luni aferente (6 luni); numărul mediu de conexiuni „active” reprezintă media aritmetică dintre numărul total de conexiuni „active” la începutul și la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>85</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic din perioada de referință, populația României și numărul de luni aferente (6 luni); populația României, pe baza datelor INS.

<sup>86</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic din perioada de referință, numărul mediu de conexiuni „active” pentru perioada de referință și numărul de luni aferente (12 luni); numărul mediu de conexiuni „active” reprezintă media aritmetică dintre numărul total de conexiuni „active” la începutul și la sfârșitul perioadei de referință;

<sup>87</sup> Valori estimative - raportul dintre numărul total de gigabytes de trafic din perioada de referință, populația României și numărul de luni aferente (12 luni); populația României, pe baza datelor INS.



Fig. III.3.9.a. Evoluția conexiunilor active la internet mobil și a traficului lunar mediu pe cartelă SIM (GB), în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

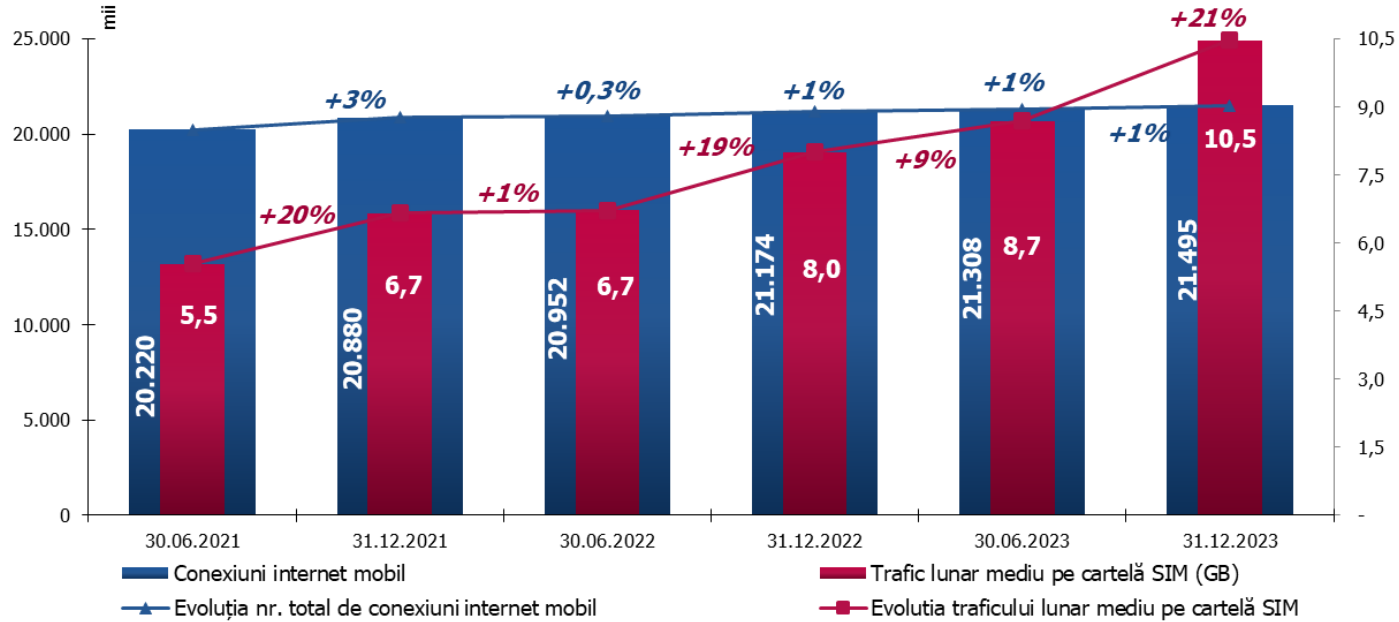


Fig. III.3.9.b. Evoluția conexiunilor active la internet mobil și a traficului lunar mediu pe cartelă SIM (GB), în perioada 31.12.2021 – 31.12.2023

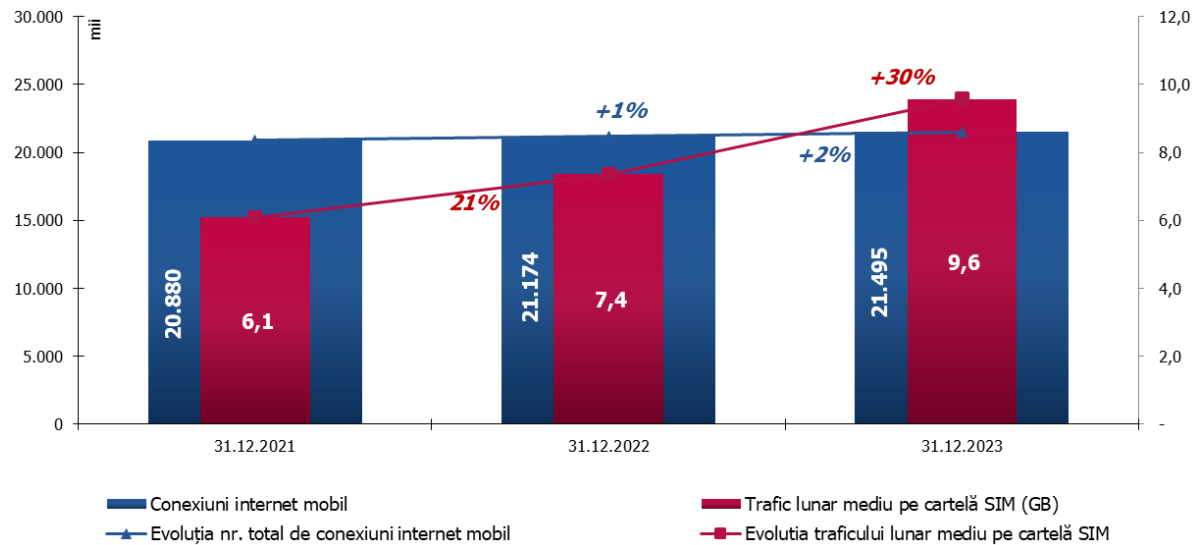


Fig. III.3.10. *Dinamica traficului lunar mediu de internet mobil, per locuitor, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

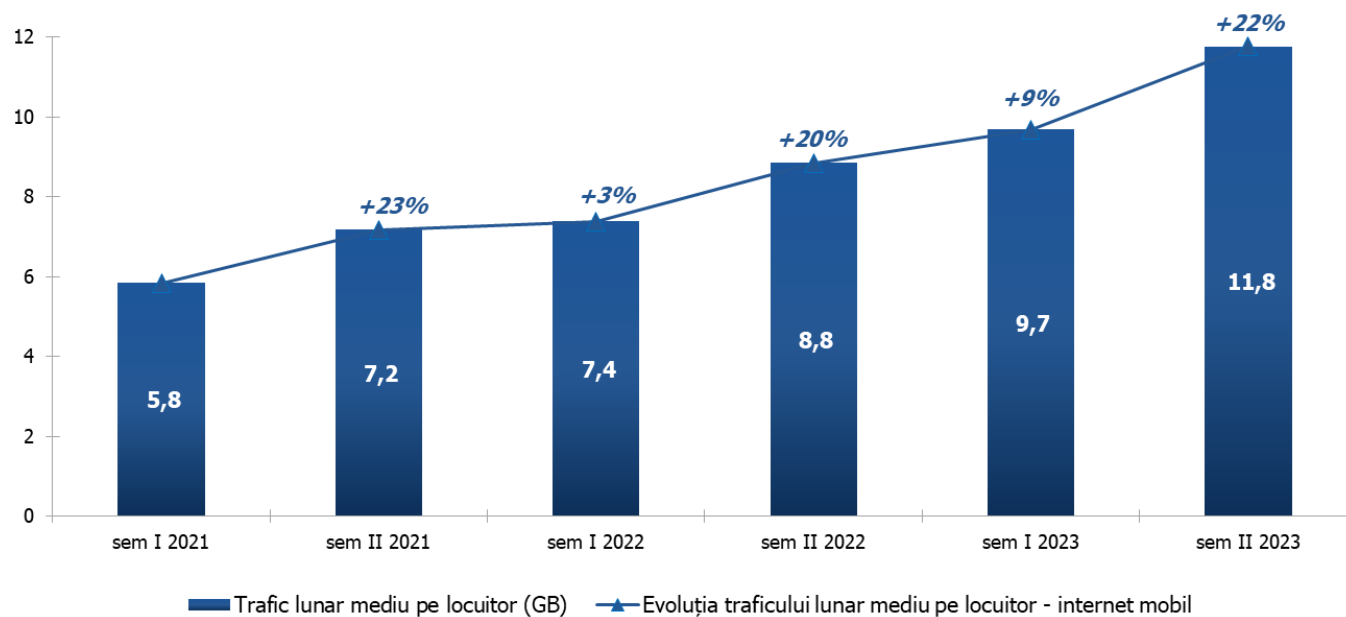


Fig. III.3.11. *Structura conexiunilor active la internet mobil, la data de 31.12.2023*

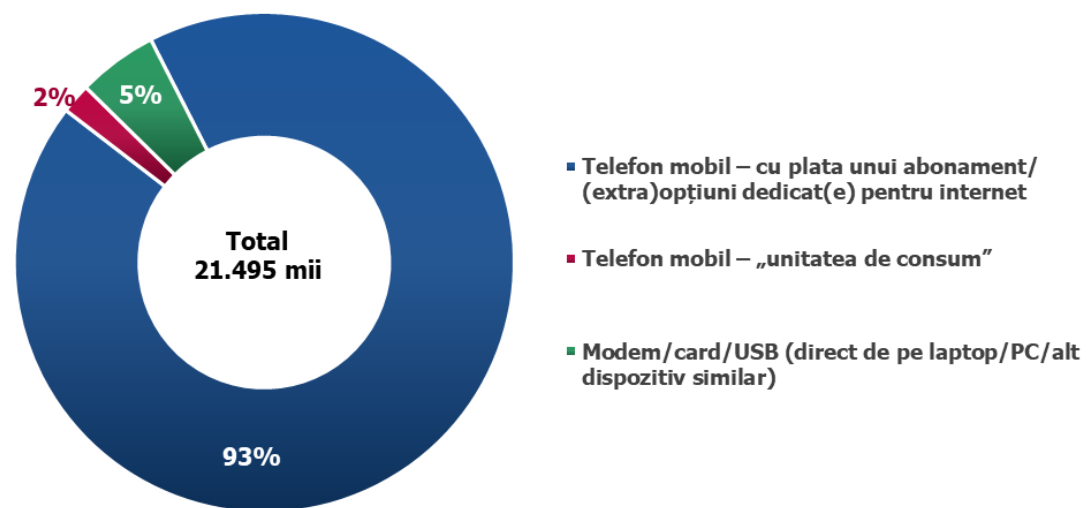


Fig. III.3.12. Cotele de piață ale principalilor furnizori de internet mobil, calculate pe baza numărului de conexiuni active la internet mobil furnizate utilizatorilor pe bază de abonament - persoane fizice, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

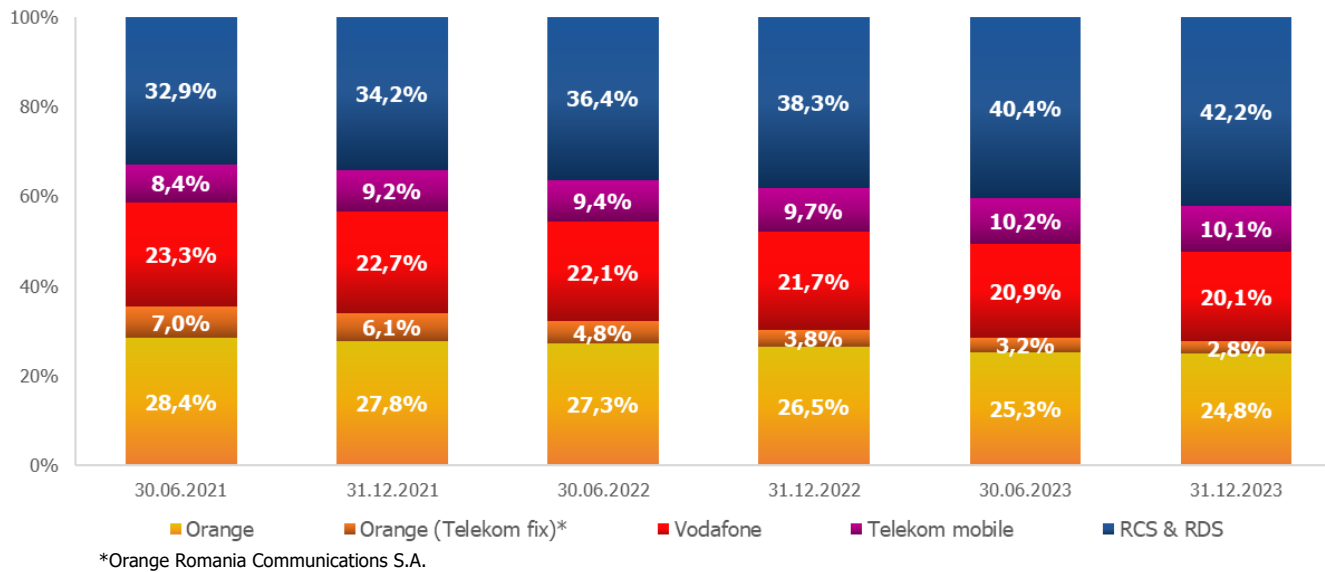


Fig. III.3.13. Cotele de piață ale principalilor furnizori de internet mobil, calculate pe baza numărului de conexiuni active la internet mobil furnizate utilizatorilor pe bază de abonament - persoane juridice, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

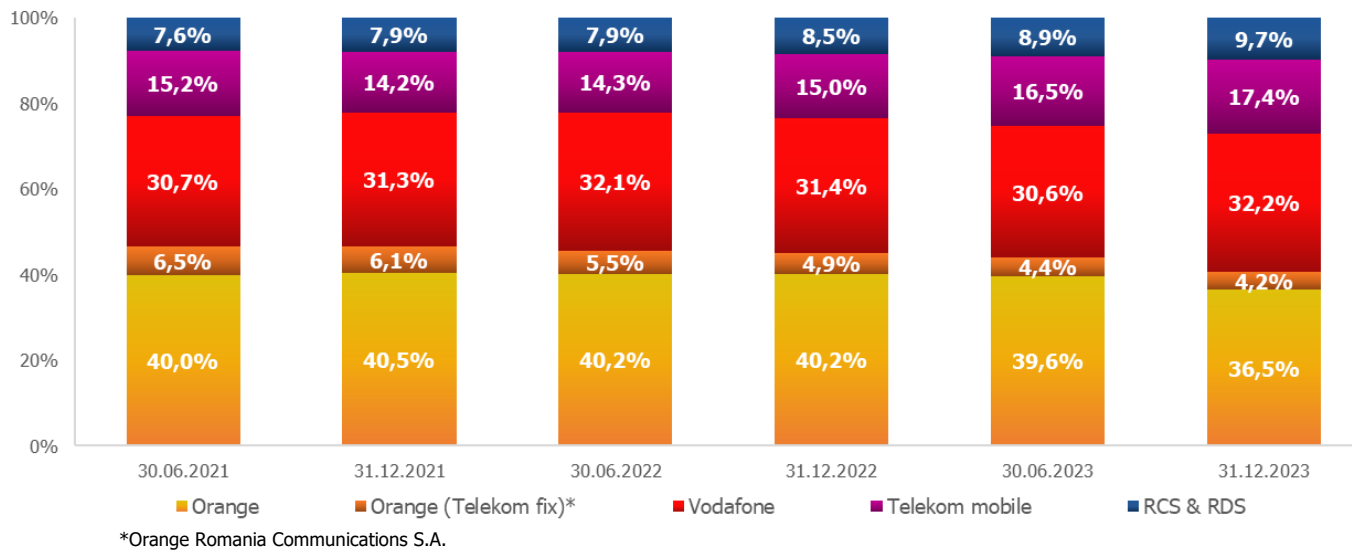


Fig. III.3.14. Cotele de piață ale principalilor furnizori de internet mobil, calculate pe baza numărului de conexiuni active la internet mobil furnizate utilizatorilor pe bază de abonament, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

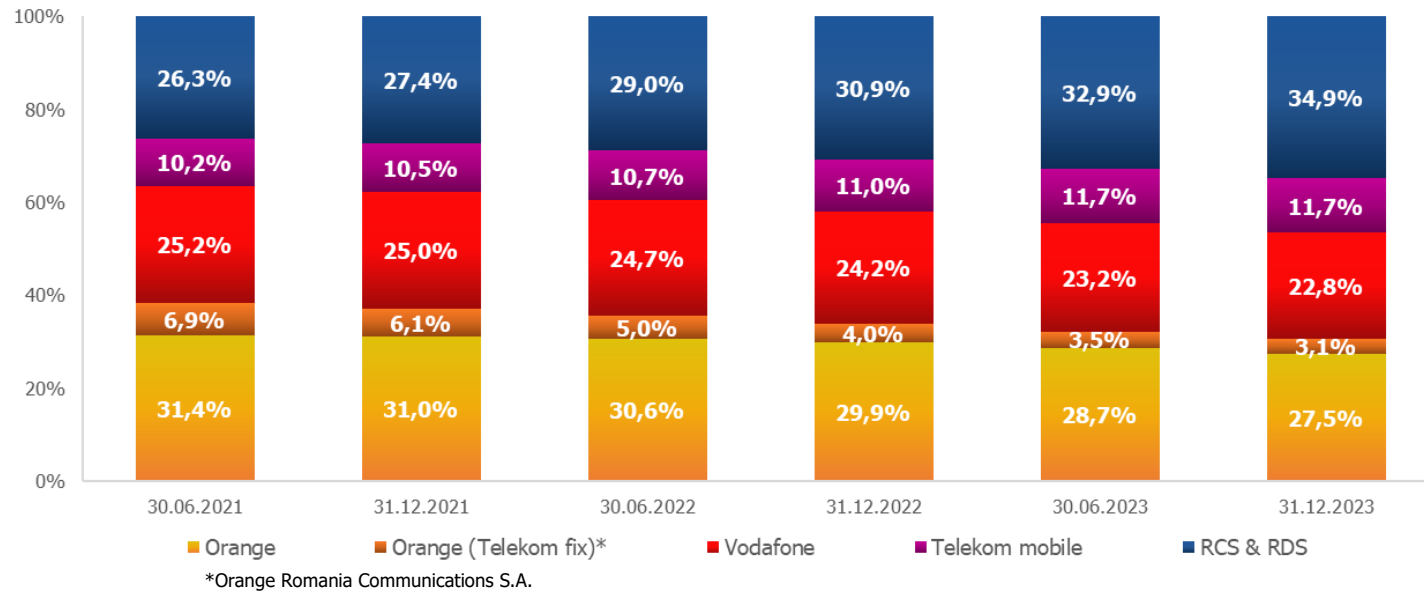
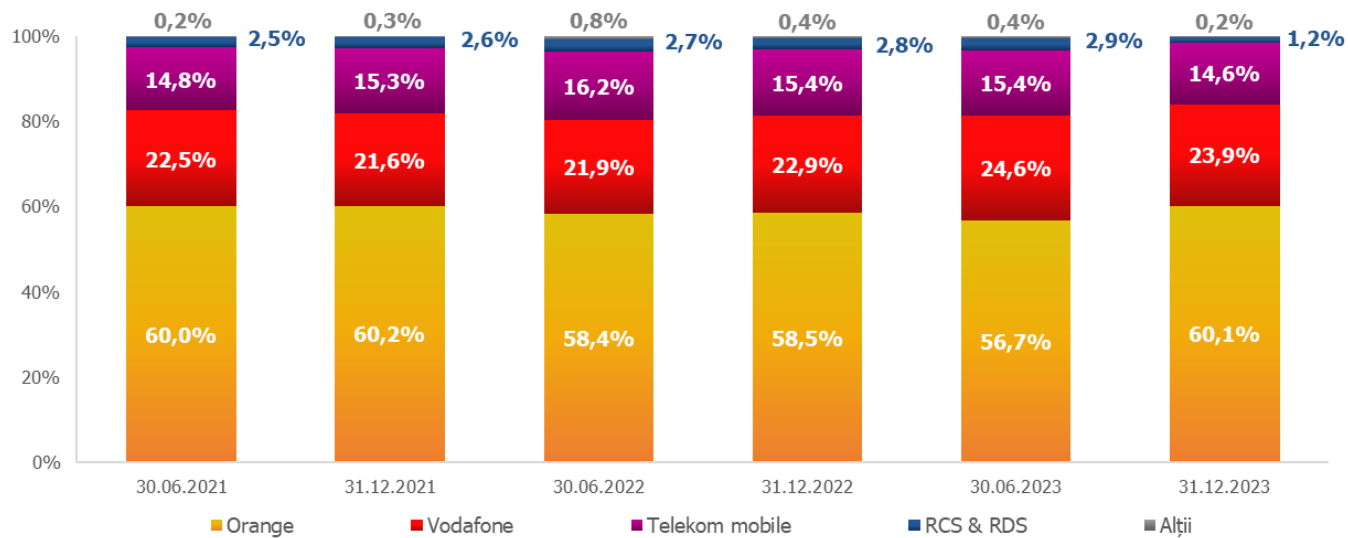
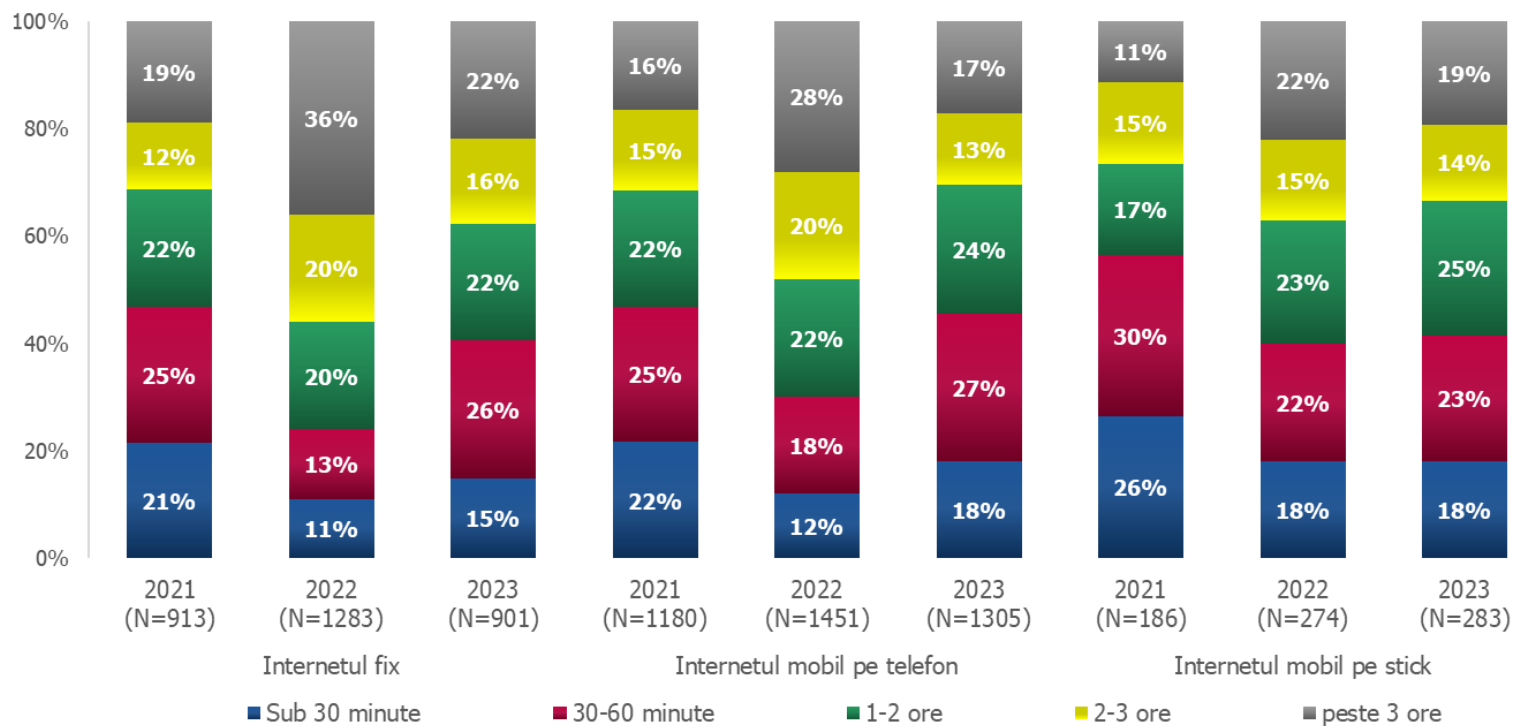


Fig. III.3.15. Cotele de piață ale principalilor furnizori de internet mobil, calculate pe baza numărului de conexiuni active la internet mobil furnizate utilizatorilor pe bază de cartele preplătite, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023



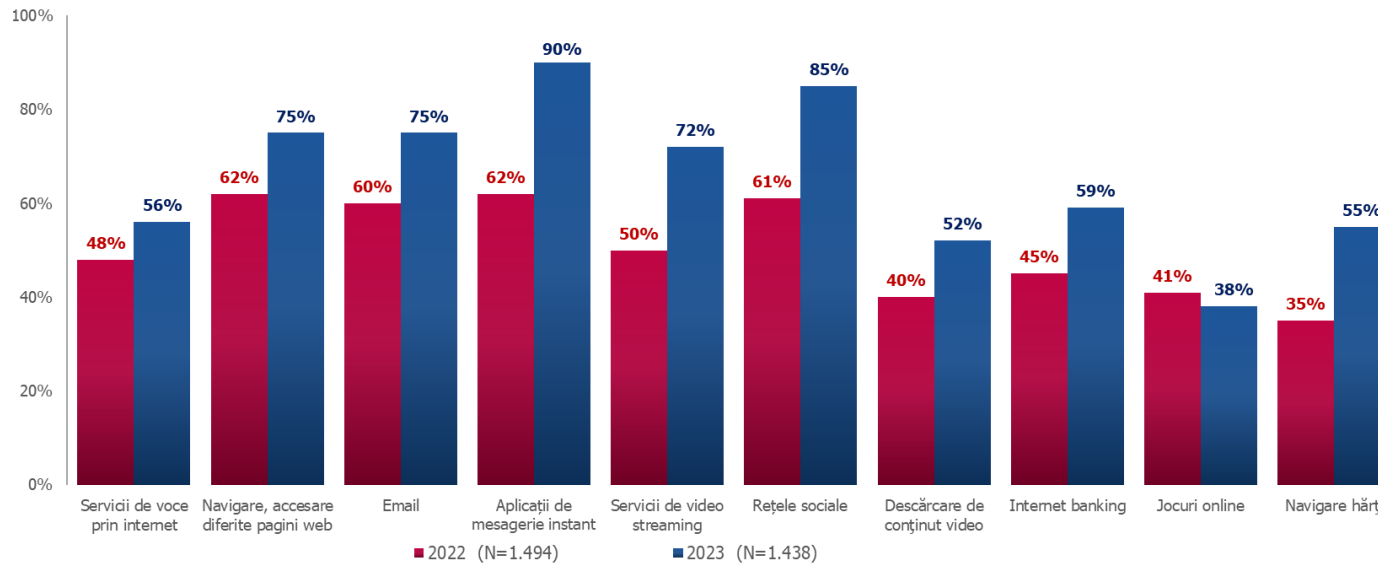
### III.4. Informații din studii de piață

Fig. III.4.1. În medie, într-o zi obișnuită, aproximativ cât timp utilizați serviciul de internet, dumneavoastră personal?



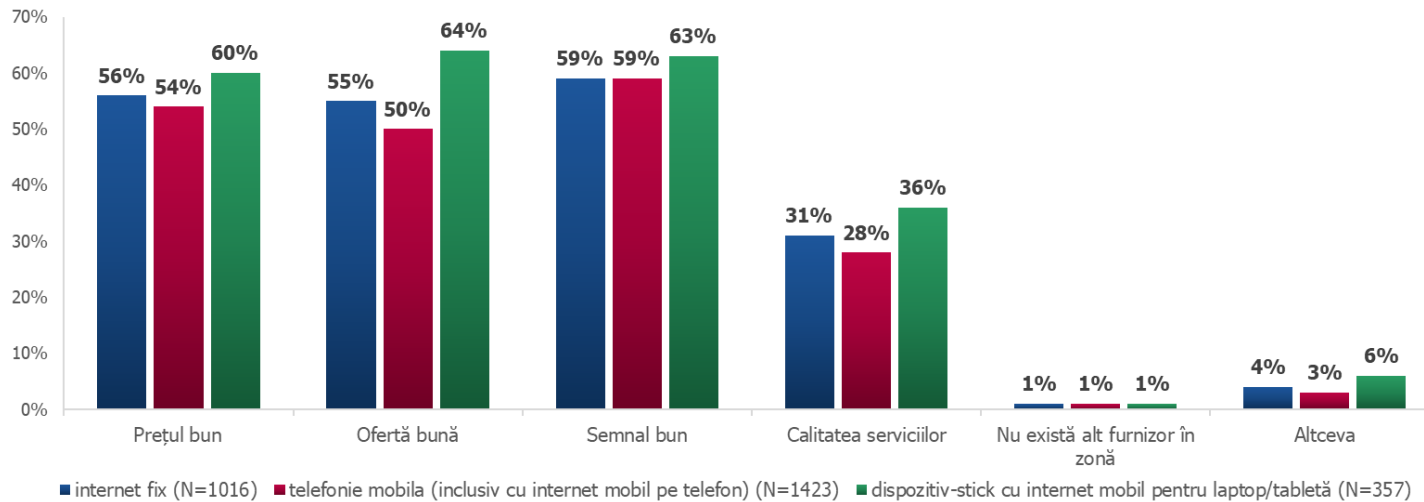
N=respondenți care dețin fiecare serviciu și care îl utilizează de cel puțin 2-3 ori pe săptămână

Fig. III.4.2. Pe care dintre următoarele servicii le folosiți, indiferent de dispozitivul conectat?



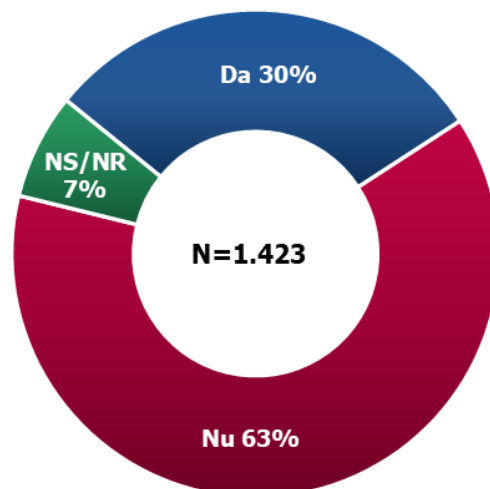
N= respondenți care folosesc serviciile de internet fix și/sau internet mobil, întrebare cu răspuns multiplu

Fig. III.4.3. Care sunt motivele pentru care ați ales furnizorul pentru internet, la nivel de gospodărie?



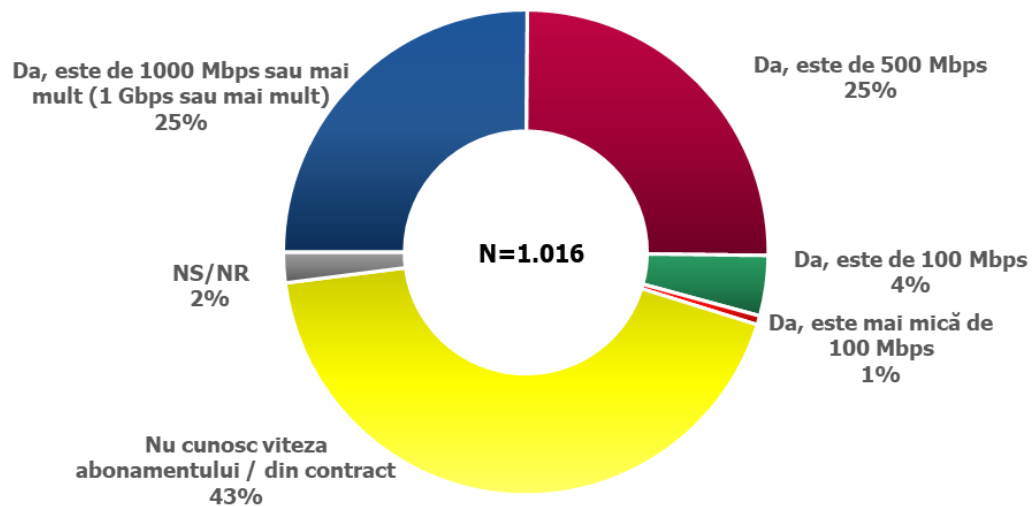
N=respondenți care dețin fiecare serviciu în parte; întrebare cu răspuns multiplu

Fig. III.4.4. Aveți terminal (telefon mobil) compatibil cu tehnologia 5G - personal sau în cadrul gospodăriei dvs?



N= 1.423 respondenți care au telefonie mobilă

Fig. III.4.5. Pentru internetul fix din gospodărie, cunoașteți viteza maximă din contract?



N=1.016 respondenții care dețin servicii de internet fix

Fig. III.4.6. Ce v-a determinat sau v-ar determina să achiziționați un abonament de internet fix cu o viteză de 1000 Mbps sau mai mult (1 Gbps sau mai mult), la nivel de gospodarie?

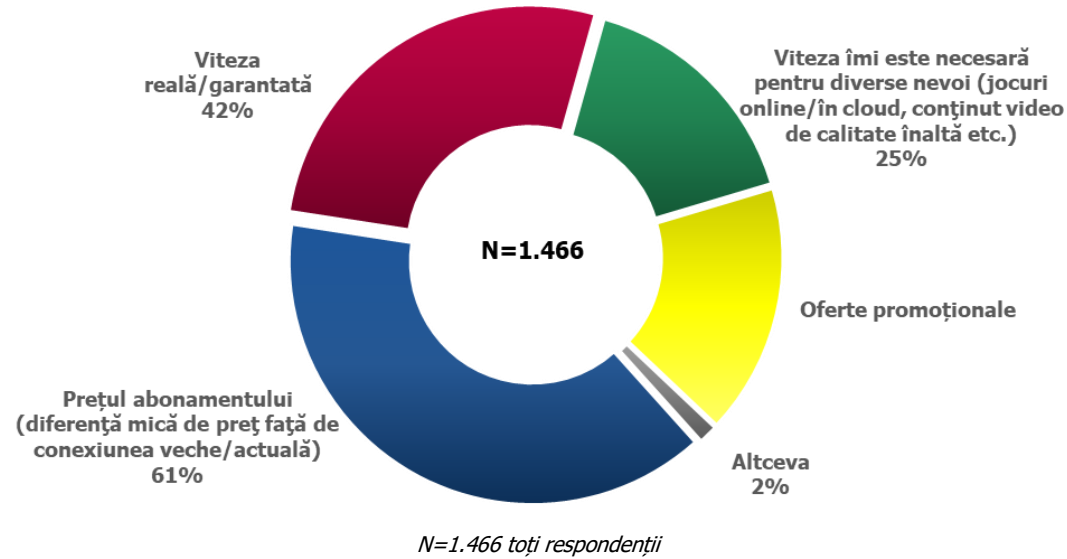
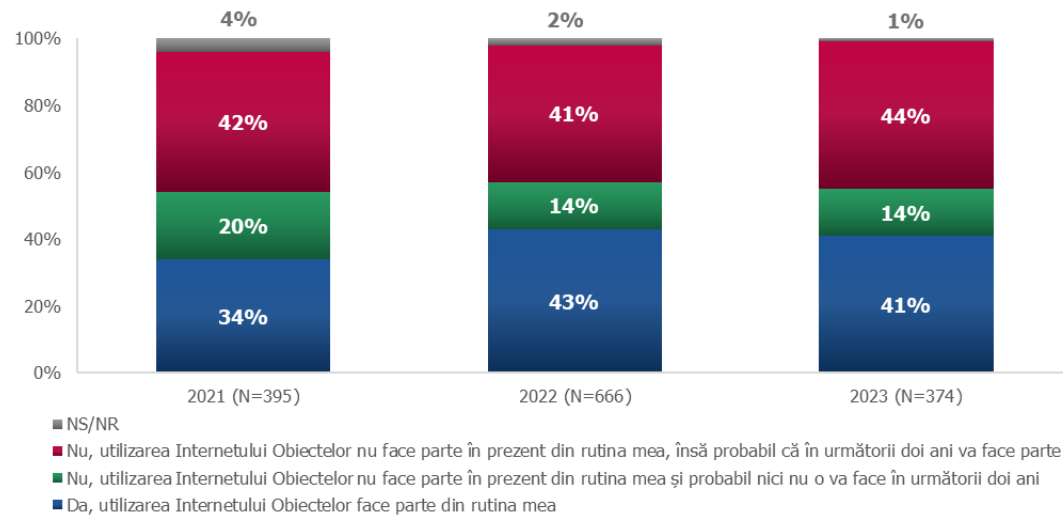


Fig. III.4.8. Considerați că în prezent, utilizarea Internetului Obiectelor a devenit o activitate care face parte din rutina dvs. (indiferent dacă este zilnică, săptămânală sau lunară)? Dar în următorii 2 ani?



N=respondenții care cunosc conceptul de IoT



## **IV. Linii închiriate și transmisiuni de date**

Tabel IV.1. Numărul furnizorilor operațional<sup>88</sup> de servicii de linii închiriate/servicii de transmisiuni de date, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

Furnizori operaționali, din care:	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
- servicii de linii închiriate - piața cu amănuntul	25	25	26	26	25	24
- servicii de linii închiriate - piața de gros	18	17	17	17	17	17
- servicii de transmisiuni de date - piața cu amănuntul	52	51	53	53	50	44
- servicii de transmisiuni de date – piața de gros	26	25	26	23	25	23

Tabel IV.2.a. Structura pieței de linii închiriate în funcție de categoria de linii închiriate furnizate și de piața pe care acestea sunt furnizate, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

Indicator	30.06.2021		31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	
<b>Nr. linii închiriate furnizate pe piața cu amănuntul, la nivel național</b>	<b>15,6</b>	<b>16,1</b>	<b>+3</b>	<b>16,3</b>	<b>+2</b>	<b>15,4</b>	<b>-6</b>	<b>16,2</b>	<b>+5</b>	<b>15,7</b>	<b>-3</b>	
<b>Nr. linii închiriate furnizate pe piața de gros, la nivel național<sup>89</sup>, din care:</b>	<b>19,4</b>	<b>19,3</b>	<b>-0,5</b>	<b>18,9</b>	<b>-3</b>	<b>18,6</b>	<b>-1</b>	<b>18,8</b>	<b>+1</b>	<b>18,8</b>	<b>+0,03</b>	
a) linii închiriate - segmente terminale <sup>90</sup>	14,2	14,1	-1	13,7	-3	13,5	-2	13,5	+0,4	13,5	-0,4	
b) linii închiriate - segmente de trunchi <sup>91</sup>	5,3	5,2	-1	5,2	-1	5,2	-0,2	5,3	+2	5,3	+1	
<b>Nr. linii închiriate internaționale<sup>92</sup> furnizate pe piața cu amănuntul</b>	<b>0,09</b>	<b>0,09</b>	<b>-7</b>	<b>0,12</b>	<b>+37</b>	<b>0,12</b>	<b>+3</b>	<b>0,12</b>	<b>-1</b>	<b>0,12</b>	<b>-3</b>	
<b>Nr. linii închiriate internaționale furnizate pe piața de gros:</b>	<b>1,12</b>	<b>1,07</b>	<b>-4</b>	<b>1,01</b>	<b>-6</b>	<b>1,03</b>	<b>+2</b>	<b>1,19</b>	<b>+16</b>	<b>1,15</b>	<b>-3</b>	

Tabel IV.2.b. Structura pieței de linii închiriate în funcție de categoria de linii închiriate furnizate și de piața pe care acestea sunt furnizate, în perioada 31.12.2021 – 31.12.2023

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	evol. (%)
<b>Nr. linii închiriate furnizate pe piața cu amănuntul, la nivel național</b>	<b>16,1</b>	<b>15,4</b>	<b>-4</b>	<b>15,7</b>	<b>+2</b>	
<b>Nr. linii închiriate furnizate pe piața de gros, la nivel național, din care:</b>	<b>19,3</b>	<b>18,6</b>	<b>-4</b>	<b>18,8</b>	<b>+1</b>	
a) linii închiriate - segmente terminale	14,1	13,5	-5	13,5	+0,1	
b) linii închiriate - segmente de trunchi	5,2	5,2	-2	5,3	+3	
<b>Nr. linii închiriate internaționale furnizate pe piața cu amănuntul</b>	<b>0,09</b>	<b>0,12</b>	<b>+41</b>	<b>0,12</b>	<b>-4</b>	
<b>Nr. linii închiriate internaționale furnizate pe piața de gros:</b>	<b>1,07</b>	<b>1,03</b>	<b>-4</b>	<b>1,15</b>	<b>+12</b>	

<sup>88</sup> Furnizorii care au raportat date statistice către ANCOM pentru datele de referință respective;<sup>89</sup> Linii închiriate furnizate la nivel național sunt liniile închiriate ale căror puncte terminale/puncte de interconectare se află pe teritoriul României;<sup>90</sup> Pentru calculul numărului de linii închiriate – segmente terminale au fost luate în considerare inclusiv segmentele terminale corespunzătoare numărului de linii închiriate - circuite totale. Astfel, pentru fiecare linie închiriată - circuit total vândută la nivel de gros s-au considerat două circuite - segmente terminale;<sup>91</sup> Pentru calculul numărului de linii închiriate – segmente de trunchi, au fost luate în considerare inclusiv segmentele de trunchi corespunzătoare numărului de linii închiriate - circuite totale. Astfel, pentru fiecare linie închiriată - circuit total vândută la nivel de gros s-a considerat un circuit - segment de trunchi;<sup>92</sup> Liniile închiriate internaționale sunt liniile care au cel puțin un punct terminal/punct de interconectare pe teritoriul altui stat;

Fig. IV.1.a. *Evoluția numărului de linii închiriate furnizate pe piața cu amănuntul, respectiv pe piața de gros, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*

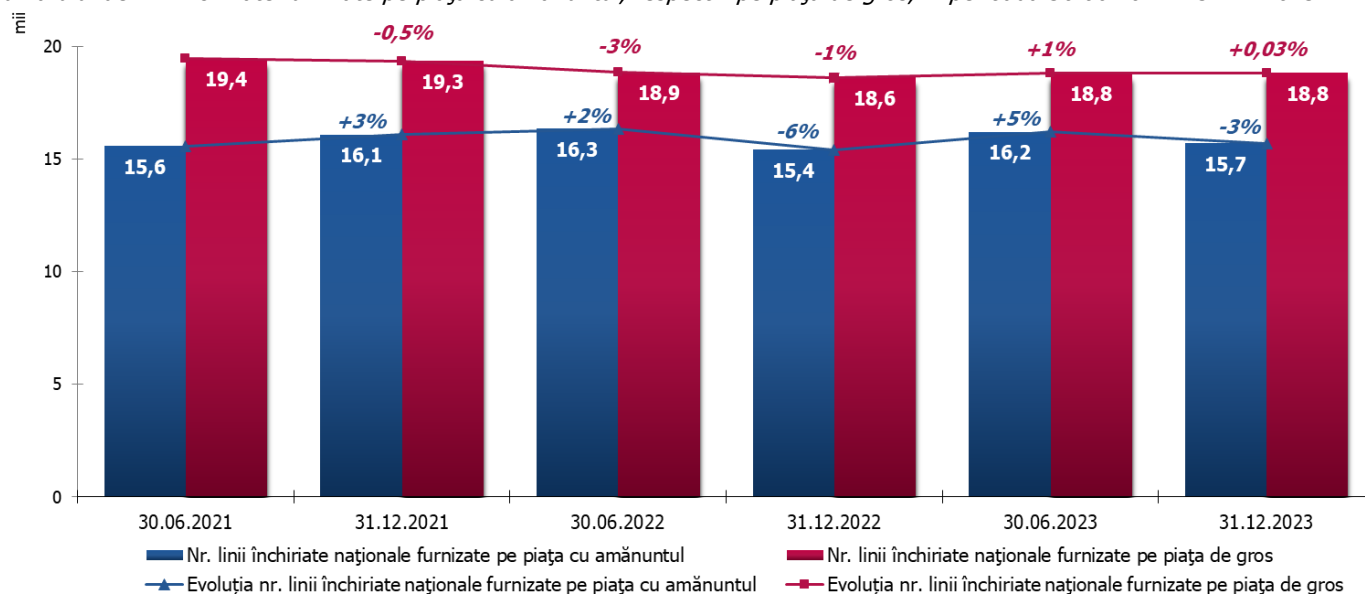
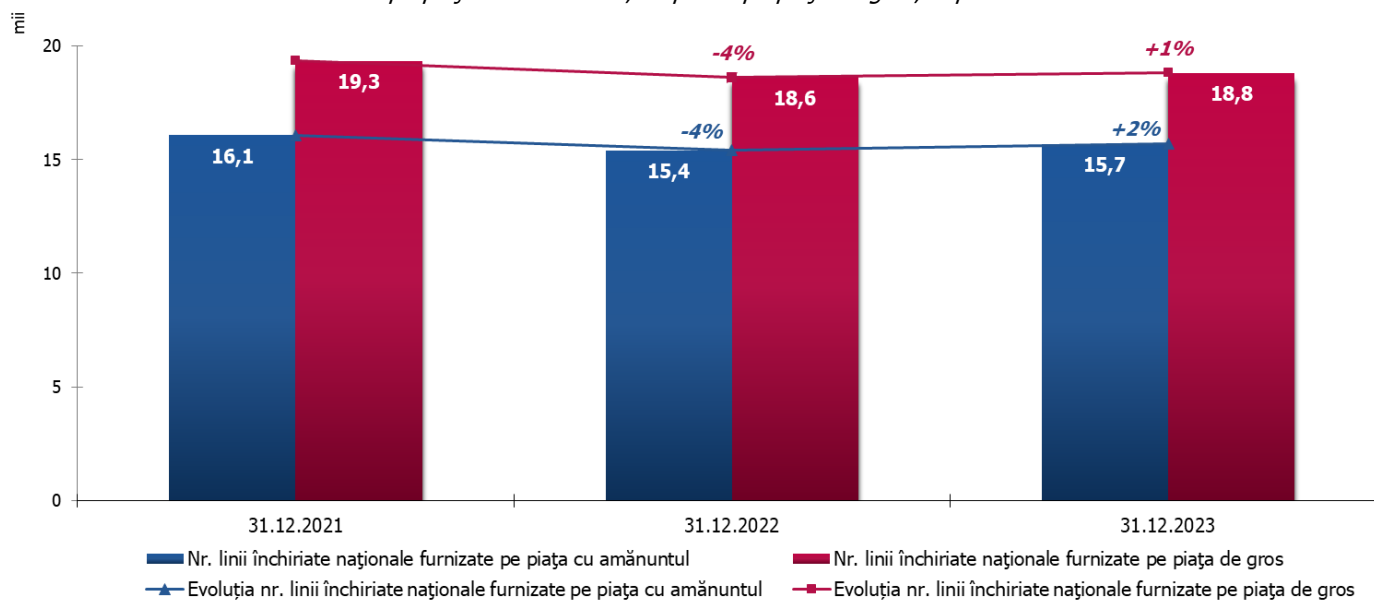


Fig. IV.1.b. *Evoluția numărului de linii închiriate furnizate pe piața cu amănuntul, respectiv pe piața de gros, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*



Tabel IV.3. Numărul de linii închiriate furnizate la nivel național, în funcție de capacitate și de categoria de linii închiriate furnizate, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023

Categororia de linii închiriate furnizate	Perioada		Nr. linii închiriate furnizate pe piața cu amănuntul mii	Nr. linii închiriate furnizate pe piața de gros segmente terminale mii	Nr. linii închiriate furnizate pe piața de gros segmente trunchi mii
	2023	31.12 30.06			
linii analogice	2023	31.12	3,3	-	-
		30.06	3,6	-	-
	2022	31.12	3,9	-	-
		30.06	4,1	-	-
	2021	31.12	4,2	-	-
		30.06	4,4	0,002	-
linii digitale < 2Mbps	2023	31.12	1,3	1,1	0,4
		30.06	1,4	1,1	0,4
	2022	31.12	1,5	1,0	0,4
		30.06	1,5	1,1	0,4
	2021	31.12	1,5	1,0	0,4
		30.06	1,3	0,9	0,4
linii digitale = 2Mbps	2023	31.12	5,5	2,0	0,9
		30.06	5,4	2,0	0,8
	2022	31.12	4,2	2,0	0,8
		30.06	4,8	2,0	0,8
	2021	31.12	4,8	2,1	0,9
		30.06	4,4	2,3	0,9
linii digitale >2Mbps	2023	31.12	5,6	10,4	4,0
		30.06	5,8	10,4	4,0
	2022	31.12	5,8	10,5	3,9
		30.06	6,0	10,6	3,9
	2021	31.12	5,6	10,9	4,0
		30.06	5,4	10,9	4,0

Tabel IV.4.a. *Dinamica numărului de conexiuni de servicii de transmisiuni de date în funcție de tipul acestora și de piața la nivelul căreia sunt furnizate, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*

Indicator	30.06.2021		31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	
<b>Nr. conexiuni transmisiuni de date furnizate pe piața cu amănuntul, din care:</b>	<b>93,2</b>	<b>94,9</b>	<b>+2</b>	<b>98,0</b>	<b>+3</b>	<b>102,0</b>	<b>+4</b>	<b>104,3</b>	<b>+2</b>	<b>108,9</b>	<b>+4</b>	
- TCP/IP	90,8	92,9	+2	95,6	+3	99,4	+4	101,9	+3	107,1	+5	
<b>Nr. conexiuni transmisiuni de date furnizate pe piața de gros</b>	<b>11,4</b>	<b>12,2</b>	<b>+7</b>	<b>11,4</b>	<b>-6</b>	<b>11,1</b>	<b>-3</b>	<b>10,2</b>	<b>-8</b>	<b>10,1</b>	<b>-1</b>	

Tabel IV.4.b. *Dinamica numărului de conexiuni de servicii de transmisiuni de date în funcție de tipul acestora și de piața la nivelul căreia sunt furnizate, în perioada 31.12.2021 – 31.12.2023*

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	
<b>Nr. conexiuni transmisiuni de date furnizate pe piața cu amănuntul, din care:</b>	<b>94,9</b>	<b>102,0</b>	<b>+7</b>	<b>108,9</b>	<b>+7</b>	
- TCP/IP	92,9	99,4	+7	107,1	+8	
<b>Nr. conexiuni transmisiuni de date furnizate pe piața de gros</b>	<b>12,2</b>	<b>11,1</b>	<b>-9</b>	<b>10,1</b>	<b>-9</b>	

## **V. Retransmisie TV<sup>93</sup>**

---

<sup>93</sup> Servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare furnizate utilizatorilor finali contra-cost

## V.1. Date generale – furnizori, abonați, rate de penetrare

Tabel V.1.1. Numărul de furnizori de servicii de retransmisie TV operaționali, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
<b>Nr. total de furnizori operaționali</b> , din care:	<b>102</b>	<b>97</b>	<b>90</b>	<b>85</b>	<b>74</b>	<b>71</b>
- rețele de cablu	98	93	86	81	70	67
- rețele satelit (DTH)	5	5	5	5	5	5
- tehnologie IP (IPTV)	4	4	4	4	4	4

Tabel V.1.2.a. Abonați la servicii de retransmisie TV, în funcție de suportul de recepționare, respectiv ratele de penetrare corespunzătoare, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021		31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	
<b>Abonați servicii de retransmisie TV</b> , din care:	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>+1</b>	<b>7,8</b>	<b>-0,5</b>	<b>7,9</b>	<b>+1</b>	<b>7,8</b>	<b>-1</b>	<b>7,8</b>	<b>+0,04</b>	
- cablu	6,0	6,2	+3	6,4	+2	6,6	+3	6,7	+2	6,8	+2	
- satelit (DTH) <sup>94</sup>	1,6	1,5	-8	1,3	-11	1,2	-11	1,0	-14	0,9	-9	
- IPTV	0,12	0,12	-4	0,11	-11	0,09	-13	0,08	-14	0,07	-11	
<b>Rata de penetrare la 100 gospodării a serviciilor de retransmisie TV<sup>95</sup> (%)</b>	<b>104,1</b>	<b>104,9</b>		<b>104,4</b>		<b>105,0</b>		<b>104,4</b>		<b>104,4</b>		
Rata de penetrare la 100 gospodării - cablu (%)	80,6	83,3		85,3		88,0		89,7		91,1		
Rata de penetrare la 100 gospodării - satelit (DTH) (%)	21,8	20,0		17,8		15,8		13,6		12,4		
Rata de penetrare la 100 de gospodării - IPTV (%)	1,7	1,6		1,4		1,2		1,1		0,9		
<b>Rata de penetrare la 100 locuințe a serviciilor de retransmisie TV<sup>96</sup> (%)</b>	<b>81,3</b>	<b>81,9</b>		<b>81,5</b>		<b>81,9</b>		<b>81,5</b>		<b>81,5</b>		
Rata de penetrare la 100 de locuințe - cablu (%)	62,9	65,0		66,5		68,6		70,0		71,1		
Rata de penetrare la 100 de locuințe - satelit (DTH) (%)	17,1	15,6		13,9		12,3		10,6		9,7		
Rata de penetrare la 100 de locuințe - IPTV (%)	1,3	1,2		1,1		1,0		0,8		0,7		

<sup>94</sup> Au fost luați în considerare inclusiv abonații inactivi la servicii de tip DTH pe bază de cartele preplătite, pentru o perioadă de cel mult 90 zile;

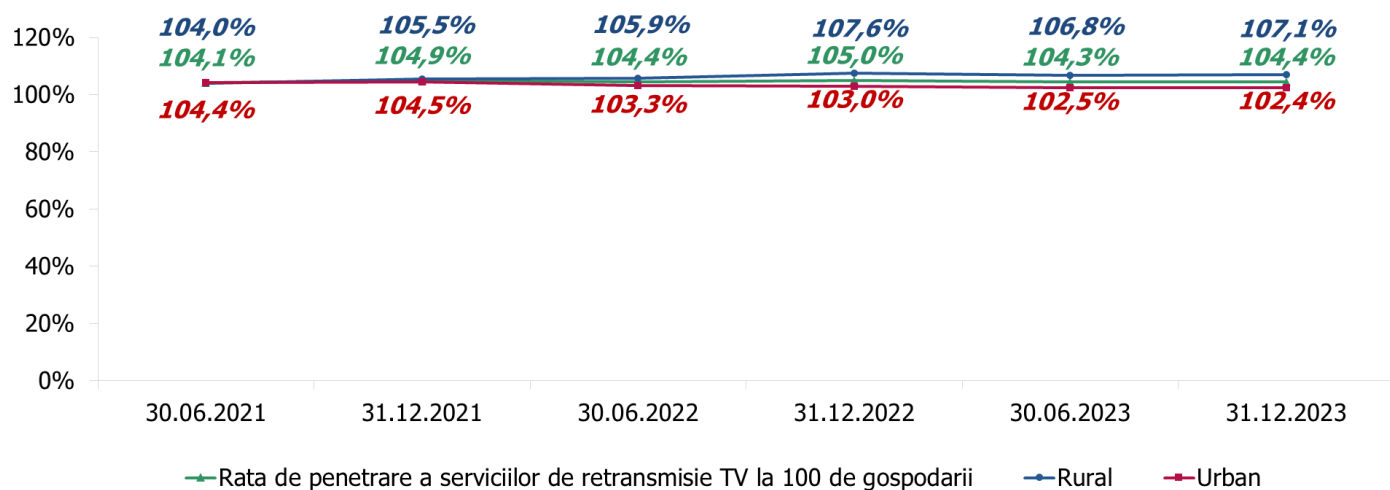
<sup>95</sup> Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale, la 100 gospodării = nr. total de abonați la servicii de retransmisie programe audiovizuale/nr. de gospodării din România\*100; nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS;

<sup>96</sup> Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale, la 100 de locuințe = nr. total de abonați la servicii de retransmisie programe audiovizuale/nr. de locuințe din România\*100; nr. de locuințe din România, pe baza datelor INS;

Tabel V.1.2.b. *Abonați la servicii de retransmisie TV, în funcție de suportul de recepționare, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023		
	mil.	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)
<b>Abonați servicii de retransmisie TV, din care:</b>	<b>7,8</b>	<b>7,9</b>	<b>+0,1</b>	<b>7,8</b>	<b>-1</b>		
- cablu	6,2	6,6	+6	6,8	+4		
- satelit (DTH) <sup>97</sup>	1,5	1,2	-21	0,9	-22		
- IPTV	0,12	0,09	-22	0,07	-23		

Fig. V.1.1.a. *Ratele de penetrare la 100 de gospodării a serviciilor de retransmisie TV, în perioada 30.06.2021- 31.12.2023*



<sup>97</sup> Au fost luați în considerare inclusiv abonații inactivi la servicii de tip DTH pe bază de cartele preplătite, pentru o perioadă de cel mult 90 zile;



Fig. V.1.1.b. Ratele de penetrare la 100 de locuințe a serviciilor de retransmisie TV, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

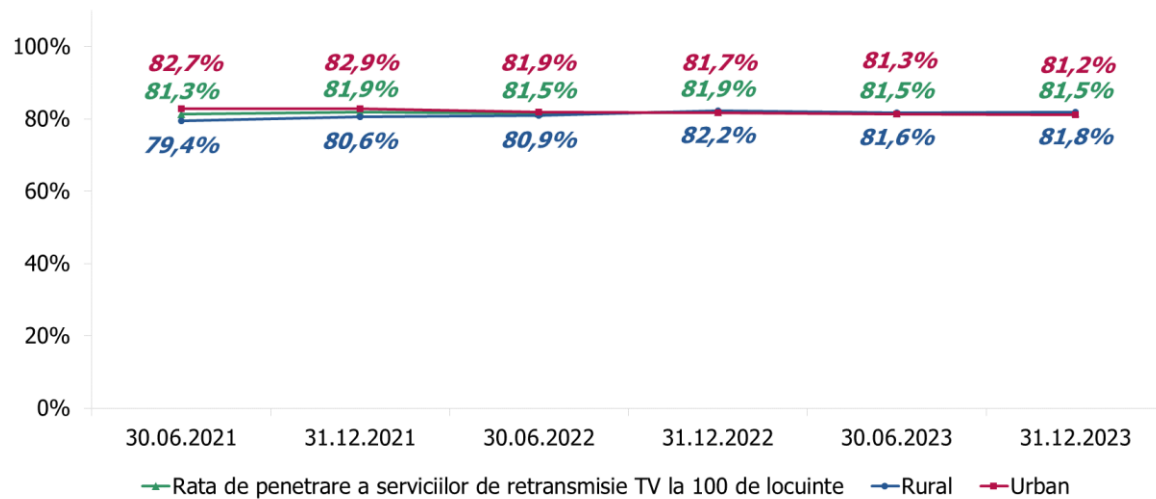


Fig. V.1.2.a. Evoluția abonaților la servicii de retransmisie TV, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

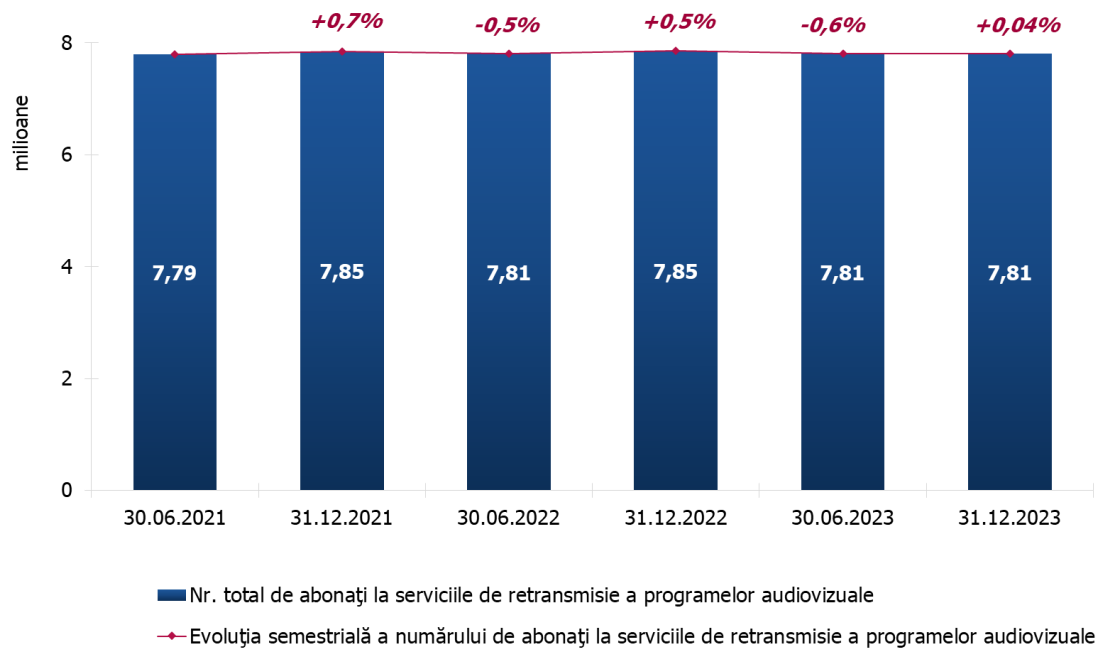


Fig. V.1.2.b. *Evoluția abonaților la servicii de retransmisie TV, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

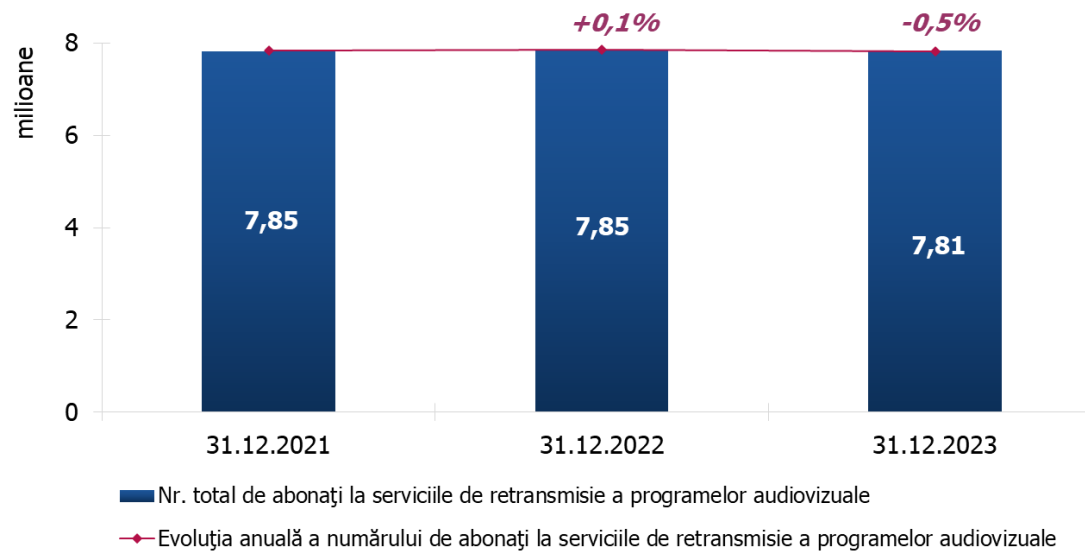


Fig. V.1.3.a. *Evoluția abonaților la servicii de retransmisie TV, în funcție de suportul utilizat, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

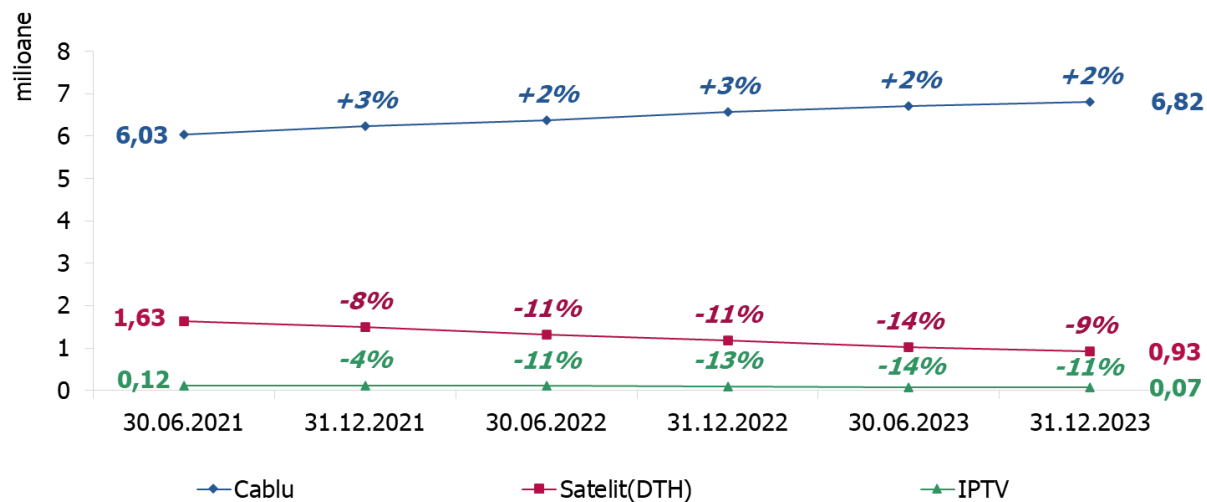


Fig. V.1.3.b. Evoluția abonaților la servicii de retransmisie TV, în funcție de suportul utilizat, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023

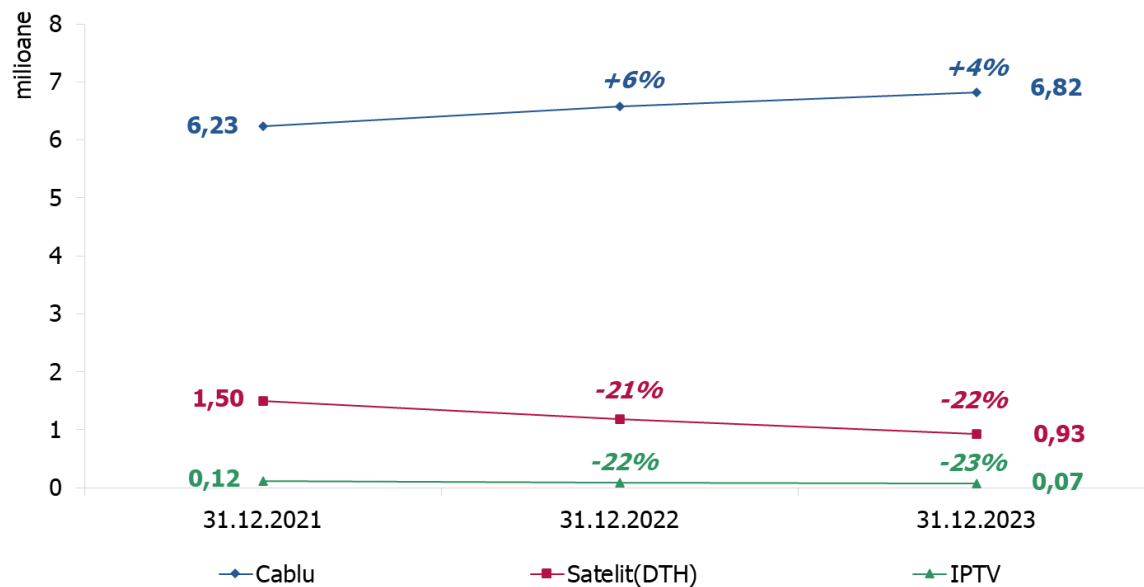


Fig. V.1.4. Structura abonaților la servicii de retransmisie TV, în funcție de mediul de reședință, la data de 31.12.2023

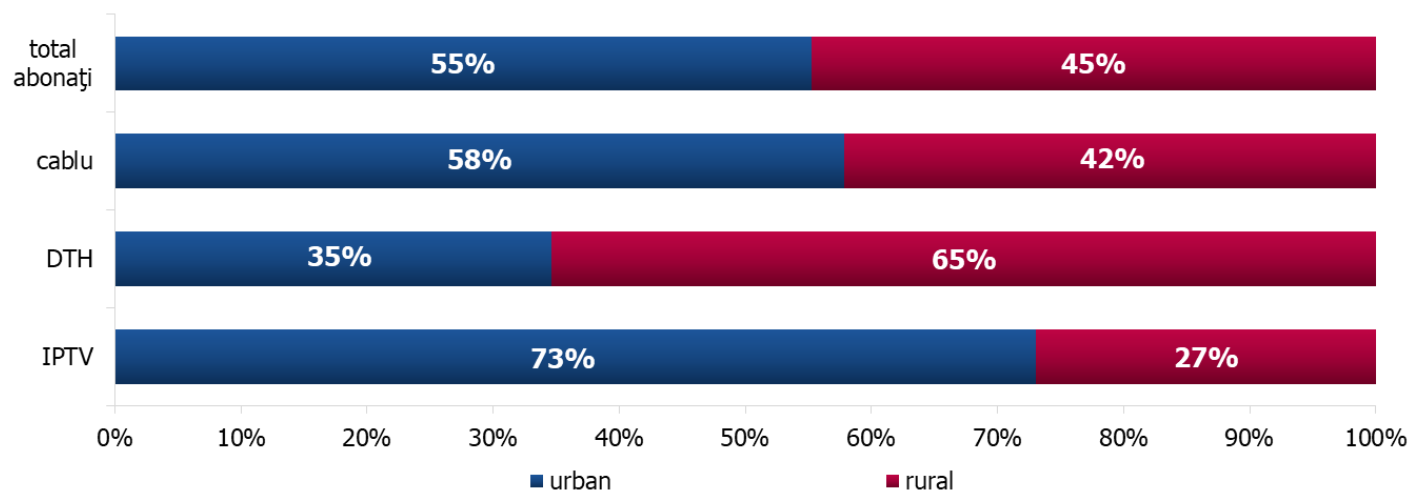


Fig. V.1.5. Structura abonaților la servicii de retransmisie TV, în funcție de suportul utilizat, la data de 31.12.2023

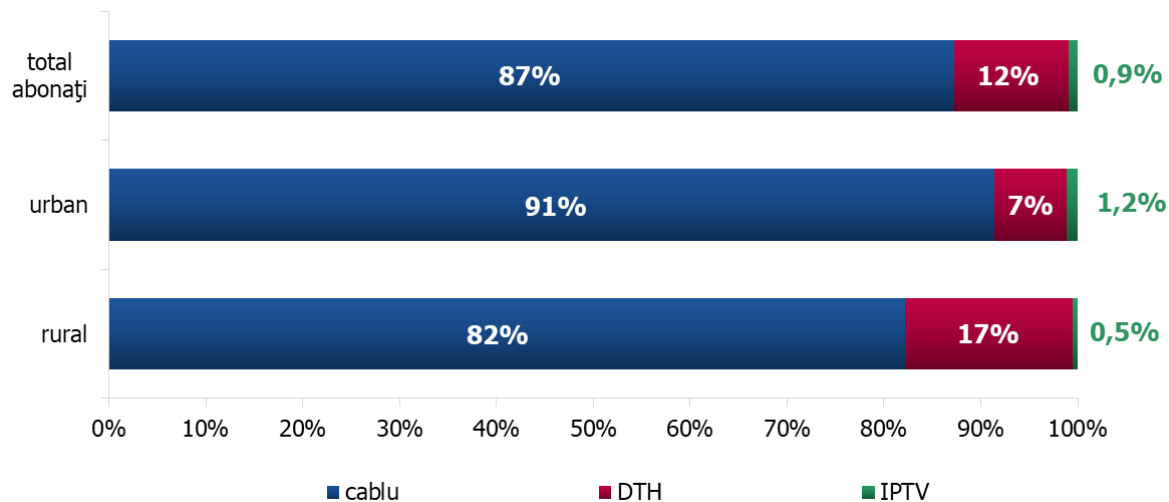
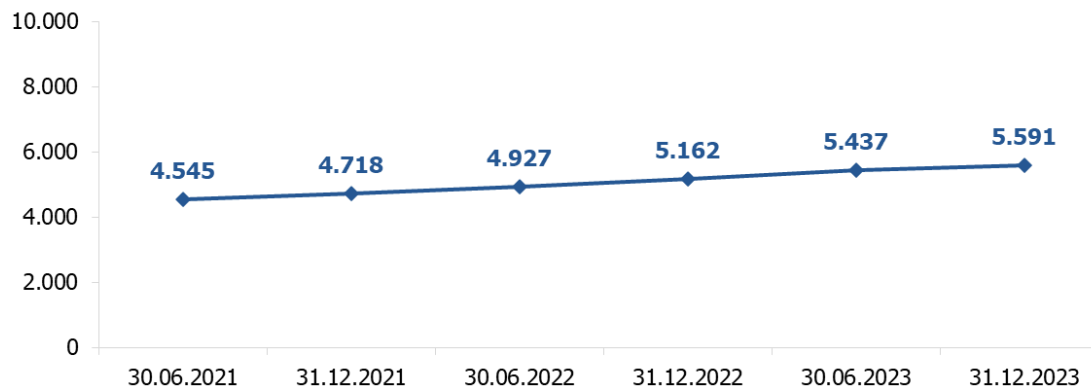


Fig. V.1.6. Gradul de concentrare<sup>98</sup> a pieței serviciilor de retransmisie TV, în funcție de cotele de piață calculate pe baza numărului de abonați, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023



<sup>98</sup> Gradul de concentrare a pieței a fost calculat pe baza indicelui Herfindahl – Hirschman (HHI) și reprezintă suma pătratelor cotelor de piață deținute de furnizori. În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate în calculul cotelor de piață și al HHI. Dacă  $HHI < 1.000$ , se consideră că gradul de concentrare a pieței este mic; dacă  $1.000 < HHI < 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este moderat; dacă  $HHI > 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este mare; o valoare a HHI de 10.000 este specifică situației de monopol;

Fig. V.1.7. Cotele de piață<sup>99</sup> ale principalilor furnizori de servicii de retransmisie TV, în funcție de numărul de abonați, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

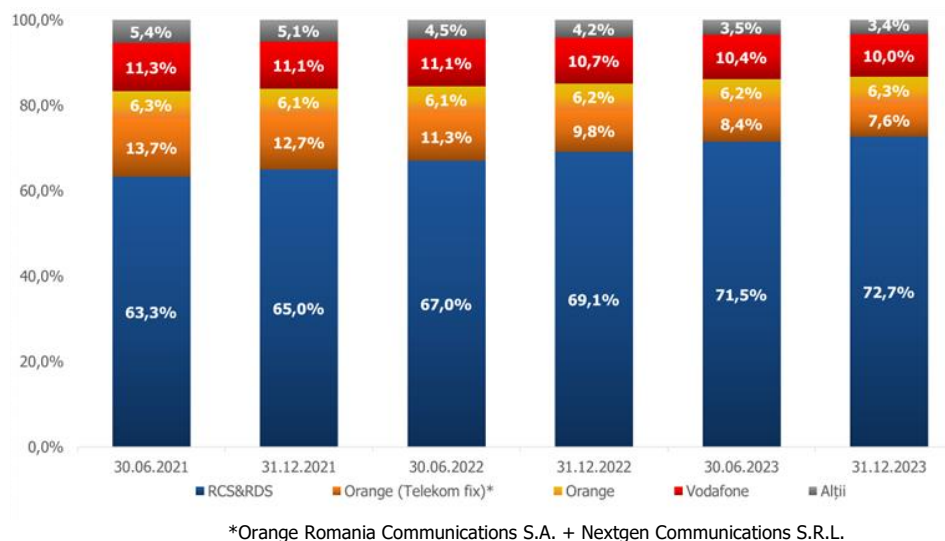
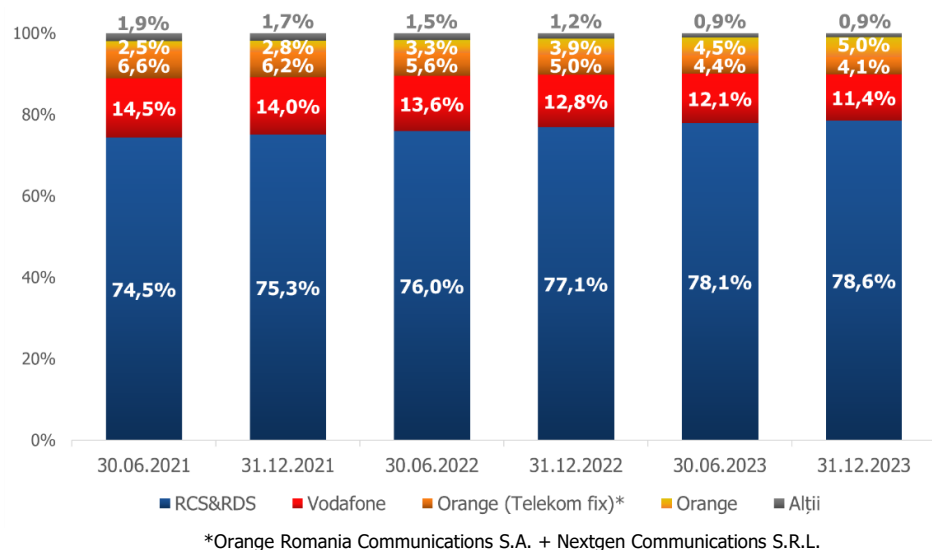
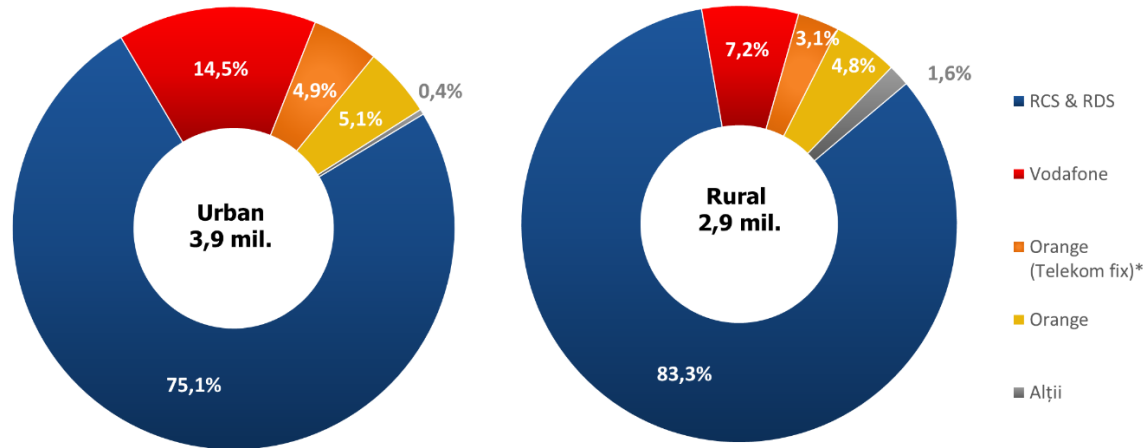


Fig. V.1.8. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de retransmisie TV prin rețele de cablu, în funcție de numărul de abonați, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023



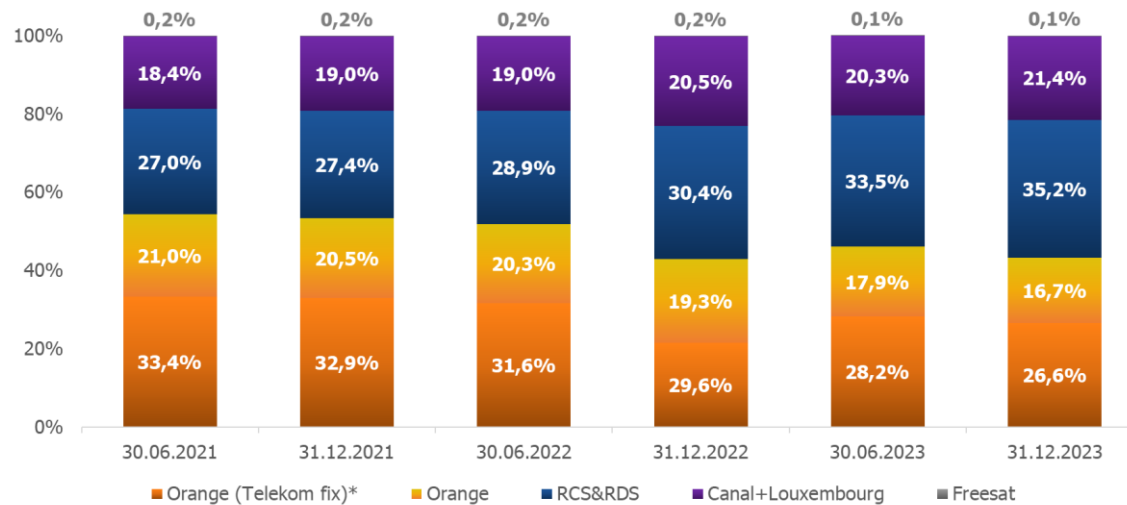
<sup>99</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate;

Fig. V.1.9. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de retransmisie TV prin rețele de cablu, în funcție de numărul de abonați, la data de 31.12.2023



\*Orange Romania Communications S.A. + Nextgen Communications S.R.L

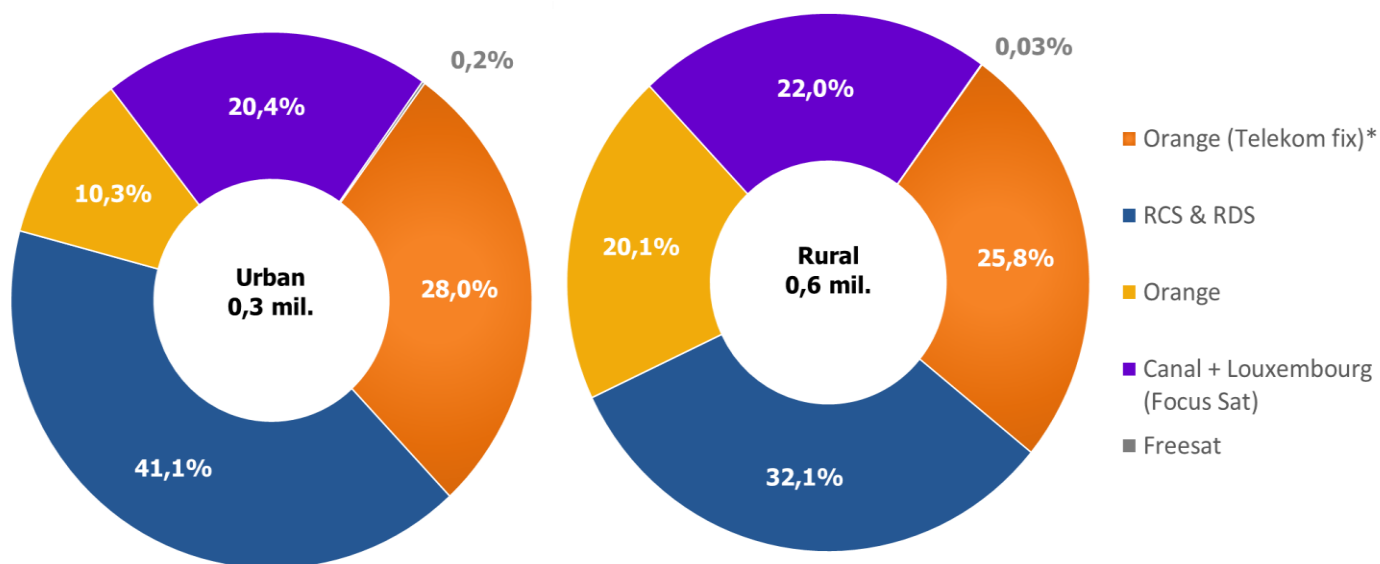
Fig. V.1.10. Cotele de piață<sup>100</sup> ale principalilor furnizori de servicii de retransmisie TV prin rețele cu transmisie prin satelit de tip DTH, în funcție de numărul de abonați, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023



\*Orange Romania Communications S.A.

<sup>100</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate;

Fig. V.1.11. Cotele de piață ale principalilor furnizori de servicii de retransmisie TV prin rețele cu transmisie prin satelit de tip DTH, în funcție de numărul de abonați, la data de 31.12.2023



\*Orange Romania Communications S.A.

## V.2. Servicii de retransmisie TV furnizate prin rețele de cablu

Tabel V.2.1.a. *Abonați la serviciile de retransmisie TV furnizate prin cablu și ratele de penetrare, în funcție de mediul de reședință, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023*

Indicator	30.06.2021		31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	mil.		mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)
<b>Abonați servicii de retransmisie TV prin cablu (mil.), din care:</b>	<b>6,0</b>		<b>6,2</b>	<b>+3</b>	<b>6,4</b>	<b>+2</b>	<b>6,6</b>	<b>+3</b>	<b>6,7</b>	<b>+2</b>	<b>6,8</b>	<b>+2</b>
- urban	3,8		3,9	+1	3,9	+0,03	3,9	+1	3,9	+1	3,9	+1
- rural	2,2		2,4	+7	2,5	+6	2,7	+7	2,8	+4	2,9	+3
Abonați servicii de retransmisie TV prin cablu în format digital	2,9		3,0	+3	3,0	+3	3,1	+2	3,2	+2	3,2	+1
- pondere în număr total de abonați prin cablu (%)	48		47		48		47		47		47	
<b>Rata de penetrare la 100 de gospodării a serviciilor de retransmisie TV prin cablu<sup>101</sup> (%)</b>	<b>80,6</b>		<b>83,3</b>		<b>85,3</b>		<b>88,0</b>		<b>89,7</b>		<b>91,1</b>	
- urban (%)	90,7		91,7		91,8		92,4		93,0		93,5	
- rural (%)	67,6		72,4		76,9		82,3		85,5		88,0	
Rata de penetrare la 100 de gospodării a serviciilor de retransmisie TV prin cablu în format digital (%)	38,5		39,5		40,5		41,4		42,2		42,5	
<b>Rata de penetrare la 100 de locuințe a serviciilor de retransmisie TV prin cablu<sup>102</sup> (%)</b>	<b>62,9</b>		<b>65,0</b>		<b>66,5</b>		<b>68,6</b>		<b>70,0</b>		<b>71,1</b>	
- urban (%)	72,0		72,8		72,8		73,3		73,8		74,2	
- rural (%)	51,7		55,3		58,7		62,9		65,3		67,2	
Rata de penetrare la 100 de locuințe a serviciilor de retransmisie TV prin cablu în format digital (%)	30,0		30,8		31,6		32,3		32,9		33,1	

Tabel V.2.1.b. *Abonați la serviciile de retransmisie TV furnizate prin cablu și ratele de penetrare, în funcție de mediul de reședință, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023*

Indicator	31.12.2021		31.12.2022		31.12.2023	
	mil.		mil.	evol. (%)	mil.	evol. (%)
<b>Abonați servicii de retransmisie TV prin cablu (mil.), din care:</b>	<b>6,2</b>		<b>6,6</b>	<b>+6</b>	<b>6,8</b>	<b>+4</b>
- urban	3,9		3,9	+1	3,9	+1
- rural	2,4		2,7	+14	2,9	+7
Abonați servicii de retransmisie TV prin cablu în format digital	3,0		3,1	+5	3,2	+3

<sup>101</sup> Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale prin rețele de cablu, la 100 gospodării = nr. abonați servicii de retransmisie a programelor audiovizuale prin rețele de cablu/nr. total de gospodării din România \*100; nr. de gospodării din România, pe baza datelor INS;

<sup>102</sup> Rata de penetrare a serviciilor de retransmisie a programelor audiovizuale prin rețele de cablu, la 100 de locuințe = nr. abonați servicii de retransmisie a programelor audiovizuale prin rețele de cablu/nr. total de locuințe din România \*100; nr. de locuințe din România, pe baza datelor INS;



Fig. V.2.1. Abonați la serviciile de retransmisie TV prin rețele de cablu și rata de penetrare corespunzătoare, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

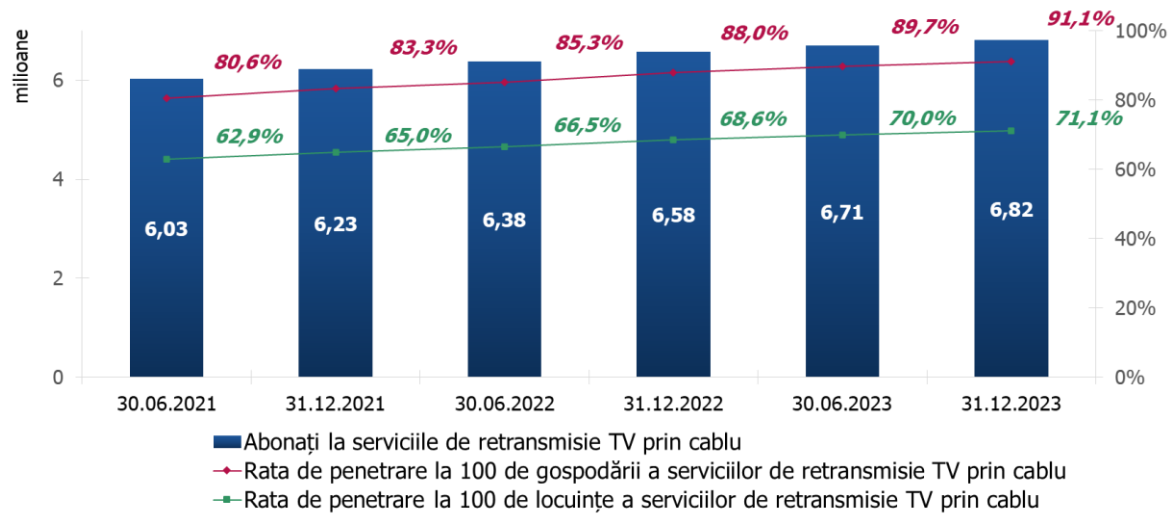


Fig. V.2.2. Abonați la serviciile de retransmisie TV prin rețele de cablu în funcție de mediul de reședință și ratele de penetrare corespunzătoare, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

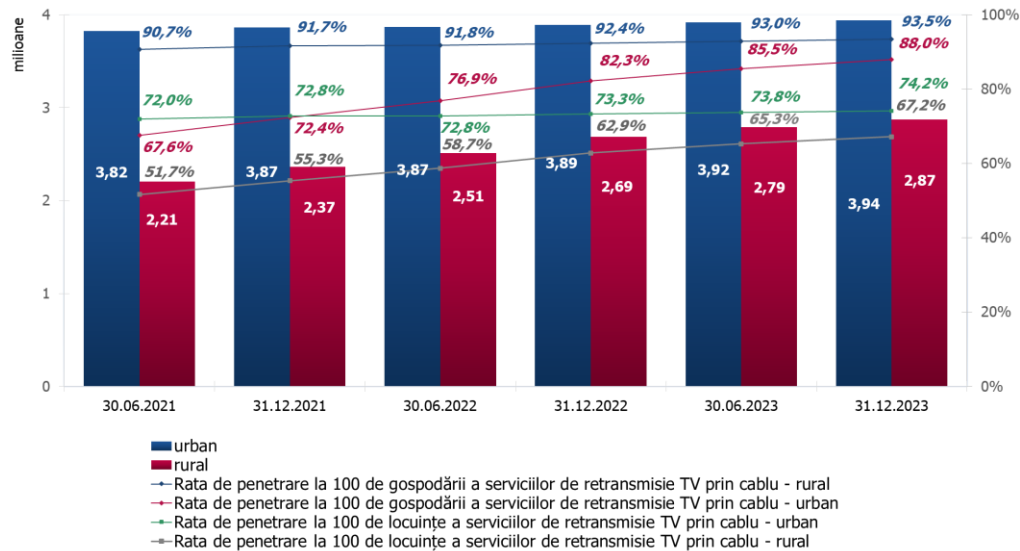


Fig. V.2.3.a. Evoluția numărului de abonați la servicii de retransmisie TV prin cablu, în funcție de mediul de reședință, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

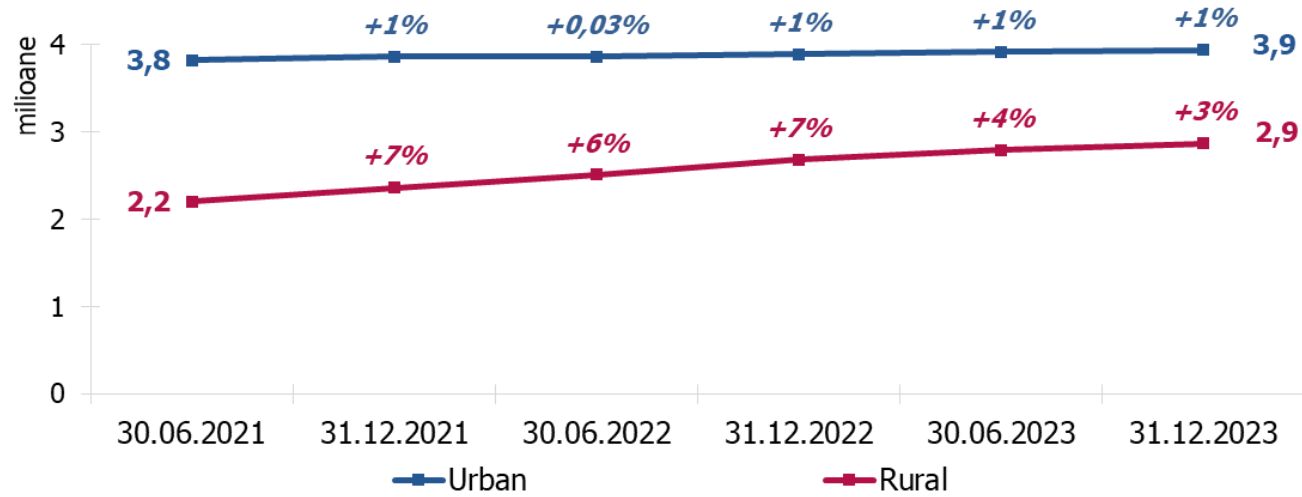


Fig. V.2.3.b. Evoluția numărului de abonați la servicii de retransmisie TV prin cablu în funcție de mediul de reședință, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023

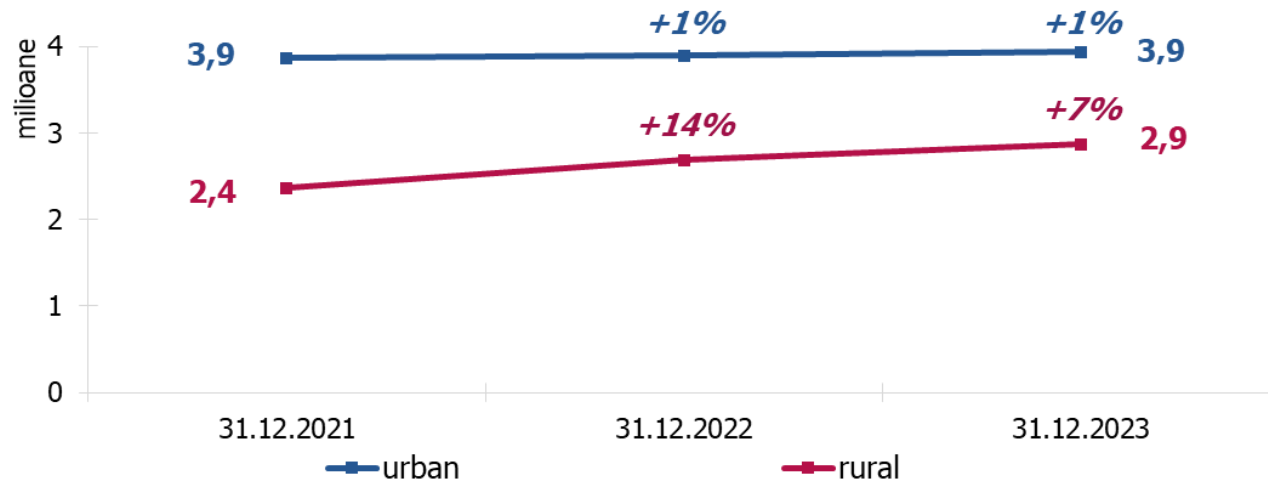


Fig. V.2.4. Structura numărului de abonați la serviciile de retransmisie TV prin cablu, în funcție de modalitatea de transmitere/recepționare a programelor, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

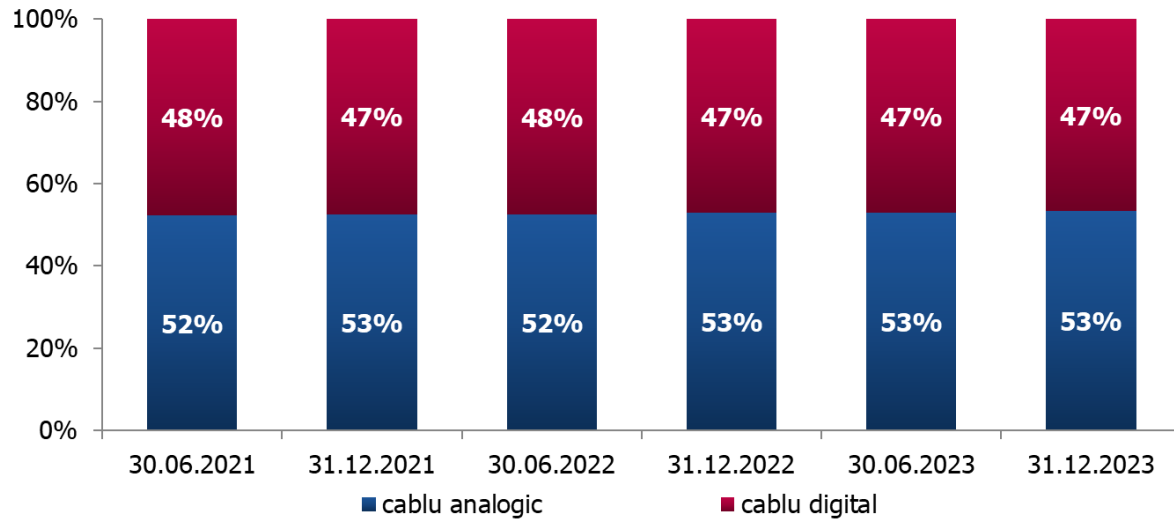
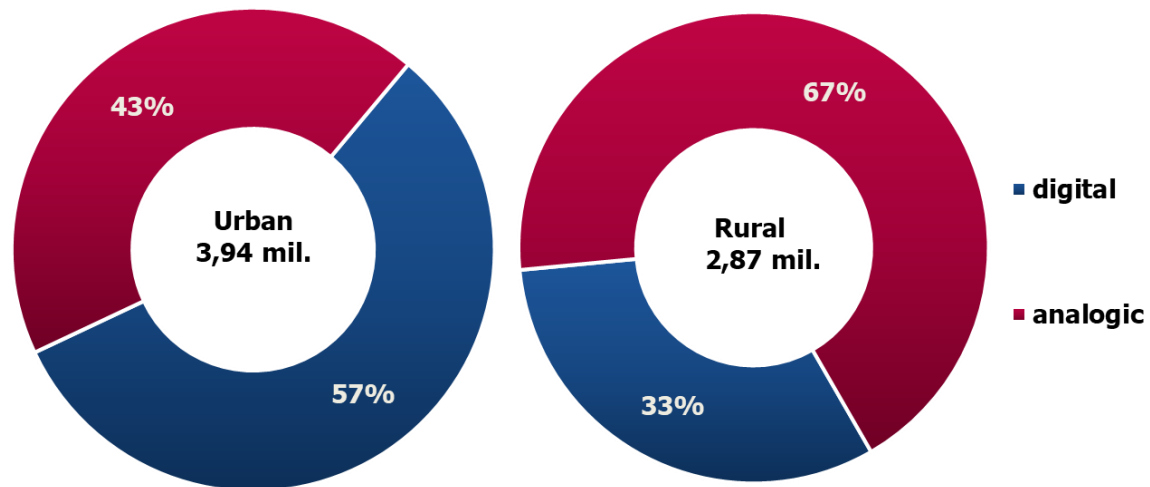


Fig. V.2.5. Structura numărului de abonați la serviciile de retransmisie TV prin cablu analogic, respectiv digital, în funcție de mediul de reședință, la data de 31.12.2023



### V.3. Servicii de retransmisie TV recepționate în format digital

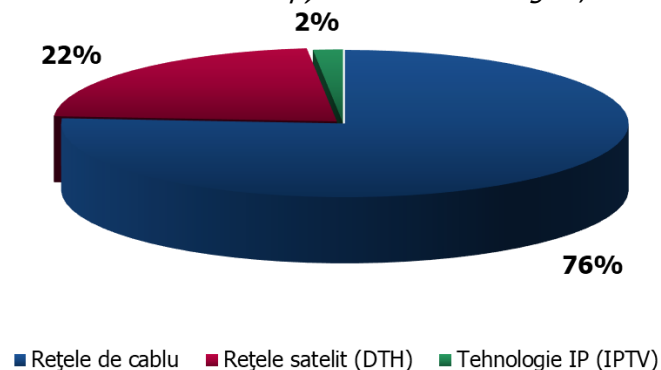
Tabel V.3.1.a. Numărul total de abonați la serviciile de retransmisie TV recepționate în format digital<sup>103</sup>, în funcție de suportul utilizat, în perioada 30.06.2021 - 31.12.2023

Indicator	30.06.2021	31.12.2021	30.06.2022	31.12.2022	30.06.2023	31.12.2023
	mii	mii evol. (%)	mii evol. (%)	mii evol. (%)	mii evol. (%)	mii evol. (%)
<b>Nr. total abonați servicii retransmisie TV în format digital, din care:</b>	<b>4.637</b>	<b>4.569</b>	<b>4.647</b>	<b>4.372</b>	<b>4.252</b>	<b>4.173</b>
- cablu în format digital	2.878	2.953 +3	3.033 +3	3.097 +2	3.154 +2	3.177 +1
- satelit (DTH)	1.635	1.497 -8	1.328 -11	1.182 -11	1.019 -14	926 -9
- IPTV	123	119 -4	106 -11	92 -13	79 -14	71 -11

Tabel V.3.1.b. Numărul total de abonați la serviciile de retransmisie TV recepționate în format digital, în funcție de suportul utilizat, în perioada 31.12.2021 - 31.12.2023

Indicator	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
	mii	mii evol. (%)	mii evol. (%)
<b>Nr. total abonați servicii retransmisie TV în format digital, din care:</b>	<b>4.569</b>	<b>4.372</b>	<b>4.173</b>
- cablu în format digital	2.953	3.097 +5	3.177 +3
- satelit (DTH)	1.497	1.182 -21	926 -22
- IPTV	119	92 -22	71 -23

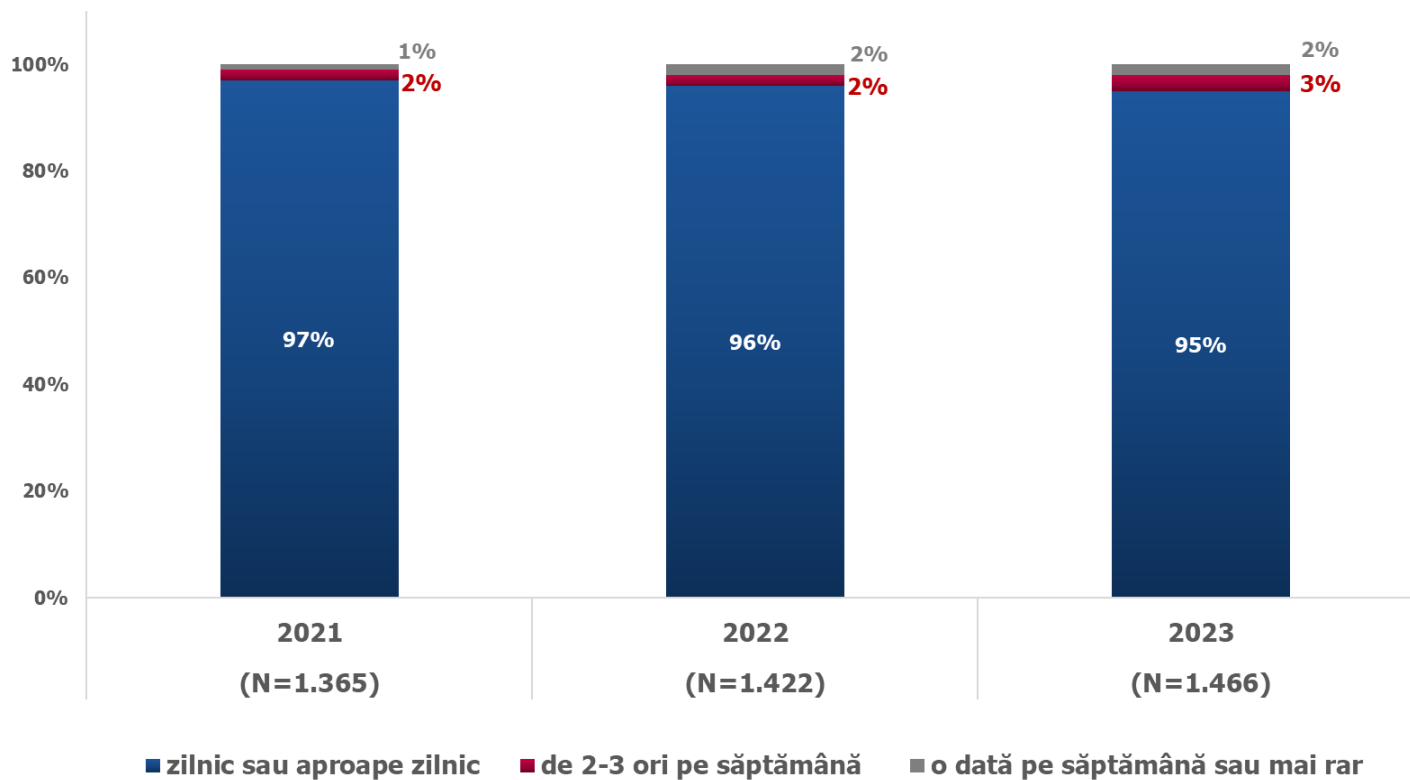
Fig. V.3.1. Structura numărului de abonați la serviciile de retransmisie TV recepționate în format digital, în funcție de suportul utilizat, la data de 31.12.2023



<sup>103</sup> Numărul de persoane care au încheiat un contract cu un furnizor de servicii de retransmisie a programelor audiovizuale pe suport de cablu/satelit/IP, asigurând recepționarea în format digital a programelor audiovizuale;

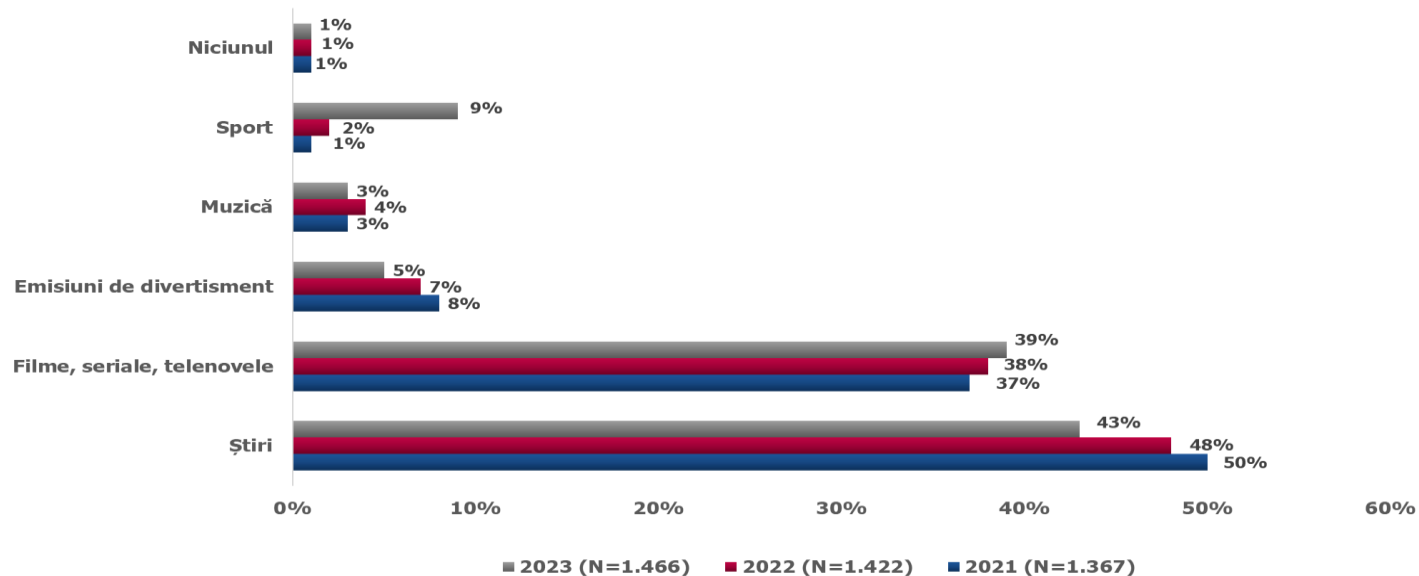
## V.4. Informații din studii de piață

Fig. V.4.1. Cât de des folosiți serviciile de retransmisie TV în gospodăria dumneavoastră?



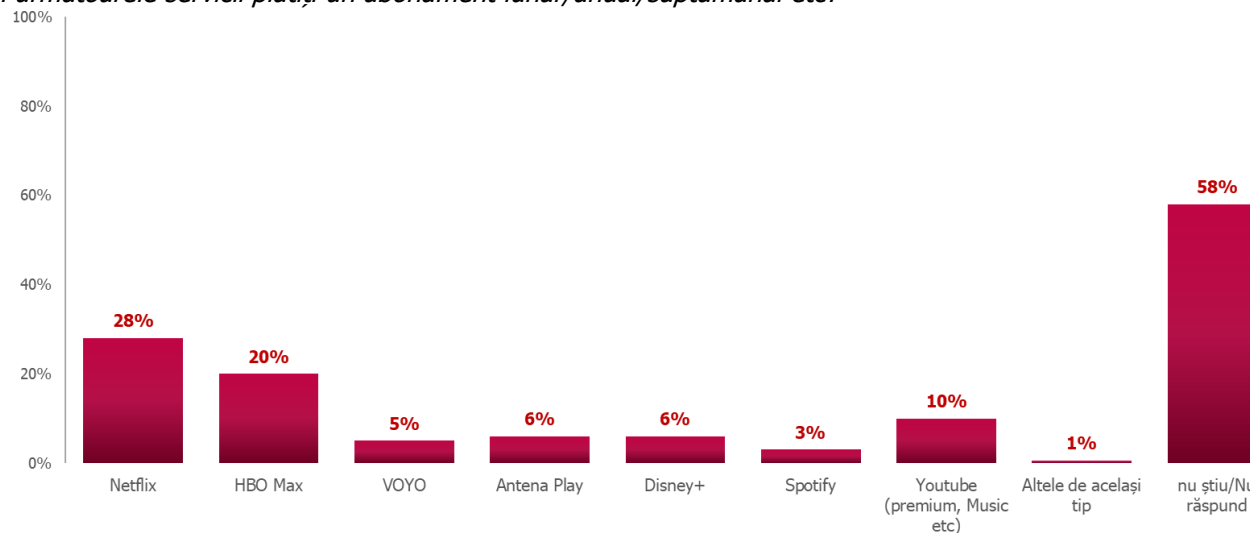
*N=respondenți care dețin sau utilizează serviciul de televiziune în gospodărie; întrebare cu răspuns multiplu*

Fig.V.4.2. Ce tipuri de programe se urmăresc de obicei la televizor în gospodăria dvs.? (răspuns multiplu)



N=respondenți care dețin sau utilizează serviciul de televiziune în gospodărie; întrebare cu răspuns multiplu

Fig. V.4.3. Pentru care din următoarele servicii plățiți un abonament lunar/anual/săptămânal etc?



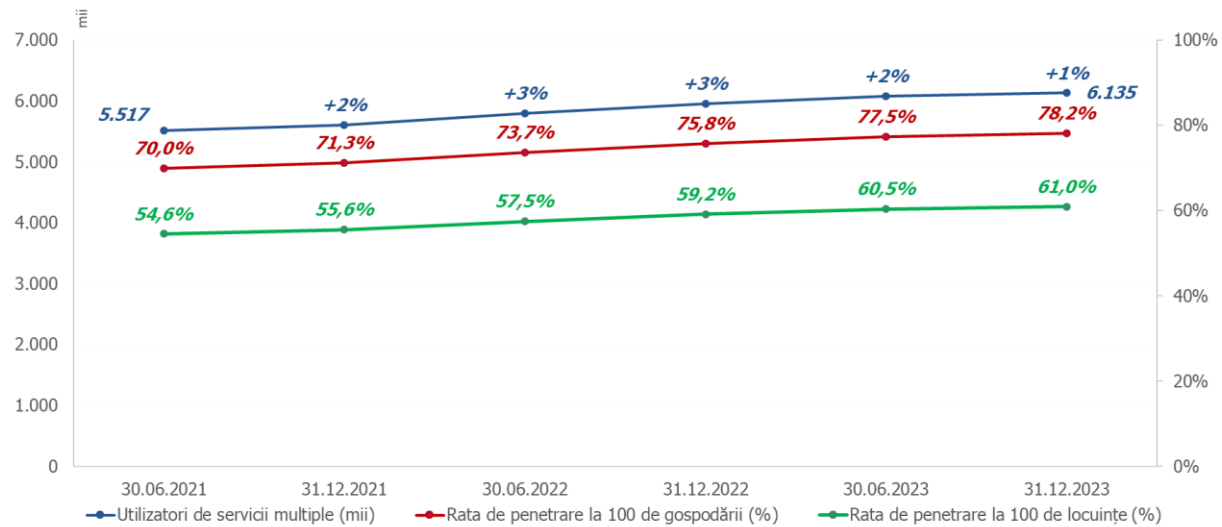
N= 1.465 respondenți care dețin, utilizează telefonie mobilă (inclusiv internet mobil), internet fix, internet mobil pe stick sau televiziune, răspuns multiplu

**VI. Servicii multiple,  
servicii cu valoare adăugată și  
alte servicii de comunicații electronice**

Tabel VI.1. *Dinamica numărului de utilizatori de servicii multiple de comunicații electronice (TF/TM/IF/IM/TV), cu cel puțin un serviciu de comunicații electronice furnizat la puncte fixe (TF/IF/TV), în funcție de categoria de clienți, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*<sup>104</sup>

Indicator	30.06.2021			31.12.2021		30.06.2022		31.12.2022		30.06.2023		31.12.2023	
	mii	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)	mii	evol. (%)
<b>Numărul total de utilizatori de servicii multiple de comunicații electronice, din care:</b>	<b>5.517</b>	<b>5.613</b>	<b>+2</b>	<b>5.805</b>	<b>+3</b>	<b>5.964</b>	<b>+3</b>	<b>6.084</b>	<b>+2</b>	<b>6.135</b>	<b>+1</b>		
- utilizatori – persoane fizice	5.236	5.332	+2	5.516	+3	5.674	+3	5.796	+2	5.849	+1		
- utilizatori – persoane juridice	281	280	-0,3	289	+3	290	+0,3	288	-1	286	-1		
<b>Rata de penetrare a serviciilor multiple de comunicații electronice, la 100 gospodării</b> <sup>105</sup> (%)	<b>70,0</b>	<b>71,3</b>		<b>73,7</b>		<b>75,8</b>		<b>77,5</b>		<b>78,2</b>			
<b>Rata de penetrare a serviciilor multiple de comunicații electronice, la 100 locuințe</b> <sup>106</sup> (%)	<b>54,6</b>	<b>55,6</b>		<b>57,5</b>		<b>59,2</b>		<b>60,5</b>		<b>61,0</b>			

Fig. VI.1. *Evoluția numărului de utilizatori de servicii de comunicații electronice (TF/TM/IF/IM/TV), cu cel puțin un serviciu de comunicații electronice furnizat la puncte fixe (TF/IF/TV) și rata de penetrare la 100 de gospodării, în perioada 30.06.2021 – 31.12.2023*



<sup>104</sup> *Servicii multiple* – sunt incluși utilizatorii care sunt abonați la două sau mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor, indiferent dacă serviciile respective au fost achiziționate împreună sau separat, ca pachete de servicii sau servicii legate; *au fost excluse situațiile în care utilizatorii beneficiază exclusiv de servicii de telefonie, respectiv acces la internet mobil furnizate la pachet/sub formă de servicii legate/ca servicii individuale;*

<sup>105</sup> Rata de penetrare a serviciilor multiple de comunicații electronice cu cel puțin un serviciu fix, la 100 gospodării = nr. de utilizatori de servicii multiple cu cel puțin un serviciu fix - persoane fizice/nr. total de gospodării din România\*100; nr. de gospodării, pe baza datelor INS;

<sup>106</sup> Rata de penetrare a serviciilor multiple de comunicații electronice cu cel puțin un serviciu fix, la 100 locuințe = nr. de utilizatori de servicii multiple cu cel puțin un serviciu fix - persoane fizice/nr. total de locuințe din România\*100; nr. de locuințe, pe baza datelor INS;



Tabel VI.2.a. *Volumele de trafic din apeluri către servicii cu valoare adăugată și alte servicii realizate pe piața cu amănuntul, prin intermediul rețelelor fixe din România, în funcție de destinația apelurilor, în perioada semestrul I 2021– semestrul II 2023*

Trafic apeluri din rețele fixe	sem I 2021			sem II 2021			sem I 2022			sem II 2022			sem I 2023			sem II 2023			
	mil.	min.		mil.	min.	evol. (%)	mil.	min.	evol. (%)	mil.	min.	evol. (%)	mil.	min.	evol. (%)	mil.	min.	evol. (%)	
<b>Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul 02 = 08 (pentru servicii diverse), din care:</b>	<b>3,3</b>	<b>2,6</b>	<b>-21</b>	<b>2,9</b>	<b>+11</b>	<b>2,5</b>	<b>-14</b>	<b>1,9</b>	<b>-21</b>	<b>2,2</b>	<b>+12</b>								
a) trafic către numere din subdomeniul 0800	3,3	2,6	-21	2,9	+11	2,5	-14	1,9	-21	2,2	+12								
b) trafic către numere din subdomeniul 0801	0,006	0,003	-48	0,002	-50	0,002	+10	0,001	-51	0,0004	-55								
<b>Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul 02 = 09 (pentru servicii cu tarif special – Premium Rate)</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>+12</b>	<b>0,7</b>	<b>-14</b>	<b>0,7</b>	<b>-3</b>	<b>0,5</b>	<b>-22</b>	<b>0,4</b>	<b>-24</b>								
<b>Trafic de voce către numere naționale scurte alocate pentru alte servicii, din care:</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>-2</b>	<b>2,9</b>	<b>-18</b>	<b>2,0</b>	<b>-32</b>	<b>1,7</b>	<b>-15</b>	<b>1,4</b>	<b>-18</b>								
a) trafic către numărul unic pentru apeluri de urgență 112	0,5	0,4	-2	0,4	-15	0,3	-13	0,3	-13	0,3	-5								
b) trafic către numere de forma 116(xyz)	0,0003	0,0004	+24	0,0006	+41	0,0003	-50	0,0002	-16	0,0002	-19								
c) trafic către numere de forma 118(xyz)	0,12	0,08	-31	0,06	-23	0,04	-30	0,03	-37	0,01	-70								
d) trafic către numere de forma 19vx sau 19vxy14	0,2	0,5	+168	0,5	+1	0,2	-65	0,2	-15	0,1	-22								
e) trafic către numere naționale scurte interne	2,9	2,5	-13	1,9	-23	1,4	-26	1,2	-15	0,9	-21								

Tabel VI.2.b *Volumele de trafic din apeluri către servicii cu valoare adăugată și alte servicii realizate pe piața cu amănuntul, prin intermediul rețelelor fixe din România, în funcție de destinația apelurilor, în perioada 2021 – 2023*

Trafic apeluri din rețele fixe	2021			2022			2023		
	mil.	min.		mil.	min.	evol. (%)	mil.	min.	evol. (%)
<b>Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul 02 = 08 (pentru servicii diverse), din care:</b>	<b>5,9</b>	<b>5,4</b>	<b>-9</b>	<b>4,1</b>	<b>-23</b>				
a) trafic către numere din subdomeniul 0800	5,9	5,3	-9	4,1	-23				
b) trafic către numere din subdomeniul 0801	0,009	0,003	-64	0,001	-63				
<b>Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul 02 = 09 (pentru servicii cu tarif special – Premium Rate)</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>-11</b>	<b>0,9</b>	<b>-33</b>				
<b>Trafic de voce către numere naționale scurte alocate pentru alte servicii, din care:</b>	<b>7,2</b>	<b>4,9</b>	<b>-32</b>	<b>3,0</b>	<b>-38</b>				
a) trafic către numărul unic pentru apeluri de urgență 112	0,9	0,7	-21	0,6	-21				
b) trafic către numere de forma 116(xyz)	0,0008	0,0009	+17	0,0005	-49				
c) trafic către numere de forma 118(xyz)	0,2	0,1	-46	0,04	-66				
d) trafic către numere de forma 19vx sau 19vxy	0,7	0,7	-1	0,3	-61				
e) trafic către numere naționale scurte interne	5,4	3,3	-38	2,6	-36				

Tabel VI.3.a. *Volumele de trafic din apeluri către servicii cu valoare adăugată și alte servicii realizate pe piața cu amănuntul, prin intermediul rețelelor publice mobile din România, în funcție de destinația apelurilor. Evoluție în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Trafic apeluri din rețele mobile	sem I 2021		sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Trafic către numere naționale nongeografice din subdomeniul 0800</b>	<b>36,8</b>	<b>33,7</b>	<b>-8</b>	<b>36,4</b>	<b>+8</b>	<b>35,6</b>	<b>-2</b>	<b>32,2</b>	<b>-10</b>	<b>33,4</b>	<b>+4</b>	
<b>Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul 0Z = 09 (pentru servicii cu tarif special – Premium Rate)</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>-4</b>	<b>1,1</b>	<b>-7</b>	<b>0,9</b>	<b>-11</b>	<b>1,1</b>	<b>+14</b>	<b>1,0</b>	<b>-2</b>	
<b>Trafic de voce către numere naționale scurte alocate pentru alte servicii, din care:</b>	<b>56,2</b>	<b>60,7</b>	<b>+8</b>	<b>58,0</b>	<b>-4</b>	<b>55,1</b>	<b>-5</b>	<b>50,0</b>	<b>-9</b>	<b>52,8</b>	<b>+6</b>	
a) trafic către numărul unic pentru apeluri de urgență 112	5,5	6,5	+17	5,7	-12	5,1	-10	4,7	-9	5,7	+22	
b) trafic către numere de forma 116(xyz)	0,015	0,012	-20	0,015	+24	0,006	-58	0,005	-13	0,005	-2	
c) trafic către numere de forma 118(xyz)	0,2	0,15	-16	0,12	-20	0,10	-12	0,06	-42	0,03	-43	
d) trafic către numere de forma 19vx sau 19vxy	1,1	6,1	+441	6,8	+10	2,4	-64	1,6	-36	1,2	-21	
e) trafic către numere naționale scurte interne	49,4	47,9	-3	45,4	-5	47,5	+5	43,7	-8	45,8	+5	

Tabel VI.3.b. *Volumele de trafic din apeluri către servicii cu valoare adăugată și alte servicii realizate pe piața cu amănuntul, prin intermediul rețelelor publice mobile din România, în funcție de destinația apelurilor, în perioada 2021 – 2023*

Trafic apeluri din rețele mobile	2021		2022		2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Trafic către numere naționale nongeografice din subdomeniul 0800</b>	<b>70,4</b>	<b>72,0</b>	<b>-2</b>	<b>65,6</b>	<b>-9</b>	
<b>Trafic către numere naționale nongeografice din domeniul 0Z = 09 (pentru servicii cu tarif special – Premium Rate)</b>	<b>2,3</b>	<b>2,0</b>	<b>-14</b>	<b>2,1</b>	<b>+6</b>	
<b>Trafic de voce către numere naționale scurte alocate pentru alte servicii, din care:</b>	<b>116,9</b>	<b>113,1</b>	<b>-3</b>	<b>102,9</b>	<b>-9</b>	
a) trafic către numărul unic pentru apeluri de urgență 112	12,0	10,8	-10	10,4	-4	
b) trafic către numere de forma 116(xyz)	0,03	0,02	-22	0,01	-49	
c) trafic către numere de forma 118(xyz)	0,3	0,2	-32	0,1	-58	
d) trafic către numere de forma 19vx sau 19vxy	7,3	9,2	+27	2,8	-70	
e) trafic către numere naționale scurte interne	97,2	92,8	-25	89,5	-4	

Tabel VI.4.a *Volumele de trafic din apeluri terminate către numere aferente serviciilor cu valoare adăugată/altor servicii, implementate în rețele proprii și originare în alte rețele de comunicații electronice, la nivelul pieței de gros, în perioada semestrul I 2021 – semestrul II 2023*

Indicator	sem I 2021		sem II 2021		sem I 2022		sem II 2022		sem I 2023		sem II 2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	
<b>Trafic apeluri terminate către numere aferente serviciilor cu valoare adăugată/altor servicii implementate în rețelele proprii ale furnizorilor, din care:</b>	<b>34,1</b>	<b>34,8</b>	<b>+2</b>	<b>40,1</b>	<b>+15</b>	<b>35,4</b>	<b>-12</b>	<b>32,5</b>	<b>+0,2</b>	<b>32,5</b>	<b>+1</b>	
a) trafic terminat către numere din subdomeniul 0800	32,5	29,5	-9	34,1	+16	33,3	-2	31,1	-7	31,4	+1	
b) trafic terminat către numere din domeniul 0Z = 09	0,4	0,08	-82	0,5	+506	0,2	-58	0,3	+64	0,3	-1	
c) trafic terminat către numere de forma 19vx sau 19vxy	1,0	5,1	+400	5,4	+6	1,8	-66	1,0	-43	0,8	-24	
d) trafic terminat către numere de 116(xyz)	0,012	0,009	-22	0,013	+40	0,005	-60	0,005	-6	0,005	-2	
e) trafic terminat către numere de forma 118(xyz)	0,2	0,2	-9	0,1	-15	0,1	-18	0,1	-39	0,003	-96	

Tabel VI.4.b *Volumele de trafic din apeluri terminate către numere aferente serviciilor cu valoare adăugată/altor servicii, implementate în rețele proprii și originare în alte rețele de comunicații electronice, la nivelul pieței de gros, în perioada 2021 – 2023*

Indicator	2021		2022		2023	
	mil. min.	mil. min.	evol. (%)	mil. min.	evol. (%)	mil. min.
<b>Trafic apeluri terminate către numere aferente serviciilor cu valoare adăugată/altor servicii implementate în rețelele proprii ale furnizorilor, din care:</b>	<b>69,0</b>	<b>75,6</b>	<b>+10</b>	<b>65,1</b>	<b>-14</b>	
a) trafic terminat către numere din subdomeniul 0800	61,9	67,4	+9	62,5	-7	
b) trafic terminat către numere din domeniul 0Z = 09	0,5	0,7	+33	0,7	-4	
c) trafic terminat către numere de forma 19vx sau 19vxy	6,1	7,2	+18	1,8	-75	
d) trafic terminat către numere de 116(xyz)	0,022	0,019	-14	0,01	-46	
e) trafic terminat către numere de forma 118(xyz)	0,4	0,3	-26	0,1	-71	

## VII. Venituri<sup>107</sup>

---

<sup>107</sup> Veniturile totale obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice sunt formate din: venituri din furnizarea de rețele publice fixe, amplasate pe teritoriul României, venituri din furnizarea de rețele publice mobile terestre, venituri din servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor publice terestre cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată, venituri din servicii de telefonie furnizate prin intermediul rețelelor radio mobile celulare publice, venituri din furnizarea de servicii cu valoare adăugată, venituri din furnizarea de servicii de linii închiriate, venituri din furnizarea de servicii de acces la internet, venituri din furnizarea de servicii de transmisiuni de date, venituri din furnizarea de servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare către utilizatorii finali, venituri din furnizarea altor tipuri de rețele și/sau servicii de comunicații electronice; veniturile prezentate sunt exprimate în lei, în cazul în care nu este specificată în mod distinct altă valută;

## VII.1. Date generale

Tabel VII.1.a. *Dinamica veniturilor obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice pentru perioada semestrul I 2021 - semestrul II 2023*

Indicator	sem. I 2021		sem. II 2021		sem. I 2022		sem. II 2022		sem. I 2023		sem. II 2023	
	mld. lei	mld. lei	evol. (%)	mld. lei	evol. (%)	mld. lei	evol. (%)	mld. lei	evol. (%)	mld. lei	evol. (%)	
<b>Venituri totale obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, din care:</b>	<b>8,43</b>	<b>8,66</b>	<b>+2,8</b>	<b>8,38</b>	<b>-3,3</b>	<b>8,54</b>	<b>+1,8</b>	<b>8,34</b>	<b>-2,3</b>	<b>8,56</b>	<b>+2,6</b>	
Telefonie fixă, din care:	0,74	0,74	+0,9	0,73	-1,8	0,73	+0,5	0,73	-1,1	0,80	+10,6	
- piața de gros*	0,44	0,50	+13,4	0,50	-0,1	0,53	+5,2	0,53	+0,2	0,61	+16,2	
- piața cu amănuntul	0,29	0,24	-17,7	0,23	-5,3	0,21	-9,7	0,20	-4,5	0,19	-4,5	
Telefonie mobilă, din care:	3,01	3,10	+3,1	2,77	-10,6	2,76	-0,5	2,46	-10,8	2,50	+1,3	
- piața de gros	1,12	1,18	+5,2	0,94	-19,9	0,92	-2,5	0,67	-27,1	0,72	+6,6	
- piața cu amănuntul	1,89	1,92	+1,9	1,83	-4,9	1,84	+0,6	1,79	-2,6	1,78	-0,7	
Internet fix și mobil	2,79	2,89	+3,4	2,92	+1,1	3,02	+3,6	3,13	+3,5	3,17	+1,4	
Retransmisie TV	1,23	1,26	+2,5	1,25	-0,9	1,26	+0,8	1,26	-0,4	1,24	-1,5	
Alte tipuri de rețele și/sau servicii: servicii cu valoare adăugată, linii închiriate, transmisiuni de date etc.	0,66	0,67	+1,8	0,71	+5,9	0,76	+6,8	0,77	+1,4	0,85	+10,7	
<b>Venitul mediu lunar per locuitor (lei/lună/locuitor)<sup>108</sup>, din care:</b>	<b>73,2</b>	<b>75,7</b>	<b>+3,3</b>	<b>73,3</b>	<b>-3,1</b>	<b>74,7</b>	<b>+1,8</b>	<b>73,0</b>	<b>-2,3</b>	<b>74,9</b>	<b>+2,6</b>	
Telefonie fixă	6,4	6,5	+1,4	6,4	-1,6	6,4	+0,5	6,4	-1,1	7,0	+10,6	
Telefonie mobilă	26,1	27,1	+3,6	24,3	-10,4	24,1	-0,5	21,5	-10,8	21,8	+1,3	
Internet fix și mobil	24,2	25,2	+3,9	25,5	+1,3	26,4	+3,6	27,4	+3,5	27,8	+1,4	
Retransmisie TV	10,7	11,0	+3,0	11,0	-0,7	11,0	+0,7	11,0	-0,5	10,8	-1,5	
<b>Venitul mediu lunar per gospodărie (lei/lună/gospodărie)<sup>109</sup>, din care:</b>	<b>187,7</b>	<b>193,0</b>	<b>+2,8</b>	<b>186,7</b>	<b>-3,3</b>	<b>190,2</b>	<b>+1,8</b>	<b>185,8</b>	<b>-2,3</b>	<b>190,7</b>	<b>+2,6</b>	
Telefonie fixă	16,4	16,6	+0,9	16,3	-1,8	16,4	+0,5	16,2	-1,1	17,9	+10,6	
Telefonie mobilă	67,0	69,1	+3,1	61,8	-10,6	61,5	-0,5	54,9	-10,8	55,6	+1,3	
Internet fix și mobil	62,2	64,3	+3,4	65,0	+1,1	67,3	+3,6	69,7	+3,5	70,7	+1,4	
Retransmisie TV	27,5	28,2	+2,5	27,9	-0,9	28,1	+0,8	28,0	-0,4	27,6	-1,5	

\* inclusiv venituri obținute din tranzit internațional, din colocare, din punerea la dispoziția altor furnizori a unor circuite fizice care formează bucla locală sau a unor circuite fizice de fibră optică neechipată

<sup>108</sup> Venitul mediu lunar per locuitor = veniturile obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice/populația României, pe baza datelor INS;

<sup>109</sup> Venitul mediu lunar per gospodărie = veniturile obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice/nr. total de gospodării din România, pe baza datelor INS;

Tabel VII.1.1.b. *Dinamica veniturilor obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice pentru perioada 2021 - 2023*

Indicator	2021	2022		2023	
	mld. lei	mld. lei	evol. (%)	mld. lei	evol. (%)
<b>Venituri totale obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice</b> , din care:	<b>17,09</b>	<b>16,92</b>	<b>-1,0</b>	<b>16,90</b>	<b>-0,1</b>
Telefonie fixă, din care:	1,48	1,47	-1,1	1,53	+4,4
- piața de gros*	0,94	1,03	+8,9	1,14	+11,1
- piața cu amănuntul	0,54	0,44	-18,6	0,39	-11,4
Telefonie mobilă, din care:	6,11	5,53	-9,4	4,96	-10,4
- piața de gros	2,30	1,86	-18,9	1,39	-25,6
- piața cu amănuntul	3,81	3,67	-3,7	3,57	-2,7
Internet fix și mobil	5,68	5,94	+4,6	6,30	+6,1
Retransmisie TV	2,50	2,51	+0,7	2,49	-0,8
Alte tipuri de rețele și/sau servicii: servicii cu valoare adăugată, linii închiriate, transmisiuni de date etc.	1,33	1,46	+10,4	1,61	+10,3
<b>Venitul mediu lunar per locuitor (lei/lună/locuitor)<sup>110</sup></b> , din care:	<b>74,4</b>	<b>74,0</b>	<b>-0,6</b>	<b>73,9</b>	<b>-0,1</b>
Telefonie fixă	6,5	6,4	-0,6	6,7	+4,4
Telefonie mobilă	26,6	24,2	-9,0	21,7	-10,4
Internet fix și mobil	24,7	26,0	+5,1	27,6	+6,1
Retransmisie TV	10,9	11,0	+1,2	10,9	-0,8
<b>Venitul mediu lunar per gospodărie (lei/lună/gospodărie)<sup>111</sup></b> , din care:	<b>190,4</b>	<b>188,4</b>	<b>-1,0</b>	<b>188,3</b>	<b>-0,1</b>
Telefonie fixă	16,5	16,3	-1,1	17,0	+4,4
Telefonie mobilă	68,1	61,7	-9,4	55,2	-10,4
Internet fix și mobil	63,2	66,2	+4,6	70,2	+6,1
Retransmisie TV	27,8	28,0	+0,7	27,8	-0,8

\* inclusiv venituri obținute din tranzit internațional, din colocare, din punerea la dispoziția altor furnizori a unor circuite fizice care formează bucla locală sau a unor circuite fizice de fibră optică neechipată

<sup>110</sup> Venitul mediu lunar per locuitor = veniturile obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice/populația României, pe baza datelor INS;

<sup>111</sup> Venitul mediu lunar per gospodărie = veniturile obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice/nr. total de gospodării din România, pe baza datelor INS;

Fig. VII.1.1.a. Structura veniturilor obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice în semestrul II 2023

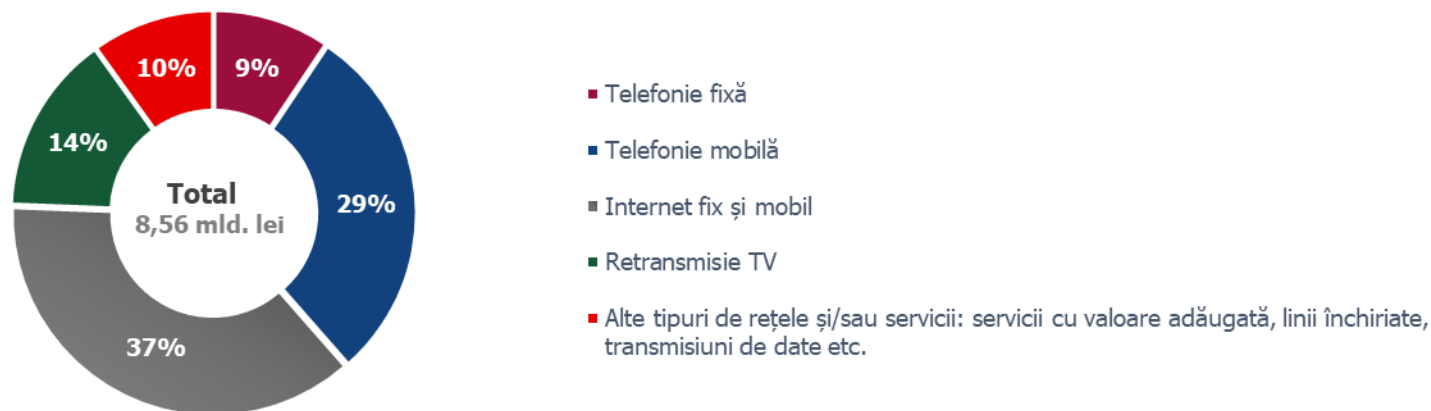


Fig. VII.1.1.b. Structura veniturilor obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice în perioada 2021 – 2023

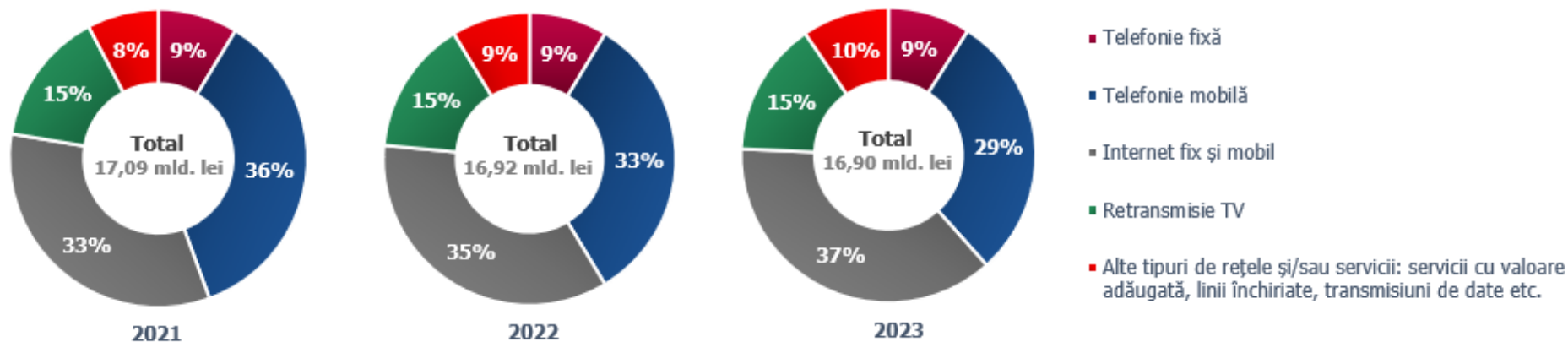


Fig. VII.1.2.a. *Evoluția venitului mediu lunar per locuitor, respectiv gospodărie, obținut din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice pentru perioada semestrul I 2021 - semestrul II 2023*

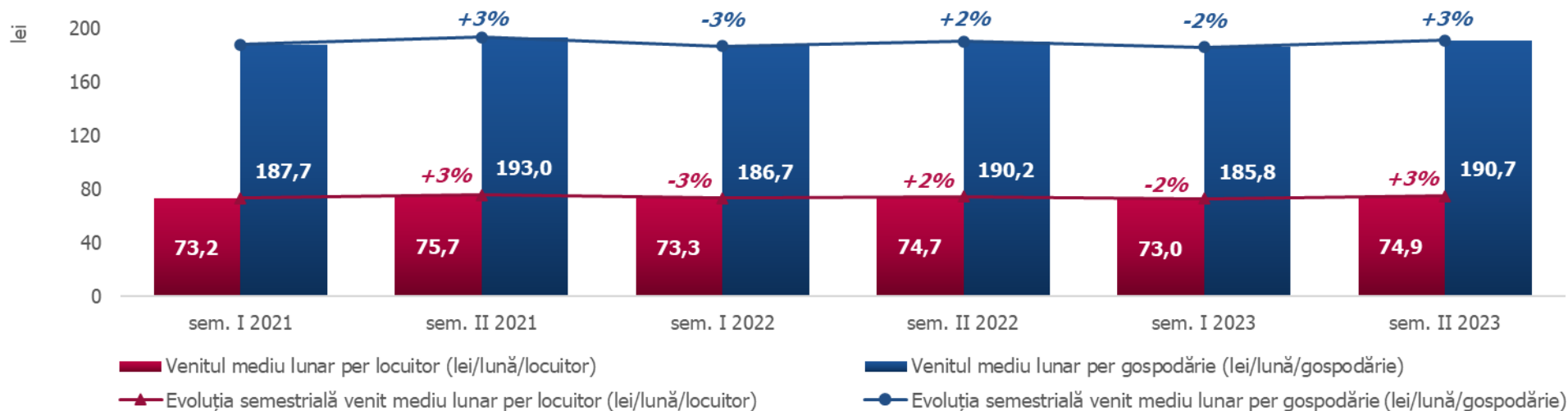


Fig. VII.1.2.b. *Evoluția venitului mediu lunar per locuitor, respectiv gospodărie, obținut din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice pentru perioada 2021 - 2023*

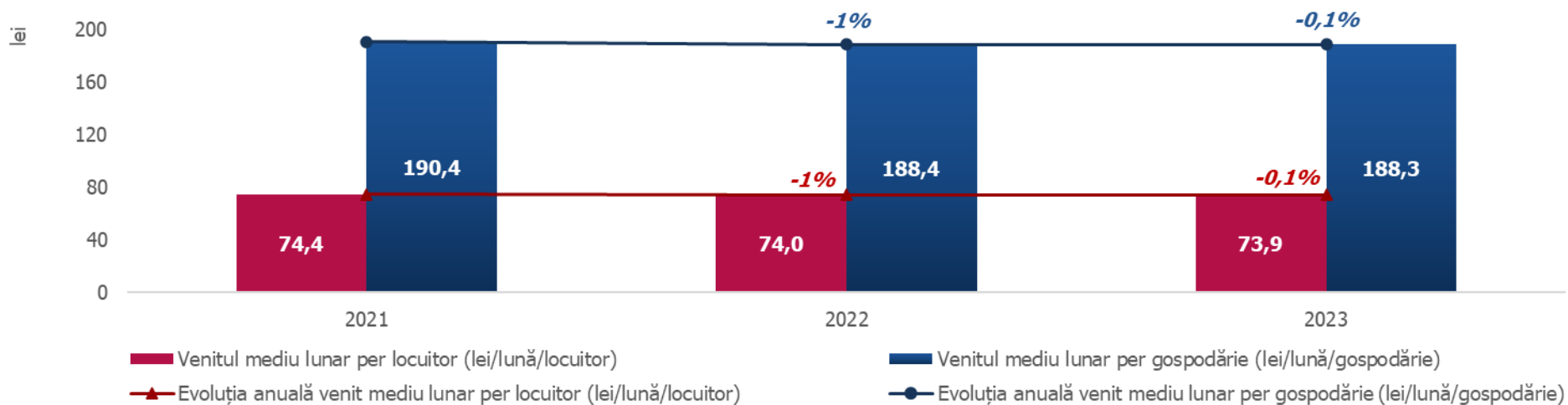




Fig. VII.1.3.a. *Evoluția veniturilor obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice pentru perioada semestrul I 2021 - semestrul II 2023*

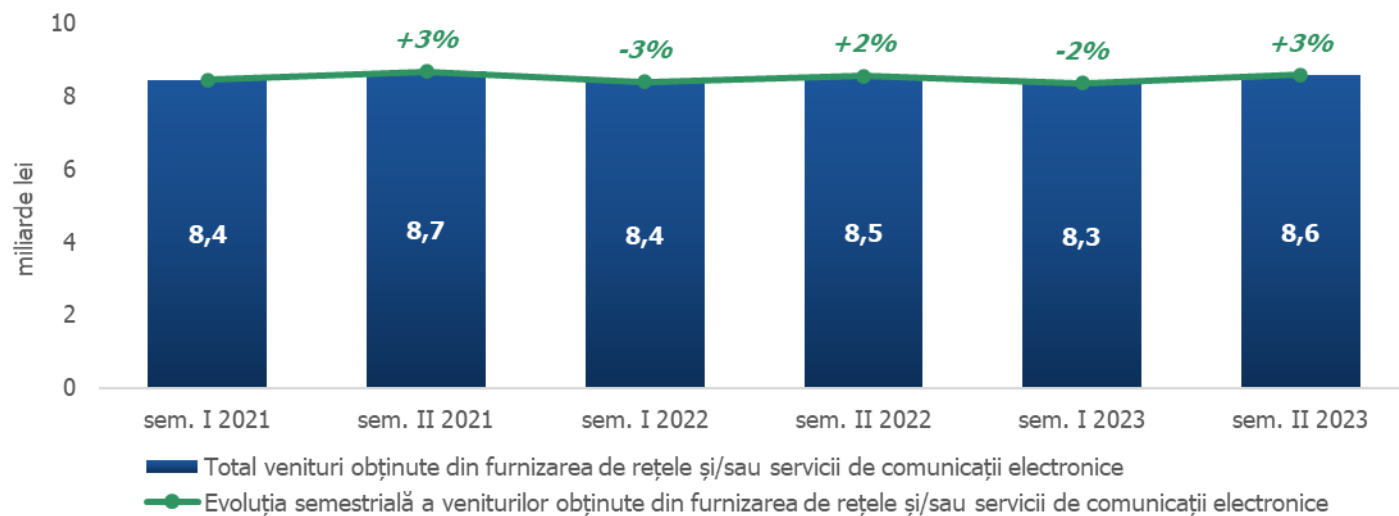


Fig. VII.1.3.b. *Evoluția veniturilor obținute din furnizarea de rețele și/sau servicii de comunicații electronice pentru perioada 2021 - 2023*

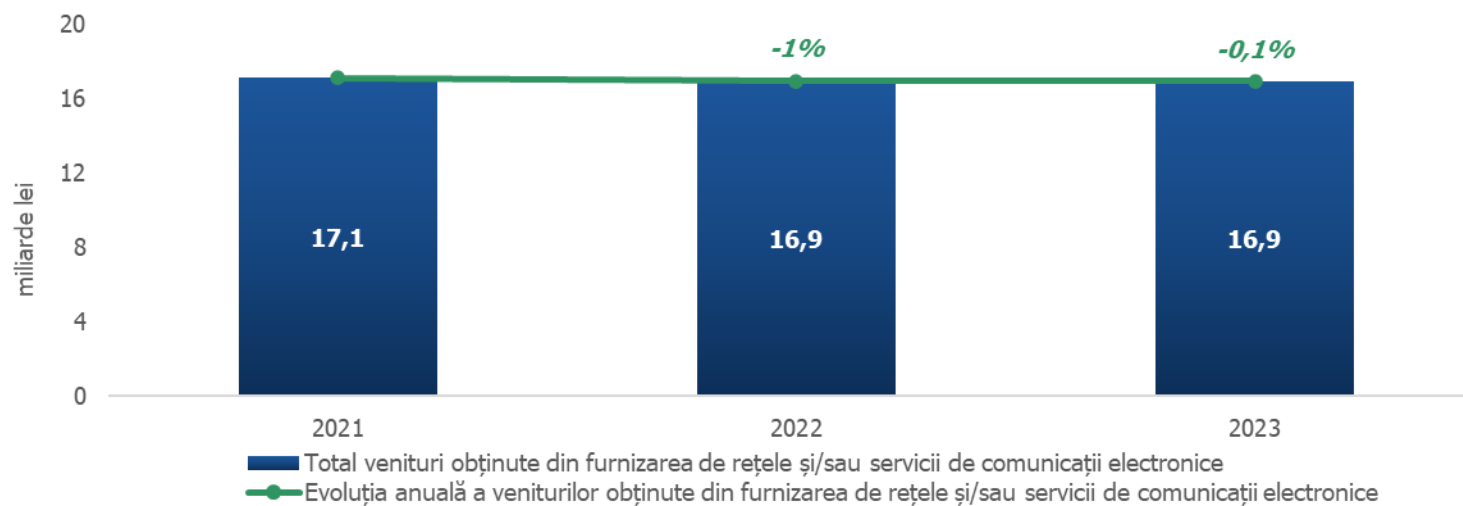


Fig. VII.1.4.a. *Dinamica veniturilor din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în perioada semestrul I 2021 - semestrul II 2023, echivalentul în euro*<sup>112</sup>

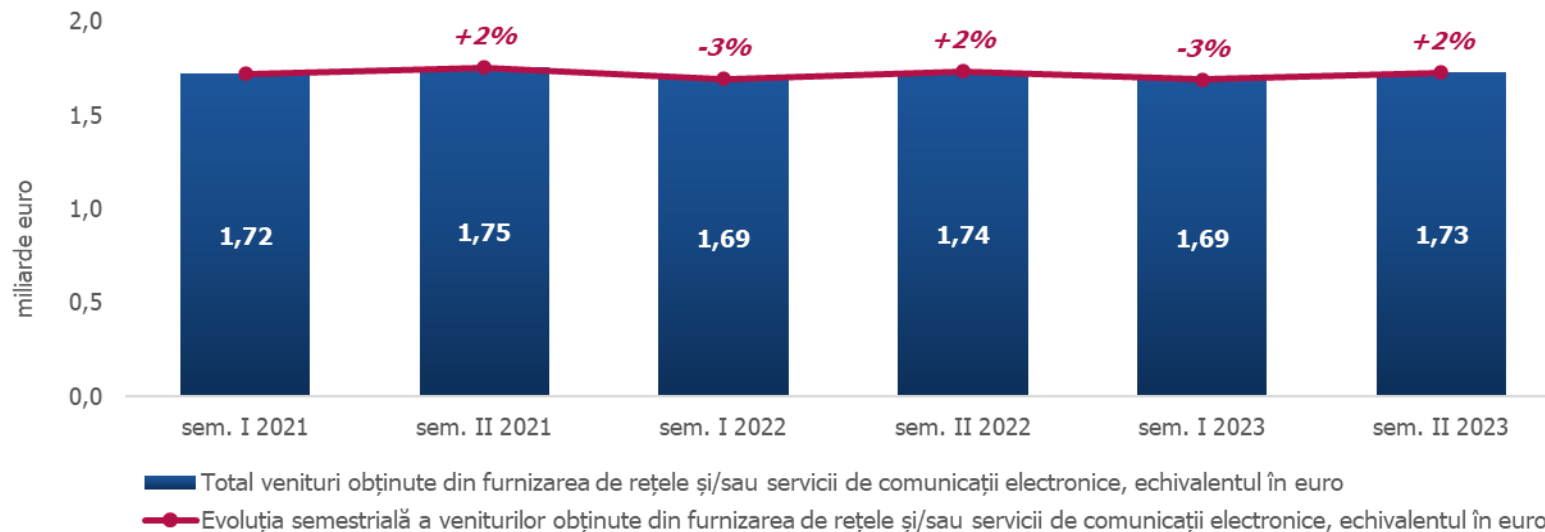
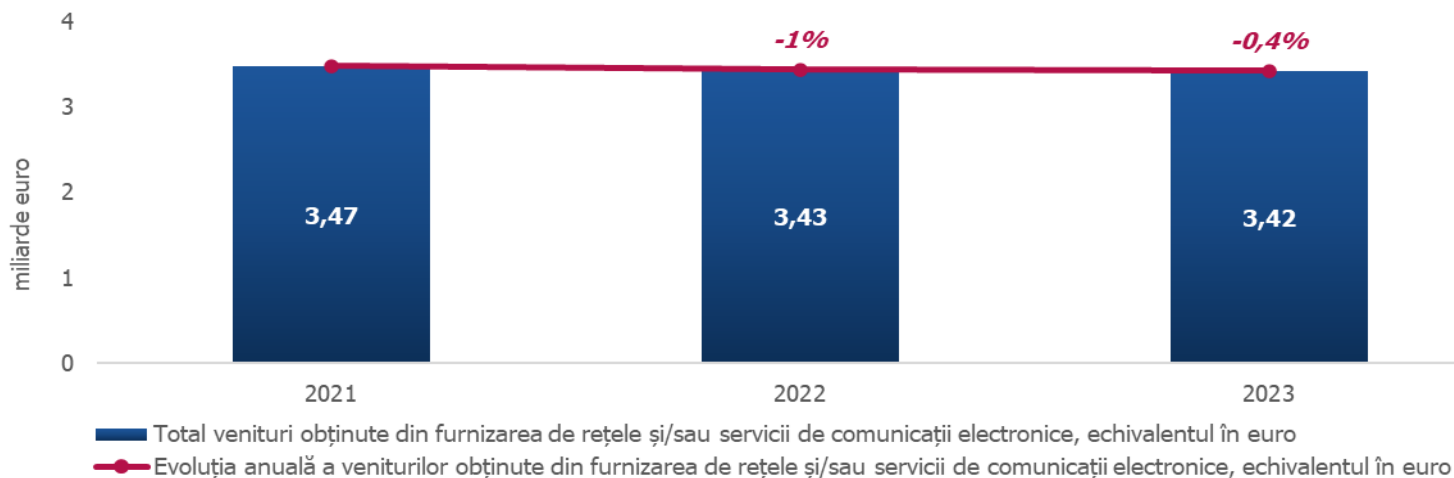


Fig. VII.1.4.b. *Dinamica veniturilor din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în perioada 2021 - 2023, echivalentul în euro*<sup>113</sup>



<sup>112</sup> Cursul de schimb mediu semestrial pentru 1 euro a fost calculat ca medie aritmetică simplă a cursurilor valutare medii lunare publicate de BNR: 4,9009 lei pentru semestrul I 2021; 4,9400 lei pentru semestrul II 2021; 4,9455 lei pentru semestrul I 2022; 4,9175 lei pentru semestrul II 2022; 4,9335 lei pentru semestrul I 2023 și 4,9594 lei pentru semestrul II 2023

<sup>113</sup> Cursul mediu anual pentru 1 euro publicat de BNR este 4,9204 lei pentru anul 2021; 4,9315 lei pentru anul 2022 și 4,9465 lei pentru anul 2023

Fig. VII.1.5.a. *Gradul de concentrare a pieței<sup>114</sup> în funcție de veniturile din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în perioada semestrul I 2021 - semestrul II 2023*

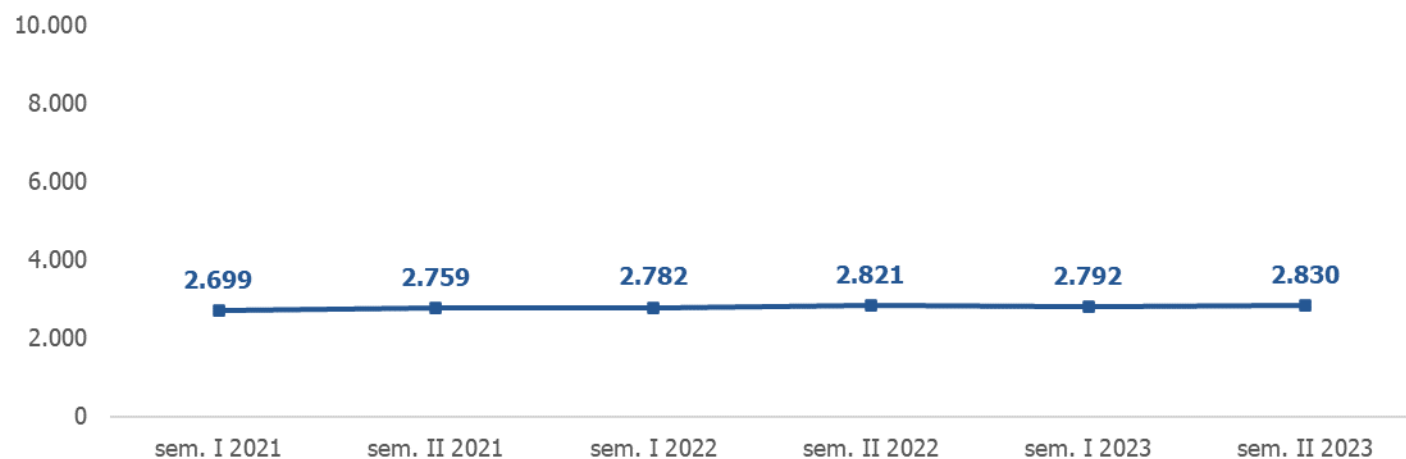
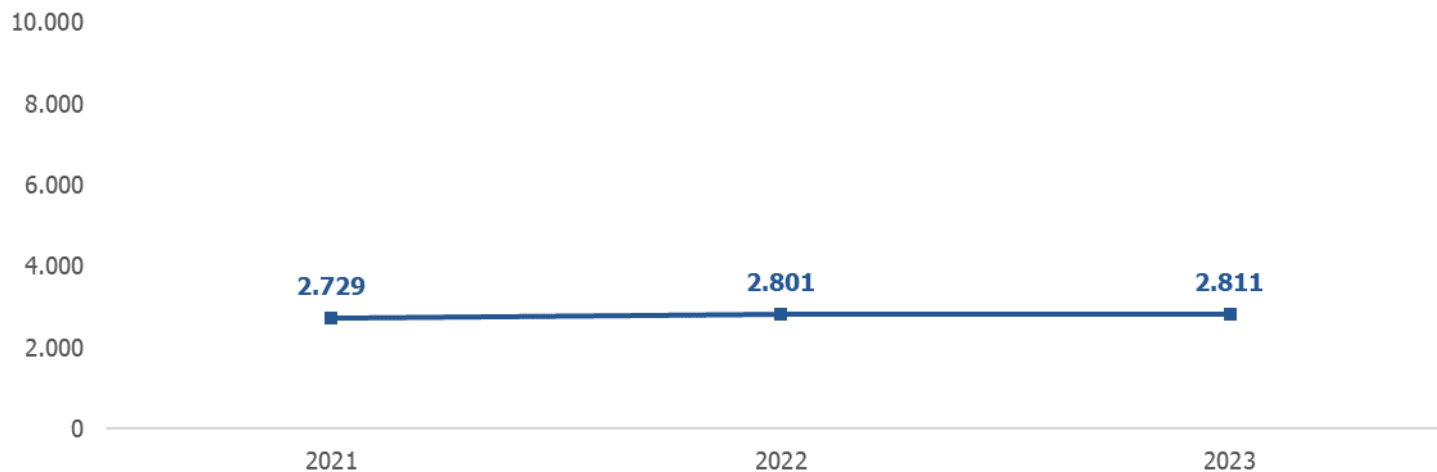


Fig. VII.1.5.b. *Gradul de concentrare a pieței în funcție de veniturile din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în perioada 2021 - 2023*



<sup>114</sup> Gradul de concentrare a pieței a fost calculat pe baza indicelui Herfindahl – Hirschman (HHI) și reprezintă suma pătratelor cotelor de piață deținute de furnizori. În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate în calculul HHI. Dacă  $HHI < 1.000$ , gradul de concentrare a pieței este mic; dacă  $1.000 < HHI < 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este moderat; dacă  $HHI > 1.800$ , gradul de concentrare a pieței este mare; o valoare a HHI de 10.000 este specifică situației de monopol;

Fig. VII.1.6.a. Cotele de piață<sup>115</sup> ale principalilor furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice, în funcție de veniturile obținute din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în perioada semestrul I 2021 - semestrul II 2023

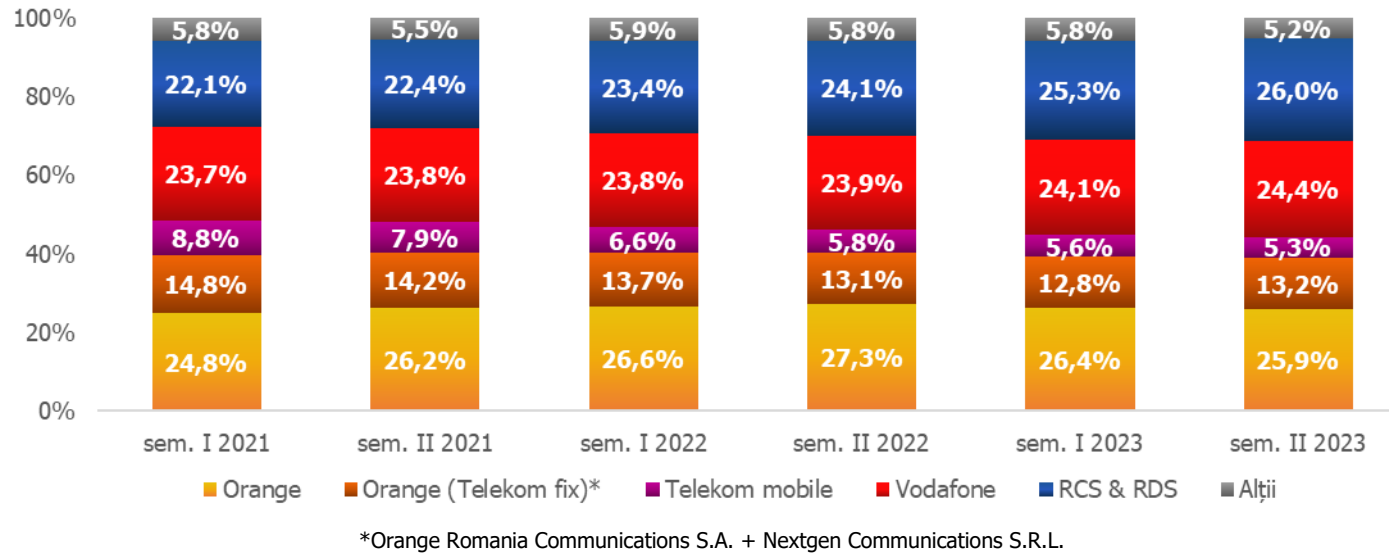
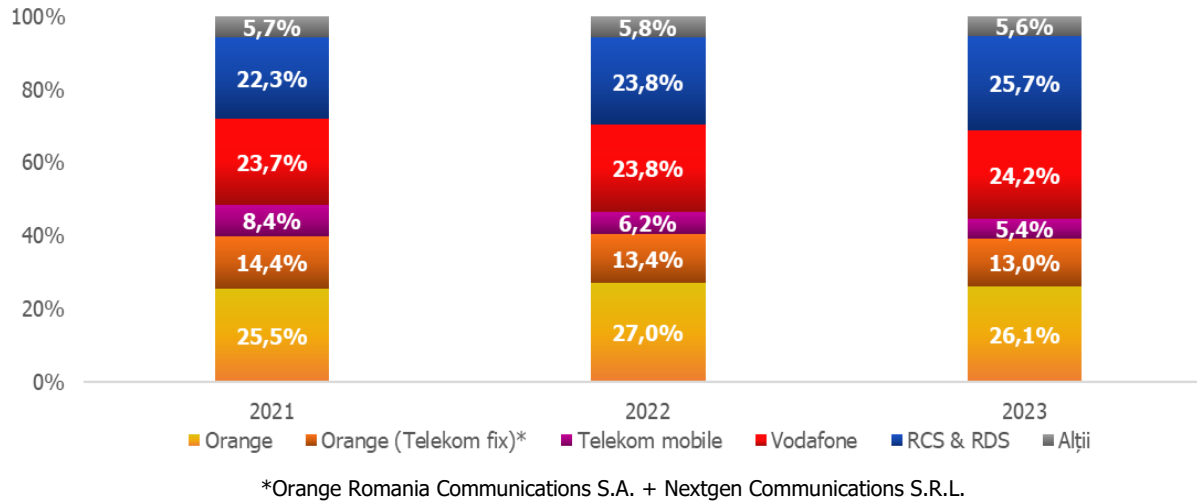
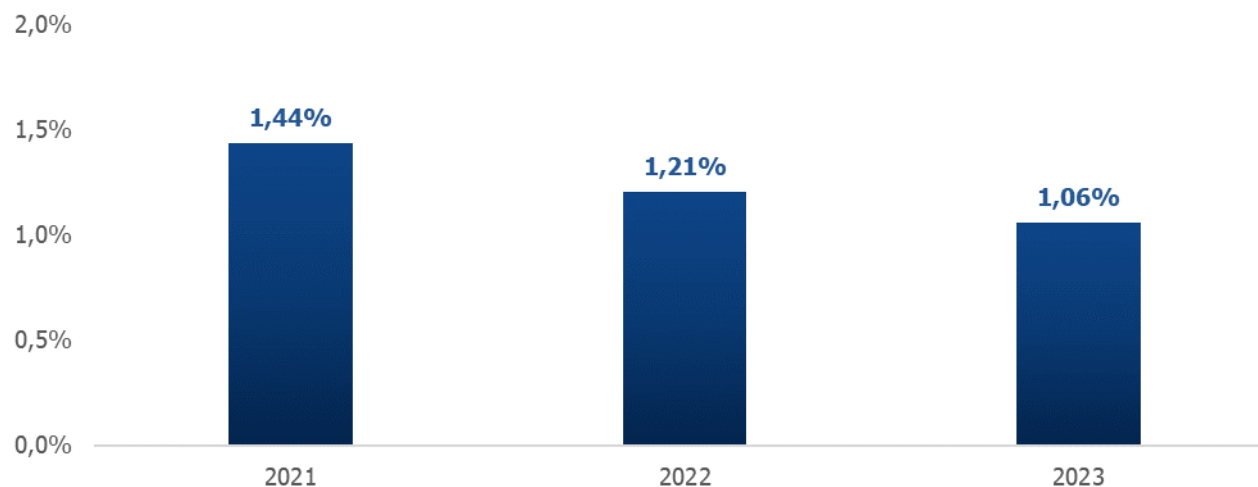


Fig. VII.1.6.b. Cotele de piață ale principalilor furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice, în funcție de veniturile obținute din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice în perioada 2021 – 2023



<sup>115</sup> În cazul furnizorilor care acționează în cadrul aceluiași grup, cotele de piață ale acestora au fost cumulate, fiind considerați ca o singură entitate.

Fig.VII.7. Ponderea în PIB<sup>116</sup> a veniturilor anuale din furnizarea de rețele și servicii de comunicații electronice, pentru perioada 2021 - 2023



## VII.2. Informații din studii de piață

Fig. VII.2.1. Ce v-a determinat sau v-ar determina să achiziționați un abonament de internet fix cu o viteză de 1000 Mbps sau mai mult (1 Gbps sau mai mult), la nivel de gospodărie? (răspuns multiplu, în funcție de venitul pe gospodărie – studiu 2023)

	Total (N=1466)	Maxim 3.000 lei (N=236)	3.001 – 4.000 lei (N=212)	4.001 – 5.000 lei (N=236)	5.001 – 8.000 lei (N=284)	Peste 8.000 lei (N=172)	Nu răspund (N=326)
Prețul abonamentului	52%	49%	47%	56%	60%	59%	46%
Viteza reală/garantată	33%	17%	26%	42%	46%	40%	30%
Viteza îmi este necesară pentru diverse nevoi	17%	6%	14%	27%	26%	20%	12%
Oferte promoționale	41%	39%	40%	50%	42%	33%	40%
Alt motiv	10%	17%	11%	6%	3%	6%	14%

<sup>116</sup> PIB publicat de INS